

令和6年1月9日

徳島県下のトラック運送事業者を  
利用されている荷主の皆様へ

トラック輸送における取引環境・労働時間  
改善徳島県地方協議会 事務局  
厚生労働省 徳島労働局  
国土交通省 徳島運輸支局  
一般社団法人徳島県トラック協会

## 「物流の2024年問題」に係る意識調査について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、徳島労働局、徳島運輸支局、徳島県トラック協会に対しまして、格別なご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、トラック運送業界では、働き方改革関連法において本年4月よりトラックドライバーへの時間外労働の上限規制（年間960時間）が適用されます。また同時に、一昨年12月に改正されたトラックドライバーの拘束時間や休息期間、運転時間等の基準を定めた「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」（改正改善基準告示）も適用されます。

この規制の適用によりトラックドライバーの働く時間が短くなる事から、ドライバー不足が深刻化し、物流の停滞が懸念されています。何も対策を講じない場合には、2024年は14%、2030年には34%の荷物が運べなくなると言われており、いわゆる「物流の2024年問題」として昨今マスコミ等でも頻繁に取り上げられていることから、荷主の皆様もご承知のことと存じます。

このような状況の中で、持続的な物流の維持と、地域経済への影響等を最小限にとどめるためには、荷主の皆様のご協力が必要不可欠であり、この度「物流の2024年問題」への対応等について、下記のとおり意識調査を実施することといたしました。

つきましては、本調査の趣旨をご理解いただき、徳島県の持続可能な物流のためにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 内 容 別紙「物流の2024年問題」に係る意識調査のとおり  
※物流の統括管理者等がご回答いただきますようお願いいたします。
2. 回 答 令和6年1月31日(水)までに、同封の返信用封筒にてご返送ください。
3. 同封資料 ①四国運輸局 標準的な運賃と徳島起点の主要都市早見地図  
②改正改善基準告示パンフレット  
③物流の2024年問題について（新聞広告）

### 【お問い合わせ】

一般社団法人徳島県トラック協会内 「物流の2024年問題」意識調査係まで  
電話（088）632-8810



問4. 国土交通大臣告示の「標準的な運賃」と、厚生労働大臣告示の「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」（改善基準告示）についてお聞きします。

(1) 「標準的な運賃」についてご存じですか。該当するものを番号でお選びください。

- ①知っている。 ②聞いたことはあるが内容は分からない。 ③知らない。

(2) 「改善基準告示」についてご存じですか。該当するものを番号でお選びください。

- ①知っている。 ②聞いたことはあるが内容は分からない。 ③知らない。

問5. トラックドライバーの長時間労働の是正など労働環境を改善し、これからも持続可能な物流を維持していくためには、適正な運賃・料金※の収受が必要不可欠です。そこで、運賃・料金の値上げ交渉等についてお聞きします。

※料金とは、待機時間料、積込料・取卸料、附帯業務料等をいう。

(1) 運賃等の値上げについてどう思いますか。該当するものを番号でお選びください。

- ①理解できる。  
②理解できるが値上げは難しい。  
③理解できない。  
④その他 ( )

(2) これまでに運送事業者から運賃等の値上げ交渉はありましたか。該当するものを番号でお選びください。

- ①値上げ交渉があった。  
②値上げ交渉はない。

(3) 「問5の(2)で①値上げ交渉があった」と回答された方にお聞きします。運賃等の値上げ交渉時に提示された内容について該当するものを番号でお選びください。

- ①運賃 ②待機時間料 ③積込料・取卸料 ④高速道路料金 ⑤燃料サーチャージ料金  
⑥その他 ( )

--	--	--	--	--	--



(9)「問5の(8)で②積込料・取卸料は負担していない。」と回答された方にお聞きします。  
荷役作業についての今後の考えをお聞かせください。該当するものを番号で選び  
ください。

- ①積込料・取卸料を負担する方向で検討する。
- ②自社で荷役作業を行う。
- ③今までどおり。改善は難しい。

(10) 高速道路料金は、運賃・料金とは別に運送契約により高速道路を使用する場合は実費  
として負担することとなっていますが、現状についてお聞かせください。該当するもの  
一つを番号で選びください。

- ①荷主側で負担している。
- ②運送事業者側が負担している。
- ③契約運賃の中に含んでいる。
- ④高速道路は使用させない。
- ⑤その他 ( )

(11)「物流の2024年問題」対策の一つとして、高速道路の全線利用による拘束時間や  
運転時間の短縮が今以上に求められることになると思われますが、今後の高速道路料金  
の負担についてお聞かせください。該当するものを番号で選びください。

- ①今までどおり、負担変更や契約変更は考えていない。
- ②荷主側で運賃・料金とは別に実費として負担するよう運送契約を変更する。
- ③その他 ( )

その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

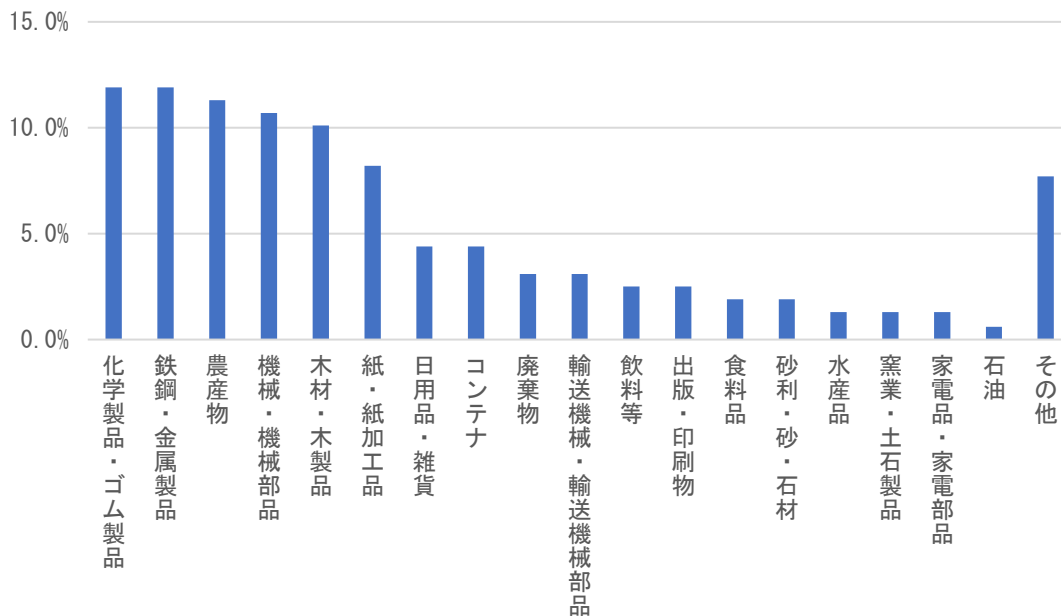
# 「物流の2024年問題」に係る意識調査 調査結果

途中経過  
(2/2現在)

- ◆調査実施日：令和6年1月9(火) (※文書発出日)
- ◆調査対象者：徳島県下のトラック運送事業者を利用している荷主企業等 (326社)
- ◆調査手法：上記調査対象者へ調査票を郵送し、同封した返信用封筒にて回答を返信いただいた
- ◆回答件数：105件

問1. 運送事業者に依頼している主な輸送品目について (※複数回答)

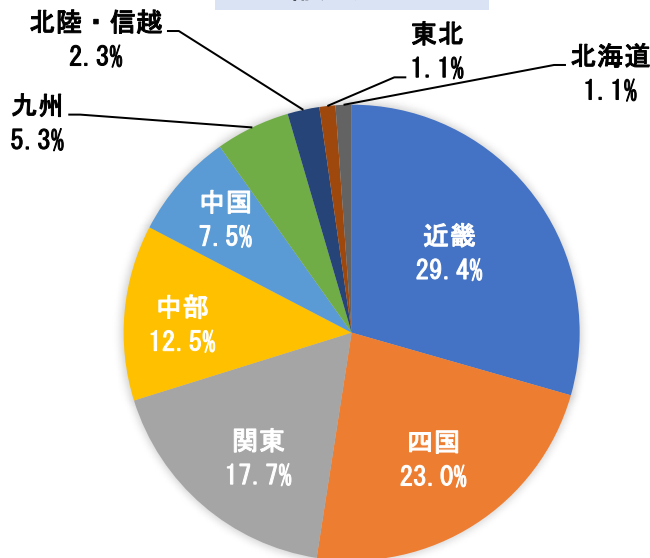
### 主な輸送品目の割合



※その他の輸送品目・・・医薬品、食品原料、農薬・肥料、電池、建築材料、橋桁、ペットフード など

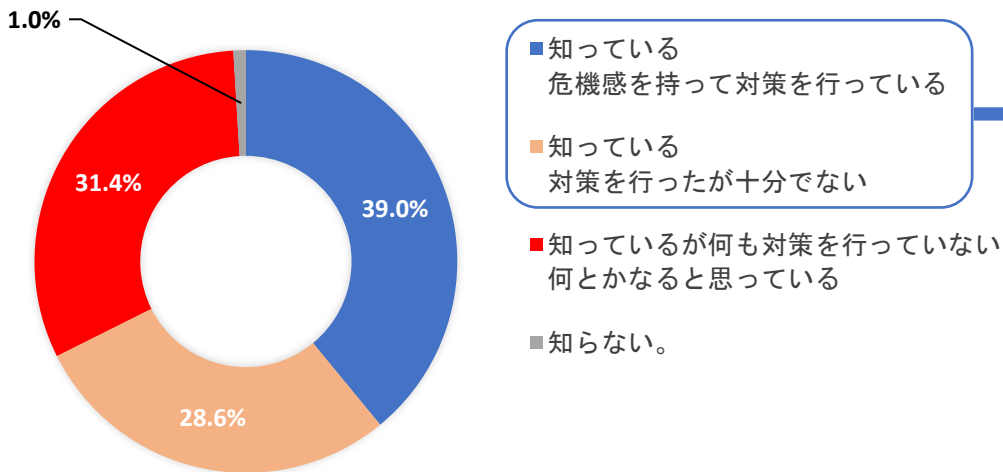
問2. 運送事業者に依頼している主な輸送先について (※複数回答)

### 主な輸送先の割合



問3. 「物流の2024年問題について」

「物流の2024年問題」について知っているか

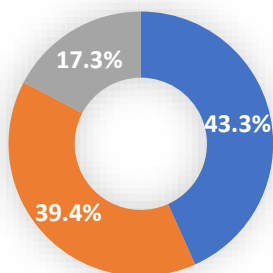


★対策を行っている、行ったと回答された方の具体的な対策内容

- ・ 運賃の値上げ交渉に応じた、または協議中
- ・ リードタイムの延長
- ・ 荷役作業時間の削減（パレット積みへの変更、自社での作業負担または協力、作業人員の確保、フォークリフトの導入 など）
- ・ 待機時間の削減（入場時の予約制導入 など）
- ・ 高速道路の利用促進
- ・ モーダルシフトの活用
- ・ 運送事業者の新規開拓検討
- ・ 中継輸送の導入

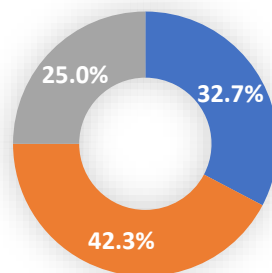
問4. 「標準的な運賃」と「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準（改善基準告示）」について

「標準的な運賃」について知っているか



- 知っている
- 聞いたことはあるが内容は分からない
- 知らない

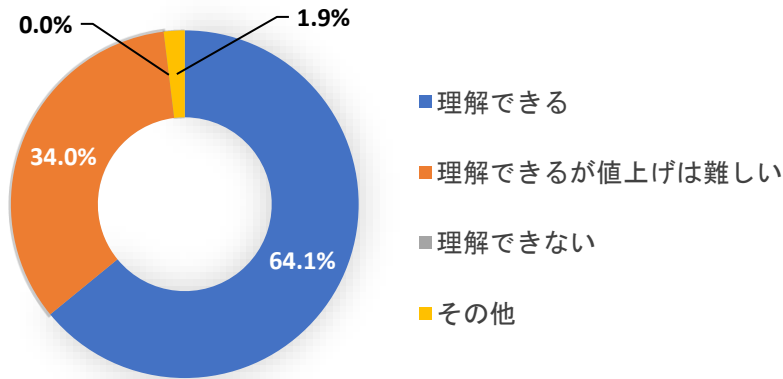
「改善基準告示」について知っているか



- 知っている
- 聞いたことはあるが内容は分からない
- 知らない

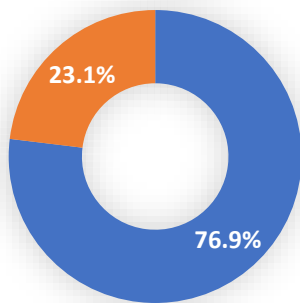
問5. 運賃・料金の値上げ交渉等について（※料金とは、待機時間料、積込料、取卸料、付帯業務料等をいう）

### 運賃等の値上げについてどう思うか



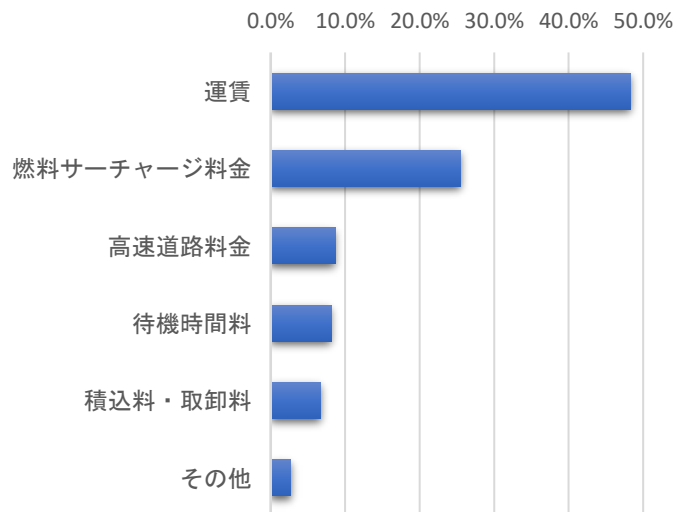
※その他の回答  
 ・値上げについて明確な理由、データがあれば理解できる  
 ・価格改定は理解できるが、全て荷主負担させようとしている感じがする

### これまでに運賃等の値上げ交渉があったか



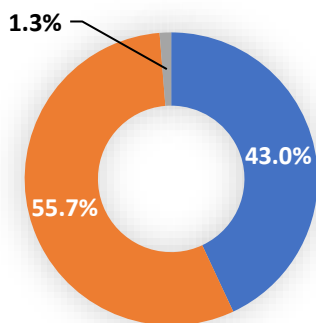
- 値上げ交渉があった
- 値上げ交渉はない

### 値上げ交渉時の提示内容 ※複数回答



※その他の内容：オイル代、タイヤ代、振り込み手数料  
 伝票のシール化 など

### 値上げ交渉に対しどのような対応をしたか

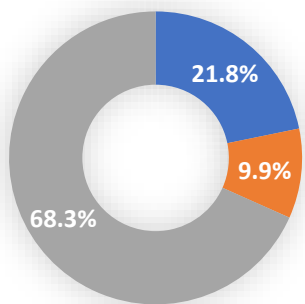


★値上げ交渉に全く応じられなかった理由  
 ・客先で値上げを受け入れられないため、自社だけが利益圧迫となる

- 運送事業者から提示された内容に全て応じた
- 運送事業者から提示された内容に一部応じた
- 運送事業者から提示された内容に全く応じられなかった



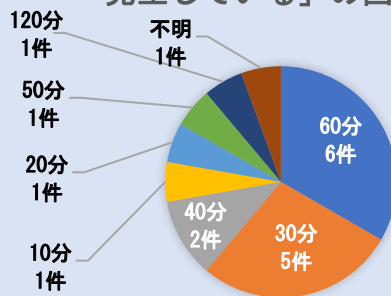
### トラックドライバーの待機時間について



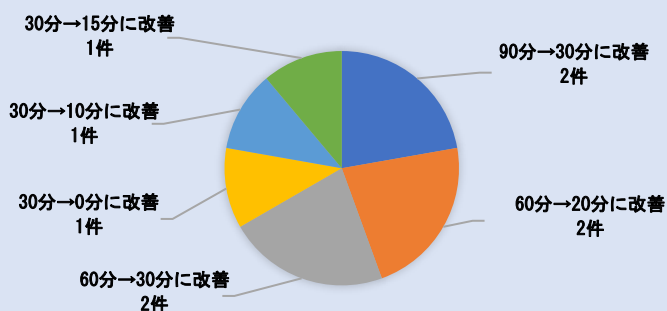
- 発生している
- 過去にあったが改善した
- 発生していない



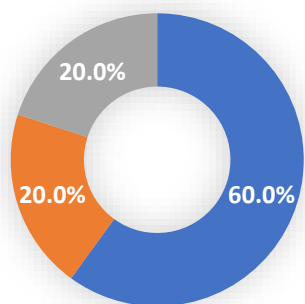
#### 「発生している」の回答内訳



#### 「過去にあったが改善した」の回答内訳



### 待機時間の削減について



- 対策を考えている
- 対策は考えていない
- その他

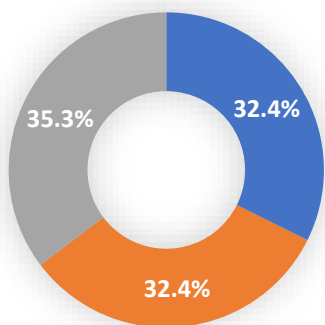


#### ★「対策を考えている」と回答した方の具体的な内容

- ・ 荷下ろし先との話し合い、改善の要求
- ・ 納入日時、時間の分散
- ・ 予約システムの導入
- ・ 製造計画の改善と見直し、倉庫の拡張
- ・ 到着時間の事前確認、事前段取りの改善
- ・ 積卸し時のリフトマン増員

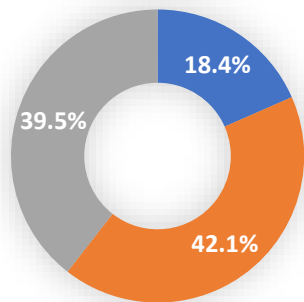
※その他の回答 ・ 契約が近距離の決まった運行であるため、一定の待機時間はやむなしと双方で理解している  
 ・ 都度、状況に合わせている

### ドライバーの荷役作業における積込料・取卸料について



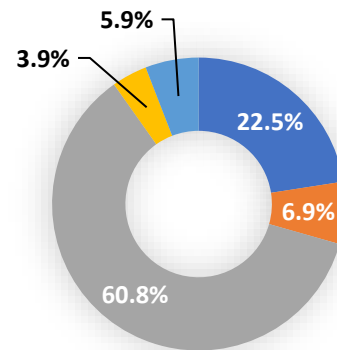
- ドライバーが荷役作業を行っており、積込料・取卸料を負担している
- ドライバーが荷役作業を行っているが、積込料・取卸料は負担していない
- ドライバーの荷役作業はない

### 荷役作業に関する 今後の考えについて



- 積込料・取卸料を負担する方向で検討する
- 自社で荷役作業を行う
- 今までどおり、改善は難しい

### 高速道路料金負担の現状について

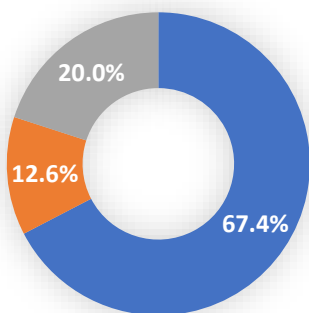


- 荷主側で負担している
- 運送事業者側が負担している
- 契約運賃の中に含んでいる
- 高速道路は使用させない
- その他

※その他の回答

- ・ 特別な場合支払うこともある
- ・ 事前に相談があれば負担している
- ・ 運賃、料金に含まれていると解釈している
- ・ わからない

### 今後の高速道路料金負担について



- 今までどおり、負担変更や契約変更は考えていない
- 荷主側で運賃・料金とは別に実費として負担するよう運送契約を変更する
- その他

※その他の回答

- ・ 現在は運賃に含まれているが今後高速道路料金が変更される場合は都度対応したいと考えている
- ・ 緊急時等の負担に応じている
- ・ 契約運賃の中に含めて値上げを検討する
- ・ 運送事業者より要請があった場合は対応を検討する
- ・ 高速道路料金込みで見積書の作成依頼検討中
- ・ 運賃、料金に含まれていると解釈している、運送事業者から「高速道路を使用するから…」といった説明を受けたことがない
- ・ 最終的には運送事業者側の言う通りになるであろうと考えている

#### ◆その他、意見等

- ・各社、システム導入して2024年問題に対応していると考えている。トラック協会からもドライバーの方に各社のシステムを使用するよう指導願いたい。
- ・大変であることはわかるが値上げされると厳しい。できることは協力したい。
- ・運送事業者に対する高速道路料金の割引率UP、無償化を希望。
- ・労働時間の規制、運賃の値上げ等は理解できるが、規制内容が複雑でわかりにくい。自社に運行が違反となるかどうかよくわからず、対策をとるポイントがあいまいである。
- ・インターネット通販が当たり前の時代であるにも関わらず、働き方改革関連法で時間外労働上限規制のみ行っても改善に結びつかないと考えている。
- ・2024年問題について、荷主、着荷主ともまだ課題が多く、一気に変えることは難しい。徐々に改善し、輸送の効率化に努力したい。
- ・「標準的な運賃の早見地図」について、1車1名で荷積み、翌日に輸送できる範囲や、輸送に複数日かけた場合に新たにかかる別途費用の有無等、2024年問題の対策となるような情報の追加を検討していただきたい。
- ・物流の2024年問題は長距離ドライバーの魅力が失われ、今以上にドライバー不足が進むと思う。
- ・ゴミのポイ捨て等、運転者のマナーが非常に悪い。
- ・共同配送ができる仕組みを作ってもらいたい。現状は協力会社間でのやり取りのみ。
- ・末端価格の上昇が少ない農産物にとっては死活問題であり対策をお願いしたい。運送事業者の前に廃業となる。
- ・全て荷主に負担させるのはどうかと思う。運送会社も積込、積卸、作業効率を上げたいなら、全国、全運送会社で共有できるパレットを準備するなど、できることはあったはず。
- ・昨年から時間と体力を減らせるよう順次対策を検討しているが、県内同業種の足並みが揃わず、根本的な2024年問題への対策が遅れているのが現状である。引き続き、県内外の対策事例などの情報を共有していただきたい。