

第四回大分市・別府市
タクシー特定地域協議会

平成23年3月2日

**第4回大分市・別府市
タクシー特定地域協議会（会議資料）**

平成23年3月2日

13:30～

コンパルホール(大分市)

タクシー適正化・活性化法施行に伴う動向

一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化の目標

○特定地域において生じている以下の諸問題の解決を図り、各地域においてタクシーが地域公共交通としての機能を十分に発揮できるようにしていくことを目標とする。

- ①タクシー事業の収益基盤の悪化
- ②タクシー運転者の労働条件の悪化
- ③違法・不適切な事業運営の横行
- ④道路混雑等の交通問題、環境問題、都市問題
- ⑤利用者サービスの低下

道路運送法改正(規制緩和)から「地域計画」の策定まで

平成14年 2月 1日 道路運送法改正(タクシー事業の規制緩和: 需要調整規制の廃止)

平成20年 7月11日 大分市・別府市が「特定特別監視地域」に指定される

東国東郡姫島村以外の市町が「特別監視地域」に指定される

平成21年10月 1日 タクシー適正化・活性化法施行

大分市・別府市が「特定地域」に指定される

平成21年11月27日 「大分市・別府市特定地域協議会」を設置

「第1回 大分市・別府市特定地域協議会」開催

平成22年 1月29日 「第2回 大分市・別府市特定地域協議会」開催

平成22年 3月19日 「第3回 大分市・別府市特定地域協議会」開催

「地域計画」の策定

大分市・別府市におけるタクシーの現状

◇タクシー需要の減少

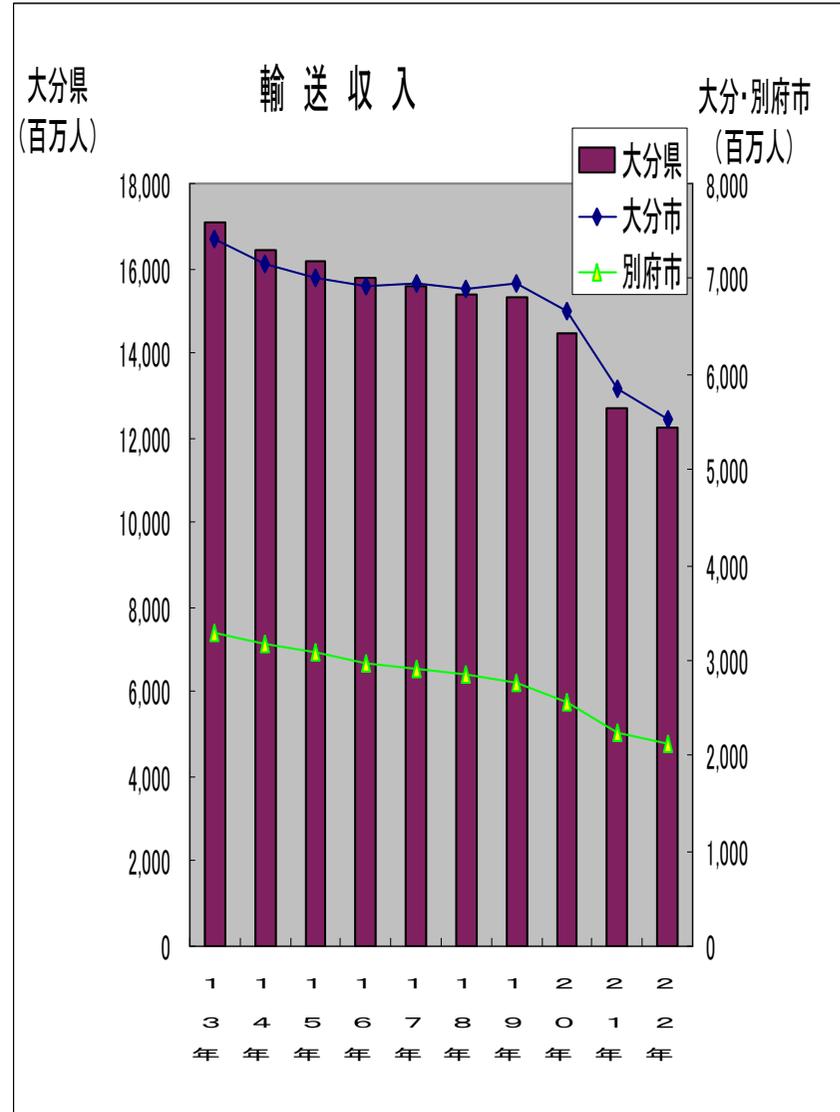
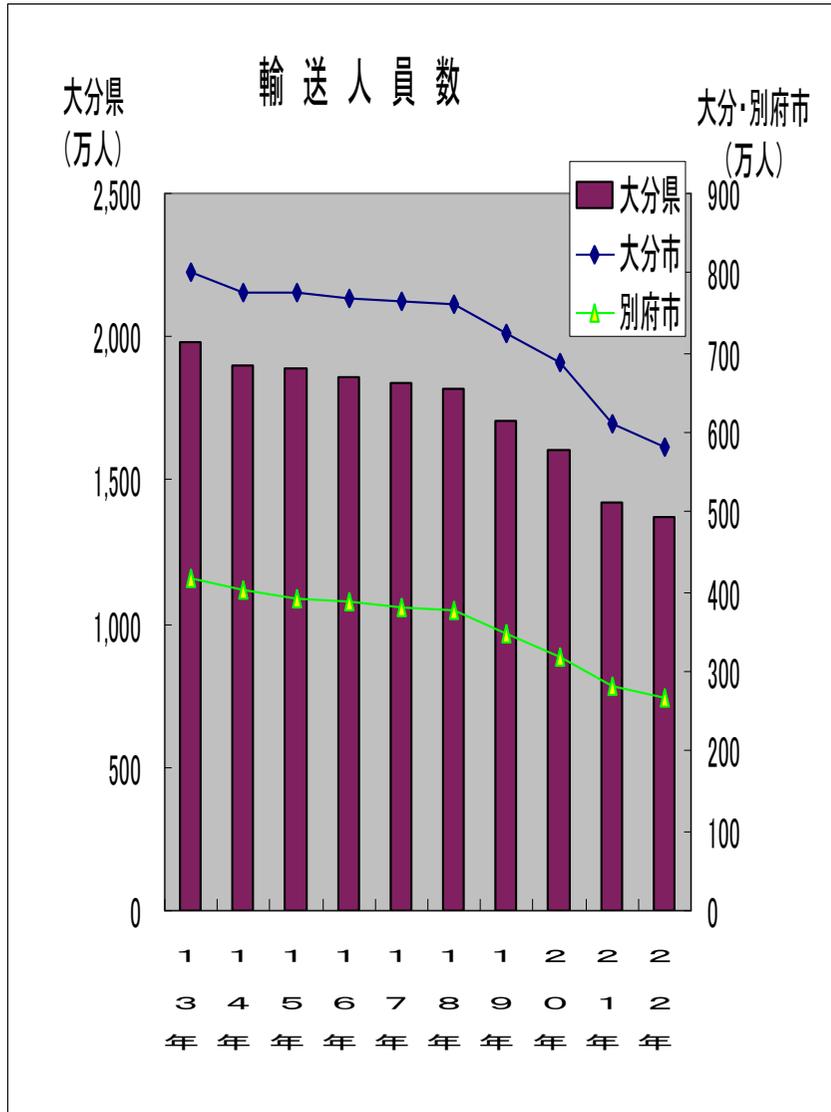
・大分市・別府市における法人タクシーの輸送人員は長期的な減少傾向にあり、規制緩和以前の平成13年度と比べ平成22年度では年間1,220万人から年間849万人へと約3割減少している(大タク調べ)。特に平成20年度秋以降の世界経済危機も相まって、一般の利用客のみならず、経費圧縮等を進める企業等のビジネス利用も減少しており、今後も輸送人員の大幅な回復は見込めない状況が続くことが予想されます。

◇輸送実績の悪化

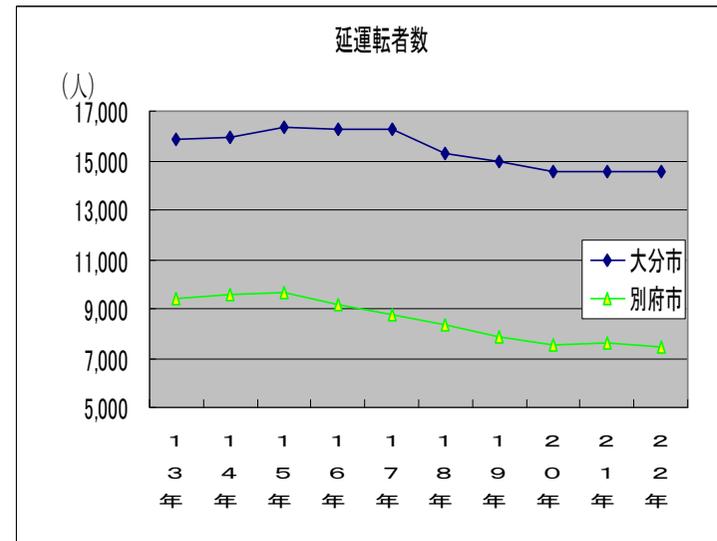
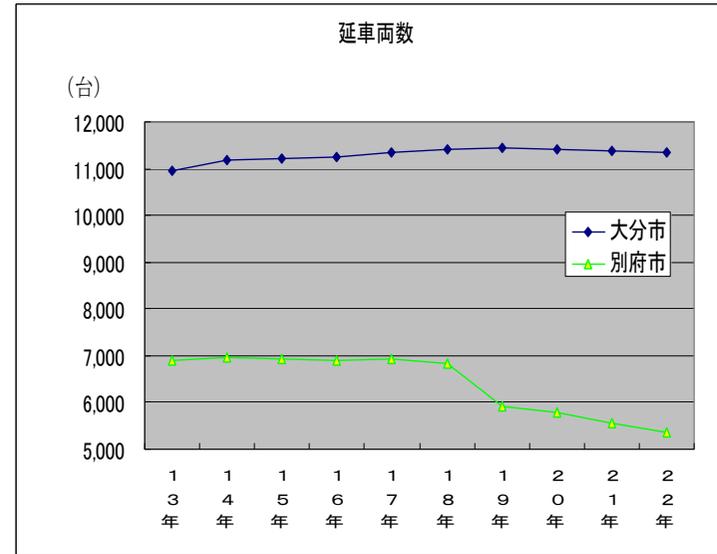
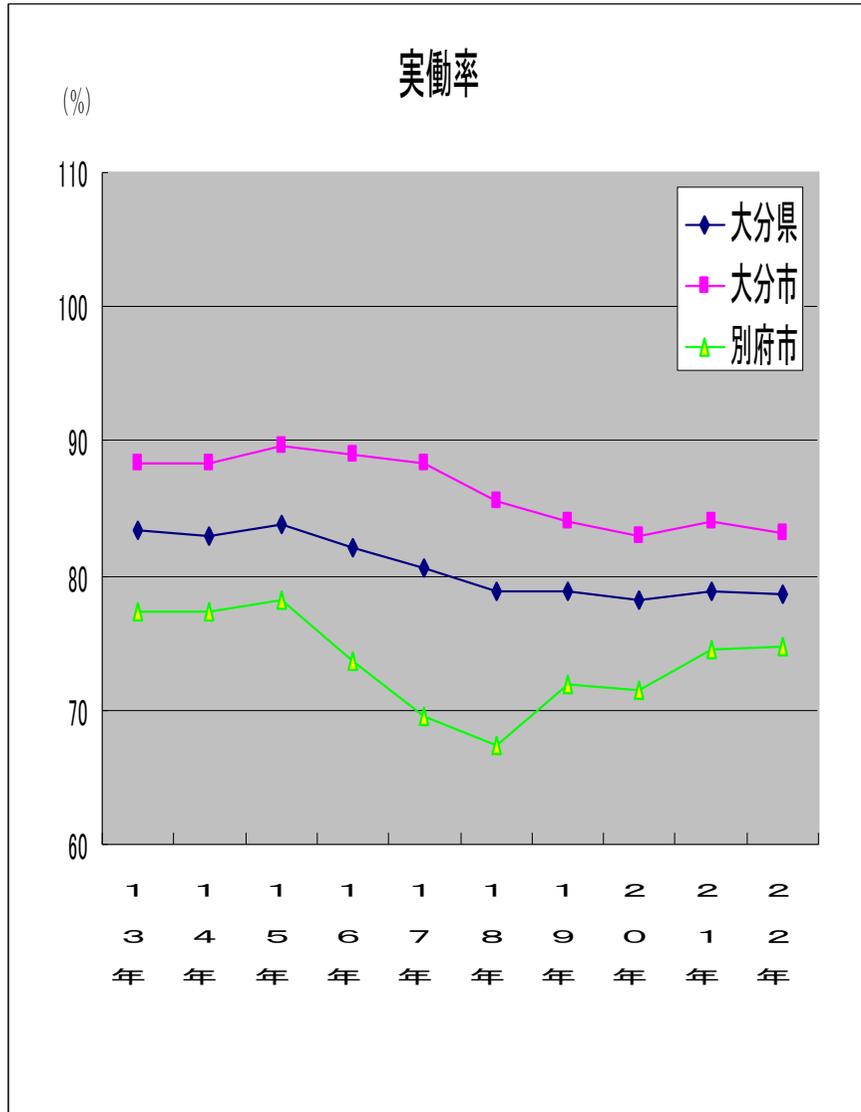
・大分市・別府市では、タクシー利用者が減少している結果、法人タクシーの実働率は82.8%から79%へ、1両当たりの走行キロは平成13年度と比べ平成22年度では172.25kmから144.45kmへ、1日当たりの運送収入も22,726円から18,476円へと、減少している(大タク調べ)。

・一方では、燃料価格の高騰や安全対策等への経費の増大等により、タクシー事業者の収入は低下しており、平成22年度はさらに低下することが予測されるなど、減益幅は拡大する傾向にある。このように事業経営は非常に厳しく、こうした状況が改善されなければ、タクシーの地域公共交通としての機能が一層低下することが懸念される。

県下タクシー事業の輸送実績推移 (大分県タクシー協会調1/3)

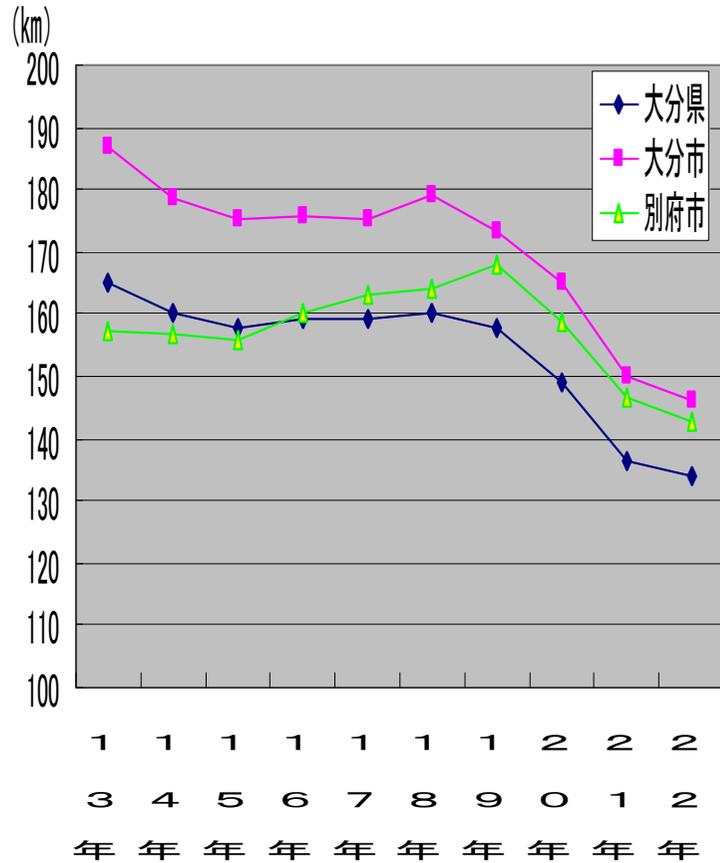


県下タクシー事業の輸送実績推移 (大分県タクシー協会調2/3)

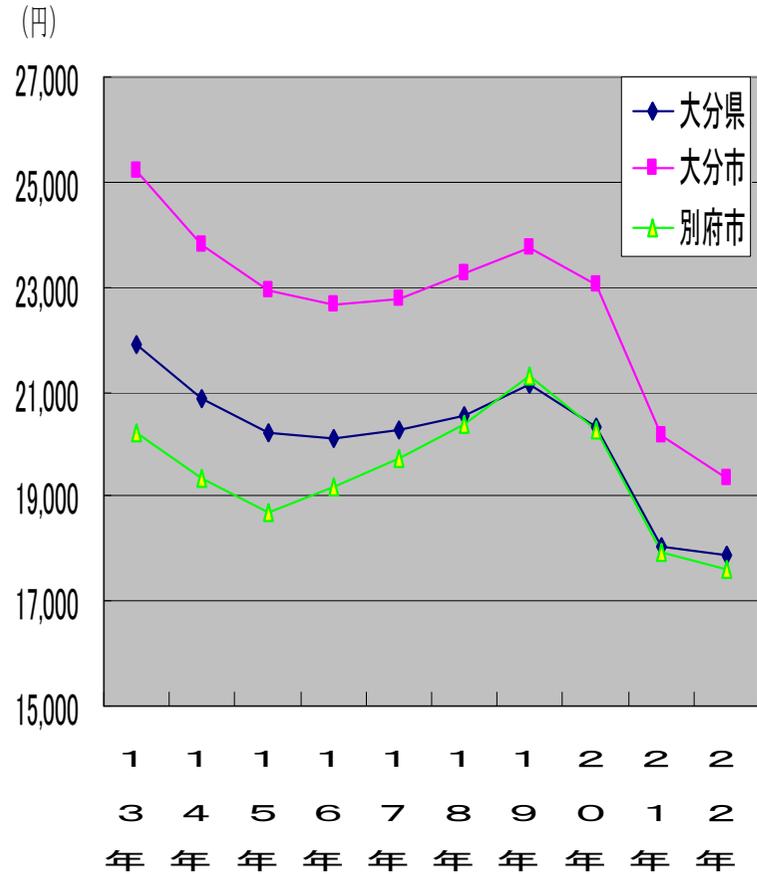


県下タクシー事業の輸送実績推移 (大分県タクシー協会調3/3)

実働1日1車あたりの走行距離



実働1日1車あたり運送収入



特定事業計画 認定状況

| 特定地域名 | 事業者数 | うち 特定事業計画申請事業者数 | うち 事業再構築申請事業者数 | |
|-------|------|--------------------|-------------------|--------|
| 大分市 | 24 社 | 24 社 | 12 社 | 50.00% |
| 別府市 | 8 社 | 8 社 | 5 社 | 62.50% |

| 特定地域名 | 基準車両数 合計 (H20.7.11) | 運輸局が示した車両数 | | 認定前 減車合計数 | 事業再構築 による減車合 計数 | 事業再構築実施後の 予定車両数 | |
|-------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------|--------------------|-------|
| | | 実働率 90% (対基準車 両数比) | 実働率 85% (対基準車 両数比) | | | | |
| 大分市 | 962 両 | 760 両 | 810 両 | 3 両 | 37 両 | 922 両 | 4.16% |
| | | (21.00%) | (15.80%) | | | | |
| 別府市 | 480 両 | 330 両 | 350 両 | 31 両 | 15 両 | 434 両 | 9.58% |
| | | (31.25%) | (27.08%) | | | | |

| 特定地域名 | 事業者数 | 認定前に 5%以上 減車 | 認定前に 10%以上 減車 | 事業再構 築後5% 以下減車 | 事業再構 築後5% 以上減車 | 事業再構 築後10% 以上減車 |
|-------|------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| 大分市 | 24 社 | 1 社 | 1 社 | 1 社 | 10 社 | 1 社 |
| 別府市 | 8 社 | 1 社 | 2 社 | 0 社 | 2 社 | 3 社 |

地域計画に定める特定事業計画 1/2

○利用者の需要に対応したサービスの提供

- ・点字シール表示等の導入
- ・チャイルドシートの導入
- ・ユニバーサルタクシーの導入
- ・ハイグレード車の導入
- ・ジャンボタクシーの導入
- ・ETCの導入
- ・カーナビの導入
- ・優良運転者表示の導入
- ・介護支援ができるタクシーの外部表示の導入
- ・タクシーチケットの統一化・広域化
- ・電子マネー、クレジットカード、ICカード決済器の導入

○利用者の特別の需要に応ずるための運送の実施

- ・介護タクシーの運行
- ・福祉タクシーの運行
- ・子育て支援タクシーの運行
- ・妊婦支援タクシーの運行
- ・ブライダルタクシーの運行
- ・観光タクシーの運行
- ・外国語タクシーの運行
- ・こども110番への協力
- ・観光ルート別タクシーの運行
- ・定額運賃タクシーの運行

○新規利用者の拡大に向けての講習会等の開催

- ・安全運転講習会の開催
- ・接客サービス講習会の開催
- ・観光タクシー乗務員講習会の開催
- ・ケア輸送サービス従事者研修の開催
- ・防犯訓練の実施
- ・優良運転者表彰の実施

○利用者の選択の機会の拡大に資する情報の提供

- ・条件に応じたタクシーを検索できるWEBサイトの機能向上とPR
- ・ポスター、パンフレット、リーフレット等の作製・配付
- ・タクシー乗場情報提供システムの導入

○利用者からの苦情、問い合わせ等に迅速かつ適切に対応するための体制整備

- ・苦情受付窓口の設置
- ・車内遺失物対応窓口の設置
- ・運送サービスへの要望受付窓口の設置

○利用者の拡大に資する情報の提供

- ・事業者における自社WEBサイトの開設

○情報通信技術の活性による運行の管理の高速化

- ・デジタル式GPS-AVMの導入
- ・運行管理・配車管理の効率化への対応

○事業用自動車の適切な運行の確保に資する装置等の導入

- ・デジタルタコグラフの導入
- ・アルコールチェッカーの導入

○事業用自動車の運転者等に対する安全性向上にむけた講習等の実施

- ・運輸安全マネジメント研修会の開催
- ・運行管理者制度の研修会の開催
- ・整備管理者制度の研修会の開催
- ・交通事故ゼロ月間等の開催
- ・安全運転推進コンクールの開催
- ・タクシー利用者に対するアンケート調査の実施
- ・タクシー利用者に対するモニター調査の実施
- ・利用者モニター懇談会の実施

地域計画に定める特定事業計画 2/2

○労働条件の改善その他の労働環境の整備

- ・運転者適性診断の実施
- ・デジタルタコグラフの活用など運行管理の徹底による労働時間の短縮
- ・長時間労働に陥りやすいシフト交番の見直し
- ・賃金制度の見直し
- ・防犯仕切版の導入
- ・健康診断内容の充実
- ・仮眠室・休憩室等の福祉厚生施設の充実
- ・洗車機の導入
- ・オートマチック車の導入
- ・領収書自動発行器の導入
- ・女性が働きやすい職場環境の整備

○輸送需要に関する調査の実施

- ・供給過剰状態の解消に向けた取組みの進捗状況の把握及び効果・影響の測定、並びに必要なに応じてさらなる供給過剰解消に向けた社会実験の実施
- ・市場調査、マーケティング等による需要構造分析

○低公害車の導入等による環境への負担軽減措置

- ・低公害車の導入
- ・アイドリングストップ車の導入
- ・エコドライブコンテストの実施

○他の公共交通機関との乗り継ぎの円滑化に資する措置

- ・鉄道、バス等のダイヤに対応した駅前等への計画配車
- ・鉄道駅における整理。案内係の配置

○利用者の利便の増進に資する乗場の設置及び運営

- ・車種別乗場の設置・運営に関する調査、検討
- ・駅前等における乗場の整備に関する調査、検討
- ・上屋付き乗場の整備に関する調査、検討
- ・バリアフリー乗場の整備に関する調査、検討

○事業用自動車の集中により発生する駅前、繁華街等における渋滞を解消するための措置

- ・ショットガン方式の導入の検討
- ・ナンバープレート等によるタクシー乗場への乗入制限の検討
- ・タクシープールの整備に関する検討
- ・交通問題の顕著な地域での混雑解消(定点観測等)
- ・タクシー事業者による混雑地域における迷惑行為の抑止策の構築と徹底
- ・都市計画、交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割の位置づけに関する自治体との協議の推進
- ・自治体等が実施する交通渋滞対策関係施策と実施主体への積極的協力

○認可運賃収受の徹底にむけた取組み

- ・タクシー乗り場等の街頭指導の推進
- ・ステッカー、ポスター等による広報活動の推進

特定事業計画の主な記載状況について

| 特定事業計画 | 安全運転講習会の開催 | 観光ルート別タクシーの運行 | タクシーチケットの統一化・広域化 | ETCの導入 | アルコールチェッカーの導入 | エコドライブコンテストの実施 | オートマチック車の導入 |
|--------|------------|---------------|------------------|--------|---------------|----------------|-------------|
| 大分市 | 23 | 17 | 19 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 別府市 | 8 | 7 | 7 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 既実施 | 8 | 31 | 0 | 4 | 31 | 3 | 11 |

| 特定事業計画 | チャイルドシートの導入 | デジタル式GPS-AVMの導入 | 配車システムの高度化 | 健康診断内容の充実 | 低公害車等の導入 | 接客サービス講習会の開催 | タクシー利用者に対するモニター調査の実施 |
|--------|-------------|-----------------|------------|-----------|----------|--------------|----------------------|
| 大分市 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 別府市 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 既実施 | 1 | 4 | 3 | 0 | 4 | 4 | 7 |

特定事業計画実施済状況（計画前に既に着手している計画1／2）

| 特 定 事 業 計 画 | 会社数 | 特 定 事 業 計 画 | 会社数 |
|-----------------------------|-----|------------------------------------|-----|
| ①タクシーサービスの活性化 | | ・観光タクシー乗務員講習会の開催 | 4 |
| ○利用者の需要に対応したサービスの提供 | | ・ケア輸送サービス従事者研修の開催 | 3 |
| ・点字シール表示等の導入 | 31 | ・防犯訓練の実施 | 3 |
| ・チャイルドシートの導入 | 1 | ・優良運転者表彰の実施 | 4 |
| ・ユニバーサルタクシーの導入 | 0 | 【その他の事業】 | |
| ・ハイグレード車の導入 | 2 | ○利用者の選択の機会の拡大に資する情報の提供 | |
| ・ジャンボタクシーの導入 | 26 | ・条件に応じたタクシーを検索できるWEBサイトの機能向上とPR | 0 |
| ・ETCの導入 | 4 | ・ポスター、パンフレット、リーフレット等の作製・配付 | 2 |
| ・カーナビの導入 | 2 | ・タクシー乗場情報提供システムの導入 | 0 |
| ・優良運転者表示の導入 | 2 | ○利用者からの苦情、問合せ等に迅速かつ適切に対応するための体制の整備 | |
| ・介護支援ができるタクシーの外部表示の導入 | 1 | ・苦情受付窓口の設置 | 11 |
| ・タクシーチケットの統一化・広域化 | 0 | ・車内遺失物対応窓口の設置 | 9 |
| ・電子マネー、クレジットカード、ICカード決済器の導入 | 4 | ・運送サービスへの要望受付窓口の設置 | 8 |
| ○利用者の特別の需要に応ずるための運送の実施 | | ②事業経営の活性化、効率化 | |
| ・介護タクシーの運行 | 4 | ○利用者の拡大に資する情報の提供 | |
| ・福祉タクシーの運行 | 12 | ・事業者における自社WEBサイトの開設 | 4 |
| ・子育て支援タクシーの運行 | 1 | ○情報通信技術の活用による運行の管理の高度化 | |
| ・妊婦支援タクシーの運行 | 1 | ・デジタル式GPS-AVMの導入 | 4 |
| ・ブライダルタクシーの運行 | 1 | ・共同配車システムの導入 | 3 |
| ・観光タクシーの運行 | 5 | ・運行管理・配車管理の効率化への対応 | 3 |
| ・外国語タクシーの運行 | 0 | ○事業用自動車の適正な運行の確保に資する装置等の導入 | |
| ・こども110番への協力 | 9 | ・デジタルタコグラフの導入 | 2 |
| ・観光ルート別タクシーの運行 | 31 | ・アルコールチェッカーの導入 | 31 |
| ・定額運賃タクシーの運行 | 23 | ・部品や燃料などの共同購入の推進による経費の圧縮 | 1 |
| ○新規利用者の拡大に向けての講習等の実施 | | ○事業用自動車の運転者等に対する安全性向上にむけた講習等の実施 | |
| ・安全運転講習会の開催 | 8 | ・運輸安全マネジメント研修会の開催 | 5 |
| ・接客サービス講習会の開催 | 4 | | |

特定事業計画実施済状況（計画前に既に着手している計画2/2）

| 特 定 事 業 計 画 | 会社数 | 特 定 事 業 計 画 | 会社数 |
|---|-----|--|-----|
| ・運行管理者制度の研修会の開催 | 8 | ⑤交通問題、環境問題、都市問題の改善 | |
| ・整備管理者制度の研修会の開催 | 8 | ○低公害車の導入等による環境への負担軽減措置 | |
| ・交通事故ゼロ月間等の開催 | 5 | ・低公害車等の導入 | 4 |
| ・安全運転推進コンクールの開催 | 7 | ・エコドライブコンテストの実施 | 3 |
| ・タクシー利用者に対するアンケート調査の実施 | 6 | 【その他の事業】 | |
| ・タクシー利用者に対するモニター調査の実施 | 7 | ○他の公共交通機関との乗継ぎの円滑化に資する措置 | |
| ・利用者モニター懇談会の実施 | 7 | ・鉄道、バス等のダイヤに対応した駅前等への計画配車 | 3 |
| ③タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善、向上 | | ・鉄道駅における整理。案内係の配置 | 3 |
| ○労働条件の改善その他の労働環境の整備 | | ○利用者の利便の増進に資する乗場の設置及び運営 | |
| ・運転者適性診断の実施 | 11 | ・車種別乗場の設置・運営に関する調査、検討 | 3 |
| ・デジタルタコグラフの活用など運行管理の徹底による労働時間の短縮 | 0 | ・駅前等における乗場の整備に関する調査、検討 | 3 |
| ・長時間労働に陥りやすいシフト交番の見直し | 5 | ・上屋付き乗場の整備に関する調査、検討 | 3 |
| ・賃金制度の見直し | 5 | ・バリアフリー乗場の整備に関する調査、検討 | 1 |
| ・防犯仕切版の導入 | 8 | ○事業用自動車の集中により発生する駅前、繁華街等における渋滞を解消するための措置 | |
| ・健康診断内容の充実 | 12 | ・ショットガン方式の導入の調査、検討 | 2 |
| ・仮眠室・休憩室等の福祉厚生施設の充実 | 8 | ・ナンバープレート等によるタクシー乗場への乗入制限の検討 | 0 |
| ・洗車機の導入 | 6 | ・タクシープールの整備に関する検討 | 2 |
| ・オートマチック車の導入 | 11 | ・交通問題の顕著な地域での混雑解消（定点観測等） | 3 |
| ・領収書自動発行器の導入 | 11 | ・タクシー事業者による混雑地域における迷惑行為の抑止策の構築と徹底 | 3 |
| ・女性が働きやすい職場環境の整備 | 4 | ・都市計画、交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割の位置づけに関する自治体との協議の推進 | 2 |
| ・若年労働者の積極的な雇用の促進 | 6 | ・自治体等が実施する交通渋滞対策関係施策と実施主体への積極的協力 | 4 |
| ④タクシー事業の構造的要因への対応 | | ⑥過度な運賃競争への対応 | |
| 【その他の事業】 | | 【その他の事業】 | |
| ○輸送需要に関する調査の実施 | | ○認可運賃収受の徹底にむけた取組み | |
| ・供給過剰状態の解消に向けた取組みの進捗状況の把握及び効果・影響の測定、並びに必要なに応じてさらなる供給過剰解消に向けた社会実験の実施 | 0 | ・タクシー乗り場等の街頭指導の推進 | 4 |
| ・市場調査、マーケティング等による需要構造分析 | 1 | ・ステッカー、ポスター等による広報活動の推進 | 4 |