《トラック輸送状況の実態調査票》

本調査は、荷主が抱える課題等の実態を把握するものです。

本調査結果については、調査の目的以外に使用することはありませんので、実態について正確にご記入ください。

1. 運送事業者との取引状況についてお聞きします。

契約している運送業者が複数ある場合は、最も契約金額の大きな運送事業者との取引状況についてお答えください。

問 1 運送事業者への運送依頼はどれぐらい前に行っていますか。運送依頼時期が複数ある（時期が明確に定まっていない）場合は、最も頻度の高い運送依頼についてお答えください。

〈運行の1日前、当日等〉

(_____)

問 1-1 運送依頼が直前等、余裕がない場合の要因、改善策はありますか。

(_____)

問 2 次の運送契約について、書面化されていますか。また、その運送契約について過去3年間にトラブル（口頭で依頼したため運賃の未払いが発生した等）はありましたか。（それぞれ、どちらかに○）

項 目	書面化	トラブル
①運送委託者/受託者名、連絡先等	あり・なし	あり・なし
②委託日、受諾日	あり・なし	あり・なし
③運送日時（積み込み開始日時・場所、取卸し終了日時・場所）	あり・なし	あり・なし
④運送品の概要、車種・台数	あり・なし	あり・なし
⑤運賃、燃料サーチャージ	あり・なし	あり・なし
⑥附帯業務内容	あり・なし	あり・なし
⑦有料道路利用料、附帯業務量その他	あり・なし	あり・なし
⑧支払方法、支払期日	あり・なし	あり・なし

問 2-1 問 2⑥附帯業務の書面化が「あり」とご回答の方

荷役作業・附帯作業が急に発生することはありますか。「あり」の場合、急な場合でも書面化していますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳ (書面化： あり ・ なし (どちらかに○))

問 2-2 問 2 で、4 個以上の項目で書面化「なし」とご回答の方

今後、書面化する予定はありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

「なし」の場合の理由：↳

(_____)

問 3 配送先の着時間の設定はありますか。また、着時間には余裕がありますか。

(_____)

問 4 運送事業者から時間短縮（作業効率化）への協力依頼を受けたことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳ 「あり」の場合：

(内容： _____)

(取組： あり (_____ %取組できた) ・ なし (どちらかに○))

問 5 ドライバーに荷役作業・附帯作業が発生した場合、料金の支払いをされていますか。

(支払ったことがある ・ 支払ったことがない) (どちらかに○)

「支払ったことがない」場合の理由：↳

(_____)

2.荷役・手待ち時間の発生状況についてお聞きします。

複数の品目で荷役作業が発生している場合は、もっとも送料が大きい品目についてお答えください。

問6 荷役の方法をお書きください。

〈手積み、パレット積みのフォークリフト 等〉

(_____)

問6-1 問6でお答えいただいた荷役方法について、課題がある場合、その課題を改善できましたか。

(↓以下、1つに○)

・できた (方法: _____)

・検討中 (検討中の改善策: _____)

・できない _____

・課題はない _____

問7 荷役以外の附帯作業があればお書きください。

〈仕分け、検品 等〉

(_____)

問7-1 問7でお答えいただいた荷役以外の附帯作業について、課題がある場合、その課題を改善できましたか。

(↓以下、1つに○)

・できた (方法: _____)

・検討中 (検討中の改善策: _____)

・できない _____

・課題はない _____

問8 荷積みは、御社、または運送事業者のドライバー、どちらが対応されていますか。

(御社 ・ ドライバー ・ 御社とドライバーの両方)

(いずれかに○)

問9 荷積みの順番は指定していますか。指定している場合はその方法をお答えください。〈受付順、時間指定 等〉

(_____)

問10 荷積みの際に、指定時間に到着したドライバーを待たせることはありますか。

(よくある・たまにある・ほとんどなし・なし) (いずれかに○)

↳「よくある、たまにある」の場合の要因:

(_____)

問11 荷積み時間はドライバーの待ち時間を除くと、どれぐらいを要していますか。

(平均: _____ 分 または _____ 時間)

3.課題に対する対応等についてお聞きします。

問12 荷積みの際の手待ち時間等により運送開始時間が遅くなった場合、着時間を遅らせる等の対応はされていますか。

(いつも対応している・対応するときもある・対応したことはない)

(いずれかに○)

「対応したことはない」場合の理由: ←

(_____)

問13 到着時間遅延によるペナルティはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳「あり」の場合の内容:

(_____)

問 1 4 運送事業者と定期的に話し合いの場を持つことはありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

「なし」の場合： ←

今後、話し合いの場を作ることを予定していますか。または話し合いは必要だと思いますか。

()

問 1 5 御社で人手不足の状況はありますか。

(あり ・ なし) (どちらかに○)

↳ 「あり」の場合：

人手不足により、運送事業者に無理をお願いすることはありますか。

()

4.その他、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

企業概要等をご記入ください。

(1)企業名

()

(2)ご連絡先電話番号

()

(3)ご担当者

(お名前：)

(所 属： 役 職：)

(4)業務内容

()

(5)トラック事業者への主な依頼品

()

(6)トラック事業者への依頼輸送量 (年間)

()

(7)主な輸送エリア

()

(8)依頼先トラック事業者名 (運送依頼量の多い上位 3 社まで回答下さい)

()

()

()

(9)本アンケートの結果から、ご連絡を差し上げてもよろしいですか。

(同意する ・ 同意しない)

質問は以上です。— ご協力ありがとうございました —

トラック輸送状況の実態調査票

【ご記入に当たって】

○本調査は統計的に処理します。この調査結果の具体的なデータを運輸支局や労働基準監督署による監査等に使用することはありませんので、実態を正確にご記入下さい。

【事業概要】

問 1. 貴社の概要をご記入下さい。

貴社名			
住 所			
電話番号			
御担当者名		役職名	

問 2. 貴社の保有車両台数をご記入下さい。

最大積載量	保有車両台数
2トン以下	台
2トン超4トン以下	台
4トン超8トン以下	台
8トン超10トン以下	台
10トン超	台
トラクター	台
合 計	台

問 3. 貴社のドライバー数をご記入下さい。

年齢	男性				女性			
	普通	中型※	大型	けん引	普通	中型※	大型	けん引
20歳未満	人	人	人	人	人	人	人	人
20歳～29歳	人	人	人	人	人	人	人	人
30歳～39歳	人	人	人	人	人	人	人	人
40歳～49歳	人	人	人	人	人	人	人	人
50歳～59歳	人	人	人	人	人	人	人	人
60歳以上	人	人	人	人	人	人	人	人
合 計	人	人	人	人	人	人	人	人

※中型には、8t限定中型免許を含む。

※複数の免許を保有している場合（例、大型と中型）は、最上位の免許区分として下さい。

問4. 貴社のドライバーの過不足の状況について、該当する番号1つに○印をつけて下さい。

1. 不足している（具体的に不足している人数は何人ですか。_____人）
2. 不足していない
3. わからない、どちらともいえない

問5. ドライバーが不足している場合、どのような対応をとっていますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。（複数回答可）

1. ドライバーの早出残業で対応している
2. ドライバーの休日出勤で対応している
3. 予備のドライバーで対応している
4. 事務職・管理職で対応している
5. 下請・傭車で対応している
6. 対応できず輸送を断っている
7. その他（具体的に _____）

【畜産品の運送について】

問6. 畜産品に関する荷主との取引関係について、それぞれご回答下さい。

内 訳		元請けとして 直接取引している 真の荷主数	下請けとして 入っている 元請け荷主数
		社	社
運送依頼の時期	運行当日	%	%
	運行の1日前	%	%
	運行の2日以上前	%	%
	計	100%	100%
時間指定の有無	時間指定あり	%	%
	午前・午後の指定あり	%	%
	時間指定なし	%	%
	計	100%	100%
荷役作業の割合	手荷役	%	%
	パレット崩し手荷役	%	%
	フォークリフト荷役（ドライバーが作業）	%	%
	フォークリフト荷役（荷主側が作業）	%	%
	ロールベックス荷役	%	%
	その他	%	%
	計	100%	100%
上記荷役作業以外の付帯作業(※)の割合	上記荷役作業以外の付帯作業あり	%	%
	上記荷役作業以外の付帯作業なし	%	%
	計	100%	100%

荷役作業、 付帯作業に対する 書面化の有無	書面化している	%	%
	口頭で依頼	%	%
	事前連絡なし	%	%
	計	100%	100%
荷役作業の 料金收受の有無	收受している	%	%
	收受していない	%	%
	計	100%	100%
付帯作業の 料金收受の有無	收受している	%	%
	收受していない	%	%
	計	100%	100%
待機時間料の 收受の有無	收受している	%	%
	收受していない	%	%
	荷主都合の待機時間が発生して いない	%	%
	計	100%	100%
荷主との定期的な 話し合いの場の有 無	話し合いの場がある	%	%
	話し合いの場がない	%	%
	計	100%	100%

(※) 荷役作業以外の付帯作業とは、「棚入れ」「保管場所までの横持ち運搬」「資材、廃材等の回収」「商品仕分け」「検品」「納品場所の整理」「ラベル貼り」など。

問7. 「上記荷役作業以外の付帯作業あり」と回答した方について、付帯作業の内容をご回答ください。

問8. 畜産品関係の平均的な荷役作業時間について、該当する番号1つに○印をつけて下さい。

(荷主が複数の場合は最も運送量の多い荷主についてご回答ください。)

1. 荷役作業無し
2. 1～30分
3. 30分～1時間
4. 1～3時間
5. 3時間以上

問9. 畜産品関係の荷主都合による待機時間について、該当する番号1つに○印をつけて下さい。

(荷主が複数の場合は最も運送量の多い荷主についてご回答ください。)

1. 待機時間無し
2. 1～30分
3. 30分～1時間
4. 1時間～3時間
5. 3時間以上

問10. 荷主企業に対して時間短縮（作業効率化）への協力を依頼したことがありますか。協力を依頼したことがある場合、その内容をご記入ください。また依頼に対してどの程度協力が得られましたか。協力を得られた場合はその程度、改善された内容をご記入ください。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

1. 真荷主に協力を依頼した

協力依頼の具体的内容：例；配送先の荷待ち時間短縮、到着時間の変更など

上記について、約 %の協力を得られた

改善の具体的内容：例；荷積みの順番を先着順から予約制に変更、パレットの導入など

2. 元請け運送事業者に協力を依頼した

協力依頼の具体的内容：例；配送先の荷待ち時間短縮、到着時間の変更など

上記について、約 %の協力を得られた

改善の具体的内容：例；荷積みの順番を先着順から予約制に変更、パレットの導入など

3. 協力依頼をしたいができない

協力依頼できない理由は何ですか。

4. 協力依頼をしたことはない

問11. 労働時間短縮に向けて、荷主側で必要と思われる対応についてお聞きします。それぞれ該当する番号全てに○印をつけて下さい。（複数回答可）

1. 荷役の機械化等による荷役時間の削減
2. 商慣行の改善（具体的に)
3. 発注時刻の厳守・前倒し
4. 出荷時刻の厳守・後倒し
5. 荷役作業の削減・解放
6. 配達先への配達指定時刻の延長・柔軟化
7. 配達先での手待ち時間の削減への口添え
8. 物流施設の拡充・整備
9. その他（具体的に)

問 1 2. 長労働時間の実態やその要因、労働時間短縮に向けたお考えやご意見・ご提案があれば、ご自由に回答下さい。

ご協力ありがとうございました。