

平成28年11月4日

熊本県で初！「道の駅 阿蘇」の手ぶら観光カウンターが
新規認定されました。

九州運輸局管内において、新たに「道の駅 阿蘇」に「手ぶら観光」の認定カウンターが設置されました。熊本県では初の認定カウンターとなります。

《新たに「手ぶら観光」共通ロゴマークの認定を受けたカウンター》
熊本県阿蘇市 道の駅 阿蘇（観光案内窓口）（一時預かり）
運営：NPO法人ASO田園空間博物館

国土交通省では、「手ぶら観光」サービスの拠点をわかりやすく明示するため、一定の条件を満たすカウンターを、共通ロゴマークの使用ができる「手ぶら観光」カウンターとして認定しています。

「手ぶら観光」の詳細は、別紙をご覧ください。

【共通ロゴマークのデザイン】



【九州運輸局内の「手ぶら観光」共通ロゴマークの認定カウンター】

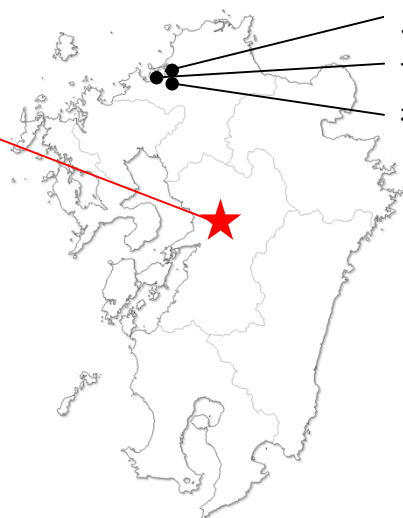
★新規認定箇所

熊本県（1箇所）

★道の駅阿蘇（観光案内窓口）
（熊本県内初認定）

福岡県（5箇所）

九州ツーリストインフォメーションセンター福岡
博多駅：アミュエスト1階・博多シティ地下1階
福岡空港：国際線ターミナル1階・3階



運輸と観光で九州の元気を創ります

＜お問い合わせ先＞

九州運輸局 交通政策部 環境・物流課 担当：藤木

電話：092-472-3154

FAX：092-472-2316



道の駅 阿蘇 手荷物一時預かりサービス

道の駅 阿蘇では、平成20年6月1日の道の駅阿蘇オープンと同時に手荷物一時預かりサービスを実施しておりますが、平成28年10月24日より「手ぶら観光」認定カウンターとしてサービスを提供しています。



のロゴマークが目印です。



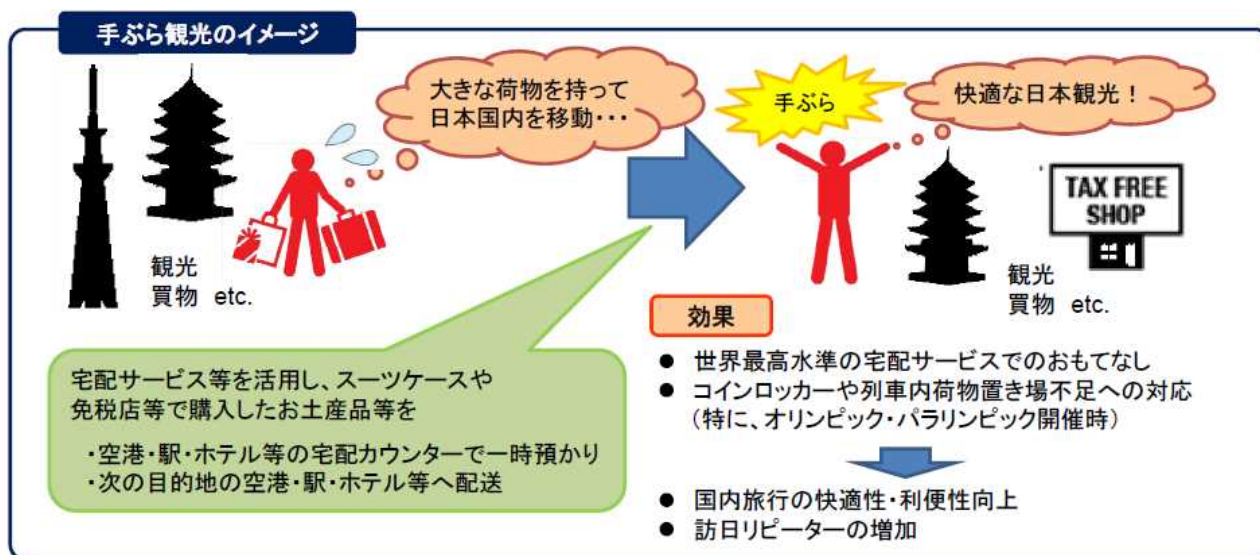
サービスの内容	道の駅阿蘇 手荷物一時預かりサービス
受付場所	A S O 田園空間博物館総合案内所（道の駅阿蘇内）
料金	荷物1つにつき 540円（税込）
受付時間	9:00～18:00 ※必ず営業時間内にお引き取りください
受付日	営業日と同様（年中無休）
お預かりできないもの	貴重品、ペットなどの生き物、危険物、臭いを放つもの、その他スタッフが不適と判断したもの
対応言語	英語、フランス語、中国語
お問い合わせ	A S O 田園空間博物館総合案内所（道の駅阿蘇内） TEL 0967-35-5077 http://www.aso-denku.jp/

【手ぶら観光とは】

訪日外国人旅行者が鉄道等で大きな荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、日本の優れた宅配サービスを活用し、**荷物**を空港・駅・商業施設等で**一時預かり**し、また、空港・駅・ホテル等へ**配送**する「手ぶら観光」を国土交通省及び観光庁において促進しています。

これにより、以下の効果が見込まれます。

- 訪日外国人旅行者が大きな荷物を持って移動する負担の軽減
- 観光地におけるコインロッカーや移動交通機関における荷物置き場等の不足への対応
- 安全で確実な日本の優れた宅配サービスを世界へアピール



【参考】 「手ぶら観光」 共通ロゴマークの掲出基準

〈基本的な条件〉

訪日外国人旅行者が利用しやすい手荷物の配送または一時預かりサービスを提供していること。

〈具体的な条件〉

①取扱可能なもの

スーツケース及び土産品（割れ物の取扱可）の配送または一時預かりの少なくともいずれか一方が可能であること。ただし、免税店（輸出物品販売所）においては土産品のみの取扱でも可とする。

②配送日数

特定地域への当日配送、または特定地域への翌日配送が可能であること。

③料金体系

料金体系の一覧を明示していること。

④対応可能言語

英語による案内が可能であること。（補助媒体を活用した案内でも可）

⑤補償制度

- ・手荷物の配送及び一時預かりに関する補償内容を分かりやすく掲示していること。
- ・英語による案内が可能な問い合わせ窓口が有ること。

※ただし、宿泊施設、商業施設、交通機関等において、本来サービスの一部とし無料で提供されているものは承認の対象外とする。