

《主な相談事例》

◇鉄道に関する相談例

<意見・要望の内容>

乗り換え列車の運休に関する情報提供がなかった。

<措置>

事業者に対して事実関係の確認を行うとともに、今後の対策について報告を受け、相談者に回答を行った。

◇バスに関する相談例

<意見・要望の内容>

一般道で渋滞にはまっていた乗合バスから、バス停の手前で乗客を降車させているところを見かけた。

<措置>

バス停の手前で降車したのは事実であり、今後の対応について、社内共有をはかり運転者を指導するよう依頼した。

◇ハイヤー・タクシーに関する相談例

<意見・要望の内容>

運転手に障がい者手帳の番号を控えられたり、不適切な対応をされたりし、不快であった。

<措置>

事業者に事実確認したところ、一部の運転手ではあるが、不適切な対応をしている事例が見受けられたため、通達の内容を改めて全運転手に周知するよう依頼した。

◇貨物に関する相談例

<意見・要望の内容>

軽貨物の事業者が自社での荷物の積み下ろし時に駐車スペースをはみ出して路上停車している。マナーも悪く、あおり運転や窓からタバコの灰を捨てながら運転しているので指導してほしい。

<措置>

事業者に事実確認をし、責任者に運転者を指導するよう指示した。

◇自動車検査・整備に関する相談例

<意見・要望の内容>

自動車整備工場の社長の自宅で深夜に整備作業等しており、騒音で困っている。取り締まれないのか。

<措置>

管轄支局と情報共有し、社長に整備作業等に関して注意（未認証行為等）。騒音については自治体や警察等に相談するよう相談者に案内した。

◇船員から寄せられた相談例

<意見・要望の内容>

給与の支払い内容、雇入契約書と給与明細が交付されない。

<措置>

会社所在地の運輸支局より、船舶所有者に対して事実確認、規則を説明の上必要な指導を行い、雇入契約書及び給与明細が交付された。