実運送事業者様用

トラック運転者の労働条件に関する自己診断チェックリスト

問１．貴事業場の概要について

貴事業場名		
ご担当者	氏名	部署 役職 連絡先
貴事業場の労働者数	人（うちトラック運転者数　　人）	
貴事業場の保有車両数	大型　　台、中型　　台、小型　　台、その他　　台	

問２．労働時間管理について

貴事業場では、トラック運転者の労働時間管理は、どのような方法で行っていますか。該当する番号に〇印をつけて下さい。

１．全ての車両にデジタルタコグラフを装着して管理している。

２．大型車等タコグラフの装着義務付け車両にはデジタルタコグラフを装着して管理し、それ以外は、運転日報で管理している。

３．大型車等タコグラフの装着義務付け車両でもデジタルタコグラフは一部の装着で、運転日報で管理している。

４．デジタルタコグラフは装着しておらず、全て運転日報で管理している。

５．その他（具体的に　　）

問３．運送事業者は「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」（以下「改善基準告示」。）を遵守する必要があります。

以下では、貴事業場のトラック運転者について「過去１年間の状況」を自己診断し、該当する番号に〇印をつけて下さい。

（１）１か月の拘束時間について

トラック運転者の１か月の拘束時間は 293 時間以内としていますか。又は、これを延長する場合、書面による労使協定を締結し、 293 時間を超える月は 1 年のうち６か月までとし、１年間の拘束時間が 3,516 時間を超えない範囲内で、１か月の拘束時間を 320 時間以内としていますか。

書面による労使協定を締結していない		書面による労使協定を締結し、1 か月の拘束時間（293 時間）を延長している			
１か月の拘束時間は 293 時間以内である	１か月の拘束時間が 293 時間を超える場合がある	１か月の拘束時間は 320 時間以内で、延長した月が 1 年のうち 6 か月以下であり、1 年間の拘束時間は 3, 516 時間以内である	１か月の拘束時間が 320 時間を超える場合がある	延長した月が、1 年のうち 6 か月を超えている	１年間の拘束時間が 3,516 時間を超えている
1	2	3	4	5	6

※２、４、５、６については改善が必要です。

（２）１日の拘束時間について

トラック運転者の１日（始業時刻から起算して２４時間をいう。）の拘束時間は１３時間以内とし、これを延長する場合であっても１６時間以内としていますか。

１日の拘束時間は１３時間以内である	１日の拘束時間は13時間を超える場合があるが、16時間以内である	１日の拘束時間が １６時間を超える場合がある
1	2	3

※３については改善が必要です。

（３）１日の拘束時間（１３時間）の延長の回数について

トラック運転者の１日の拘束時間（１３時間）を延長する場合、１５時間を超える回数は１週間につき２回以内としていますか。

※（２）で「２」または「３」に〇印をつけていただいた方のみご回答下さい。

１週間につき２回以内である	１週間につき２回を超える場合がある
1	2

※２については改善が必要です。

（４）休息期間について

トラック運転者の勤務と次の勤務の間の休息期間（使用者の拘束を受けない期間をいう）を、継続８時間以上与えていますか。

休息期間は継続８時間以上である	休息期間が継続８時間未満の場合がある
1	2

※２については改善が必要です。

（５）分割休息期間について

トラック運転者の勤務と次の勤務の間の休息期間を分割して与える場合、１日において１回当たり継続４時間以上、合計１０時間以上与えていますか。

業務の必要上、勤務の終了後に継続した８時間以上の休息期間を与えることが困難な場合には、一定期間（原則として２週間から４週間程度、やむを得ない場合でも２か月程度の期間を限度）における全勤務回数の２分の１の回数を限度として、休息期間を拘束時間の途中及び拘束時間の経過直後に分割して与えることができます。　分割された休息期間は、１日（始業時刻から起算して２４時間をいう）において１回当たり継続４時間以上、合計１０時間以上でなければなりません。

分割休息を採用していない	分割休息は１回当たり継続４時間以上、合計10時間以上である	分割休息が１回当たり継続４時間未満または合計10時間未満の場合がある
1	2	3

※３については改善が必要です。

（６）１日の運転時間について

トラック運転者の１日の運転時間は、２日（始業時刻から起算して４８時間をいう）を平均して１日当たり９時間以内としていますか。

１日の運転時間は９時間以内である	１日の運転時間が９時間を超える場合がある
1	2

※２については改善が必要です。

【参考】改善基準告示に違反するか否かの判断方法は、下記の２つの式に当てはめた場合に、そのいずれも９時間を超える場合には改善が必要です。

$$\frac{(\text{特定日の前日の運転時間})+(\text{特定日の運転時間})}{2}\ ,\ \frac{(\text{特定日の運転時間})+(\text{特定日の翌日の運転時間})}{2}$$

（７）１週間の運転時間について

トラック運転者の２週間を平均した１週間当たりの運転時間は４４時間以内としていますか。

１週間の運転時間は４４時間以内である	１週間の運転時間が４４時間を超える場合がある
1	2

※２については改善が必要です。

（８）連続運転時間について

トラック運転者の連続運転時間を、４時間以内としていますか。

連続運転時間は４時間が限度です。運転の中断は、①連続した３０分以上とする、②１回が連続１０分以上で、かつ、合計が３０分以上となるように分割する、のいずれでも構いません。

連続運転時間は４時間以内である	運転の中断はあるが、その合計時間が３０分未満の場合であり連続運転時間が４時間を超えている	運転の中断時間なしに連続運転時間が４時間を超えている場合がある
1	2	3

※２、３については改善が必要です。

※上記の問３で、改善が必要な項目があった場合は次の問４．にお答え下さい。

※上記の問３で、改善が必要な項目がなかった場合は 13 ページの問 10. 以降の問にお答え下さい。

問４．問３．で、改善が必要な項目があった現場で、その要因はどこにあるとお考えですか。該当する番号全てに〇印をつけて下さい。（複数回答可）

１．発荷主からのオーダーに合わせた効率的な運行計画が作れない。
２．ドライバーが指示通りに運行しない。
３．労働時間管理が正確ではない。
４．運転日報への記入が不正確である。
５．発荷主からの発注等オーダーが厳しい。
６．発荷主先で手待ち時間が発生する。
７．配送先（着荷主）で手待ち時間が発生する。
８．その他（具体的に　　）

問５．問３．で、改善が必要な項目があった現場は、<u>今回の改善事業の対象となる荷主グループ（真の荷主企業および元請け運送事業者）の業務</u>の影響がありますか。該当する番号に〇印をつけて下さい。

１か月の拘束時間について	１．影響がある　　２．影響はない
１日の拘束時間について	１．影響がある　　２．影響はない
１日の拘束時間（１３時間）の延長の回数について	１．影響がある　　２．影響はない
休息期間について	１．影響がある　　２．影響はない
分割休息期間について	１．影響がある　　２．影響はない
１日の運転時間について	１．影響がある　　２．影響はない
１週間の運転時間について	１．影響がある　　２．影響はない
連続運転時間について	１．影響がある　　２．影響はない

問６．<u>今回の改善事業の対象となる荷主グループの業務に従事するトラック運転者</u>の労働時間等の実態を、それぞれチェックして下さい。

具体的には、平成２９年６月分の実績から、各労働時間の項目が「最も長い運転者」及び「平均的な運転者」について該当する数値をそれぞれ記入して下さい。なお、「その運転者の勤務体系を、下表の選択肢から選び、番号を記入して下さい。

※休息期間のみ、「<u>最も短い運転者</u>」の実態を記入して下さい。

労働時間の項目	最も長い運転者		平均的な運転者	
	具体的な時間	勤務体系	具体的な時間	勤務体系
１か月の拘束時間	時間		時間	
１日の拘束時間	時間		時間	
休息期間	※ 時間 ここだけは、「最も短い運転者」の実態を記入して下さい。		時間	
１日の運転時間	時間		時間	
１週間の運転時間	時間		時間	
連続運転時間	時間		時間	
１日の手待ち時間	時間		時間	
１か月の総労働時間	時間		時間	
１か月の時間外労働時間	時間		時間	

勤務体系の選択肢	１．長距離貨物輸送を担当 ２．日帰り貨物輸送を担当 ３．長距離及び日帰りの両方を担当

問７．荷主との取引関係について、それぞれご回答下さい。

内　　訳		今回の荷主について	その他の荷主について
			社
時間指定の有無	時間指定あり	%	%
	時間帯の指定あり	%	%
	時間指定なし	%	%
	計	１００%	１００%
荷役作業の割合	手荷役（手積み手卸し）	%	%
	ﾌｫｰｸﾘﾌﾄ荷役（ﾄﾞﾗｲﾊﾞｰが作業）	%	%
	ﾌｫｰｸﾘﾌﾄ荷役（荷主側が作業）	%	%
	ﾛｰﾙﾎﾞｯｸｽ荷役	%	%
	その他	%	%
	計	１００%	１００%
作業条件の書面化の有無	書面化している	%	%
	書面化していない	%	%
	計	１００%	１００%
荷役料金の収受の有無	収受している	%	%
	収受していない	%	%
	計	１００%	１００%
有料道路料金等の収受の有無	収受している	%	%
	収受していない	%	%
	計	１００%	１００%
路上駐車の発生の有無	発生している	%	%
	発生していない	%	%
	計	１００%	１００%

問８．<u>今回の改善事業の対象となる荷主グループの業務に従事するトラック運転者</u>の労働時間について、何か問題が生じていますか。該当する番号全てに〇印をつけて下さい。（複数回答可）

１．発荷主の出荷時間が遅れ、手待ち時間が発生する。
２．発荷主からの配車指示が遅く、計画的配車ができない。
３．発荷主からの配車指示が突発的で計画的配車ができない。
４．発荷主の要求するリードタイム（輸送時間）が短すぎる。
５．配送先（着荷主）の庭先での荷役に時間がかかる。
６．配送先（着荷主）で手待ち時間が発生する。
７．高速道路を走行せず、一般道路を走行している。
８．その他（具体的に　　）

※上記の設問で〇印をつけた項目についてのみ、次の設問でそれぞれ具体的な状況を記入して下さい。

問９．問８．での問題について、具体的に、どこで、どのような頻度で、どの程度の時間発生しているか、何が原因で発生するかについて、「現在わかる範囲で」具体的な状況を記入して下さい。
※問８．で〇印をつけていただいた項目についてのみご回答いただければ結構です。

【１．発荷主の出荷時間が遅れ、手待ち時間が発生する。】

①手待ち時間は、「どこで」発生していますか。 （例えば、工場の出荷窓口、倉庫や物流センターの出荷窓口　等々）
②手待ち時間は、それぞれの発生場所で「どのような頻度で」発生していますか。 （例えば、毎日または毎回、１週間に〇回程度、月に〇回程度　等々）
③手待ち時間は、それぞれの発生場所で「どの程度の時間」、発生していますか。 （例えば、工場の出荷窓口で毎回〇分程度　等々）
④手待ち時間は、それぞれの発生場所でどのような原因から発生していますか。 （例えば、積込みの車両が滞留しているため、順番待ちが発生するため　等々）

【２．発荷主からの配車指示が遅く、計画的配車ができない。】

①配車指示の遅れは、どこからのものですか。 （例えば、真の荷主の工場の出荷担当者、元請運送事業者の当該業務の担当者　等々）
②配車指示の遅れは、それぞれの発生場所でどのような頻度で発生していますか。 （例えば、毎日または毎回、１週間に○回程度、月に○回程度　等々）
③配車指示の遅れは、それぞれの発生場所でどの程度の時間、発生していますか。 （例えば、工場の出荷窓口で毎回○分程度　等々）
④配車指示の遅れは、それぞれの発生場所でどのような原因から発生していますか。 （例えば、製品の完成の遅れ、出荷作業の遅れ、連絡の遅れ　等々）

【３．発荷主からの配車指示が突発的で計画的配車ができない。】

①突発的な配車指示は、どこからのものですか。 （例えば、真の荷主の工場の出荷担当者、元請運送事業者の当該業務の担当者　等々）
②突発的な配車指示は、それぞれの発生場所でどのような頻度で発生していますか。 （例えば、毎日または毎回、１週間に〇回程度、月に〇回程度　等々）
③突発的な配車指示は、それぞれの発生場所でどのように発生していますか。 （例えば、急な行き先の変更、出荷の停止、緊急出荷、貨物量の増加、貨物量の減少　等々）
④突発的な配車指示は、それぞれの発生場所でどのような原因から発生していますか。 （例えば、販売先からの要請で、荷主の社内の事情で　等々）

【４．発荷主の要求するリードタイム（輸送時間）が短すぎる。】

①短すぎるリードタイムは、どこへのものですか。 （例えば、配送先の物流センター（具体的に○○）で、配送先の店舗（(具体的に○○）で　等々）
②短すぎるリードタイムは、それぞれの発生場所でどのような頻度で発生していますか。 （例えば、毎日または毎回、１週間に○回程度、月に○回程度　等々）
③短すぎるリードタイムは、それぞれの発生場所でどのように発生していますか。 （例えば、配送先の物流センター（具体的に○○）まで片道△△ｋｍが□□時間で　等々）
④短すぎるリードタイムは、それぞれの発生場所でどのような原因から発生していますか。 （例えば､配送先への到着時間厳守のため､途中の渋滞等による時間を考慮していないため　等々）

【５．配送先（着荷主）の庭先での荷役に時間がかかる。】

①荷役に時間がかかる配送先は、どこですか。 （例えば、配送先の物流センター（具体的に○○）で、配送先の店舗（(具体的に○○）で　等々）
②配送先の荷役に時間がかかる場合、それぞれの発生場所でどのような頻度で発生していますか。 （例えば、毎日または毎回、１週間に○回程度、月に○回程度　等々）
③配送先の荷役に時間がかかる場合、それぞれの発生場所でどの程度の時間、発生していますか。 （例えば、配送先の物流センターで毎回○分程度　等々）
④配送先の荷役に時間がかかる場合、それぞれの発生場所でどのような原因から発生していますか。 （例えば、手卸しのため、フォークリフトの台数が少ないため、運送会社が棚への積みつけまで行うため　等々）

【６．配送先（着荷主）で手待ち時間が発生する。】

①手待ち時間は、どこで発生していますか。 （例えば、配送先の物流センター（具体的に○○）で、配送先の店舗（(具体的に○○）で　等々）
②手待ち時間は、それぞれの発生場所でどのような頻度で発生していますか。 （例えば、毎日または毎回、１週間に○回程度、月に○回程度　等々）
③手待ち時間は、それぞれの発生場所でどの程度の時間、発生していますか。 （例えば、配送先の物流センターで毎回○分程度　等々）
④手待ち時間は、それぞれの発生場所でどのような原因から発生していますか。 （例えば、積込みの車両が滞留しているため、順番待ちが発生するため　等々）

【７．高速道路を走行せず、一般道路を走行している。】

①一般道路の走行により時間を要している運行ルートはどこへのものですか。 （例えば、配送先の物流センター（具体的に○○）まで、配送先の店舗（（具体的に○○）まで　等々）
②その運行ルートの輸送は、それぞれどのような頻度で発生していますか。 （例えば、毎日または毎回、１週間に○回程度、月に○回程度　等々）
③一般道路を利用することにより、どの程度、運行時間が余分にかかっていますか。 （例えば、配送先の物流センター（具体的に○○）まで片道△△ｋｍが□□時間で　等々）
④高速道路を利用せず、一般道路を利用しているのは、どのような原因からですか。 （例えば、高速道路料金を収受できないため、自社内のコスト削減のため　等々）

【８．その他】

①その影響は、どこで発生していますか。
②その影響は、それぞれの発生場所でどのような頻度で発生していますか。
③その影響は、それぞれの発生場所でどの程度の時間、発生していますか。
④その影響は、それぞれの発生場所でどのような原因から発生していますか。

問１０．問８で生じている問題について、真の荷主企業、あるいは元請の運送事業者にどのような協力を仰げば、改善基準告示を遵守でき、労働時間が短縮できるとお考えですか。該当する番号全てに〇印をつけて下さい。（複数回答可）

１．発荷主での荷役の機械化等による荷役時間の削減
２．着荷主での荷役の機械化等による荷役時間の削減
３．発荷主・着荷主での商慣行の改善（具体的に　　）
４．発注時刻の厳守・見直し
５．出荷時刻の厳守・見直し
６．発荷主での荷役作業の削減・解放
７．配送先（着荷主）での荷役作業の削減・解放
８．配送先（着荷主）への配達指定時刻の延長・柔軟化
９．配送先（着荷主）での手待ち時間の削減への口添え
10．発荷主での物流施設の拡充・整備
11．配送先（着荷主）での物流施設の拡充・整備
12．その他（具体的に　　）

問１１．トラック運転者の労働時間や拘束時間が長くなることによって、運送コストへの影響はどのようにお考えですか。該当する番号の１つに〇印をつけて下さい。

１．全く影響はない。
２．多少は影響がある。
３．大いに影響がある。
４．わからない。

問１２．問１１．で、「２」または「３」に〇とお答えの場合、そのコストは誰が負担していますか。該当する番号の１つに〇印をつけて下さい。

１．荷主企業が負担している
２．元請け運送事業者が負担している。
３．荷主企業、元請運送事業者、実運送事業者（当社）がそれぞれ負担している。
４．元請運送事業者と実運送事業者（当社）の双方が負担している。
５．実運送事業者（当社）が負担している。
６．わからない
７．その他（具体的に　　）

問１３．問１２．で、「３」、「４」、「５」に〇とお答えの場合、貴事業場ではそのコストをどのような形で負担していますか。該当する番号全てに〇印をつけて下さい。（複数回答可）

１．会社の利益を少なくする。
２．労働者の賃金水準を下げる。
３．経営の効率化を図る。
４．その他（具体的に　　）

問１４．貴事業場では、本事業の対象とする荷役作業、付帯作業は誰が担当していますか。項目毎に該当する番号の１つに○印をつけて下さい。

荷役作業の内容	発荷主が担当	運送事業者が担当	配送先（着荷主）が担当
積込み	1	2	3
荷卸し	1	2	3
その他付帯作業（棚入れ、商品仕分け、検品等、下欄に具体的にご記入下さい）	―	―	―
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3

問１５．前の問１４．で、「２」に○とお答えの場合、その作業依頼状況について、項目毎に該当する番号の１つに○印をつけて下さい。

荷役作業の内容	契約を書面化している	口頭で依頼されている	事前連絡なくその場で依頼されている
積込み	1	2	3
荷卸し	1	2	3
その他付帯作業（棚入れ、商品仕分け、検品等、下欄に具体的にご記入下さい）	―	―	―
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3

問１６．その他、改善基準告示の遵守に向けて、自社で必要と考えられる取組みがございましたら、お考えをお聞かせ下さい。

問１７．改善基準告示が『遵守できている』現場でも、トラック運転者の労働時間をもっと短くしたい事例はありますか。また、改善基準告示を遵守するために工夫している取組みがありますか。ある場合には、具体的にお聞かせ下さい。

◆ご協力ありがとうございました◆