



《発表記者会：東北電力記者会、宮城県政記者会  
岩手県政記者クラブ》

平成30年9月25日  
国土交通省東北運輸局

## 東北地方の観光案内所スタッフに対するスキルアップ 研修会の開催

～訪日外国人旅行者に対するコミュニケーション力の向上に向けて～

東北運輸局では、近年増加する外国からの個人旅行者の対応を踏まえ、外国人観光案内所のサービス機能・連携強化を目的とした「東北地方観光案内所協議会」を平成29年4月18日に設置しております。

当協議会の取り組みとして、訪日外国人旅行者が東北のどの地域の観光案内所を訪れても満足いく案内サービスの提供を受けられることができるよう、観光案内所を対象に、去年は英語による接遇講座等を開催しました。

本年は東北地方においても高い比率を占める台湾、中国、香港からの訪日外国人旅行者に対するおもてなし力向上のため、中国語による接遇講座等を開催致します。

県境を跨いだ広域の観光案内所間の情報交換や交流促進を通じて、訪日外国人旅行者への案内サービスの向上を図って参ります。



**【仙台会場】** ◇日時 平成30年9月27日(木) 13時30分～17時10分  
◇場所 トラストシティカンファレンス・仙台  
(宮城県仙台市青葉区一番町1丁目9-1  
仙台トラストタワー5階)

**【盛岡会場】** ◇日時 平成30年9月28日(金) 13時30分～17時10分  
◇場所 盛岡地域交流センター「マリオス」  
(岩手県盛岡市盛岡駅西通2丁目9-1)

◇研修会内容(両会場共通) 1. 中国語圏観光客を対象とした接遇講座  
2. 意見交換会 等

※当研修会は、仙台市の「東北の観光案内所のネットワーク化事業」と一部共催致します。  
※取材について…カメラ撮りは冒頭から説明会終了まで対応可能です。

《お問い合わせ先》  
東北運輸局 観光部 観光企画課  
水澤・加藤・川村  
TEL 022-791-7509 / FAX 022-791-7538