

テーマ1 「案内表示のあり方」について

資料10

組織	内容
愛知県障害者スポーツ指導者協議会	<ul style="list-style-type: none"> ●目線の高さによって見えている景色が異なるので、天井からの吊り下げ表示、壁面への表示、通路への表示などの組み合わせがあるとよい。 ●矢印表示だけでなく、そこまでの距離も併記してあるとよい。 ●高齢者など、視力が弱い人に向けての案内方法を研究してほしい。 ●文字ばかりでなく、ピクトグラムがあると分かりやすい。
一般財団法人岐阜県身体障害者福祉協会	<p>最近、導線（廊下）が広くなり、案内看板が柱じゃなく天井つり下げになることから、車いすの視線だと、頭を上げないと気がつかない事が多い。ITCの活用など、色々と考えていただきたい。</p>
静岡市 保健福祉長寿局 健康福祉部 福祉総務課	<p>本市では、「高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計標準（令和3年3月）」等を参考に施設の案内表示を助言しているが、多くの施設が同基準を参考にJISZ8210（案内用図記号）をピクトグラム（図記号）に採用している一方、「文字の大きさ・フォント・色使い」はいまだに各施設でバラツキがあり、施設によっては利用者が案内表示を視認しにくい状態である。</p>
福井県 健康福祉部 障がい福祉課	<p>地震、水害等の自然災害が頻発している中、事前の備えの情報、また災害時の被災状況や避難先情報等を、障がいを持たない人と同様のタイミング、同様の情報量でいかに伝えることができるかが課題になるかと考えます。</p>
遠州鉄道株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ●鉄道施設と周辺地域・公共施設等と統一された判りやすい表示が望ましいので、連携・調整や基本ルール・仕様等の開示等が必要と思われる。 ●近年、バリアフリー表示の整備について、早いスパンで新たなガイドラインが通達される傾向にあり、情報を正確に得て対応出来ているのか不安になることがある。繰り返し周知徹底をお願いしたい。 ●対応するにあたっての予算的な問題。

テーマ1 「案内表示のあり方」について

資料10

組織	内容
<p>公益社団法人静岡県聴覚障害者協会</p>	<p>●そもそもどんな音声があるのか 私たちろう者は耳が聞こえないため、いつ、どんな時に、どこで音声が流れているのかわからない。電光掲示板などで視覚化していただきたい。</p> <p>●乗車中の情報提供 電車や新幹線で、路線図の所在地がわからない。 山手線の案内モニタは次の停車駅や所在地もわかり便利だと思った。 見てわかる車両切り離しの情報がなく、目的地ではない方向に向かってしまった例や、これから車内清掃だとわからずに車両に入ってしまった例も聞く。</p> <p>●みどりの窓口 切符を購入するためにみどりの窓口に行ったとき、隣を見ると外国人がいた。 その外国人は、日本語ではないことばで話しかけていたようだ。 みどりの窓口スタッフは身振りで「待って」と伝え、奥に行き、一人を連れてきた。 その外国人はその人とにこやかに話し、切符を買っていった。おそらく英語だったのだろう。 私もろう者なので、手話で話してみた。しかし、手話ではなく、筆談での対応となった。 手話のできる職員がいてほしいと思った。 メガバンク大手、ソフトバンクや、ディズニーストアなど、手話のできるスタッフを配置したり、タブレット手話通訳を置いたりするところが増えている。公共交通機関においても同様にできないか。</p>

テーマ1 「案内表示のあり方」について

資料10

組織	内容
<p>社会福祉法人名古屋手をつなぐ育成会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●知的に障害のある人には、分かりやすい言葉や表示、絵やマークを活用してほしい。 ●案内板や表示板はイラストとともに文字（ルビ）を併せて表示してほしい。 ●空港や駅などについては、案内センターの場所がすぐわかるようにしてほしい。 知的に障害がある人のみならず、どの人にも困ったときに丁寧に対応してくれる案内センターがあると安心して利用することができる。 ●案内人や乗務員など利用者の対応をする人には、知的・発達障害のある人がどんな人なのかどんな特性があるのかを知ってほしい。障害に理解のある職員を利用者を対応する職場に配置してほしい。 ●空港や駅などには、床面に目的の場所まで行ける矢印などを書いてほしい。 ●並ぶときには、床面に並ぶ列や位置を足型で示してほしい。 ●最近では、スマホで、道順を案内したり、アプリで情報を得ることができるようになってきているが、スマホが使えない障害者や高齢者がいるので、使えなくても分かりやすく行けるようにしてほしい。
<p>特定非営利活動法人 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●トイレサイン 男女の区別がなかなかつきにくいものがある。色と視認性。 やっぱり改めて思うけれど、セントレアのトイレは素晴らしく使いやすい。