

ハード・ソフト取組計画の作成状況

○エレベーターやホームドアの整備等、既存の施設を含む更なるハード対策、旅客支援等のソフト対策を一体的に推進する必要



- ハード対策に加え、**接遇・研修のあり方を含むソフト対策のメニュー**を国土交通大臣が新たに作成
- 一定規模以上の事業者※¹が、**ハード・ソフト取組計画※²の作成・取組状況の報告・公表を行う**

※1 ①平均利用者数が3,000人以上／日である旅客施設を設置・管理する事業者

②輸送人員が100万人以上／年である事業者 等

※2 計画に盛り込むべき項目：施設整備、役務提供、旅客支援、情報提供、教育訓練、広報・啓発



ホームドアの設置



ノンステップバスの導入



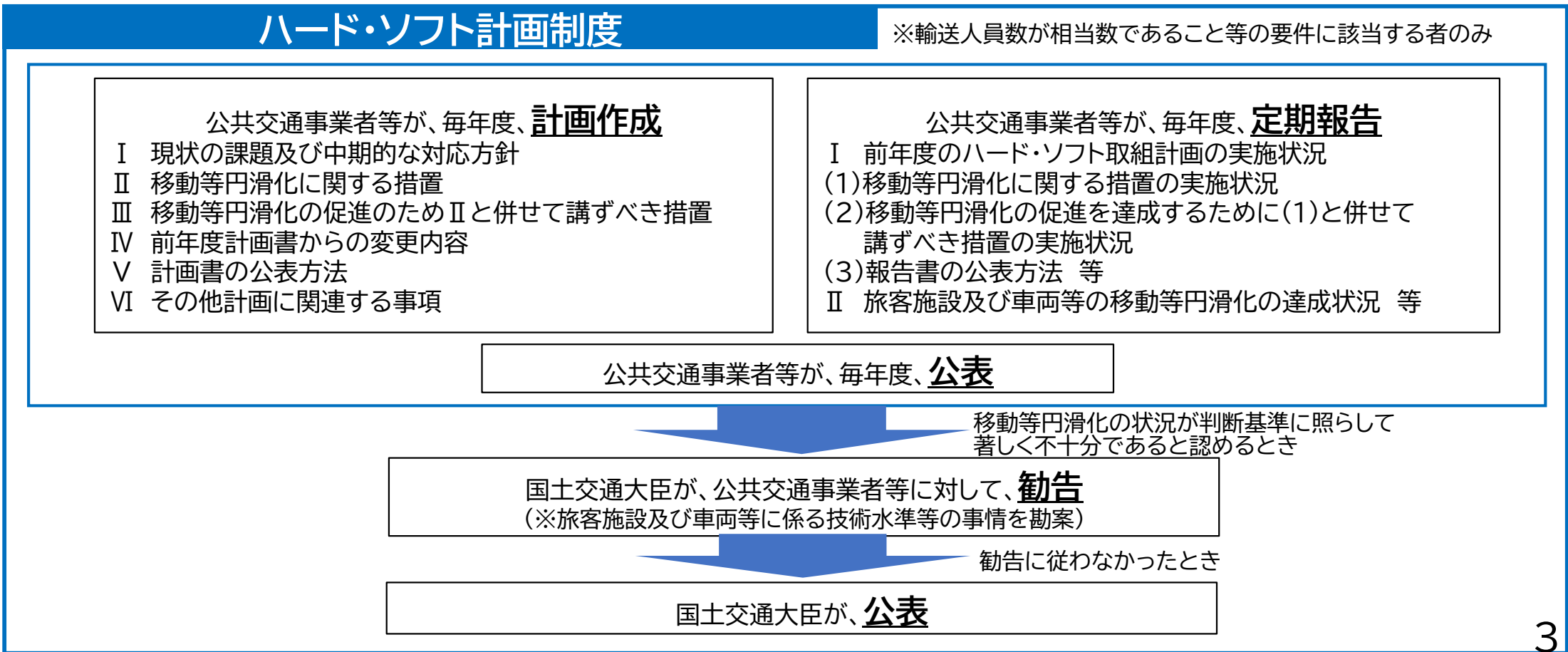
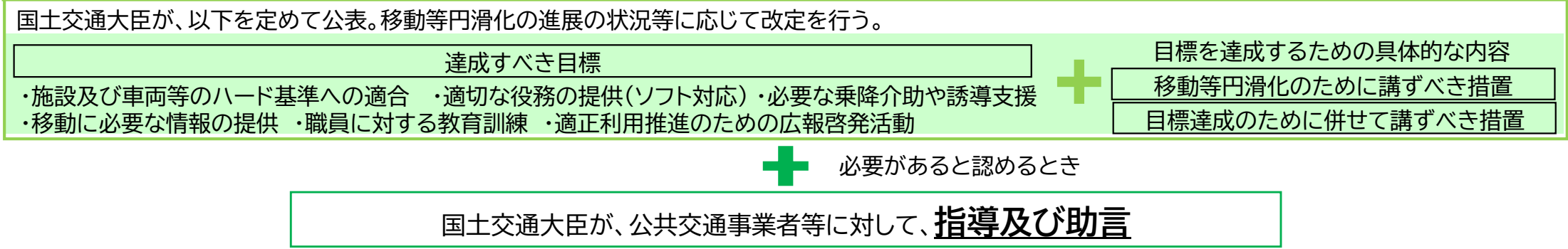
バリアフリートイレの整備



利用疑似体験

ハード・ソフト取組計画に関する手続きの全体像

旅客施設及び車両等の移動等円滑化の促進に関する公共交通事業者等の判断の基準 (平成三十一年三月八日 国土交通省告示第三百十七号)



令和元年度より、一定規模以上の公共交通事業者等にとっては、バリアフリー法に基づき、毎年度、ハード・ソフト両面の取組に関する「移動等円滑化取組計画書」及び「移動等円滑化取組報告書」を国に提出し、また、当該計画書及び報告書を公表することが義務づけられています。

■モード別対象数

モード別	対象数
1.鉄軌道	85
2.乗合バス	132
3.バスターミナル	22
4.貸切バス	4
5.タクシー	61
6.旅客船	5
7.旅客船ターミナル	7
8.航空機	10
9.航空旅客ターミナル	25
合計	351

<事業者一覧ページ>

https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000181.html

■モード別地域別提出数

	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
鉄軌道	4	2	29	5	11	20	2	3	8	1
乗合バス	3	8	49	10	10	22	9	2	17	2
バスターミナル	3	1	1	2	4	3	2	－	5	1
貸切バス	－	－	1	－	1	2	－	－	－	－
タクシー	7	2	25	－	13	7	2	－	5	－
旅客船	－	－	－	－	－	1	2	1	1	－
旅客船ターミナル	－	－	－	1	－	－	2	1	2	1
航空機	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－
航空機(全国)	9									
航空旅客ターミナル	1	2	3	1	1	2	2	3	7	3

令和元年度より、一定規模以上の公共交通事業者等にあつては、バリアフリー法に基づき、毎年度ハード・ソフト両面の取組に関する「移動等円滑化取組計画書」及び「移動等円滑化取組報告書」を国に提出し、また当該計画書を公表することが義務づけられています。

中部ブロックの対象事業者の公表先は青色で記載したものが事業者のホームページで公開、黒色で記載したものが、各営業所等で公表しているものとなります。

【中部ブロック】

【鉄道事業者・軌道経営者】

- ・伊豆箱根鉄道(株) ・静岡鉄道(株) ・遠州鉄道(株) ・豊橋鉄道(株) ・名古屋鉄道(株) ・名古屋市交通局
- ・愛知環状鉄道(株) ・名古屋臨海高速鉄道(株) ・四日市あすなろう鉄道 ・東海旅客鉄道(株)
- ・(一社)養老線管理機構

※豊橋鉄道及び名古屋鉄道については、鉄道、軌道の取組計画をそれぞれ作成済み

【乗合バス事業者】

- ・名古屋市交通局 ・ジェイアール東海バス(株) ・名鉄バス(株) ・しずてつジャストライン(株)
- ・遠州鉄道(株) ・伊豆箱根バス(株) ・岐阜乗合自動車(株) ・東濃鉄道(株)
- ・三重交通(株) ・濃飛乗合自動車(株)※高山営業所にて公表

【バスターミナル事業者】

- ・ジェイアールセントラルビル(株) ・名古屋鉄道(株)※本社事務所にて公表
- ・静岡鉄道(株)※本社事務所にて公表 ・名古屋市交通局

【貸切バス事業者】

- ・名鉄観光バス(株)※本社営業所にて公表

[タクシー事業者]

- ・[名鉄知多タクシー\(株\)](#)
- ・[静鉄タクシー\(株\)](#)
- ・[名古屋近鉄タクシー\(株\)](#)
- ・[名鉄西部交通\(株\)](#)
- ・[名鉄東部交通\(株\)](#)
- ・[名鉄四日市タクシー\(株\)](#)
- ・名鉄交通第一(株)※営業所にて公表
- ・名鉄交通第二(株)※営業所にて公表
- ・名鉄交通第三(株)※営業所にて公表
- ・名鉄交通第四(株)※営業所にて公表
- ・愛電交通(株)※営業所にて公表
- ・名古屋エムケイ(株)※営業所にて公表
- ・三重近鉄タクシー(株)※本社営業所にて公表

[航空運送事業者]

- ・[\(株\)フジドリームエアラインズ](#)

[航空旅客ターミナル事業者]

- ・[中部国際空港\(株\)](#)