東北運輸局プレスリリース

《発表記者会：東北電力記者会、宮城県政記者会》

令和元年11月8日
国土交通省東北運輸局

訪日外国人旅行者に対する「おもてなし心得研修会」を開催します
～2020年の東北のインバウンド満足度向上を目指し～

東北運輸局では、近年増加する訪日外国旅行者の満足度向上を目指し、平成29年4月に「東北地方観光案内所協議会」を設置し、外国人観光案内所のサービス機能・連携強化を図っております。

この度、この取組の一環として、利府町との共催により、2020東京オリンピック・パラリンピックを見据え、観光案内所のみならず各地域の観光協会や鉄道事業者、さらには利府町の住民・ボランティアの方々等を対象とした「おもてなし心得研修会（参加者約50名）」を開催します。

訪日外国人旅行者が東北地方を訪問する際のコミュニケーション手法や案内サービスの提供に向け、異文化に関するワークショップや語学（英語）講座、多言語翻訳アプリの活用方法についての実技演習を行い、おもてなし力の向上を図って参ります。

【利府会場】
◇日時　令和元年11月11日(月)
13時30分～17時10分
◇場所　利府町民交流館（役場庁舎併設）
（宮城県利府町利府字新並松４番地）

◇研修会内容
１．利府町長　挨拶
２．講演「東北地方におけるインバウンドの現状と課題」
３．異文化理解ワークショップ
４．グループ語学（英語）講座
５．多言語音声翻訳アプリ「VoiceTra」実技演習

※昨年開催した「観光案内所のおもてなし力向上のための研修会」の様子

※取材について…カメラ撮りは冒頭から終了まで対応可能です。

《お問い合わせ先》
東北運輸局　観光部　観光企画課
川村・佐藤
TEL　022-791-7509　/　FAX　022-791-7538