

荷主実態調査等の実施について

平成27年度に実施した実態調査において、拘束時間が長かった輸送品目の荷主、行政処分対象の荷主要請書を発出した荷主等を対象に荷主実態調査を実施する。

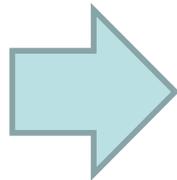
荷主の実態調査・ヒアリングを通じて、各々の荷主の抱えている課題や、荷主の改善内容を把握するとともに、更なる改善努力を促すことを目的とする。

東北6県の各協議会において調査を実施し、東北運輸局がとりまとめを行い、各県の協議会において調査結果を報告・整理する。

スケジュール案

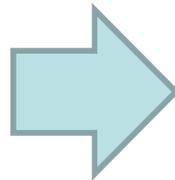
8月～9月

ヒアリングシート策定



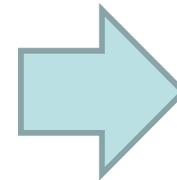
9月～10月

荷主実態調査の実施



11月～12月

とりまとめ



1月～3月

報告書において整理
協議会への報告

《荷主企業》

荷主企業実態調査ヒアリング調査票（1/5）

企業名：	担当者：
場所：	調査日時：
	対応者：

1. 運送事業者との取引状況について（主な取引についてお答えください）

- 運送事業者への運送依頼はどれぐらい前（運行の1日前、当日等）に行っていますか。

→（ご回答により 余裕のある発注依頼ができていない場合）それは何が要因となっていますか。

→改善策はありますか。

- 運送契約について、次の事項について書面化されていますか。

①運送委託者/受託者名、連絡先等	している / していない
②委託日、受諾日	している / していない
③運送日時（積込み開始日時・場所、取卸し終了日時・場所）	している / していない
④運送品の概要、車種・台数	している / していない
⑤運賃、燃料サーチャージ	している / していない
⑥附帯業務内容	している / していない
⑦有料道路利用料、附帯業務料その他	している / していない
⑧支払方法、支払期日	している / していない

→（⑥でしている とご回答の場合）荷役作業・付帯作業が急に発生することはありますか。（ある場合）それについては書面化されていますか。

→（ほとんど書面化していない とご回答の場合）1. 今後、書面化をする予定はありますか。
2. 運送事業者とのトラブル等がありますか。

→（上の質問でさらに「1. 書面化する予定がない」とご回答の場合）それは何故ですか。（運送内容がぎりぎりにならないと決まらない・分からない、面倒、時間がない等）

→（上の質問でさらに「2. トラブルがある」とご回答の場合）どのような契約関連が多いですか。

荷主企業実態調査ヒアリング調査票（2/5）

- 配送先の着時間の設定はありますか。また、着時間には余裕がありますか。
- 依頼した運送が下請事業者へ依頼されている場合、そのことをご存知ですか。
→ 知っている / 知らない / 下請不可としている

→（知っている場合）何次下請までご存知ですか。 次程度 / 把握していない

→（知っている場合）依頼事業者と下請事業者間の運送依頼や契約内容をご存知ですか。
知っている / 知らない
→どのように把握していますか。 →なぜですか。（依頼事業者に任せている等）

2.適正取引に係るガイドラインに準ずる取引について

- トラック運送業における荷主、元請事業者、下請事業者間の取引の適正化を図る法律の規制に加え、「トラック運送における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」が策定されています。内容をご存知ですか。
→知っているが、内容はよくわからない / 知っており、遵守するよう心掛けている / 知らない

3.改善基準告示について

- トラックドライバーの労働条件の改善を図るため、改善基準告示が策定されていますが、内容について、どれぐらいご存知ですか。
→拘束時間（限度）、休憩時間の基準、運転時間限度、時間外（休日）労働限度等
- ドライバーの改善基準告示を遵守するために、運送事業者から時間短縮（作業効率化）への協力依頼を受けたことはありますか。
→（ご回答により）内容はこういったものですか。取り組みはできましたか。

4.コスト負担について

- 高速道路が望ましい区間（またはリードタイムにより高速を利用しないと間に合わない場合）の運行について、高速料金の支払いをされていますか。

→（支払っていないと回答の場合）それは何故ですか。

荷主企業実態調査ヒアリング調査票（3/5）

- ドライバーに荷役作業・付帯作業が発生した場合、料金の支払いをされていますか。

→（していない場合）それは何故ですか。

5. 荷役・手待ち時間の発生状況について

- 荷役の方法をお聞かせください。（手積み、パレット積み・・・フォークリフト 等）

→（ご回答により効率化が図られていない場合）それは何故ですか。今後、改善する予定はありますか。

- 荷積みは、御企業、または運送事業者のドライバー、どちらが対応されていますか。

→（ドライバーと回答した場合）それは何故ですか。

- 荷積みの順番は指定していますか。（受付順、時間明確化）

- 荷積みの際に、指定時間に到着したドライバーを待たせることはありますか。

→（ある とご回答の場合）それはどれぐらいの頻度ですか。待ち時間の平均はどれぐらいですか。

→待たせる要因は何ですか。

- 荷積み時間はドライバーの待ち時間を除くと、どれぐらいを要していますか。

6. 課題に対する対応等について

- 荷積みの際の手待ち時間等により運送開始時間が遅くなった場合、着時間を遅らせる等の対応はされていますか。

→（していない とご回答の場合）それは何故ですか。

荷主企業実態調査ヒアリング調査票（4/5）

- 到着時間遅延によるペナルティはありますか。（運賃を引き下げる、運送依頼しない等）

- （運送契約にない）過積載を指示したことはありますか。
→（ある とご回答の場合）運送事業者は過積載でも運行をしましたか。

- 運送事業者から運賃引き上げの相談を受けたことはありますか。
→（ある とご回答の場合）どのような対応をされましたか。

- 運送事業者と定期的に話し合いの場を持つことはありますか。
→（ある とご回答の場合）話し合う際の議題はどのようなものですか。

→（ない とご回答の場合）今後、話し合いの場を作ることを予定していますか。または、話し合いは必要だと思いますか。

- 御企業で人手不足の状況はありますか。
→（ある とご回答の場合）人手不足のため、運送事業者に無理をお願いすることはありますか。

7.改善基準告示を遵守するための荷主側の対応について

- ドライバーが改善基準告示を守るために荷主側で必要と考えられる対応はどんなことがありますか。
（荷役作業の機械化や荷主側での対応、発注・出荷・着時刻の見直し、施設の拡充・整備等）

8.荷主勧告制度の対策について

- 荷主勧告制度が改正（H26.4.1）され、今後は荷主勧告がさらに発動されやすくなる状況が想定されます。今後、荷主勧告が発動されないために行っている御社の取り組みがあれば教えてください。（社内研修の強化 等）

荷主企業実態調査ヒアリング調査票（5/5）

9. 今後の運送業界について

- 近年、トラックドライバー不足や労働時間改善のため、省庁等連携のもと、様々な取り組みを行っていますが、荷主側として、今後どういったことに配慮・工夫していけばよいか等ありましたら、ご意見をお聞かせください。

- 今後、運送事業者との取引環境において、危惧されていることはありますか。
→（例えば、運送の担い手不足・高齢化 等）

10. その他

（これまでのご回答により）

《荷主企業 実態調査票》

本調査は、荷主が抱える課題等の実態を把握するものです。本調査結果を運輸支局や労働局等による監査等に使用することはありませんので、実態について正確にご記入ください。

1. 運送事業者との取引状況についてお聞きします。

問 1 運送事業者への運送依頼はどれぐらい前に行っていますか。

〈運行の1日前、当日等〉

(_____)

問 1-1 運送依頼が直前等、余裕がない場合の要因、改善策はありますか。

(_____)

問 2 次の運送契約について、書面化されていますか。また、その運送契約についてトラブルはありますか。(それぞれ、どちらかに○)

項 目	書面化	トラブル
①運送委託者/受託者名、連絡先等	あり・なし	あり・なし
②委託日、受諾日	あり・なし	あり・なし
③運送日時(積み込み開始日時・場所、取卸し終了日時・場所)	あり・なし	あり・なし
④運送品の概要、車種・台数	あり・なし	あり・なし
⑤運賃、燃料サーチャージ	あり・なし	あり・なし
⑥附帯業務内容	あり・なし	あり・なし
⑦有料道路利用料、附帯業務量その他	あり・なし	あり・なし
⑧支払方法、支払期日	あり・なし	あり・なし

問 2-1 問 2⑥附帯業務の書面化が「あり」とご回答の方

荷役作業・附帯作業が急に発生することはありますか。「あり」の場合、急な場合でも書面化していますか。

(あり ・ なし(どちらかに○))

↳ (書面化: あり ・ なし(どちらかに○))

問 2-2 問 2 で、ほとんど書面化「なし」とご回答の方

今後、書面化する予定はありますか。

(あり ・ なし(どちらかに○))

「なしの場合」理由: ↙

(_____)

問 3 配送先の着時間の設定はありますか。また、着時間には余裕がありますか。

(_____)

問 4 依頼した運送が下請事業者へ依頼されている場合、そのことをご存知ですか。

(知っている・知らない・下請不可としている(いずれかに○))

↳ 「知っている」場合、何次下請までご存知ですか。

(次程度まで ・ 把握していない(どちらかに○))

「知っている」場合、運送依頼・契約内容をご存知ですか。

(知っている ・ 知らない(どちらかに○))

↳ 回答の理由:

2.適正取引に係るガイドラインに準ずる取引についてお聞きします。

問5 トラック運送業における荷主、元請事業者、下請事業者間の取引の適正化を図る法律の規制に加え、「トラック運送における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」が策定されています。内容をご存知ですか。(↓以下、1つに○)

- 知っているが、内容はよく分からない
- 知っており、遵守するよう心掛けている
- 知らない

3.改善基準告示についてお聞きします。

問6 トラックドライバーの労働時間の改善を図るため、改善基準告示が策定されていますが、内容についてご存知ですか。

(拘束時間・休息时间・運転時間限度・時間外労働・休日労働の限度 等)

(↓以下、1つに○)

- 知っているが、内容はよく分からない
- 知っており、遵守するよう心掛けている
- 知らない

問7 ドライバーの改善基準告示を遵守するために、運送事業者から時間短縮(作業効率化)への協力依頼を受けたことはありますか。

(あり なし (どちらかに○))

↳ 「ありの場合」

(内容: _____)

(取組: あり (_____ %取組できた) ・ なし (どちらかに○))

4.コスト負担についてお聞きします。

問8 高速道路が望ましい区間(またはリードタイムにより高速を利用しないと間に合わない場合)の運行について、高速料金の支払いをされていますか。

(あり なし (どちらかに○))

「なしの場合」理由: ↙

(_____)

問9 ドライバーに荷役作業・付帯作業が発生した場合、料金の支払いをされていますか。

(あり なし (どちらかに○))

5.荷役・手待ち時間の発生状況についてお聞きします。

問10 荷役の方法をお書きください。

〈手積み、パレット積みのフォークリフト 等〉

(_____)

問10-1 問10でお答えいただいた荷役方法について、課題がある場合、改善策はありますか。

(_____)

問11 荷積みは、御企業、または運送事業者のドライバー、どちらが対応されていますか。

(自社 ドライバー (どちらかに○))

問12 荷積みの順番は指定していますか。〈受付順、時間指定 等〉

(_____)

問13 荷積みの際に、指定時間に到着したドライバーを待たせることはありますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

↳ 「ありの場合」の要因：

(_____)

問14 荷積み時間はドライバーの待ち時間を除くと、どれぐらいを要していますか。

(平均 _____ 分 または _____ 時間)

6.課題に対する対応等についてお聞きします。

問15 荷積みの際の手待ち時間等により運送開始時間が遅くなった場合、着時間を遅らせる等の対応はされていますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

「なしの場合」理由：↳

(_____)

問16 到着時間遅延によるペナルティはありますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

↳ 「ありの場合」内容：

(_____)

問17 運送契約にない過積載を指示したことはありますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

↳ 「ありの場合」過積載でも運行されましたか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

問18 運送事業者から運賃引き上げの相談を受けたことはありますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

↳ 「ありの場合」対応：

(_____)

問19 運送事業者と定期的に話し合いの場を持つことはありますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

「なしの場合」：↳ 今後、話し合いの場を作ることを予定していますか。または話し合いは必要だと思いますか。

(_____)

問20 御企業で人手不足の状況はありますか。

(あり ・ なし (どちらかに○))

↳ 「ありの場合」人手不足により、運送事業者に無理をお願いすることはありますか。

(_____)

7.改善基準告示を遵守するための荷主側の対応についてお聞きします。

問21 ドライバーが改善基準告示を守るために荷主側で必要と考えられる対応はどんなことがありますか。

〈荷役の効率化、発注・出荷・着時刻の見直し、施設整備 等〉

(_____)

8.荷主勧告制度への対策についてお聞きします。

問2 2 荷主勧告制度が改正（H26.4.1）され、今後は荷主勧告がさらに発動されやすくなる状況が想定されます。今後、荷主勧告が発動されないために行っている御社の取り組みがあれば教えてください。

〈社内研修の強化 等〉

(_____)

9.今後の運送業界についてお聞きします。

問2 3 近年、トラックドライバー不足や労働時間改善のため、省庁等連携のもと、様々な取り組みを行っていますが、荷主側として、今後どういったことに配慮・工夫していけばよいか等ありましたら、ご意見をお聞かせください。

(_____)

_____)

問2 4 今後、運送事業者との取引環境において、危惧されていることはありますか。〈ドライバー不足・高齢化 等〉

(_____)

10.その他、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

企業概要等をご記入ください。

(1)企業名

(_____)

(2)ご連絡先電話番号

(_____)

(3)ご担当者

(お名前： _____)

(所 属： _____ 役 職： _____)

(4)業務内容

(_____)

(5)トラック事業者への主な依頼品

(_____)

(6)トラック事業者への依頼輸送量（年間）

(_____)

(7)主な輸送エリア

(_____)

(8)本アンケートの結果から、ご連絡を差し上げてよろしいですか。

(_____ 同意する _____ ・ _____ 同意しない _____)

質問は以上です。— ご協力ありがとうございました —