

パイロット事業以外の主な取組について

委員として参加していただいている荷主団体企業
(トヨタ自動車株)より、運送事業者の労働条件改
善のための取組事例について発表。【愛知】



「トヨタの工場受入改善と 輸送業者困りごと対応」

2017年9月5日

トヨタ自動車株
物流管理部

1. トヨタの受入改善

<活動の経緯：2015年当時の課題>

(1) ドライバ-不足問題が深刻化

(2) 厚労省、国交省より通達('15.5.11)

「輸送以外の付帯作業を荷主も改善すること」

(3) トヨタのこれまでの取組み (2010~)

多回納入→受入方式の見直しを推進

⇒ トヨタ庭先渡しの基準を再整理

2. トヨタの庭先渡しの基準

＜前提＞

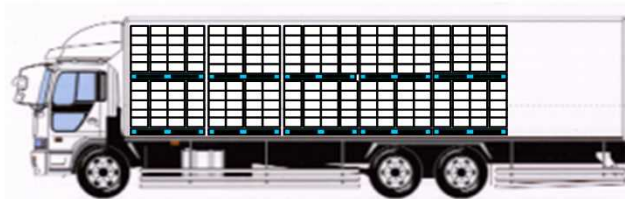
1. 歩車分離等、安全が確保されている事
2. ドライバーは、リフト（手）作業のみ
3. 内製と外注作業エリアの分離が明確な事

① ドライバーに台車牽引はさせない（委託業務は除く）

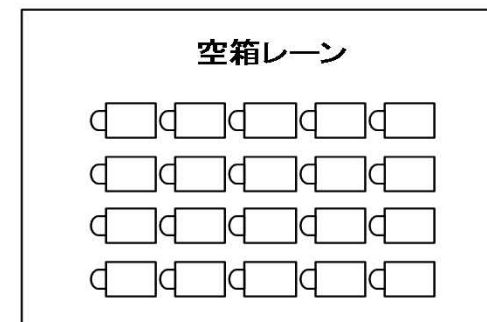
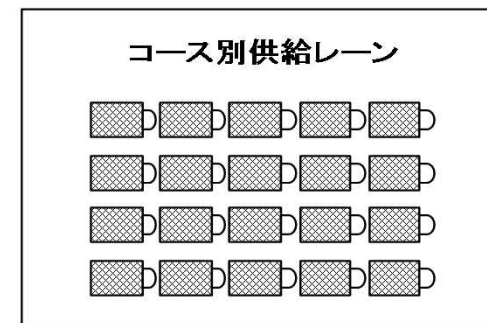


パターンA（台車運搬）

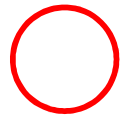
⇒ドライバーにさせない



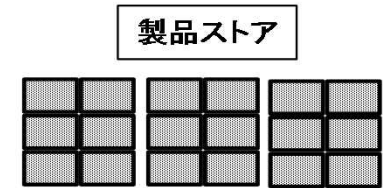
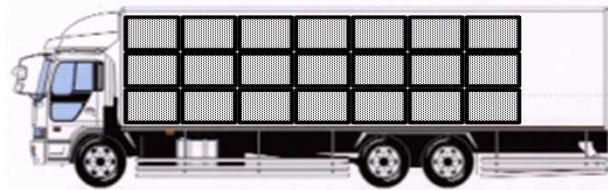
台車



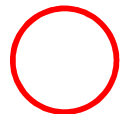
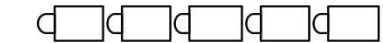
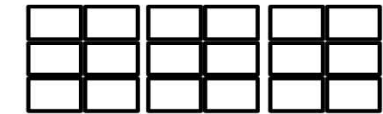
② “満載” (30m³) のトラックが1時間で帰れる環境とする
 ⇒ パターンB、Cが基本、プラットから荷役場まで100m程度



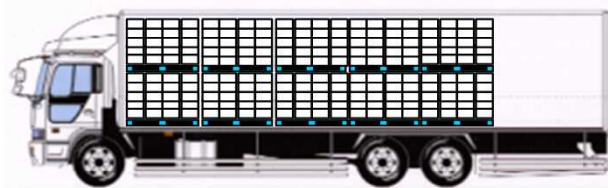
パターンB (実空エリア)



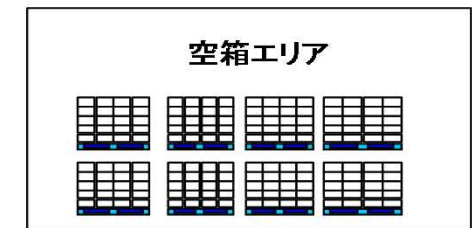
空パレットストア (Empty Pallet Store)



パターンC (分割・進度レーン)



Pレーン投入迄

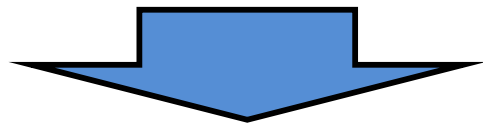


3. トヨタの対応

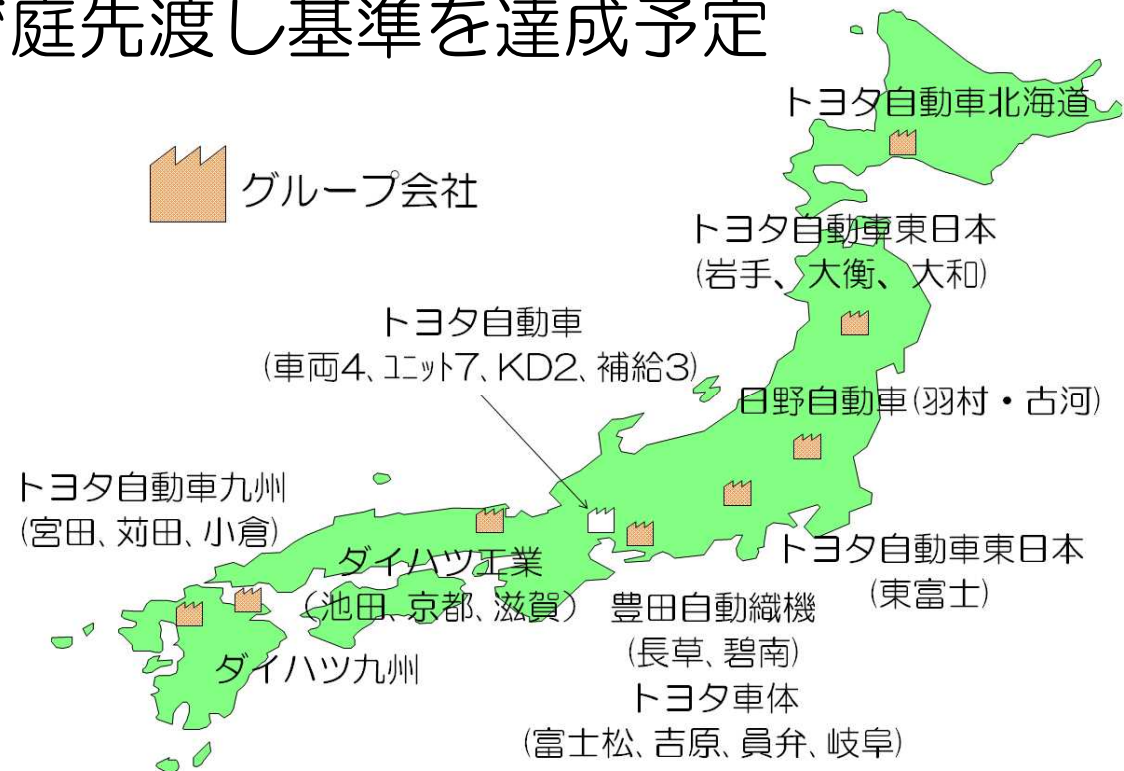
- ◆ トヨタ 全128受入を調査（‘15年）

庭先渡し未遵守：28受入
 対応済み：23受入（現在）
 残り：5受入（計画立案済み）

- ◆ ‘18年中に全受入で庭先渡し基準を達成予定



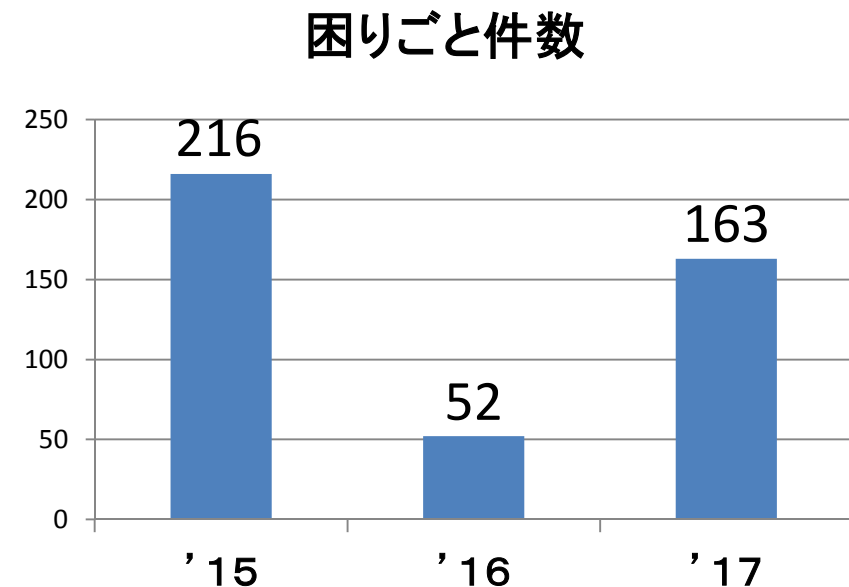
グループ会社に同様の対応を提案
 →改善計画立案中



4. 輸送会社の困りごとと改善活動

トヨタの基準を押し付けるのではなく、
トヨタ工場受入での困りごとが無いかな？
輸送会社にアンケートを実施（2015年～）

	輸送会社	対象
15年	5社	トヨタ全受入
16年	5社	トヨタ内製受入
17年	7社	トヨタ全受入 豊田自動織機 トヨタ車体



4. 輸送会社の困りごとと改善活動

<アンケート結果と改善例>

工場	作業区分	作業内容 (どのような作業でどのような危険や困り事)	体感 ヒヤリ	現在の対応（危険回避の提案）
本社	リフト	余剰品置場のスペースが狭いため、リフトの旋回がやり難い。	有	置場後方の荷物に当りそうなので、奥側で旋回作業をしている。
堤	リフト	2番・6番プラットから納入場所の動線に凹凸が多くパレット（2段積み）がずれる。	有	リフト作業を慎重に行っている。 （リフト動線の補修）
高岡	環境	11番ステーションの枠線の一部が消えていて入庫しにくい	有	白線の引いて（現場確認し改善してほしい）
田原	リフト	・搬入口シャッターが直ぐに閉まろうとする時がある	有	停まって確認後、作業している

輸送会社名は
隠して改善指示

1件ずつ対応をフォロー、
結果は各輸送会社へご連絡

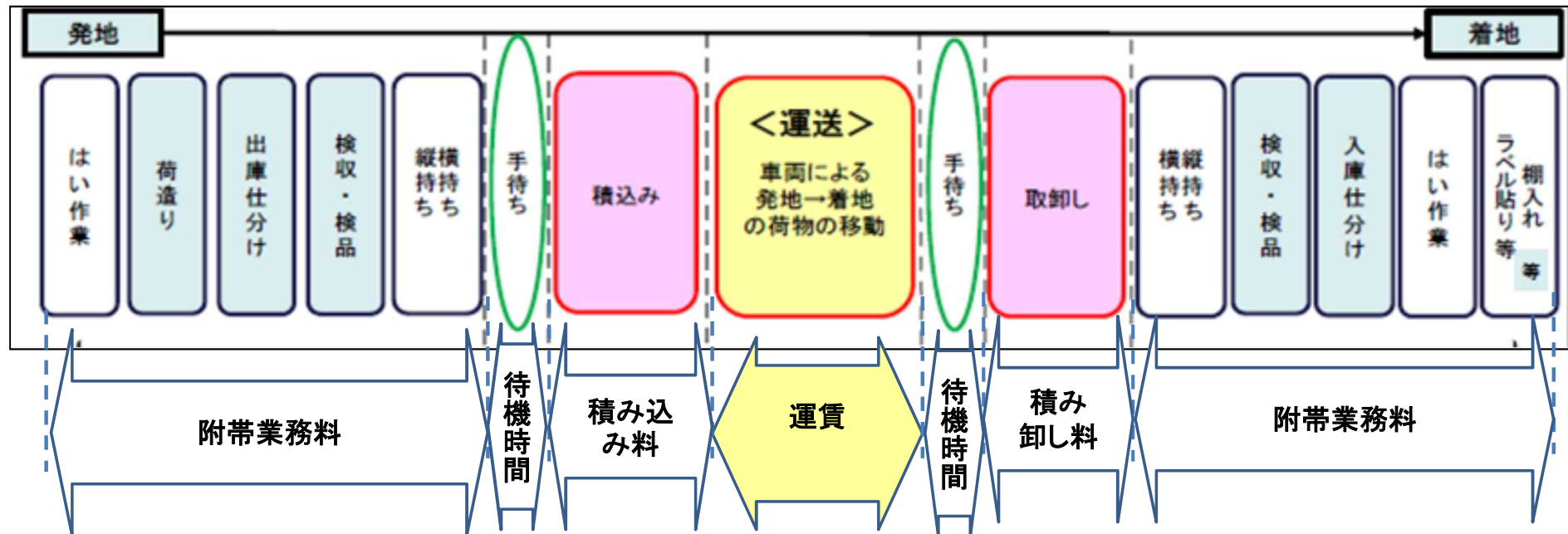
工場	(トヨタ工場) 判断	対策確認	
本社	不要設備を撤去（今週中を目途）し、レイアウトを変更（10月末）	△⇒○	対応済み
堤	予算が確保でき次第、工事实施します。	○	対応済み
高岡	8月連休中に枠線の引き直しを実施済み(ペンキにて) 予算取れ次第、焼き付きにて引き直し予定	○	対応済み
田原	センサー取替修理を予定（工事予定7/18）	○	対応済み

5. 仕入先様へのお願い

トヨタは受け荷主として改善を進めています。

仕入先様も発荷主として運送以外の改善をお願いします

例) 1) 空箱仕分け 2) 上面合わせ 3) 箱数カウント 等は各社でご対応



注) 待機時間：輸送会社が計画通り到着しても、手待ちによる待機が発生する時間

荷主に向けたリーフレットを作成し、商工会等を通じた配布を計画【静岡】



荷主の皆様へ
トラックドライバーの
労働条件改善に
ご協力をお願いします。

荷積み・荷卸しの際の待ち時間、
検品・仕分け等の契約外の付帯作業がドライバーの負担となっています。



トラック運送業界では、荷主の皆様、行政（厚生労働省・国土交通省）、トラック運送事業者などで構成する協議会も中央と全都道府県に設置し、取引関係の改善と長時間労働の抑制のための取り組みを積極的に進めています。

荷積み・荷卸しの際の待ち時間や付帯作業を効率化するためには、トラック運送事業者自らの努力はもちろんですが、荷主の皆様のご理解や協力的、計画的な発注などのご協力が欠かせません。

トラックドライバーの労働条件の改善に向けて、ぜひとも荷主の皆様のご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

荷主告知制度

過労運転への
荷主の関与が判明すると
荷主名が公表されます。

一般社団法人
静岡県トラック協会

後援
静岡労働局 中部運輸局 静岡運輸支局
関東農政局 関東経済産業局 静岡県

距離別の高速道路使用状況と荷主からの高速料金収受状況を調査【大阪】

高速道路料金 走行キロ別収受状況

調査票総数 884件 うち高速道路使用 724件

