（別紙）

【タクシーに関するアンケート】

鹿児島県内のタクシーサービス向上のため、皆様の御意見をお聞かせ下さい。

 （※ タクシー事業の関係者は御遠慮下さい。）

○あなたの年齢・性別・職業・居住地（市区町村）をお聞かせ下さい。

・年齢（　　　　）才　　・性別（　男　・　女　）　　・職業（　　　　　　　　）

　・居住地（　　　　　　　　）

次の各項目に該当するところに「○」をつけて下さい。

（１）タクシーを利用しますか

① ほぼ毎日　　　　② 週１、２回程度　　　　③ 月に数回程度

④ 年に数回程度　　　　⑤ 利用しない

　　※「⑤利用しない」を選択された方は(９)へお進み下さい。

（２）主にどのような場合にタクシーを利用しますか。

① 仕事　　② 通勤・通学　　③ 買い物　　④ レジャー　　⑤ 悪天候時

⑥ 夜間など他の交通機関がない時　　⑦ その他（　　　　　　　　　）

（３）よく利用する曜日・時間帯を教えて下さい。

① よく利用する曜日（　　　　　　　　　　　　）

② よく利用する時間帯（　　　　　　　　　　　　）

（４）どのような方法でタクシーを利用しますか。（複数選択可）

① 街中で走行しているタクシーを停めて乗る

② タクシー乗り場から乗る

③ 道路脇に停まっているタクシーに乗る

④ 電話で呼ぶ

⑤ スマートフォンのアプリを使って呼ぶ

⑥ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（５）タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。（複数選択可）

① 安全性　　　② 車内の清潔性・快適性　　　③ 丁寧な応接

④ 速達性（目的地までの速さ）　　⑤ 拾いやすさ　　⑥ 運賃の安さ

⑦ 会社名（グループ・ブランド）　　⑧ 特にこだわりはない

⑨ その他（　　　　　　　　　　　　　　）

（６）普段ご利用になるタクシーのサービス水準（安全性、快適性、接客態度など）について、どのように感じますか。

① 非常に良い　　② 良い　　③ ふつう　　④ 悪い　　⑤ 非常に悪い

（７）ここ数年でのタクシーサービス水準の変化について、どのように感じますか。

① 非常によくなっている　　　② よくなっている　　③ 変化を感じない

④ 悪くなっている　　　⑤ 非常に悪くなっている

（８）タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

1. ある　　② ない

「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

（９）タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。　　　　　（参考：平成25年度 全産業524万円 タクシー運転手298万円）

① 知っている　　　② 知らない

（10）タクシー運転手の労働環境（賃金が歩合制であることなど）を御存じですか。

① 知っている　　　② 知らない

1. タクシー運転手の平均年齢が現在58.3才であることについてどう思いますか。

① 若いドライバーが増えてほしい　　② 年齢が高くてもかまわない

　　③ どちらでもいい

（12）タクシー運転手の女性比率が2.3％（平成24年度）であることについて、どのように感じますか。

① 多い　　② ちょうどよい　　 ③ 少ない

（13）全国のタクシー会社の６割以上が赤字経営であることは御存じですか。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（参考：平成25年度の赤字比率64％）

① 知っている　　　② 知らない

（14）駅前や繁華街など街中にタクシーが多いと感じますか、少ないと感じますか。

① 非常に多い　　② 多い　　③ どちらともいえない　　④ 少ない

（15）タクシーが法令違反（スピード違反、駐車違反など）をしているところを見たことがありますか。

① 頻繁に見かける　　② 見かけることがある　　③ 見かけない

（16）普及を望むタクシーサービスはどのようなものですか。（複数選択可）

① スマートフォンのアプリを活用した配車サービス

② 子育て支援タクシー　　③ マタニティ(妊婦)タクシー

④ ユニバーサルデザインタクシー　　⑤ バイリンガルタクシー

⑥ 観光ガイドタクシー　　⑦その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

（17）今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。（自由記述）

（18）利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。（自由記述）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。