

# 公共交通活性化に関する 愛知県の取組

愛知県都市・交通局交通対策課

# あいち公共交通ビジョン(2017年3月策定)

## ○策定趣旨

鉄道、バス、タクシー等が相互に連携し、効率的で利便性の高い総合的な公共交通ネットワークの構築を目指して、本県の望ましい公共交通体系の姿を示し、様々な関係主体の連携した取組を促進

## ○取組期間

2017年度から2021年度までの5年間

## ○基本理念

世界との交流を促進し、安心・快適な暮らしを支える  
あいちの公共交通

## あいち公共交通ビジョンに基づく主な取組

- 対流・交流促進による公共交通活性化事業（2018・2019年度）
  - 鉄道やバスなどの公共交通を利用して、地域資源などを楽しく周遊する旅のプランを創出  
（2018年度：知多地域、2019年度：東三河地域）
  
- 地域公共交通活性化推進事業費補助金（2018年度～）
  - 市町村等が実施する、広域連携または他のモデルとなる先導的な取組に対して助成。



# 【プラン例（東三河）】

## 鳳来寺山で森林浴 山歩きミニトリップ

新城市

鳳来寺山は山全体が国の名勝・天然記念物に指定されている自然の宝庫。麓から1425段の石段が続く長い参道には、樹齢600年、高さ60mを超える榎などの巨木とごろたくさん「自然林の中で森林浴を満喫しませんか。」

詳しくは  
こちらから



大人2,000円 小人1,000円  
(名古屋駅より一風亭まで送迎あり)  
4歳以下は無料  
電話予約 TEL:0533-44-8412  
お問い合わせください。

所要時間 約8時間30分

新平日タイムスケジュール  
土・日・祝祭日・お盆・12/29~1/30は予約受付停止  
12/31~1/3は予約受付停止

**モデルコース**

Start

9:15 名古屋駅 乗が丘駅 バス停(名古屋市)

10:25 乗が丘 川路(三河東郷駅)バス停

10:45 川路(三河東郷駅)バス停

11:08 鳳来寺 鳳来寺 バス停

11:30 鳳来寺山 散策/昼食  
(鳳来寺山 約1400段の石段) (お盆・12/29~1/30は予約受付停止) (12/31~1/3は予約受付停止)

12:30 鳳来寺 鳳来寺 バス停

13:14 八重樫 八重樫 バス停

16:00 道の駅 もつる新城(買い物等)  
16:25 道の駅 もつる新城(買い物等)

17:45 道の駅 もつる新城 バス停

17:45 名古屋駅 乗が丘駅 バス停(名古屋市)

ゴール

●問合せ先  
●新城市観光協会 TEL.0536-29-0829

© EIC J&B HIGASHIYAMA

名古屋駅ターミナル

川路バス停

名古屋市営地下鉄 乗が丘駅ターミナルより高瀬乗合バス「山の滝」号に乗車。  
川路(三河東郷駅)より乗換バス 出口新着場へ。

鳳来寺山自然科学博物館  
鳳来寺山(国指定名勝天然記念物)を中心に、この地域の大地の成り立ちとそこに生息する動植物などをわかりやすく展示しています。また観覧車を併設。ミュージアムグッズも販売しています。  
●新城市門前寺町45  
●9:00~17:00  
●火曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始休館  
●大人210円、子供100円

かきまき  
採れたての自家製しいたけを使った、しいたけ定食や蕎麦メニュー。季節の山の幸を使った料理も豊富。  
●新城市門前寺町45  
●9:00~16:00 ●無休

鳳来寺 鳳来山楽堂  
<鳳来寺>  
1300年前に持統天皇が崩したと伝わる霊山でもあり、山の中には白鳥・鳳来寺があります。徳川家康や伊藤直道・高田吟がゆかりの地。

<鳳来山楽堂>  
3代将軍徳川家光により高宮が開始され、4代将軍家綱の代、寛文6年(1661)に完成。森の中に神秘的な佇まいが誇ります。  
●新城市門前寺町1  
●お参り自由

道の駅 もつる新城  
歴史約600年の山(山)の湧きとして採れた文通の泉源は、北に富士川のバスステーション、訪れる多くの観光客が自由に休憩し、食事と土産も、36に富士川の歴史・文化を盛り込んだ場所です。  
●新城市八重樫字志原田329-7  
●売店 9:00~18:00  
●観光案内所 9:00~17:00/無休  
●足湯 10:00~16:00/休館日定休  
●無休  
●乗換バス「八重樫」約300m 山の湧き(道の駅もつる新城)約270m

## 新たなビジョンの策定に向けた基礎調査(2020年度)

以下の項目を調査し、目指すべき施策の方向性を整理

- ①公共交通の取り巻く状況変化の把握
- ②現行ビジョンの達成度検証
- ③県民に対するアンケート調査
- ④交通事業者に対するアンケート調査
- ⑤公共交通活性化に関する先進事例調査

⇒ 2021年度に新たなビジョンを策定

# 県民アンケート調査結果

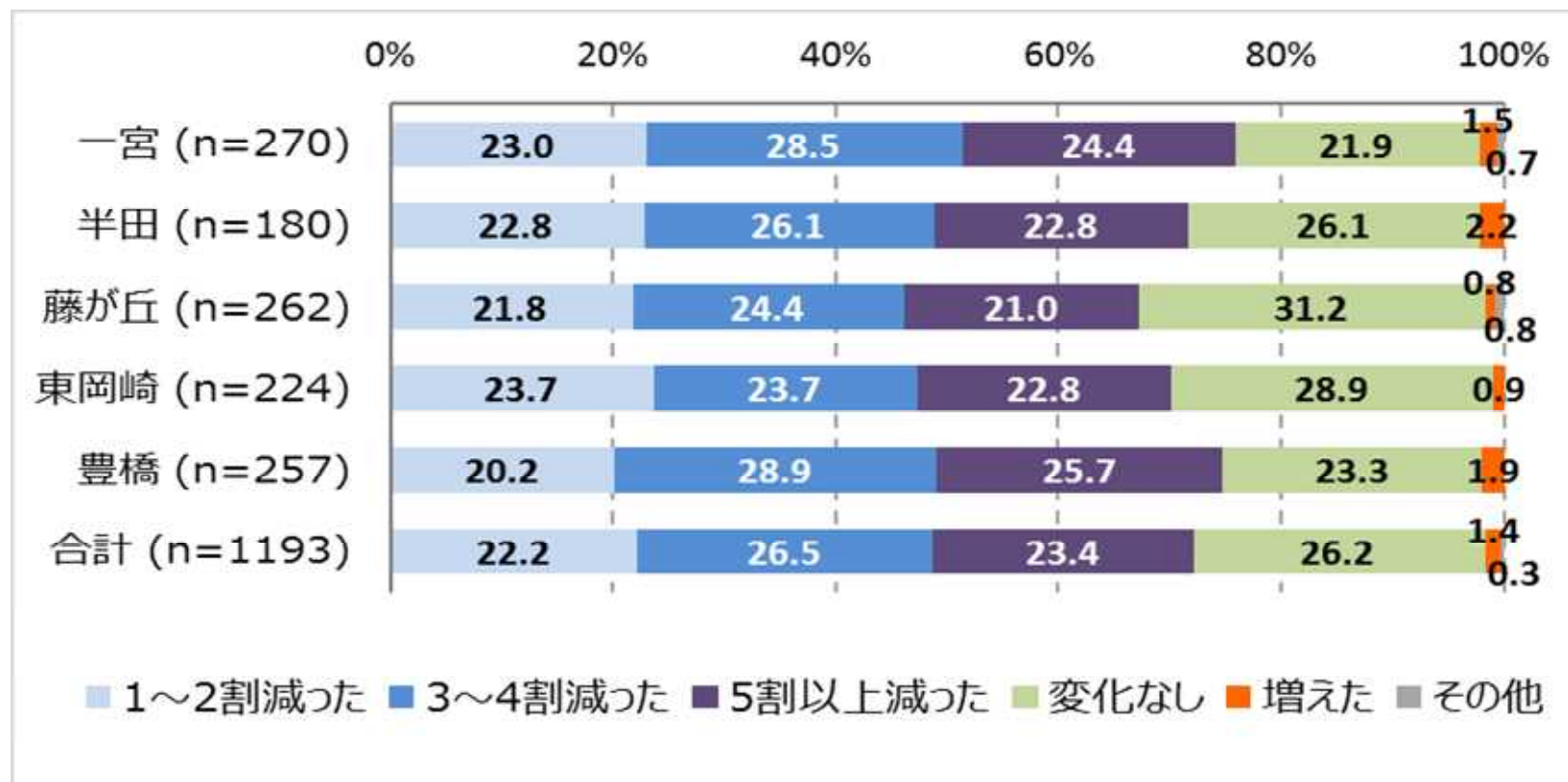
- 調査名称：日常的な移動の実態や公共交通の利用に関する県民アンケート
- 調査日時：令和2年11月30日（月）9：00～22：00
- 調査箇所：県内主要駅周辺
- 調査方法：駅、バス停付近の公共交通利用者に調査票を手渡し配布、郵送回収

対象地域	対象都市	調査箇所	配布数	回収数
尾張地域	名古屋市	藤が丘駅	1,000票	263票
	一宮市	尾張一宮駅 名鉄一宮駅	1,000票	275票
	半田市	知多半田駅	1,000票	185票
西三河地域	岡崎市	東岡崎駅	1,000票	226票
東三河地域	豊橋市	豊橋駅 新豊橋駅	1,000票	263票
合計			5,000票	1,212票

回収率  
24.2%

# 県民アンケート調査結果

## 【外出頻度の変化（1年前と比較した直近1か月の状況）】

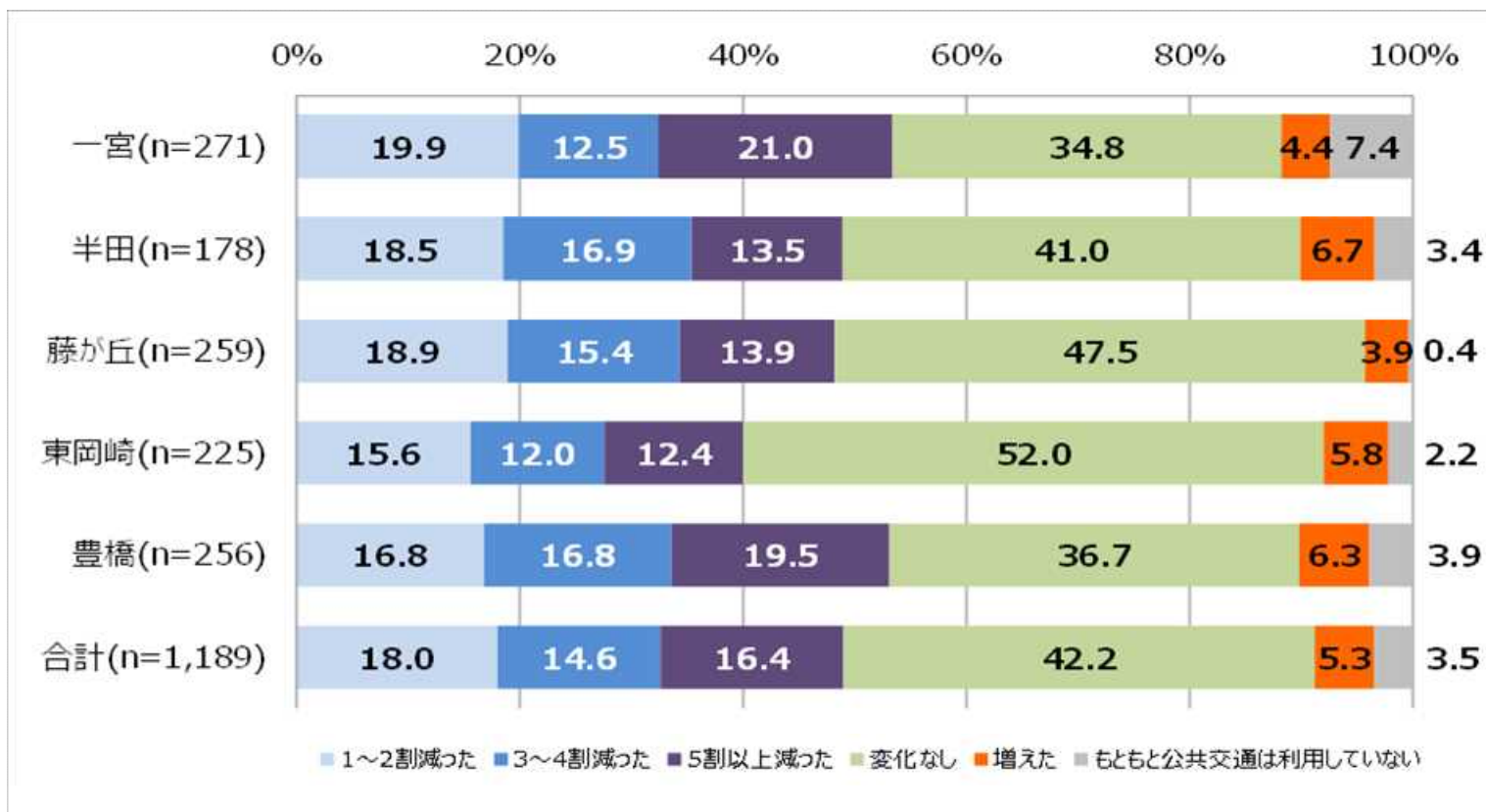


○ 公共交通利用者（現時点）の7割は外出頻度が減少



# 県民アンケート調査結果

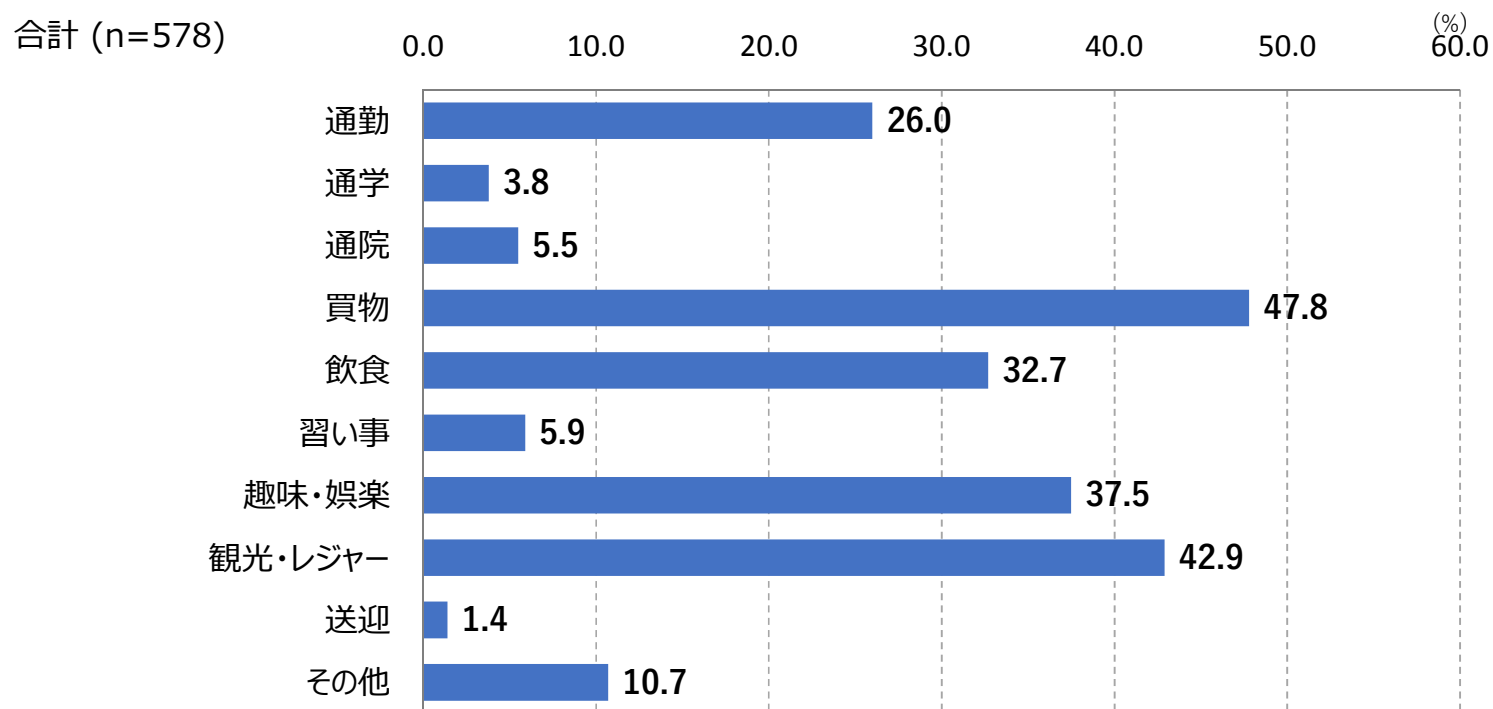
## 【公共交通の利用の変化（1年前と比較した直近1か月の状況）】



○ 利用頻度は約半数が減少

# 県民アンケート調査結果

## 【公共交通の利用が減った目的】

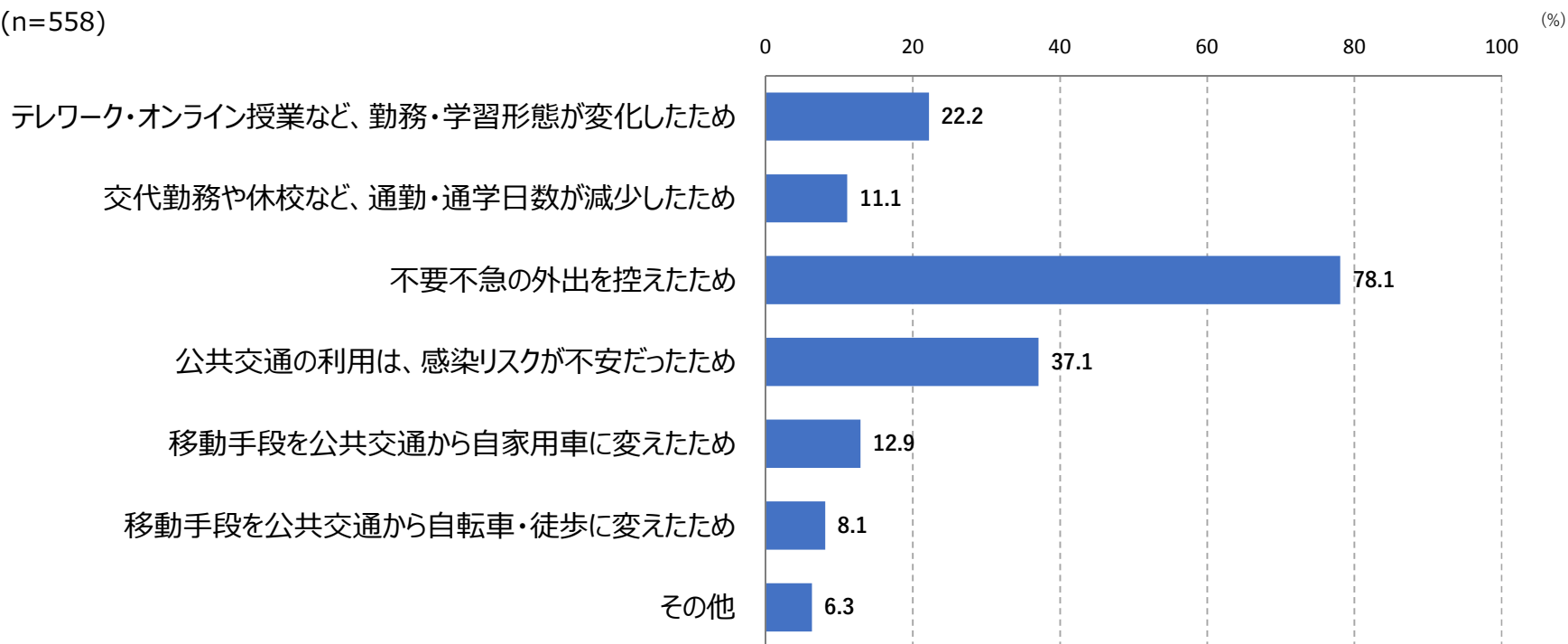


○ 自由目的（買物、観光・レジャー、趣味・娯楽）の利用が減少

# 県民アンケート調査結果

## 【公共交通の利用が減った理由】

合計 (n=558)

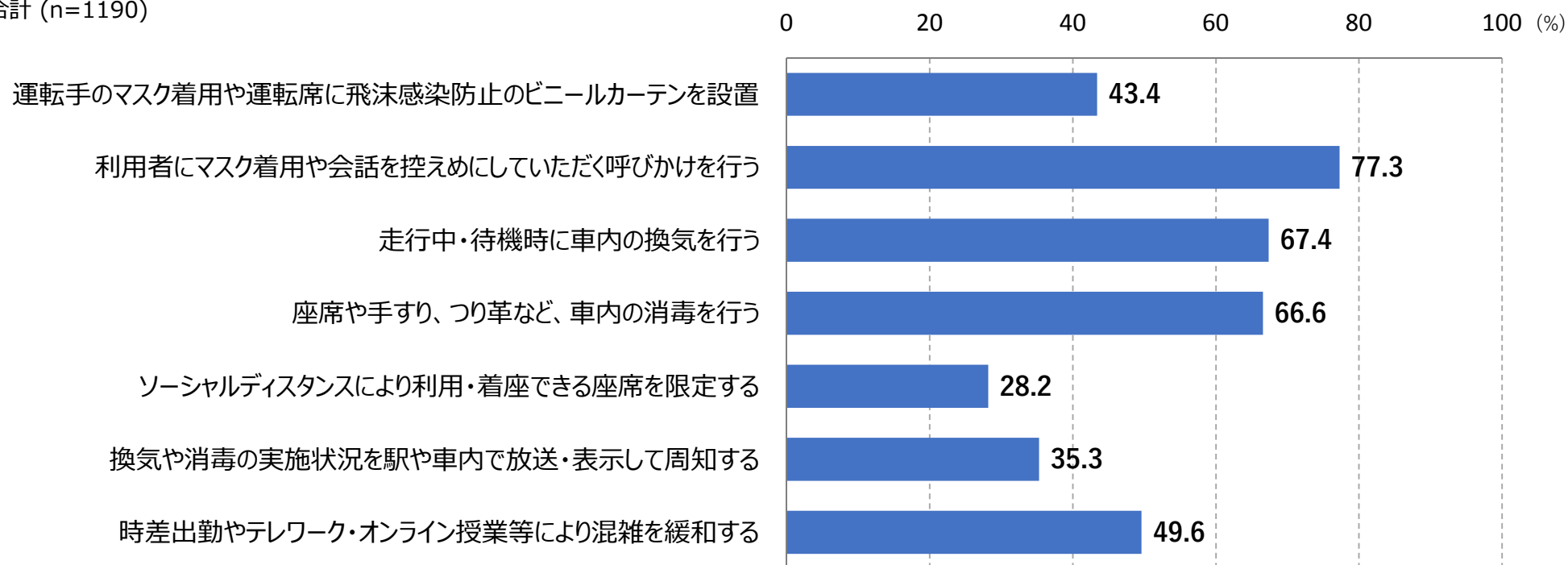


- 自由目的で公共交通利用を控えた理由の8割は不要不急の外出抑制
- 公共交通での感染を不安視する人も37%存在

# 県民アンケート調査結果

## 【公共交通を安心して利用するための対策】

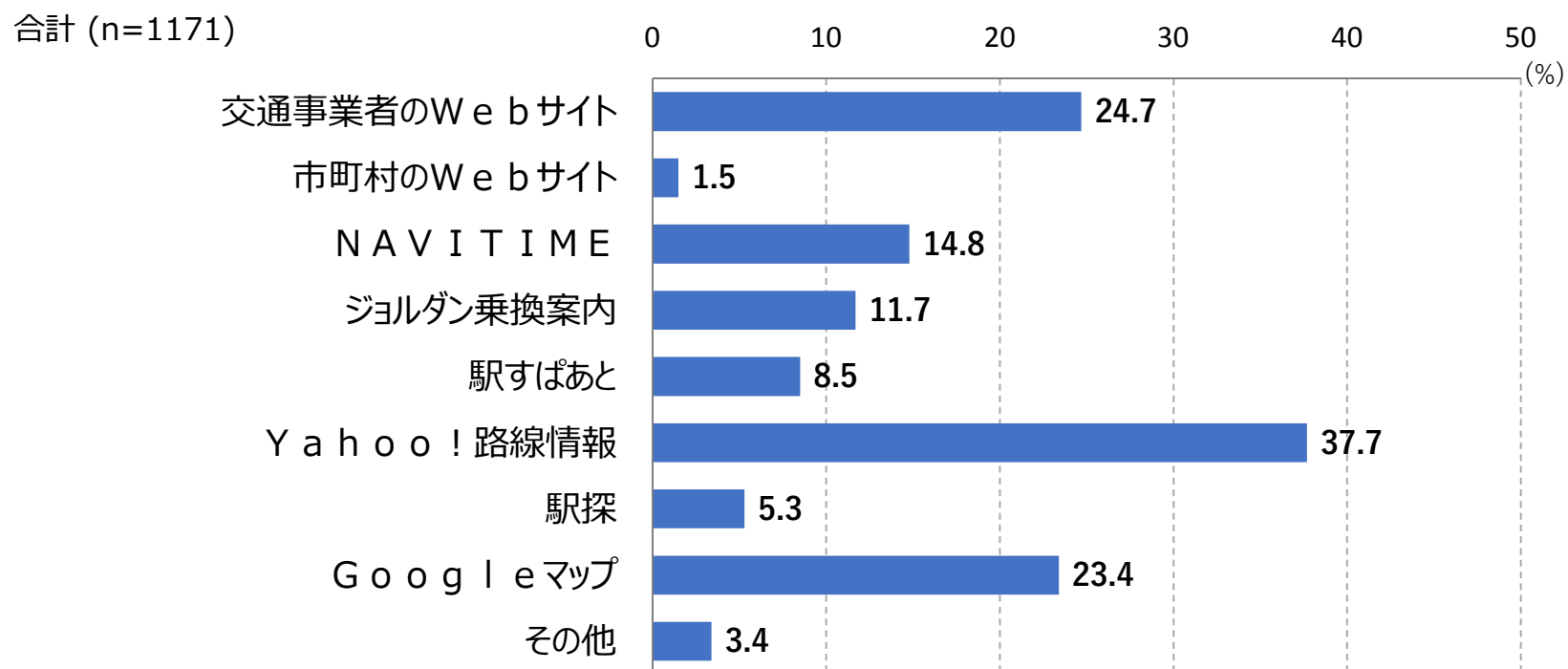
合計 (n=1190)



- 利用者へのマスク着用等の呼びかけが最も多い
- 車内の換気や消毒を挙げる人も多い

# 県民アンケート調査結果

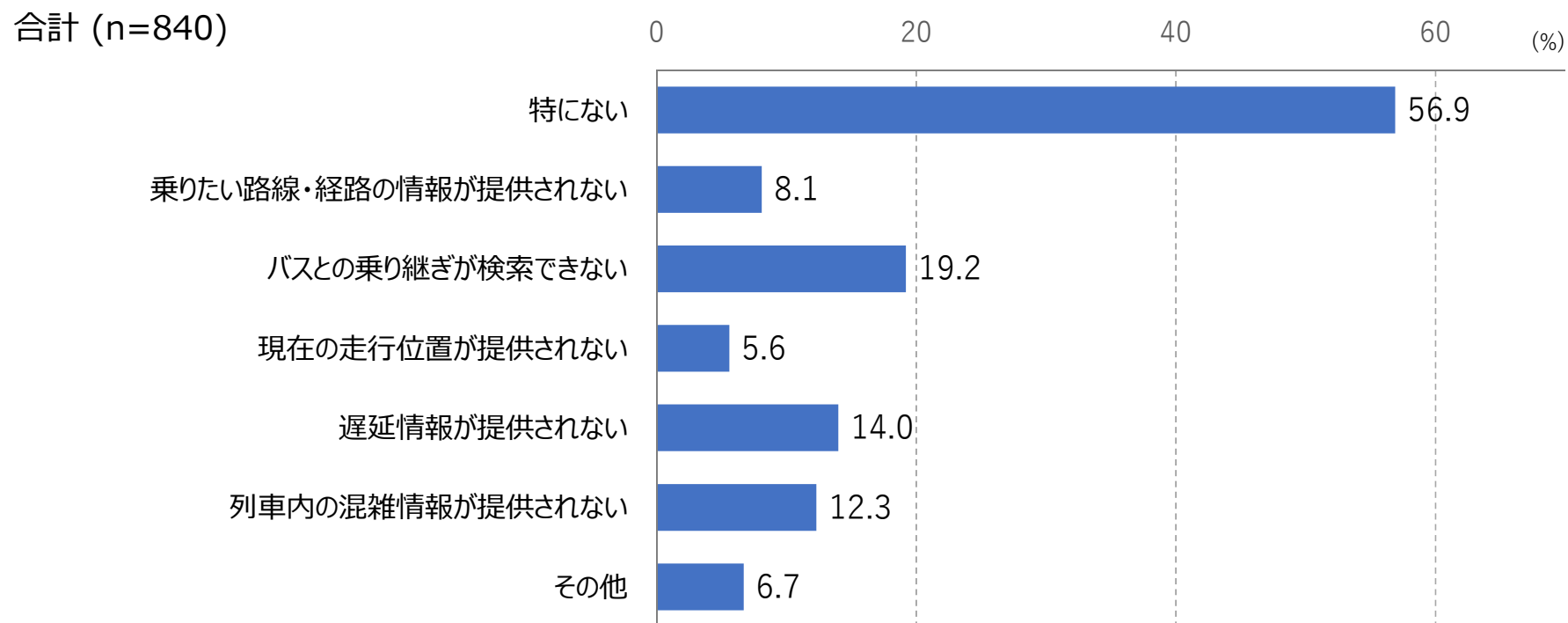
## 【経路検索サービス（アプリ）の利用】



○ Yahoo、事業者Webサイト、Googleマップが多い

# 県民アンケート調査結果

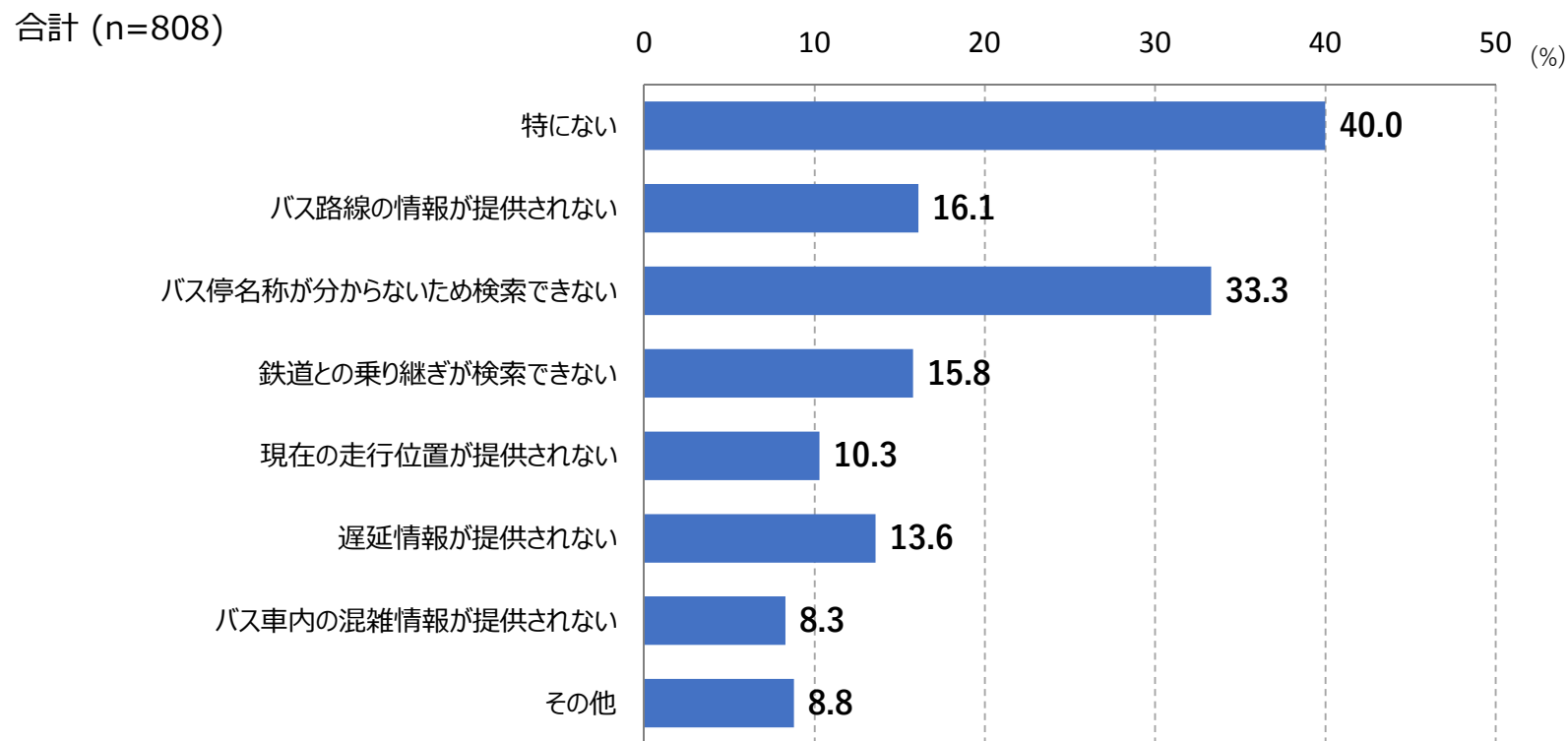
## 【経路検索サービス（アプリ）の利用 鉄道の検索で不便に感じていること】



○ バスとの乗継、遅延、車内混雑に関するものが多い

# 県民アンケート調査結果

## 【経路検索サービス（アプリ）の利用 バスの検索で不便に感じていること】

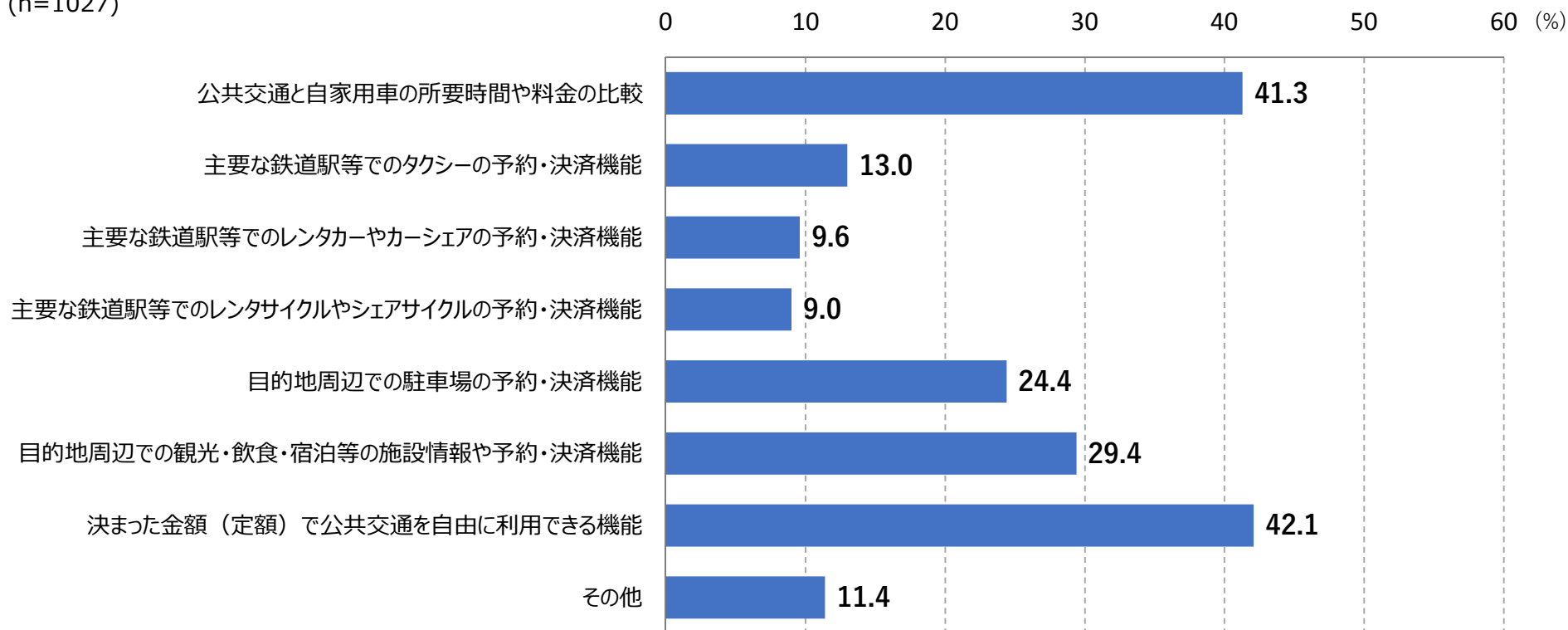


○ 「バス停名称がわからないため検索できない」が多い

# 県民アンケート調査結果

## 【経路検索サービス（アプリ）の利用 一体的に提供して欲しい情報や利用したい機能】

合計 (n=1027)



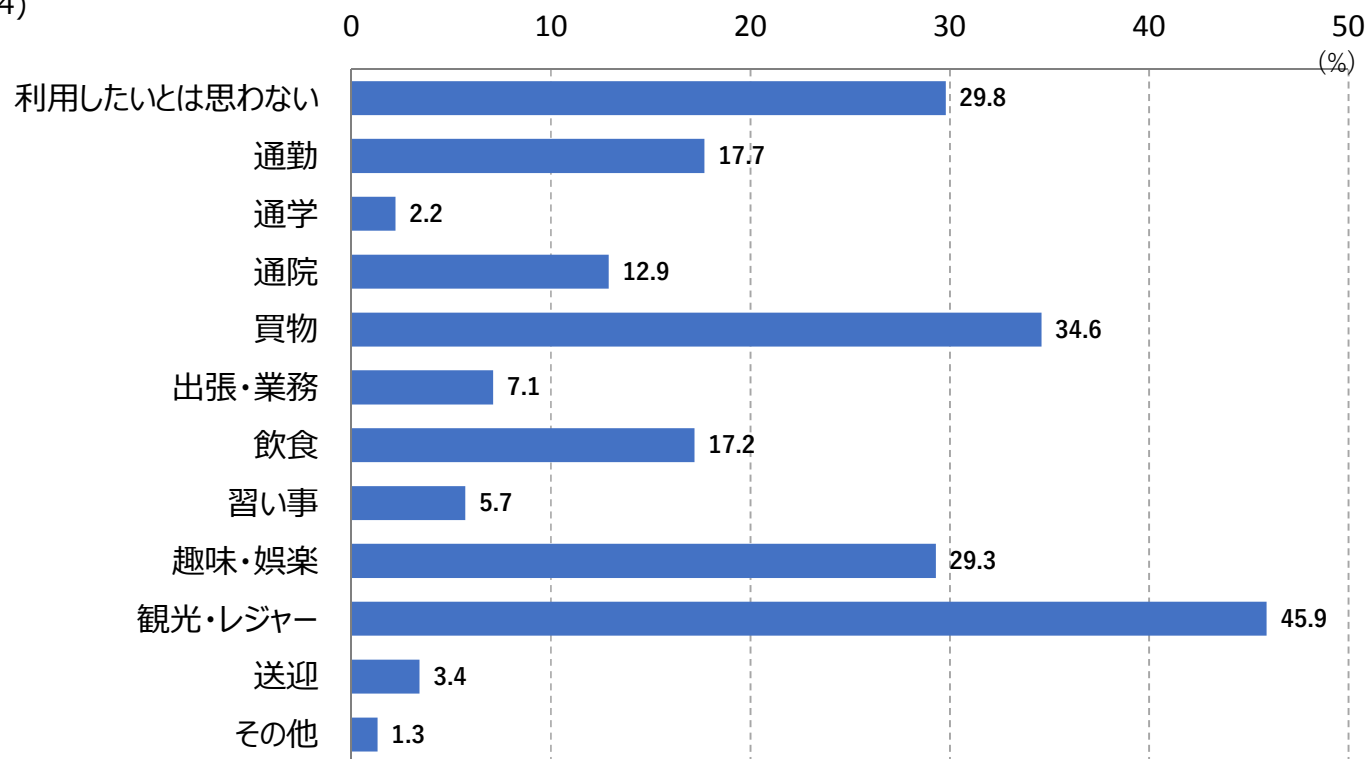
○ 定額サービス、公共交通と自家用車の所要時間・料金比較が多い



# 県民アンケート調査結果

## 【サブスクリプション型サービスの利用（1日定額乗り放題）】

合計 (n=1134)

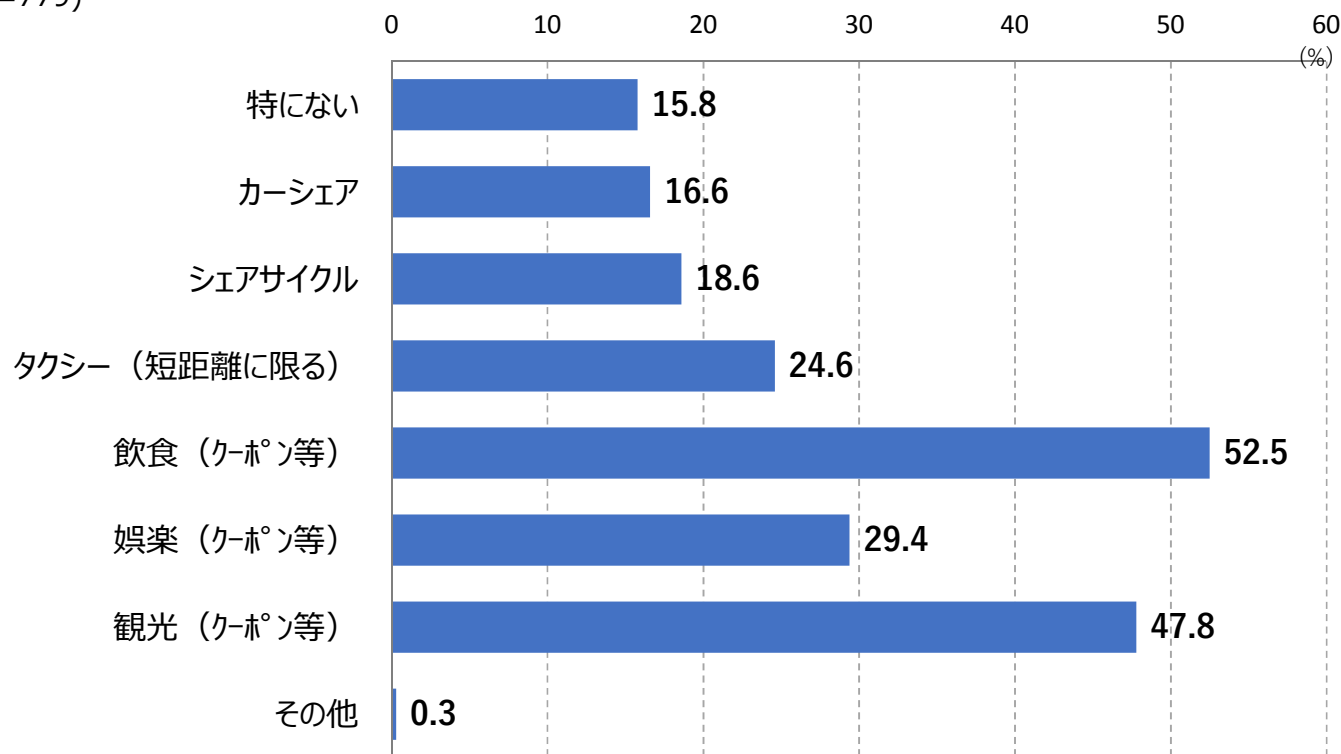


○ 観光・レジャー、買物、趣味・娯楽で利用したいという割合が高い

# 県民アンケート調査結果

## 【サブスクリプション型サービス（1日定額乗り放題）あわせて利用したいサービス】

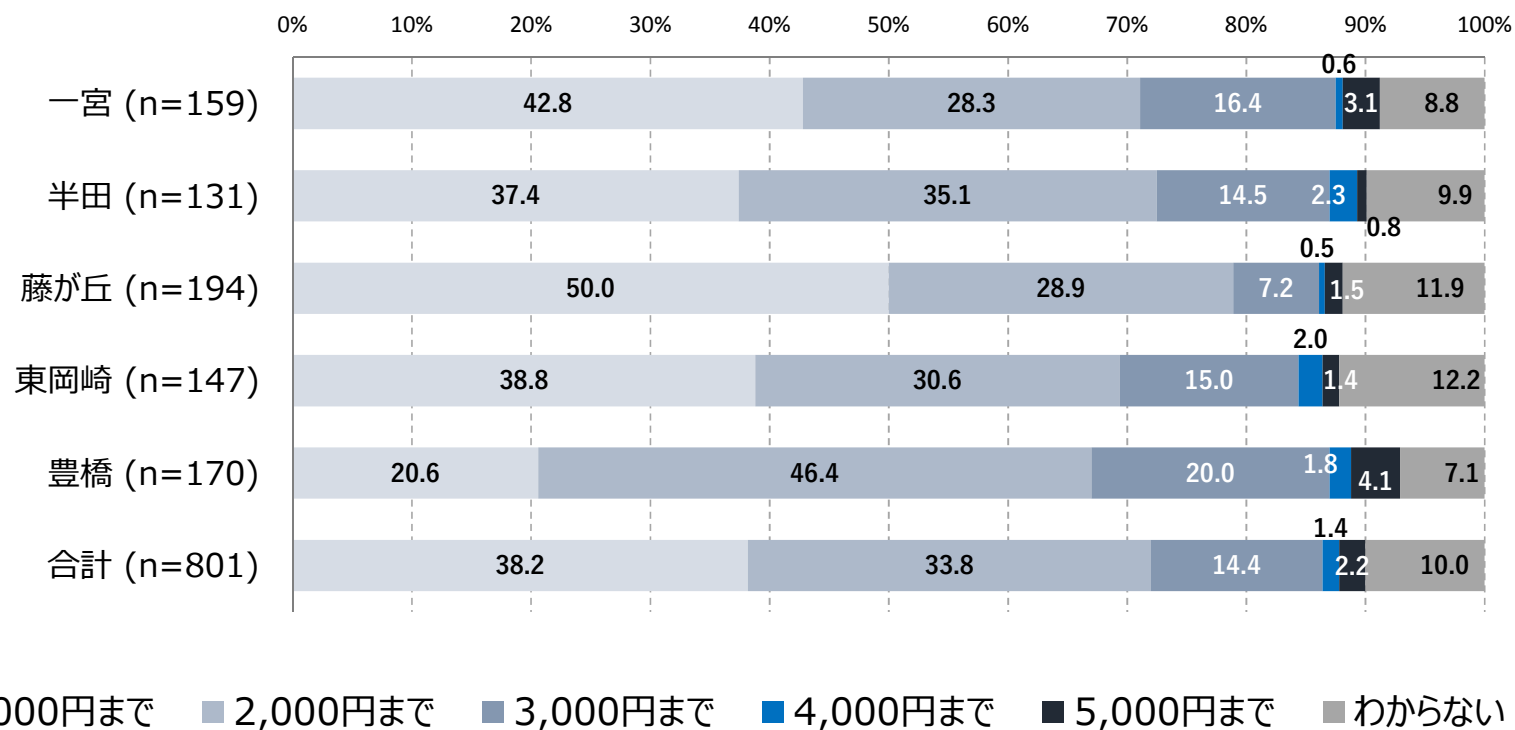
合計 (n=779)



○ 飲食（クーポン等）、娯楽（クーポン等）、観光（クーポン等）が多い

# 県民アンケート調査結果

## 【サブスクリプション型サービス（1日定額乗り放題） 支払ってもよい料金】



○ 豊橋では2000円/日まで、それ以外の地域では1000円/日までの割合が高い。

## 新型コロナウイルス感染症関連の取組

- タクシー事業者感染拡大予防対策事業費補助金  
【2020年度6月補正予算：74,136千円】

運転席と後部座席を確保する飛沫感染防止用スクリーンの設置  
に対し補助

- 鉄軌道事業者感染拡大予防対策事業費補助金  
【2020年度9月補正予算：107,000千円】

必要な感染症対策を行った上で、車内等の密度を上げないよう  
配慮した運行に要する経費を支援

- バス事業者支援金  
【2020年度9月補正予算：80,700千円】

事業継続を支援するための支援金(車両1台あたり100千円)を交付

## 新型コロナウイルス感染症関連の取組

○バス運行対策費補助金にかかる要件緩和  
地域間幹線系統に対する補助について、当初予算額を上限に  
下記の要件緩和を実施。

### 【2020年度要件緩和の内容】

- ・ 輸送量実績が15人を下回っても補助対象とする
- ・ 経常収益が経常費用の11/20未満の系統も補助対象とする
- ・ 密度カットは当初計画時のみなし運行回数で算定  
(従前は実績時の回数で算定)

# 新型コロナウイルス感染症関連の取組

## 交通対策課ホームページにて、安全・安心な利用を啓発

公共交通機関における新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について

[印刷用ページを表示する](#) 掲載日:2020年11月11日更新

### 公共交通機関における新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について

新型コロナウイルスの感染リスクを低減し、安心して公共交通をご利用いただけるよう、各交通事業者では、業種別の感染予防ガイドラインに基づき対策に取り組んでいます。利用者の皆様におかれましても、

- ・マスクを着用し、会話は控えめにしていただく
- ・車内換気へのご理解・ご協力をいただく
- ・混雑を避けた時間帯・車両等をご利用いただく

といった新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取組にご協力をお願いいたします。

### 利用者の皆様へお願いしたい取組

#### 利用者の皆様へお願いしたい取組

鉄道を利用するときは	バスを利用するときは	タクシーを利用するときは
<p>鉄道をご利用の際は、<b>お客様への3つのお願い</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>マスクを着用し、会話は控えめに</li> <li>混雑を避けた時間帯・車両等をご利用いただく</li> <li>混雑を避けた時間帯・車両等をご利用いただく</li> </ol>	<p>バスをご利用の際は、<b>お客様へのお願い</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>マスクを着用し、会話は控えめに</li> <li>混雑を避けた時間帯・車両等をご利用いただく</li> <li>混雑を避けた時間帯・車両等をご利用いただく</li> </ol>	<p>タクシーをご利用の際は、<b>お客様へのお願い</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>マスクを着用し、会話は控えめに</li> <li>混雑を避けた時間帯・車両等をご利用いただく</li> <li>混雑を避けた時間帯・車両等をご利用いただく</li> </ol>

- ◆マスク着用、会話は控えめにさせていただく
- ◆車内換気へのご理解・ご協力をいただく
- ◆混雑を避けた時間帯・車両等をご利用いただく

# 新型コロナウイルス感染症関連の取組

- 新型コロナウイルスを正しく理解し、公共交通の安全・安心な利用を促進するためのセミナーを開催。
- 講演動画は、「あいちエコモビリティライフ」YouTubeチャンネルにて公開中。



## 公共交通活性化セミナー

**日時** 2021年1月15日(金) 14:00~16:30  
(13:30受付開始)

**会場** 愛知県産業労働センター ウィンクあいち 901会議室  
※YouTubeによる同時配信を行います

**定員** 60名(申込先着順)

**申込** WEB・メール・FAXのいずれかで1月8日(金)までにお申し込みください。詳しくは裏面へ。

**参加費** 無料

### 講演1

#### 「Withコロナ時代の交通機関の感染対策」

公立梅生病院 感染症内科 主任部長 武藤 義和 氏

人々の意識や行動に大きな影響を与えている新型コロナウイルス。このウイルスの正しい理解の促進と、公共交通の安心・安全な利用に向けて、ウイルスの特徴や日常生活の中での感染リスク、感染予防対策などについて解説します。

### 講演2

#### 「新しい生活様式とともに歩む地域公共交通の姿」

名城大学理工学部社会基盤デザイン工学科 教授 松本 幸正 氏

新型コロナウイルスの感染拡大を機に生まれつつある新しい生活様式により、公共交通のあり方が改めて問われています。地域公共交通の未来の姿を、都市のかたち、人々の移動形態、そして新たなモビリティサービスも含めて俯瞰します。

### 取組紹介

交通事業者による感染症対策や、公共交通の維持・利便性向上に関する他自治体の先進事例などを紹介します。

主催：愛知県

# MaaSの導入推進

## 2021年度当初予算 参考資料

### デジタル技術や新しい技術を積極的に活用した MaaSの導入に向けた実証実験を実施します

予算額 61,460千円

地域公共交通などの移動手段と多様なサービスを組み合わせたMaaSの導入に向け、サービス内容や採算性を確保する方策を検討するため、ジブリパークの開業により多くの来訪者が見込まれる名古屋東部丘陵地域を対象に実証実験を実施します。

(実証実験の内容)

- 実施計画策定：地域公共交通、小売・飲食店や宿泊・観光施設など、様々な業種の事業者が連携したビジネスモデルの実証実験に向けた計画策定
- サービス構築：混雑緩和や円滑な移動などに必要なサービスを取り入れたアプリの構築
- 実施期間：1か月程度
- 結果分析：利用者アンケート・事業者ヒアリング結果の分析、コスト分析や事業化に向けた課題・解決策の取りまとめ

【MaaS (マース)】

(Mobility as a Service)

出発地から目的地までの移動に対し、様々な移動手段・サービスを組み合わせてひとつの移動サービスとして捉えるもの。

ワンストップでシームレスな移動が可能となり、公共交通の利便性の向上や、観光など様々な分野との連携により、高付加価値化や需要の拡大も期待される。

