

《荷主企業 状況チェック票》

本調査は、荷主が抱える課題等の実態を把握するものです。

本調査結果については、調査の目的以外に使用することはありませんので、
実態について正確にご記入ください。

1. 運送事業者との取引状況についてお聞きます。

契約している運送業者が複数ある場合は、最も契約金額の大きな運送事業者との取引状況についてお答えください。

問 1 運送事業者への運送依頼はどれぐらい前に行っていますか。運送依頼時期が複数ある（時期が明確に定まっていない）場合は、最も頻度の高い運送依頼についてお答えください。

〈運行の1日前、当日等〉

()

問 1-1 運送依頼が直前等、余裕がない場合の要因、改善策はありますか。

()

問 2 次の運送契約について、書面化されていますか。また、その運送契約について過去3年間にトラブル（口頭で依頼したため運賃の未払いが発生した等）はありましたか。（それぞれ、どちらかに○）

項 目	書面化	トラブル
①運送委託者/受託者名、連絡先等	あり・なし	あり・なし
②委託日、受諾日	あり・なし	あり・なし
③運送日時（積み込み開始日時・場所、 取卸し終了日時・場所）	あり・なし	あり・なし
④運送品の概要、車種・台数	あり・なし	あり・なし
⑤運賃、燃料サーチャージ	あり・なし	あり・なし
⑥附帯業務内容	あり・なし	あり・なし
⑦有料道路利用料、附帯業務量その他	あり・なし	あり・なし
⑧支払方法、支払期日	あり・なし	あり・なし

問 2-1 問 2⑥附帯業務の書面化が「あり」とご回答の方

荷役作業・附帯作業が急に発生することはありますか。「あり」の場合、急な場合でも書面化していますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳ (書面化： あり ・ なし (どちらかに○))

問 2-2 問 2 で、4 個以上の項目で書面化「なし」とご回答の方

今後、書面化する予定はありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

「なし」の場合の理由：↳

()

問 3 配送先の着時間の設定はありますか。また、着時間には余裕がありますか。

()

問 4 依頼した運送が下請事業者へ依頼されているかご存知ですか。

(知っている・知らない・下請不可としている) (いずれかに○)

↳ 「知っている」場合、何次下請までご存知ですか。

(次程度まで ・ 把握していない) (どちらかに○)

「知っている」場合、運送依頼・契約内容をご存知ですか。

(知っている ・ 知らない) (どちらかに○)

↳ 回答の理由：

2.適正取引に係るガイドラインに準ずる取引についてお聞きます。

問 5 トラック運送業における荷主、元請事業者、下請事業者間の取引の適正化を図る法律の規制に加え、「トラック運送における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」が策定されています。ご存知ですか。

(↓以下、1つに○)

- ・策定されていることは知っているが、内容はよく分からない
- ・策定されていることも内容も知っており、遵守するよう心掛けている
- ・策定されていることを知らない

3.改善基準告示についてお聞きます。

問 6 トラックドライバーの労働時間の改善を図るため、改善基準告示が策定されていますが、ご存知ですか。

(拘束時間・休息时间・運転時間限度・時間外労働・休日労働の限度 等)

(↓以下、1つに○)

- ・策定されていることは知っているが、内容はよく分からない
- ・策定されていることも内容も知っており、遵守するよう心掛けている
- ・策定されていることを知らない

問 7 ドライバーの改善基準告示を遵守するために、運送事業者から時間短縮（作業効率化）への協力依頼を受けたことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合：

(内容：)

(取組： あり (%取組できた) ・ なし (どちらかに○))

4.コスト負担についてお聞きます。

問 8 高速道路が望ましい区間（またはリードタイムにより高速を利用しないと間に合わない場合）の運行について、高速料金の支払いをされていますか。

(支払ったことがある ・ 支払ったことがない) (どちらかに○)

「支払ったことがない」場合の理由： ↙

()

問 9 ドライバーに荷役作業・附帯作業が発生した場合、料金の支払いをされていますか。

(支払ったことがある ・ 支払ったことがない) (どちらかに○)

5.荷役・手待ち時間の発生状況についてお聞きます。

複数の品目で荷役作業が発生している場合は、もっとも運送料が大きい品目についてお答えください。

問10 荷役の方法をお書きください。

〈手積み、パレット積みのフォークリフト 等〉

()

問10-1 問10でお答えいただいた荷役方法について、課題がある場合、その課題を改善できましたか。

(↓以下、1つに○)

- ・できた（方法：)
- ・検討中（検討中の改善策：)
- ・できない
- ・課題はない

問11 荷積みは、御社、または運送事業者のドライバー、どちらが対応されていますか。

(御社 ・ ドライバー ・ 御社とドライバーの両方)

(いずれかに○)

問12 荷積みの順番は指定していますか。指定している場合はその方法をお答えください。〈受付順、時間指定 等〉

()

問13 荷積みの際に、指定時間に到着したドライバーを待たせることはありますか。

(よくある・たまにある・ほとんどなし・なし) (いずれかに○)

↳「よくある、たまにある」の場合の要因：

()

問14 荷積み時間はドライバーの待ち時間を除くと、どれぐらいを要していますか。

(平均： 分 または 時間)

6.課題に対する対応等についてお聞きします。

問15 荷積みの際の手待ち時間等により運送開始時間が遅くなった場合、着時間を遅らせる等の対応はされていますか。

(いつも対応している・対応するときもある・対応したことはない)

(いずれかに○)

「対応したことはない」場合の理由：

()

問16 到着時間遅延によるペナルティはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合の内容：

()

問17 運送契約にない過積載を指示したことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合、過積載でも運行されましたか。

(運行した ・ 運行しない) (どちらかに○)

問18 運送事業者から運賃引き上げの相談を受けたことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合の対応：

()

問19 運送事業者と定期的に話し合いの場を持つことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

「なし」の場合：

今後、話し合いの場を作ることを予定していますか。または話し合いは必要だと思いますか。

()

問20 御社で人手不足の状況はありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合：

人手不足により、運送事業者に無理をお願いすることはありますか。

()

7.改善基準告示を遵守するための荷主側の対応についてお聞きします。

問21 ドライバーが改善基準告示を守るために荷主側で必要と考えられる対応はどんなことがありますか。

〈荷役の効率化、発注・出荷・着時刻の見直し、施設整備 等〉

()

()

8.荷主勧告制度への対策についてお聞きます。

問22 荷主勧告制度が改正（H26.4.1）され、今後は荷主勧告がさらに発動されやすくなる状況が想定されます。今後、荷主勧告が発動されないために行っている御社の取り組みがあれば教えてください。

〈記入例：社内研修の強化 等〉

()

9.今後の運送業界についてお聞きます。

問23 近年、トラックドライバー不足や労働時間改善のため、省庁等連携のもと、様々な取り組みを行っていますが、荷主側として、今後どういったことに配慮・工夫していけばよいか等ありましたら、ご意見をお聞かせください。

()
()

問24 今後、運送事業者との取引環境において、危惧されていることはありますか。〈ドライバー不足・高齢化 等〉

()

10.生産性向上に向けた取り組みについてお聞きます。

問 25 現在の輸送の効率化の検討に関心はありますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

└「あり」の場合、具体的な関心内容（複数選択可）

選択番号 () () () ()

1. 輸配送拠点の集約
2. 他の企業との輸配送の共同化
3. モーダルシフト（トラックから鉄道や船舶などへの利用・転換）
4. その他 ()

11.その他、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

企業概要等をご記入ください。

(1)企業名

()

(2)ご連絡先電話番号

() — ()

(3)ご担当者

(お名前：)

(所 属： 役 職：)

(4)業務内容

()

(5)トラック事業者への主な依頼品

()

(6)トラック事業者への依頼輸送量（年間）

()

(7)主な輸送エリア

()

(8)本アンケートの結果から、ご連絡を差し上げてよろしいですか。

(同意する ・ 同意しない)

質問は以上です。— ご協力ありがとうございました —