

中部地方整備局の主な取組

令和4年 7月26日



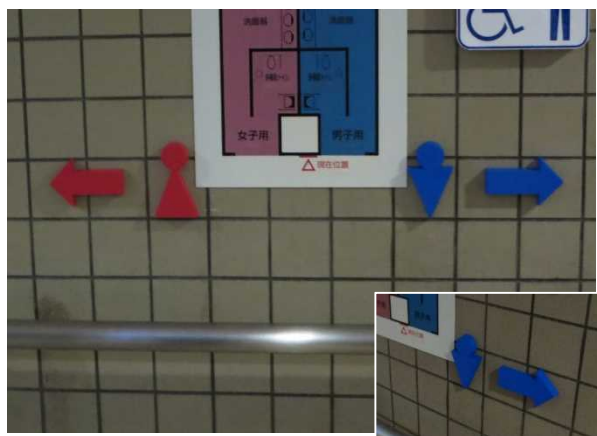
国土交通省 中部地方整備局

視覚障害者にやさしい公的トイレの取り組み

- 視覚障害者がトイレ施設の男女の識別や衛生面から接触に問題がある空間内での設備の位置把握における不自由さを改善し、視覚障害者にやさしいトイレとするため、視覚障害者・支援団体・デザイン専門学校学生・自治体等とともに改善策を検討
- これまで、静岡県内の直轄駐車場（道の駅など13箇所）のトイレを対象に、「立体ピクトグラムによる案内」を試行的に実施し、「効果検証と他施設への設置拡大」、「健常者に補助を呼びかける広報」の実施に向け検討
- 令和4年度は、「試行設置した立体ピクトグラムの理解を促す案内の設置」を順次実施予定

改善策①

静岡駅北口駐車場(エキパ)での施工事例



ABS樹脂を素材に活用

立体ピクトグラムによる案内

改善策②

これまでの検討例(設置イメージ)



健常者に補助を呼びかける広報

改善策③

道の駅宇津ノ谷での施工事例(順次設置予定)



立体ピクトグラムの理解を促す案内

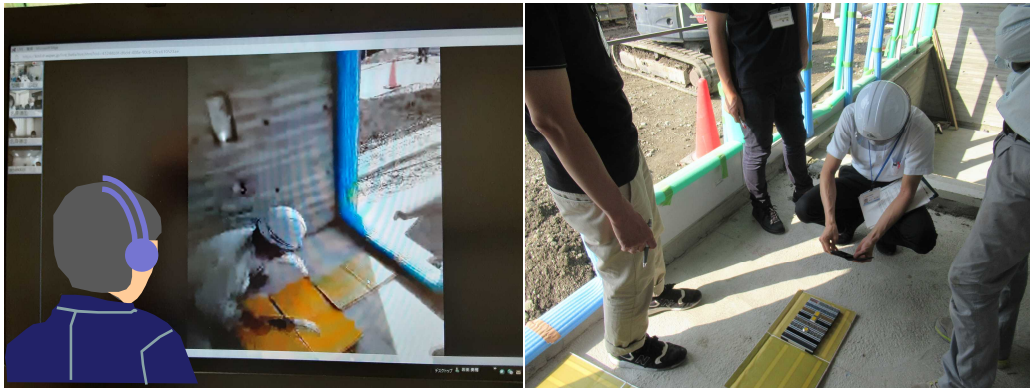
春日井ハローワークでの取組事例

コロナ対策のためWEBを活用し、遠隔臨場による UDレビューの実施（施工段階）

「名古屋市身体障害者社会福祉連合会」の視覚・聴覚障害の方に、映像や口頭による説明を行い、ご意見を伺い、改善を行いました。

今後は現場施工に反映できるよう各段階での確認事項の整理やオンラインでの説明方法等の改善に取り組みます。

○誘導ブロック 鋳からブロックタイプに変更



○UDレビュー 一でのご意見と対応

春日井公共職業安定所 UDレビューでの意見と対応	
<ご意見>	<対応>
■ 外観計画(アプローチ計画) ・全室の方を考慮すると、インターホンに近づいたときに音で知らせる機能があるといい。	施工段階の都合上、音声機能の追加が困難であった施工の手戻りが発生するため追加は行いませんでした。
・インターホンで呼び出ししてから誘導員に案内してもらえるまでの間、壁外で待つことになるので休めるベンチ等あるといい。	1階受付と産務課職員が対応するので、連絡時でも長時間お待ちいただくことはございません。
・エントランスで誘導員に対応いただけるのであれば、総合案内板への誘導は不要。	誘導員が対応するため、総合案内板への誘導は取り止めた。
・サインは視覚の方を考えると白地に黒文字、サイズはA4サイズで文字はゴシック体で18ポイント以上であると読みやすくなる。	案内サインの文字色を全て白地に黒に変更し、インターホンスインの文字サイズを大きくしました。また、点字のあるインターホンスインには傾斜を設け点字を読みやすくなるよう配慮しました。(別添参照)
・点字のあるサインは、壁にそのまま設置するより、少し上向きに設置したほうが読みやすくなる。	
・誘導ブロックは鋳タイプではなく、ブロックタイプの方が差別しやすいと考える。	誘導ブロックは鋳タイプを取り止め、ブロックタイプに変更しました。
・風除室②の点字誘導ブロックは階段下にも設置してほしい。	風除室②の階段下に点字誘導ブロックを追加しました。
■ 多機能使用(一般使用) ・多機能使用にある機能の表記より、使用上の機能レイアウト、緊急時押出ボタンや操作スイッチの位置、取扱い方法がわかるといい。対応が難しい場合は誘導員の方に対応をお願いしたい。また総合案内板への各トイレ機能の表記は不要と考える。	全ての来庁者は総合案内で受付をしていただき、障害のある方は受付以降、誘導員が案内・誘導対応を行うため、運用上での対応といたします。
・男女便所のサインは視覚の方にとって判別しやすいようにはっきり差別できるようなサインとしてほしい。	便所のサインは床から天井までの大きなものとし男性側を青、女性側を赤で表示することで判別しやすい計画としております。
・便所のサインにも点字の案内は欲しい。	便所のサインに点字案内を設置しました。
■ 案内サイン計画 ・各室の案内札についても、視覚の方を考慮すると、白地に黒文字がよい。	案内札の表記を白地に黒文字に変更しました。
・階段の段差部分は、仕上の色を変える等差別しやすい色彩計画としてほしい。	段差の色を踏面の色と明度差が大きくなるよう計画し、判別しやすい色としました。
・聴覚障害者への配慮として、施設内の音声案内を視覚化してほしい。非常時や災害時のサインや誘導アナウンスがわかるといい。	全ての来庁者は総合案内で受付をしていただき、障害のある方は受付以降、誘導員が案内・誘導対応を行うため、運用上での対応といたします。

○文字、色を見やすくした総合案内板

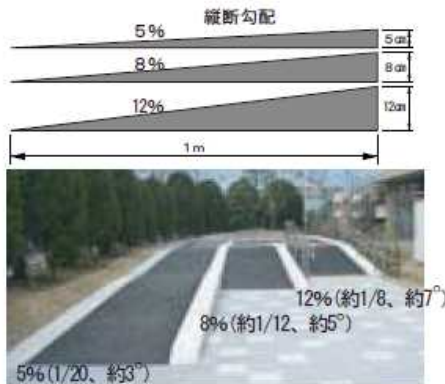
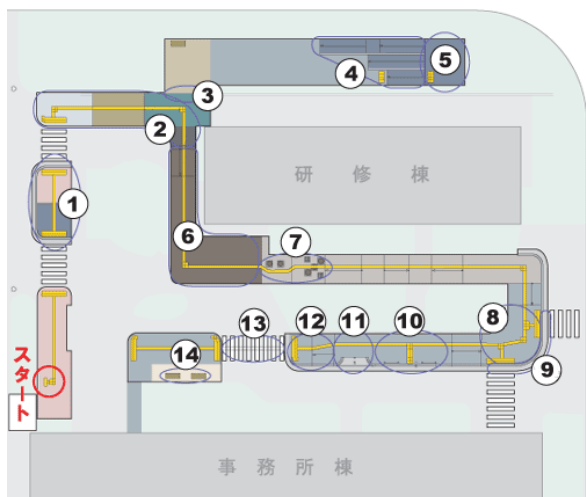


1Fのご案内	
①	総合受付 はじめてご来所される方の総合案内、職業相談等の受付 求人検索機のご利用受付
②	職業相談 職業相談、職業紹介 職業訓練の相談、申込み
③	専門援助 障害のある方、外国人の方の職業相談、職業紹介 生活支援相談 新規学校卒業予定者等の職業相談、職業紹介
④ ⑤	給付 雇用保険の支給 失業認定に求められた方 教育訓練給付の手続き
⑥	マザーズコーナー 子育てをしながら就職を希望している方へのサポート

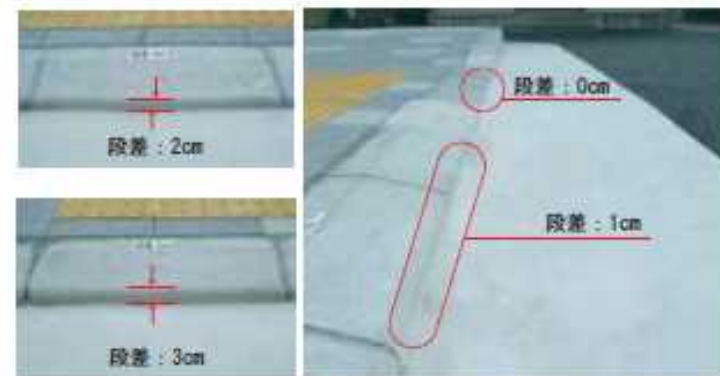
1Fのご案内	
1	総合受付 はじめてご来所される方の総合案内 職業相談等の受付 求人検索機のご利用受付
2	職業相談 職業相談、職業紹介 職業訓練の相談、申込み
3	専門援助 障害のある方、外国人の方の職業相談、職業紹介 生活支援相談 新規学校卒業予定者等の職業相談、職業紹介
4 5	給付 雇用保険の支給 失業認定に求められた方 教育訓練給付の手続き
6	マザーズ コーナー 子育てをしながら就職を希望している方へのサポート

中部技術事務所におけるバリアフリー体験歩道施設

中部技術事務所構内には、バリアフリー体験歩道施設があり、開庁日の午前10時から12時まで、および午後2時から4時まで、体験参加の受付をしています(利用申込書の提出による事前申込みが必要です)。 **但し、新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れの制限をさせていただく場合があります。**



車いすによる④スロープ
(坂路:5・8・12%) 走行体験



車いすによる⑨段差
(0・1・2・3cm) 走行体験

体験メニューは全部で14種類※

- ※①透水性舗装
- ②誘導ブロックと舗装面の輝度比
- ③グレーチング(側溝のふた)
- ⑤車いすの回転スペース
- ⑥ガタツキの少ないブロック舗装
- ⑦誘導ブロックとマンホール
- ⑧交差点付近の誘導ブロック
- ⑩バス停
- ⑪車両乗り入れ部
- ⑫斜めの誘導ブロック
- ⑬エスコートゾーン
- ⑭ユニバーサルデザインベンチ



介助者と誘導ブロックの上を歩く視覚障害体験



12%のスロープは距離が短くても、昇るには結構腕力が必要なんです！

<令和3年度における体験実績>

自治体からの申し込みがあり、16名の方々が体験されました。「舗装のひびを点字ブロックの凹凸と間違えてしまうかも」など、ご自身の業務に絡めた感想を持たれた方も多く、有意義だったとの感想を頂きました。