

# ハード・ソフト取組計画の作成状況

---

○エレベーターやホームドアの整備等、既存の施設を含む更なるハード対策、旅客支援等のソフト対策を一体的に推進する必要



- ハード対策に加え、**接遇・研修のあり方を含むソフト対策のメニュー**を国土交通大臣が新たに作成
- 一定規模以上の事業者※<sup>1</sup>が、**ハード・ソフト取組計画※<sup>2</sup>の作成・取組状況の報告・公表を行う**

※ 1 ①平均利用者数が3,000人以上／日である旅客施設を設置・管理する事業者  
②輸送人員が100万人以上／年である事業者 等

※ 2 計画に盛り込むべき項目：施設整備、役務提供、旅客支援、情報提供、教育訓練、広報・啓発



【施設整備】



【役務提供】



【旅客支援】



【情報提供】



【教育訓練】



【広報・啓発】

# ハード・ソフト取組計画に関する手続きの全体像

## 公共交通事業者等の判断基準

達成すべき目標

移動等円滑化のために講ずべき措置

目標達成のために併せて講ずべき措置

国土交通大臣が、以下を定めて公表。移動等円滑化の進展の状況等に応じて改定を行う。

- ・施設及び車両等のハード基準への適合
- ・適切な役務の提供（ソフト対応）
- ・必要な乗降介助や誘導支援
- ・移動に必要な情報の提供
- ・職員に対する教育訓練
- ・適正利用推進のための広報啓発活動

必要があると認めるとき

国土交通大臣が、公共交通事業者等に対して、**指導及び助言**

## ハード・ソフト計画制度

※輸送人員数が相当数であること等の要件に該当する者のみ

### 公共交通事業者等が、毎年度、**計画作成**

- I 現状の課題及び中期的な対応方針
- II 移動等円滑化に関する措置
- III 移動等円滑化の促進のためIIと併せて講ずべき措置
- IV 前年度計画書からの変更内容
- V 計画書の公表方法
- VI その他計画に関連する事項

### 公共交通事業者等が、毎年度、**定期報告**

- I 前年度のハード・ソフト取組計画の実施状況
  - (1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況
  - (2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況
  - (3) 報告書の公表方法 等
- II 旅客施設及び車両等の移動等円滑化の達成状況 等

公共交通事業者等が、毎年度、**公表**

移動等円滑化の状況が判断基準に照らして著しく不十分であると認めるとき

国土交通大臣が、公共交通事業者等に対して、**勧告**  
 (※旅客施設及び車両等に係る技術水準等の事情を勘案)

勧告に従わなかったとき

国土交通大臣が、**公表**

令和元年度より、一定規模以上の公共交通事業者等にあつては、バリアフリー法に基づき、毎年度ハード・ソフト両面の取組に関する「移動等円滑化取組計画書」を国に提出し、また当該計画書を公表することが義務づけられています。

### ■モード別対象数

モード別	対象数
1.鉄道	72
2.軌道	26
3.乗合バス	137
4.バスターミナル	20
5.貸切バス	5
6.タクシー	70
7.旅客船ターミナル	7
8.旅客船	6
9.航空旅客ターミナル	29
10.航空機	10
合計	382

※対象事業者の公表先を一覧でまとめたのでご参考にして下さい。

<事業者一覧ページ>

[https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei\\_barrierfree\\_tk\\_000277.html](https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000277.html)

■モード別地域別提出数

旅客施設

	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
鉄軌道	5	2	32	5	13	23	4	5	8	1
バスターミナル	3	1	1	2	4	—	2	—	6	1
旅客船ターミナル	—	—	—	1	—	—	2	1	2	1
航空旅客ターミナル	3	3	3	2	1	2	2	4	6	3

車両等

	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
鉄軌道	5	2	32	5	13	23	4	5	8	1
バス (乗合・貸切)	3	8	52	10	13	25	9	3	17	2
タクシー	7	3	26	1	14	11	1	—	7	—
旅客船	—	—	—	—	—	1	2	1	2	—
航空機	10									

令和元年度より、一定規模以上の公共交通事業者等においては、バリアフリー法に基づき、毎年度ハード・ソフト両面の取組に関する「移動等円滑化取組計画書」を国に提出し、また当該計画書を公表することが義務づけられています。

中部ブロックの対象事業者の公表先は青色で記載したものが事業者のホームページで公開、黒色で記載したものが、各営業所等で公表しているものとなります。

## 【中部ブロック】

### [鉄道事業者・軌道経営者]

- ・伊豆箱根鉄道
- ・静岡鉄道
- ・遠州鉄道
- ・豊橋鉄道
- ・名古屋鉄道
- ・名古屋市交通局
- ・愛知環状鉄道
- ・名古屋臨海高速鉄道
- ・四日市市
- ・東海旅客鉄道
- ・(一社)養老線管理機構

### [乗合バス事業者]

- ・名古屋市
- ・ジェイアール東海バス(株)
- ・名鉄バス(株)
- ・しずてつジャストライン(株)
- ・遠州鉄道(株)
- ・富士急静岡バス(株)
- ・伊豆箱根バス(株)
- ・岐阜乗合自動車(株)
- ・三重交通(株)
- ・富士急シティバス(株)※本社営業所にて公表
- ・濃飛乗合自動車(株)※高山営業所にて公表
- ・東濃鉄道(株)※多治見営業所にて公表

### [バスターミナル事業者]

- ・ジェイアールセントラルビル(株)
- ・名古屋鉄道(株)
- ・静岡鉄道(株)※本社事務所にて公表
- ・名古屋市※本社事務所にて公表

### [貸切バス事業者]

- ・名鉄観光バス(株)※本社営業所にて公表

## [タクシー事業者]

- ・[名鉄知多タクシー\(株\)](#)
- ・[静鉄タクシー\(株\)](#)
- ・[名古屋近鉄タクシー\(株\)](#)
- ・[名鉄東部交通\(株\)](#)
- ・[名鉄西部交通西部\(株\)](#)
- ・[名鉄西部交通北部\(株\)](#)
- ・[名鉄四日市タクシー\(株\)](#)
- ・名鉄交通第一(株)※本社営業所にて公表
- ・名鉄交通第二(株)※本社営業所にて公表
- ・名鉄交通第三(株)※本社営業所にて公表
- ・名鉄交通第四(株)※本社営業所にて公表
- ・愛電交通(株)※本社営業所にて公表
- ・名古屋エムケイ(株)※本社営業所にて公表
- ・三重近鉄タクシー(株)※本社営業所にて公表

## [航空運送事業者]

- ・[\(株\)フジドリームエアラインズ](#)

## [航空旅客ターミナル事業者]

- ・[中部国際空港\(株\)](#)