



《発表記者会：東北電力記者会、岩手県政記者クラブ、宮城県政記者会、青森県政記者会》

平成30年11月15日
国土交通省東北運輸局

東北地方の観光案内所スタッフに対する案内業務の 実地体験研修会の開催

～訪日外国人旅行者に対する接客スキルの向上に向けて～

東北運輸局では、近年増加する外国からの個人旅行者の対応を踏まえ、外国人観光案内所のサービス機能・連携強化を目的とした「東北地方観光案内所協議会」を平成29年4月18日に設置しております。

当協議会では、これまで外部講師等の講義による研修を実施してきましたが、観光案内所スタッフのおもてなし力向上のため、訪日外国人の来訪が多い観光案内所にて、今回初めて実際の接客体験を通じた研修会を以下のとおり開催致します。

今後も、観光案内所間の情報交換や交流促進を通じて、訪日外国人旅行者への案内サービスの向上を図って参ります。

- | | |
|-----------|---|
| 【花巻会場】◇日時 | 平成30年11月19日(月) 12時00分～16時30分
平成30年11月20日(火) 同上 |
| ◇場所 | 花巻観光センター【JR新花巻駅内】
(岩手県花巻市矢沢第10地割87-7) |
| 【仙台会場】◇日時 | 平成30年11月28日(水) 13時30分～17時00分
平成30年11月29日(木) 同上 |
| ◇場所 | みちのく観光案内【仙台国際空港内】
(宮城県名取市下増田南原) |
| 【八戸会場】◇日時 | 平成30年11月29日(木) 11時00分～15時30分
平成30年11月30日(金) 同上 |
| ◇場所 | はちのへ総合観光プラザ【JR八戸駅ビル内】
(青森県八戸市尻内町館田1-1うみねこプラザ12階) |

※各会場とも1日あたり3名程度受講

- ◇研修会内容(各会場共通)
1. 観光案内所概況説明
 - ①観光案内サービス内容 ②利用者用通信設備について
 - ③観光案内以外の取扱いサービス ④事例共有
 2. 実地接客体験
 3. 実地接客体験を経ての意見交換会

※取材について…カメラ撮りは冒頭から研修会終了まで対応可能です。

《お問い合わせ先》

東北運輸局 観光部 観光企画課
水澤・加藤・川村

TEL 022-791-7509 / FAX 022-791-7538