

### 【参考】国土交通省主催「トラック運送業における生産性向上セミナー」の開催(平成28年度)

(公社)全日本トラック協会  
平成29年9月14日

国土交通省では、トラック運送業の取引条件の改善及び生産性向上に向け、全国9ブロックにおいて、取引上問題となる行為や望ましい取引のあり方、共同輸配送等の生産性向上方策等について紹介するセミナーを平成29年2月から3月にかけて開催。

#### <プログラム>

- ① 取引条件の改善と生産性向上方策に向けた政府の取組について
- ② 価格交渉について(価格交渉ハンドブック等の紹介)
- ③ トラック運送の生産性向上方策(好事例の横展開)
- ④ 講演:先進事例に関する荷主講演等

#### <参加人数>

札幌:79名(うち荷主14名)	大阪:139名(うち荷主60名)
仙台:67名(うち荷主12名)	広島:60名(うち荷主8名)
東京:249名(うち荷主86名)	高松:34名(うち荷主7名)
新潟:107名(うち荷主17名)	福岡:141名(うち荷主23名)
名古屋:147名(うち荷主42名)	
以上、合計1,023名が参加(うち荷主269名)	

### 1. トラック協会主催「トラック運送業における生産性向上セミナー」の開催(平成29年度)

平成29年度は、トラック運送事業者が生産性向上方策等の更なる理解促進を図るため、全日本トラック協会及び都道府県トラック協会が国土交通省のセミナーに引き継ぐ形で、更に運転者の労務負担を軽減する一方策である中継輸送の導入方法の紹介を加える等内容及び規模を拡大して実施。

#### <主催者>

(公社)全日本トラック協会、都道府県トラック協会並びに北海道各地区トラック協会(国土交通省(地方運輸局・運輸支局)との共催とする。)

#### <開催期間>

平成29年5月～平成30年3月

#### <開催地域>

47都道府県を予定(詳細は3ページを参照)

#### <受講対象者>

トラック運送事業者

#### <プログラム>

- ① 適正な取引条件への改善について(「価格交渉ノウハウ・ハンドブック」「荷主向けリーフレット」の紹介)
- ② トラック運送における生産性向上方策について(「生産性向上方策に関する手引き」「原価計算の活用に向けて」の紹介)
- ③ 中継輸送について(「中継輸送の実施に当たって(実施の手引き)」の紹介)

# ① 適正な取引条件への改善について

トラック運送事業者のための  
**価格交渉**  
ノウハウ・ハンドブック

取引条件の改善に向け法令違反となる取引行為が必要な価格交渉ノウハウを掲載

国土交通省

国土交通省  
運輸局

運送委託者の方へのお知らせ

**契約の内容を書面化**  
できていますか？

契約のとこ、〇〇円っていったよね。  
え、確か××円って言ったのに...

**法令違反となるおそれがあります!!**

● トラック運送における車両の排ガス規制については、運送時、燃費調整の内容、経路・料金の調整の必要事項について定めておくことが必要です。  
● 運送事業者が再発する場合には、必要事項を全て記載した書面を交付しないことには違反のおそれがあります。

**重要！チェックポイント**

- 前項作業を含む契約内容・運送料の重要事項が口約束になっていませんか、契約書を作成していますか。

こんな取引を目指しませんか？

- 運送事業者は運送事業者と委託者との間で、運送内容や運送料、その他の取引条件について合意する。
- その条件を書面化し、保管する。

※ 本冊子に掲載している内容は、あくまで一般的なものです。必ずしもすべての場合に適用できるものではありません。

国土交通省 自動車局貨物課

# ② トラック運送における生産性向上方策について

トラック運送における生産性向上方策に関する手引き

国土交通省  
自動車局貨物課

事例紹介

事例1: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例2: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例3: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例4: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例5: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例6: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例7: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例8: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例9: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

事例10: トラック運送事業者の生産性向上に向けた取り組み

# ③ 中継輸送について

中継輸送の実施に当たって  
(実施の手引き)

平成29年3月  
国土交通省自動車局貨物課

1-②. 中継輸送の方式

異なるトラック事業者で行う中継輸送は、代表的に次の3つの方式があります。

**パターンA: トレーラー・トラクター方式**  
中継地でトラクターの交換をする方式です。牽引免許を併って必要となります。中継地の交換作業は必要となります。

**パターンB: 貨物積替え方式**  
中継地で貨物を取り替える方式です。作務員での積替え作業が完了しますので、中継地での作業時間は長くなります。

**パターンC: ドライバー交換方式**  
中継地でドライバーが交代する方式です。他のトラック事業者の車両に乗り替える必要とありますが、中継地での乗換作業が完了します。中継地での作業時間は短縮されます。

本冊子は、トラック事業者の方より実施したいとの声が多かった『パターンC: ドライバー交換方式』を中心にまとめています。

国土交通省

原価計算の活用に向けて

5. 原価計算の実施手順

決算書から「車両別原価」を算出し、そのデータを加工して「取引先別」や「運行ルート別」等の平均原価を算出します。

ステップ 1: 運送事業に関する損益計算書を作成します。(運送事業のみの場合は会社の決算書が該当)

ステップ 2: 実運送の売上・費用と備車(利用運送)の売上・費用等を区分します。備車については受注先、発注先別に原価を計算します。

ステップ 3: 車両に紐づく費用(車両費、保険、運行三費、運転者人件費)を割付けます。紐付かない間接費は一定の基準により車両に配分します。  
※ 燃料費、修理費、タイヤ・チューブ費  
⇒ 5-1~5-7. 参照

ステップ 4: 走行距離や運送時間を踏まえ、車両別に「1kmあたりの変動費」と「1時間あたりの固定費」を算出します。  
⇒ 5-8. 参照

ステップ 5: 車両別の原価データを加工して、取引先別、運行ルート別の平均原価を算出します。必要に応じて契約別の計算も行います。  
⇒ 5-9. 参照

## 2. 生産性向上セミナーの開催状況

都道府県	開催日程(予定を含む)	開催場所	参加人数
北海道	平成29年8月3日(木)	北海道トラック総合研修センター	102
札幌地区			
函館地区	平成29年11月21日(火)	函館地区トラック研修センター	
室蘭地区	平成29年10月12日(木)	苫小牧市	
旭川地区	平成29年7月14日(金)	旭川地区トラック協会	47
十勝地区	平成30年1月17日(水)	ホテル日航ノースランド帯広	
釧路地区	平成29年9月7日(木)	釧路地区トラック研修センター	11
北見地区	平成29年9月8日(金)	北見地区トラック協会	17
青森	平成29年11月13日(月)	青森県トラック協会 研修センター	
岩手	平成29年10月24日(火)	岩手県トラック協会	
宮城	平成29年9月19日(火)	宮城県トラック協会 研修室	
秋田	平成30年1月10日(水)	秋田市	
山形	平成29年8月24日(木)	山形県研修センター	
福島	平成29年11月14日(火)	福島県トラック協会 県中研修センター	
茨城	平成29年10月26日(木)	茨城県トラック協会	
栃木	平成29年9月26日(火)	栃木県トラック協会	
群馬	平成29年10月20日(金)	群馬県トラック協会	
埼玉	未定		
千葉	平成29年8月30日(水)	TKPガーデンシティ千葉	204
東京	平成29年8月22日(火)	東京都トラック総合会館	67
神奈川	平成29年6月19日(月)	横浜市西公会堂	389
山梨	平成29年10月30日(月)	山梨県トラック協会	
新潟	平成29年7月25日(火)	新潟県トラック総合会館	82
長野	平成29年8月21日(月)	長野県トラック会館	66
富山	平成29年10月25日(水)	富山県トラック会館	
石川	平成29年7月11日(火)	石川県トラック会館	72
福井	平成29年11月9日(木)	福井県トラック総合研修会館	
岐阜	未定		

都道府県	開催日程(予定を含む)	開催場所	参加人数
静岡	平成29年9月7日(木)	静岡県トラック会館	59
愛知	平成29年7月7日(金)	中部トラック総合研修センター	60
三重	平成29年9月19日(火)	北部輸送サービスセンター	
滋賀	平成29年9月12日(火)	滋賀県トラック県総合会館	61
京都	平成29年9月5日(火)	京都自動車会館	45
大阪	平成29年10月16日(月)	ホテル大阪ベイトワー	
兵庫	平成29年9月28日(木)	兵庫県トラック協会	
奈良	平成29年9月27日(水)	奈良県トラック会館	
和歌山	平成29年10月6日(金)	和歌山県勤労福祉会館 プラザホープ	
鳥取	平成30年1月下旬～2月上旬	鳥取・倉吉・米子	
島根	平成29年11月8日(水)	くにびきメッセ	
岡山	平成29年9月14日(木)	岡山県トラック総合研修会館	
広島	平成29年8月29日(火)	広島県トラック総合会館	73
山口	平成29年5月9日(火)	山口グランドホテル	69
徳島	平成29年9月6日(水)	徳島県トラック会館	30
香川	平成29年9月25日(月)	ホテルパールガーデン	
愛媛	平成30年2月頃	愛媛県トラック会館	
高知	平成29年9月11日(月)	サンピアセリーズ	28
福岡	平成29年9月20日(水)	福岡県トラック総合会館	
佐賀	平成29年11月28日(火)	佐賀県トラック協会	
長崎	平成29年10月19日(木)	長崎県トラック協会研修会館	
熊本	平成29年11月16日(木)	熊本県トラック協会	
大分	平成29年6月23日(金)	ホルトホール大分	38
宮崎	平成30年1月29日(月)	宮崎県トラック協会	
鹿児島	平成29年11月頃	鹿児島市内	
	平成30年1月～3月の間	鹿児島市内	
沖縄	未定		
9月13日現在、16都道府県及び3地区で開催済み			合計 1,556

### 3. 生産性向上セミナー参加者アンケート(平成29年8月以降に実施)結果 ①

#### 1. 適正な取引条件への改善について

##### ○講演内容は参考になったか

回答項目	回答数	割合
1. 参考になった	152	33.6%
2. やや参考になった	208	46.0%
3. あまり参考にならなかった	81	17.9%
4. 参考にならなかった	8	1.8%
5. 無記入	3	0.7%

##### ○講師の説明はわかりやすかったか

回答項目	回答数	割合
1. わかりやすい	172	38.1%
2. ややわかりやすい	209	46.2%
3. やや難しい	48	10.6%
4. 難しい	5	1.1%
5. 無記入	18	4.0%

##### ○主な意見

- ・国の取組、方向性が理解できた。
- ・自主行動計画、荷主への働きかけ等具体的説明があり参考となった。
- ・価格交渉の具体例が載っていたため参考になる。
- ・取引改善のための省庁の取組が理解できましたが、実態はコストUPになるために荷主の理解が必要で、時間がかかる。
- ・時間が足りない。もっと具体例が知りたい。
- ・当社に当てはまらない内容だった。大手運送会社でしかできないことが多すぎる。
- ・荷主へもセミナーを開催してもらいたい。荷主へは言い出せない。

#### 2. トラック運送における生産性向上方策について

##### ○講演内容は参考になったか

回答項目	回答数	割合
1. 参考になった	126	37.1%
2. やや参考になった	148	43.5%
3. あまり参考にならなかった	48	14.1%
4. 参考にならなかった	5	1.5%
5. 無記入	13	3.8%

##### ○講師の説明はわかりやすかったか

回答項目	回答数	割合
1. わかりやすい	156	45.9%
2. ややわかりやすい	123	36.2%
3. やや難しい	25	7.4%
4. 難しい	2	0.6%
5. 無記入	34	10.0%

##### ○主な意見

- ・資料がわかりやすく、今後の取組み方の参考になった。
- ・他社の事例紹介が特に参考になりました。
- ・実際に起きた事例が多く紹介されており、分かりやすかったし、自社はどのように工夫することができるか考えるきっかけになるような内容だった。
- ・生産性を上げるには、難しいことを実施するのではなく、日常業務の視点を一寸変え、継続していくことが必要である。
- ・様々な角度から生産性向上が可能であることが分かり参考になった。
- ・考え方は理解できるが、実用性という面でははたしてどうか。
- ・大手はそれなりに事例のように進めることができるが、中小企業は難しいと思います。運行原価計算は行っています。

### 3. 生産性向上セミナー参加者アンケート(平成29年8月以降に実施)結果 ②

#### 3. 中継輸送について

##### ○講演内容は参考になったか

回答項目	回答数	割合
1. 参考になった	184	40.7%
2. やや参考になった	133	29.7%
3. あまり参考にならなかった	82	18.1%
4. 参考にならなかった	17	3.8%
5. 無記入	36	8.0%

##### ○講師の説明はわかりやすかったか

回答項目	回答数	割合
1. わかりやすい	255	56.4%
2. ややわかりやすい	137	30.3%
3. やや難しい	4	0.9%
4. 難しい	0	0.0%
5. 無記入	56	12.4%

##### ○主な意見

- ・中継輸送の言葉は知っていたが、内容、実例は知らなかったなので、今後の戦略の一つとして勉強になりました。
- ・ドライバー交替方式で疑問に思ったことが説明されてよかった。
- ・労働時間の短縮など、働き方としては良いと感じた。コストの負担について、運転手の賃金が減るのでは？と感じた。
- ・自社輸送困難なエリアでもカバーできるのは利点があります。当社でも東北～滋賀間で、実際に中継輸送に取り組んでいます。今後も様々な条件に合わせた中で、選択肢の一つとして取り入れて行きたい。
- ・将来的には検討すべき方法かもしれないが、現時点では現実味がない。(特に他社ドライバーとの交替)
- ・中継輸送ができそうな荷物があまりない。

#### 4. その他

##### ○意見、感想等

- ・今後、生産性向上に向けて取り組みたい。
- ・講習会を通じて、社内の改革を行いたいと考えます。このような講習会を続けてほしい。
- ・本日の研修は非常に役に立ちました。
- ・交渉次第ということ。勉強しなくてはダメである。
- ・IT導入によってさらに効果が上がると思いますが、現状ほどの程度までいっているのでしょうか。
- ・もう少し時間が必要。講師が多すぎるかもしれません。

#### 参 考

##### ○セミナー開催風景(平成29年6月19日、神奈川県横浜市)

