

**第5回大分市・別府市  
タクシー特定地域協議会（会議資料）**

平成24年2月23日

14:00～

コンパルホール(大分市)

# タクシー適正化・活性化法における大分運輸支局管内の動向

## 一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化の目標

○特定地域において生じている以下の諸問題の解決を図り、各地域においてタクシーが地域公共交通としての機能を十分に発揮できるようにしていくことを目標とする。

- ①タクシー事業の収益基盤の悪化
- ②タクシー運転者の労働条件の悪化
- ③違法・不適切な事業運営の横行
- ④道路混雑等の交通問題、環境問題、都市問題
- ⑤利用者サービスが不十分

## 法改正(規制緩和)～地域計画の策定まで

平成14年 2月 1日 道路運送法改正(タクシー事業の規制緩和:需要調整規制の廃止)

平成20年 7月11日 大分市・別府市が「特定特別監視地域」に指定される

東国東郡姫島村以外の市町が「特別監視地域」指定される

平成21年10月 1日 タクシー適正化・活性化法施行 大分市・別府市が「特定地域」に指定される

平成21年11月27日 「大分市・別府市特定地域協議会」を設置

「第1回 大分市・別府市特定地域協議会」開催

平成22年 1月29日 「第2回 大分市・別府市特定地域協議会」開催

平成22年 3月19日 「第3回 大分市・別府市特定地域協議会」開催、地域計画の策定

平成23年 3月 2日 「第4回 大分市・別府市特定地域協議会」開催

平成24年 2月23日 「第5回 大分市・別府市特定地域協議会」開催

# 大分市・別府市におけるタクシーの現状

## ◇タクシー需要の減少

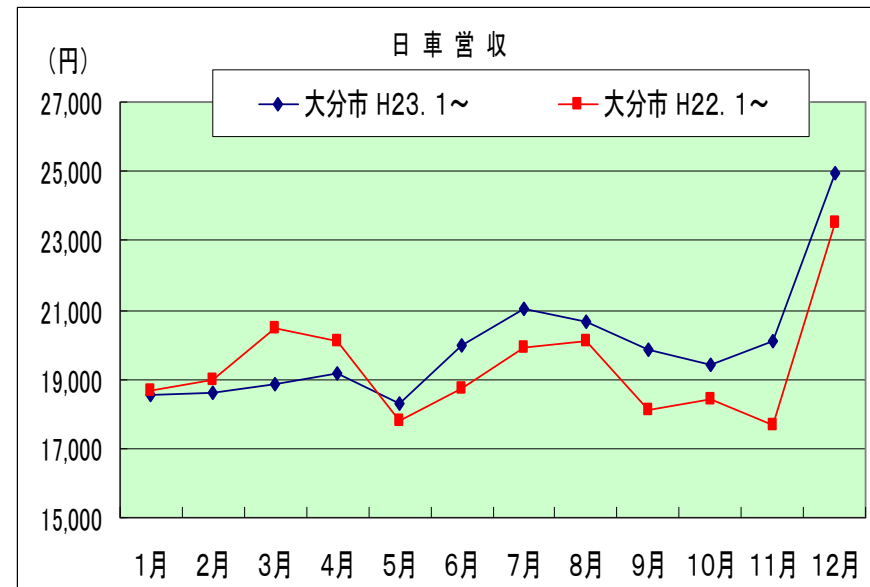
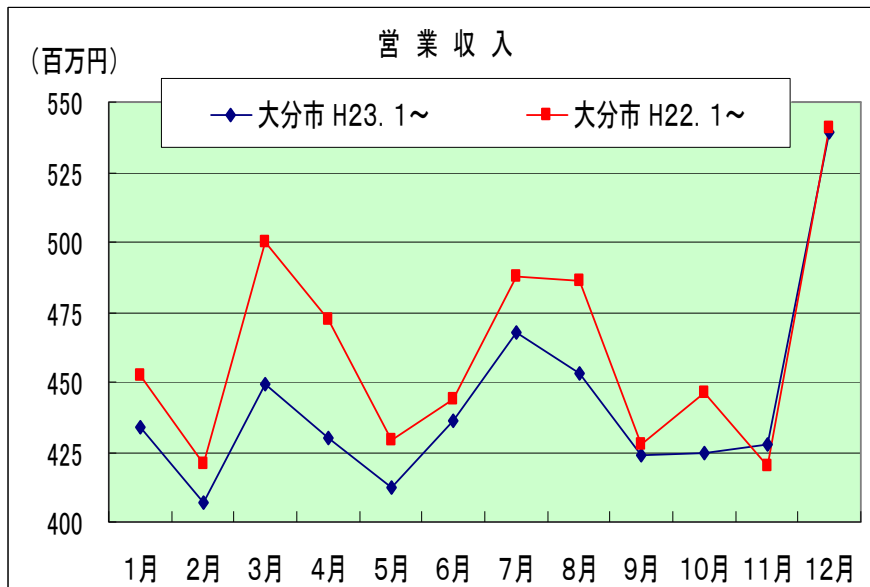
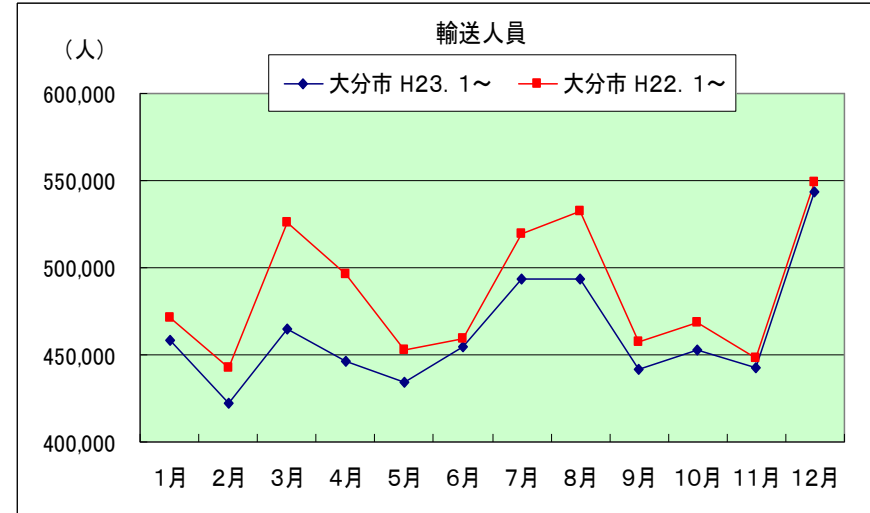
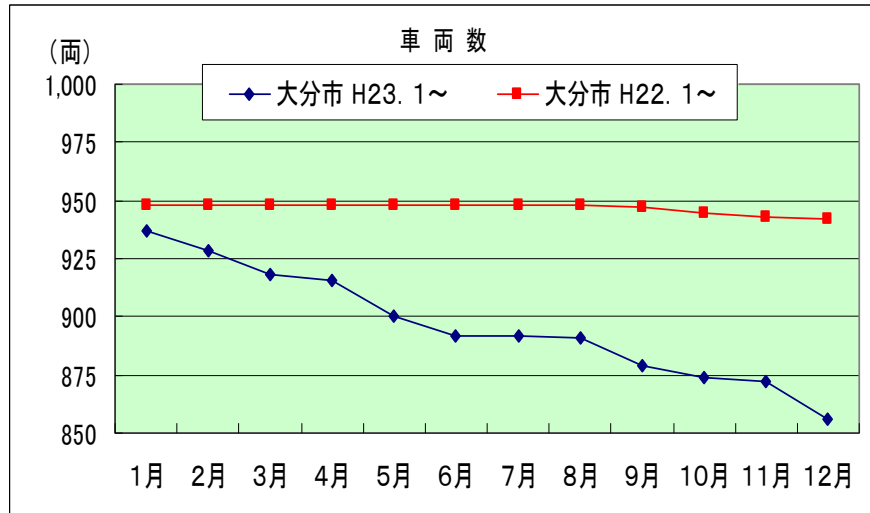
・大分市・別府市における法人タクシーの輸送人員は長期的な減少傾向にあり、規制緩和以前の平成13年度と比べ平成23年では年間1,220万人から年間816万人へと約33%減少している(大タク調べ)。特に平成23年度は東日本大震災やそれに伴う原発事故も影響し、観光客や一般の利用客、経費圧縮等を進める企業等のビジネス利用も大幅に減少しており、今後も輸送人員の回復は難しい状況が続くことが予想されます。

## ◇輸送実績の悪化

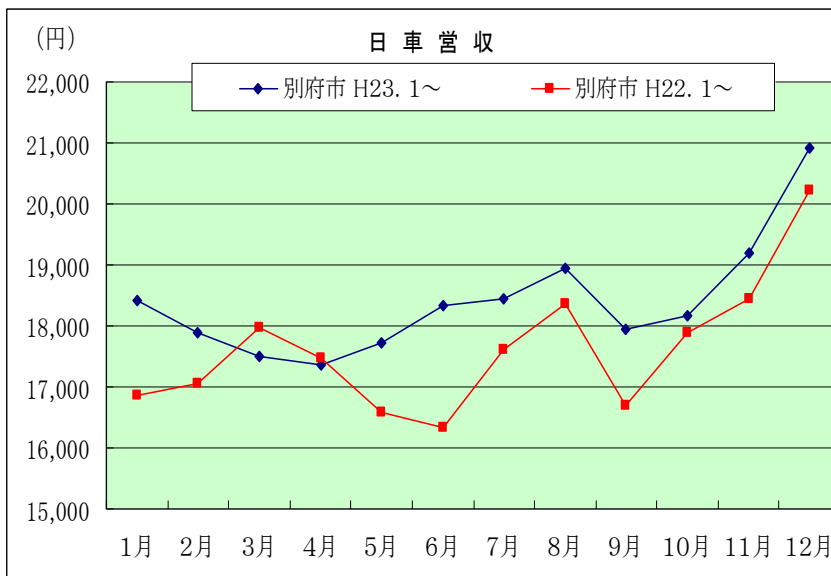
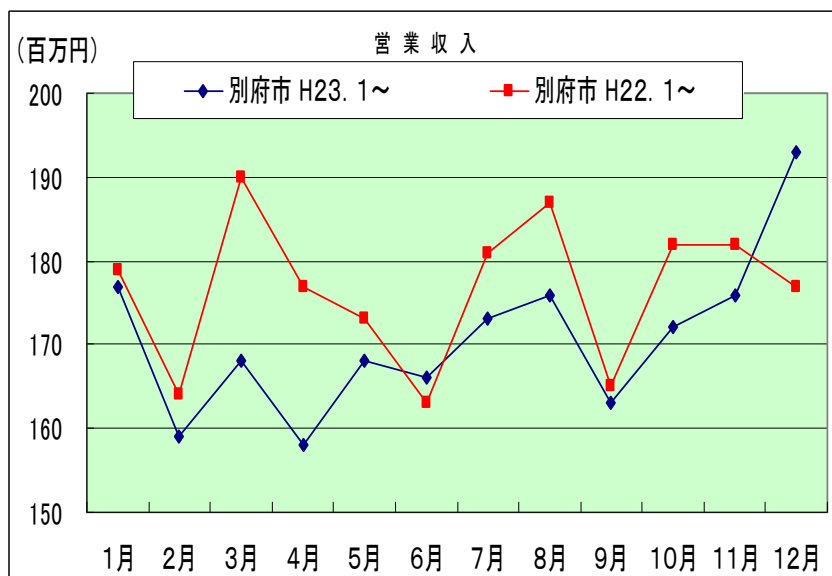
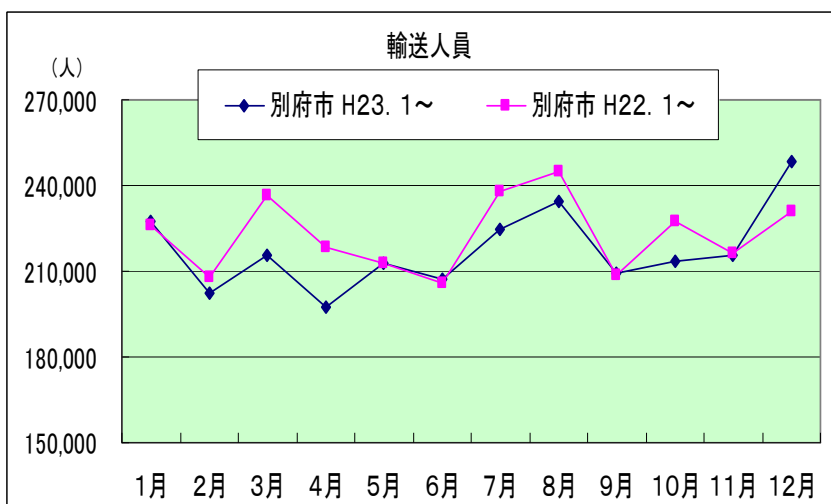
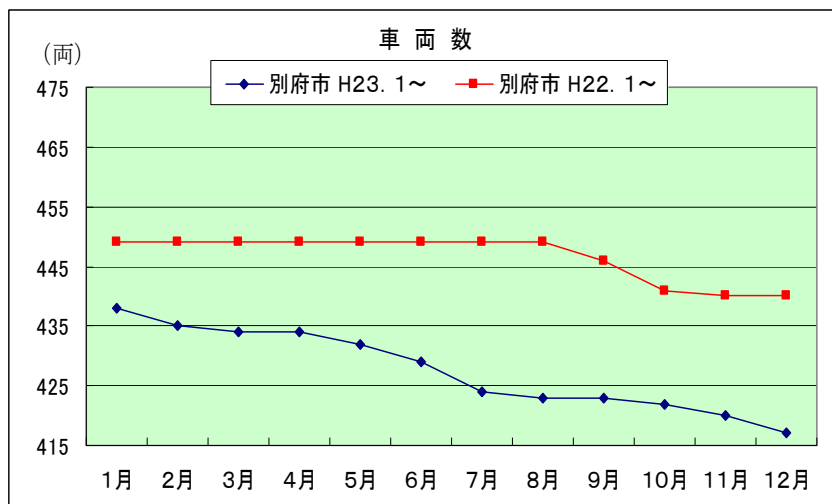
・大分市・別府市では、タクシー利用者が減少している結果、法人タクシー1両当たりの走行キロは平成13年度と比べ平成23年では172.25kmから147.9kmへ、1日当たりの運送収入も22,726円から19,174円へ、実働率は82.8%から76.1%へと、減少している。しかしながら、事業再構築が一部では進み平成22年度と比較すると1日当たりの運送収入で18,481円から19,174円と698円増と改善されたことが判る。(大タク調べ)。

・一方では、燃料価格の高騰や安全対策等への経費の増大、最低賃金のアップ等により、タクシー事業者の経営状況はさらに厳しさを増し、今後もこのような状況が続くことが予測される。今後、地域公共交通機関としてのタクシーが果たす役割は大きいですが経営状況の悪化による機能の低下が懸念される。

# 大分市タクシー事業の輸送実績推移 (大分県タクシー協会調)



# 別府市タクシー事業の輸送実績推移 (大分県タクシー協会)



# 特定事業計画申請状況

特定地域名	事業者数	特定事業計画 申請事業者数	事業再構築申請事業者数	
大分市	23社	23社	23社	100%
別府市	8社	8社	8社	100%

特定地域名	基準車両数 合計 (H20.7.11)	運輸局が示した車両数		認定前減 車合計数	事業再構築 による 減車合計数	事業再構築後の予定車両数 (平成24年2月23日現在)	
		実働率90% (対基準車両数比)	実働率85% (対基準車両数比)				
大分市	962両	760両	810両	3両	103両	856両	11.02%
		(21.00%)	(15.80%)				
別府市	480両	330両	350両	31両	34両	415両	13.54%
		(31.25%)	(27.08%)				

特定地域名	事業者数	認定前減車率 10%未満	認定前減車率 10%以上	事業再構築後 減車率10%未満	事業再構築後 減車率10%以上
大分市	23社	1社	1社	0社	23社
別府市	8社	1社	2社	0社	8社

# 特定事業計画

## ○利用者の需要に対応したサービスの提供

- ・点字シール表示等の導入
- ・チャイルドシートの導入
- ・ユニバーサルタクシーの導入
- ・ハイグレード車の導入
- ・ジャンボタクシーの導入
- ・ETCの導入
- ・カーナビの導入
- ・優良運転者表示の導入
- ・介護支援ができるタクシーの外部表示の導入
- ・タクシーチケットの統一化・広域化
- ・電子マネー、クレジットカード、ICカード決済器の導入

## ○利用者の特別の需要に応ずるための運送の実施

- ・介護タクシーの運行
- ・福祉タクシーの運行
- ・子育て支援タクシーの運行
- ・妊婦支援タクシーの運行
- ・ブライダルタクシーの運行
- ・観光タクシーの運行
- ・外国語タクシーの運行
- ・こども110番への協力
- ・観光ルート別タクシーの運行
- ・定額運賃タクシーの運行

## ○新規利用者の拡大に向けての講習会等の開催

- ・安全運転講習会の開催
- ・接客サービス講習会の開催
- ・観光タクシー乗務員講習会の開催
- ・ケア輸送サービス従事者研修の開催
- ・防犯訓練の実施
- ・優良運転者表彰の実施

## ○利用者の選択の機会の拡大に資する情報の提供

- ・条件に応じたタクシーを検索できるWEBサイトの機能向上とPR
- ・ポスター、パンフレット、リーフレット等の作製・配付
- ・タクシー乗場情報提供システムの導入

## ○利用者からの苦情、問い合わせ等に迅速かつ適切に対応するための体制整備

- ・苦情受付窓口の設置
- ・車内遺失物対応窓口の設置
- ・運送サービスへの要望受付窓口の設置

## ○利用者の拡大に資する情報の提供

- ・事業者における自社WEBサイトの開設

## ○情報通信技術の活性による運行の管理の高速化

- ・デジタル式GPS-AVMの導入
- ・運行管理・配車管理の効率化への対応

## ○事業用自動車の適切な運行の確保に資する装置等の導入

- ・デジタルタコグラフの導入
- ・アルコールチェッカーの導入

## ○事業用自動車の運転者等に対する安全性向上にむけた講習等の実施

- ・運輸安全マネジメント研修会の開催
- ・運行管理者制度の研修会の開催
- ・整備管理者制度の研修会の開催
- ・交通事故ゼロ月間等の開催
- ・安全運転推進コンクールの開催
- ・タクシー利用者に対するアンケート調査の実施
- ・タクシー利用者に対するモニター調査の実施
- ・利用者モニター懇談会の実施

# 特定事業計画

## ○労働条件の改善その他の労働環境の整備

- ・運転者適性診断の実施
- ・デジタルタコグラフの活用など運行管理の徹底による労働時間の短縮
- ・長時間労働に陥りやすいシフト交番の見直し
- ・賃金制度の見直し
- ・防犯仕切版の導入
- ・健康診断内容の充実
- ・仮眠室・休憩室等の福祉厚生施設の充実
- ・洗車機の導入
- ・オートマチック車の導入
- ・領収書自動発行器の導入
- ・女性が働きやすい職場環境の整備

## ○輸送需要に関する調査の実施

- ・供給過剰状態の解消に向けた取組みの進捗状況の把握及び効果・影響の測定、並びに必要なに応じてさらなる供給過剰解消に向けた社会実験の実施
- ・市場調査、マーケティング等による需要構造分析

## ○低公害車の導入等による環境への負担軽減措置

- ・低公害車の導入
- ・アイドリングストップ車の導入
- ・エコドライブコンテストの実施

## ○他の公共交通機関との乗り継ぎの円滑化に資する措置

- ・鉄道、バス等のダイヤに対応した駅前等への計画配車
- ・鉄道駅における整理。案内係の配置

## ○利用者の利便の増進に資する乗場の設置及び運営

- ・車種別乗場の設置・運営に関する調査、検討
- ・駅前等における乗場の整備に関する調査、検討
- ・上屋付き乗場の整備に関する調査、検討
- ・バリアフリー乗場の整備に関する調査、検討

## ○事業用自動車の集中により発生する駅前、繁華街等における渋滞を解消するための措置

- ・ショットガン方式の導入の検討
- ・ナンバープレート等によるタクシー乗場への乗入制限の検討
- ・タクシープールの整備に関する検討
- ・交通問題の顕著な地域での混雑解消(定点観測等)
- ・タクシー事業者による混雑地域における迷惑行為の抑止策の構築と徹底
- ・都市計画、交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割の位置づけに関する自治体との協議の推進
- ・自治体等が実施する交通渋滞対策関係施策と実施主体への積極的協力

## ○認可運賃収受の徹底にむけた取組み

- ・タクシー乗り場等の街頭指導の推進
- ・ステッカー、ポスター等による広報活動の推進



## 特定事業計画の実施状況について

特定事業計画	点字シール表示等の導入	アルコールチェッカーの導入	観光ルート別タクシーの運行	ジャンボタクシーの導入	定額運賃タクシーの運行	健康診断内容の充実	その他65項目
会社数	31	31	31	26	23	12	300
計画完了	31	31	31	26	23	12	298

### 平成23年度安全運転講習会

10月26日	10月27日	合計
224	235	459

### 大分県タクシー協会としての取り組み

- ・パンフレット・リーフレット作成(観光タクシーの案内、ジャンボタクシー等の利用促進)
- ・大分県タクシー協会ホームページのリニューアル
- ・運行管理業務説明会(2月25日、57名出席)

第 5 回 大分市・別府市タクシー特定地域協議会

事業再構築認定状況

## 特定事業計画認定事業者の事業者別事業再構築の状況

【大分市】

平成24年2月23日現在

整理番号	認定日	事業者名称	基準車両数 ① ※H20.7.11現在の のタクシー車両数	事業再構築 実施前の 車両数 ②	事業再構築削減数 ③			事業再構築実 施後の車両数 ④ ②-③	事業再構築実施後の 供給力削減状況 ⑤	
					減車数	休車数	合計		削減数 ①-④	削減率 (①-④)÷①
1	H22.8.31	大分みなとタクシー(株)	17	17	2	0	2	15	2	11.8%
2	H22.8.31	(有)野津原タクシー	20	18	0	0	0	18	2	10.0%
3	H22.8.31	大分タクシー(株)	61	61	7	0	7	54	7	11.5%
4	H22.8.31	(株)丸互タクシー	31	31	4	0	4	27	4	12.9%
5	H22.8.31	日豊春日タクシー(株)	17	17	2	0	2	15	2	11.8%
6	H22.8.31	クリスタルシティタクシー(株)	40	40	4	0	4	36	4	10.0%
7	H22.8.31	滝尾タクシー(株)	30	30	3	0	3	27	3	10.0%
8	H22.8.31	別府大分合同タクシー(株)	72	72	8	0	8	64	8	11.1%
9	H22.8.31	久大タクシー(有)	20	20	2	0	2	18	2	10.0%
10	H22.8.31	亀の井タクシー(株)	67	67	7	0	7	60	7	10.4%
11	H22.8.31	日豊新星タクシー(株)	46	46	5	0	5	41	5	10.9%
12	H22.8.31	日豊タクシー(株)	26	26	3	0	3	23	3	11.5%
13	H22.8.31	日豊光タクシー(株)	21	21	3	0	3	18	3	14.3%
14	H22.9.3	第一交通(株)	26	26	3	0	3	23	3	11.5%
15	H22.9.3	大分第一交通(株)	118	118	12	0	12	106	12	10.2%
16	H22.9.3	王子第一交通(有)	25	25	3	0	3	22	3	12.0%
17	H22.9.8	(株)双葉タクシー	47	47	5	0	5	42	5	10.6%
18	H22.9.8	大分キハタクシー(株)	75	75	8	0	8	67	8	10.7%
19	H22.9.15	オーケーはとタクシー(株)	24	24	3	0	3	21	3	12.5%
20	H22.9.17	大分はとタクシー(株)	25	25	3	0	3	22	3	12.0%
21	H22.10.12	ワーカーズコープタクシー(有)	12	11	1	0	1	10	2	16.7%
22	H23.11.18	大分シティタクシー(株)	100	100	10	0	10	90	10	10.0%
23	H24.1.10	南大分シティタクシー(株)	42	42	5	0	5	37	5	11.9%
		合 計	962	959	103	0	103	856	106	11.0%

【別府市】

平成24年2月23日現在

整理番号	認定日	事業者名称	基準車両数 ① ※H20.7.11現在の のタクシー車両数	事業再構築 実施前の 車両数 ②	事業再構築削減数 ③			事業再構築実 施後の車両数 ④ ②-③	事業再構築実施後の 供給力削減状況 ⑤	
					減車数	休車数	合計		削減数 ①-④	削減率 (①-④)÷①
1	H22.8.31	別府大分合同タクシー(株)	92	78	3	0	3	75	17	18.5%
2	H22.8.31	関汽タクシー(株)	87	77	5	0	5	72	15	17.2%
3	H22.8.31	みなとタクシー(株)	83	76	2	0	2	74	9	10.8%
4	H22.8.31	亀の井タクシー(株)	73	73	8	0	8	65	8	11.0%
5	H22.9.3	第一交通(株)	49	49	5	0	5	44	5	10.2%
6	H22.9.14	東はとタクシー(株)	34	34	4	0	4	30	4	11.8%
7	H22.9.14	別府はとタクシー(株)	26	26	3	0	3	23	3	11.5%
8	H22.10.14	(株)亀川交通	36	36	4	0	4	32	4	11.1%
		合 計	480	449	34	0	34	415	65	13.5%

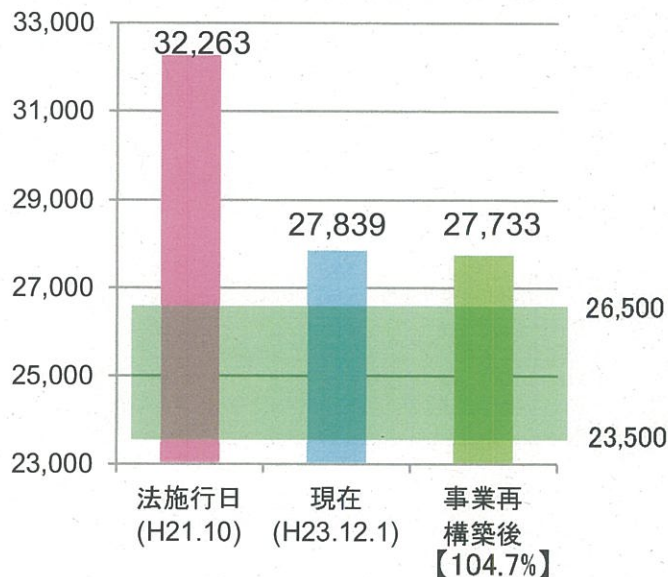
特定事業計画(事業再構築)の状況(各局比較表)

運輸局等	事業者数	申請者数	申請率	基準車両数 ①	事業再構築 実施前の 車両数 ②	事業再構築削減数 ③			事業再構築 実施後の 車両数④ ②-③	事業再構築実施後の 供給力削減状況 ⑤		
						減車数	休車数	合計		削減数 ①-④	削減率 (①-④)÷①	
北海道運輸局	141	140	99.3%	9,140	8,821	689	17	706	8,115	1,025	11.2%	
東北運輸局	306	304	99.3%	10,387	9,941	535	196	731	9,210	1,177	11.3%	
関東運輸局	1,383	1,379	99.7%	67,890	64,226	2,812	3,195	6,007	58,219	9,671	14.2%	
北陸信越運輸局	198	186	93.9%	6,762	6,233	201	135	336	5,897	865	12.8%	
中部運輸局	428	421	98.4%	19,340	18,763	1,003	720	1,723	17,040	2,300	11.9%	
近畿運輸局	637	618	97.0%	36,531	35,476	2,236	1,587	3,823	31,653	4,878	13.4%	
中国運輸局	442	409	92.5%	12,031	11,845	369	198	567	11,278	753	6.3%	
四国運輸局	262	250	95.4%	4,623	4,471	74	5	79	4,392	231	5.0%	
沖縄総合事務局	106	106	100.0%	3,616	3,293	13	313	326	2,967	649	17.9%	
九州運輸局	561	557	99.3%	21,762	21,004	1,435	323	1,758	19,246	2,516	11.6%	
福岡	福岡交通圏	105	103	98.1%	5,063	5,180	447	79	526	4,654	409	8.1%
	北九州交通圏	82	80	97.6%	3,270	3,114	149	27	176	2,938	332	10.2%
	久留米市	29	29	100.0%	712	666	45	0	45	621	91	12.8%
	大牟田市	10	10	100.0%	258	214	3	0	3	211	47	18.2%
	筑豊交通圏	21	21	100.0%	517	512	57	0	57	455	62	12.0%
佐賀	佐賀市	18	18	100.0%	514	488	39	4	43	445	69	13.4%
	唐津市	8	8	100.0%	234	223	18	3	21	202	32	13.7%
長崎	長崎交通圏	38	38	100.0%	1,525	1,409	72	0	72	1,337	188	12.3%
	佐世保市	24	24	100.0%	649	596	24	0	24	572	77	11.9%
	諫早市	9	9	100.0%	196	184	10	0	10	174	22	11.2%
熊本	熊本交通圏	67	67	100.0%	2,399	2,188	106	148	254	1,934	465	19.4%
	八代交通圏	13	13	100.0%	348	314	10	16	26	288	60	17.2%
大分	大分市	23	23	100.0%	962	959	103	0	103	856	106	11.0%
	別府市	8	8	100.0%	480	449	34	0	34	415	65	13.5%
宮崎	宮崎交通圏	14	14	100.0%	1,139	1,099	44	13	57	1,042	97	8.5%
	都城交通圏	10	10	100.0%	353	325	30	5	35	290	63	17.8%
	延岡市	5	5	100.0%	301	291	14	0	14	277	24	8.0%
鹿児島	鹿児島市	40	40	100.0%	2,037	2,026	163	16	179	1,847	190	9.3%
	鹿児島空港交通圏	17	17	100.0%	428	430	48	8	56	374	54	12.6%
	川薩交通圏	13	13	100.0%	218	212	14	2	16	196	22	10.1%
	鹿屋交通圏	7	7	100.0%	159	125	5	2	7	118	41	25.8%
全国計	4,464	4,370	97.9%	192,082	184,073	9,367	6,689	16,056	168,017	24,065	12.5%	

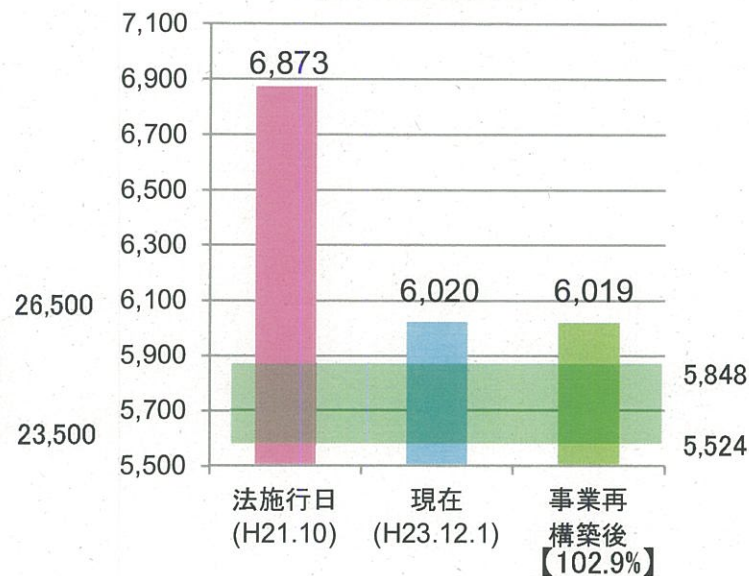
(注)他局データは平成23年12月22日現在、当局データは平成24年1月26日現在の数値を示す。

# 供給量の削減状況（平成23年12月1日現在）

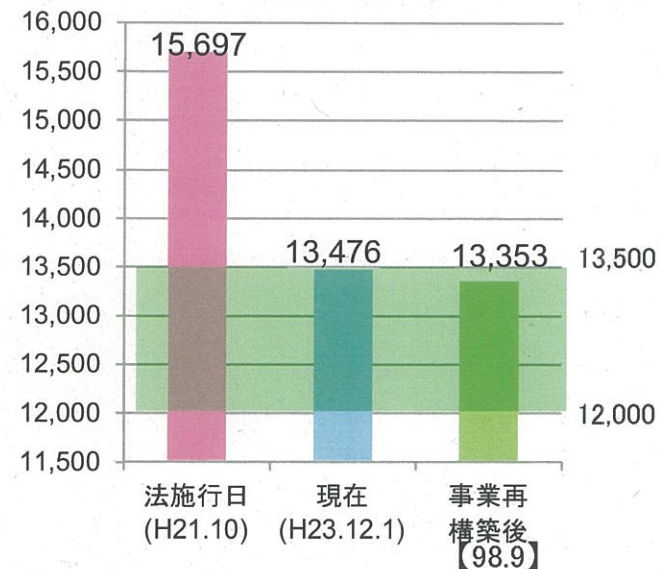
## 東京都特別区・武三交通圏



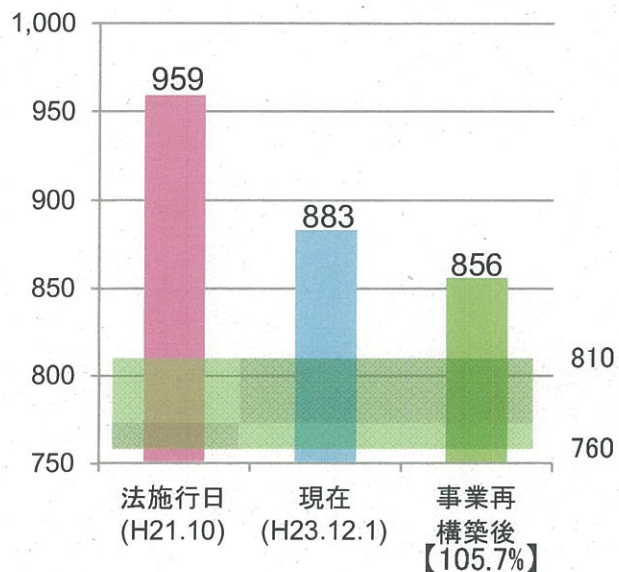
## 名古屋交通圏



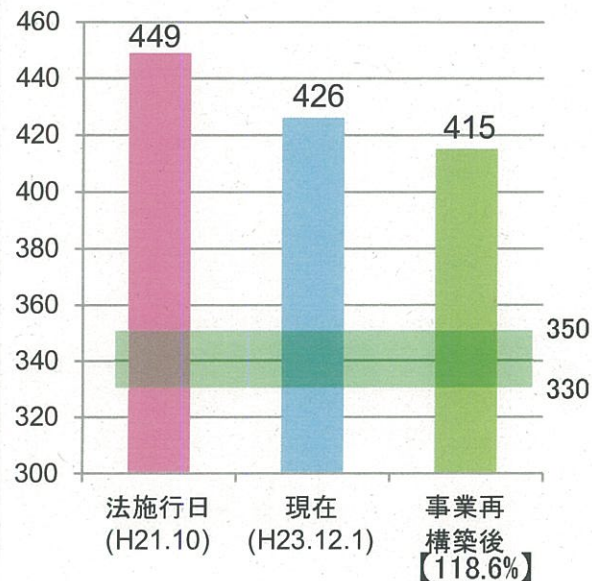
## 大阪市域交通圏



## 大分市



## 別府市



※1 .....タクシー適正化・活性化法の附帯決議を踏まえ、需給調整を実施していた際の手法により算定し、協議会で示された適正車両数の上限と下限

※2【 】内の数値は、  
「事業再構築後の台数÷適正車両数の上限 × 100」