

岐阜県における ユニバーサルツーリズムの取組みについて

岐阜県観光国際政策課
サステイナブル・ツーリズム推進室

ユニバーサルツーリズムに関する事業を開始(平成28年)

目的



- 誰もが安心して旅行を楽しめる環境づくりを推進する。
- 多様化する観光ニーズに対応し、誘客促進及び観光消費額の増加を図る。

事業内容

- ①バリアフリー観光推進協議会の設置
- ②バリアフリー観光に特化したWEBサイトの開設
- ③県内観光地のバリアフリー状況調査
- ④バリアフリー観光に関するセミナーの実施

WEBサイト「ふらっと旅ぎふ」

コンセプト

バリアを気にせず“FLAT”な旅に“ふらっと”気軽に出かける

掲載内容

- ふらっと旅スポット
県内観光地のバリアフリー情報(トイレ・階段・ガイドの有無等)を掲載
- ふらっと旅レポ
ブログ形式で、県内観光地の楽しみ方を紹介



▲ふらっと旅ぎふ

県内観光地のバリアフリー状況調査



調査施設数

249 (観光施設、宿泊施設、神社仏閣、公園等)

調査方法

- ①障がいをもつ調査員が現地に赴き、施設の基本情報・バリアフリー情報を調査する。
- ②調査内容をWEBサイト「ふらっと旅ぎふ」に掲載する。

バリアフリー観光に関するセミナーの開催実績

平成28年度	○ユニバーサルマナー検定3級	
平成29年度	○バリアフリー観光推進セミナー(3回実施) ・講演「バリアフリー化で売り上げアップ、お客様も従業員も笑顔に」 ・研修「車いす利用者への接遇・サポート実習」等 ○ユニバーサルマナー検定3級	
平成30年度	○バリアフリー観光推進セミナー(3回実施) ・研修「誰にも利用しやすいタクシーで岐阜旅を」 ・講演「みんなで楽しむハートフルな旅」 ・研修「高齢の方・障害のある方への接遇(宿泊施設編)」等 ○ユニバーサルマナー検定3級	
令和元年度	○バリアフリー観光推進セミナー(2回実施) ・講演「バリアフリー旅行相談窓口の取り組み」 ・研修「高齢の方・障害のある方への接遇(観光地域編)」等	
令和2年度	中止	
令和3年度	○オンラインセミナー ・講演「世界で見つけた様々なバリアフリーのカタチ」 ・研修「高齢の方や障害のある方のおもてなし」	
令和4年度	○モデルコースのツアー動画作成 ・動画「車椅子トラベラーが行く「ふらっとぎふの旅」」	

▲R4作成動画はこちら

ご清聴ありがとうございました。



岐阜県マスコットキャラクター「ミナモ」