

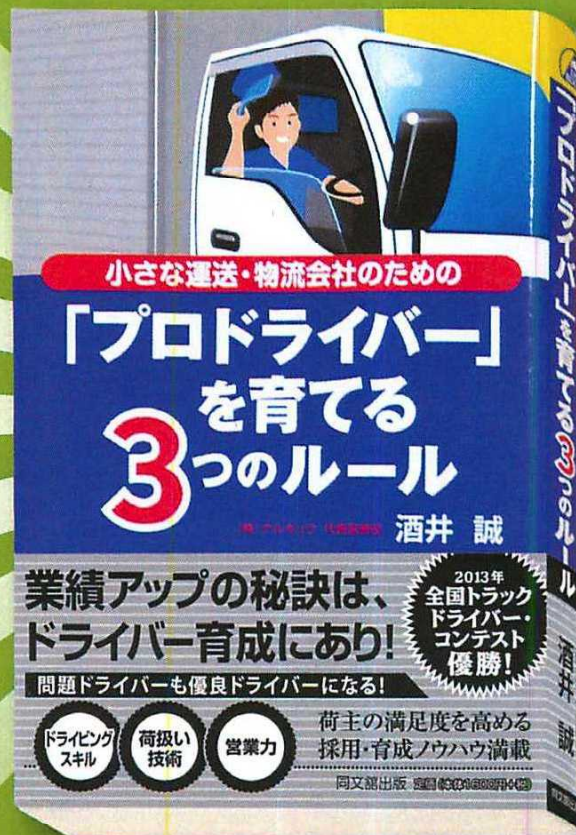
自動車事故防止セミナー2013

「安全対策の取り組みについての発表【トラック事業】
—著書『プロドライバーを育てる3つのルール』から—

株式会社 ナルキュウ 代表取締役 酒井誠



2013全国トラックドライバー・コンテスト 4t部門全国優勝のノウハウ公開!



半年間で早くも4刷り!

全国書店・Amazon.comにて発売 好評発売中

タイトル：小さな運送・物流会社のための
「プロドライバー」を育てる3つのルール

出版社：同文館出版

著者：酒井 誠(さかい・まこと)

定価：本体1600+税 TEL:03-3294-1801



初版/2013年8月2日



2011.3.11で「残す」ことを思案



2011. 6. 11「書籍に残す」ことを決意



負(マイナス)の**苦い経験**を正(プラス)の
ノウハウに変える活動事例



バックでの事故が頻発したため、
『バック走行手順』を作成し、徹底をさせた



1 室内のラジオなどの音を消す

2 サイドブレーキを引き、右の窓を開ける

3 左右のミラーで後方を目視で確認する

4 ハザードランプを点灯させる

5 ギアをバックに入れる

6 運転席より身を乗り出し、目、耳で安全確認をし、最後に左ミラーを目視の後、サイドブレーキを解除し、バックを開始する

7 バック時は、徐行で走行する

8 ハザードランプを消灯し、バックギアをニュートラルに戻して完了とする。

バック走行手順

事故の真因の多くは ヒューマンエラーではない

手順はありますか？

手順は活用されていますか？

手順は間違っていないですか？

手順は常に進化させていますか？

大切なのは手順を作ることではなく、常に手順が
進化し、適正なものになっているかということである。



良い
ルール

悪い
ルール

苦しめる、攻撃する

部下を守る、助ける

良いルールとは？

悪いルールとは？

良い 取組み



一緒に分析し、対応策を考
える

良い取組みとは？

悪い 取組み



批判/否定/他人事

悪い取組みとは？

プロドライバーに必要な3つのスキル

1

ドライビングスキル

2

荷扱い技術

3

営業力

欲しいスキルをはっきりさせると...

安心感

欲しいスキルをはっきりさせると...

教える上での「ベース」＝「下地」＝『土壌づくり』

ドライバー（主役）

管理者（教える側）

大切にされたい良いお客様

人材育成を木の成長に例えると
まず、大事なものは？



当社が下地作りとして
徹底していることは？



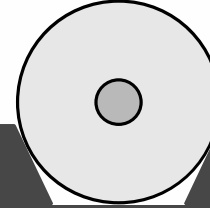
なんで『輪留』なの??



第1段階 〈①輪留め〉



運転席側前輪



第2段階

〈②サイドミラーをたたむ ③煽りを開ける〉

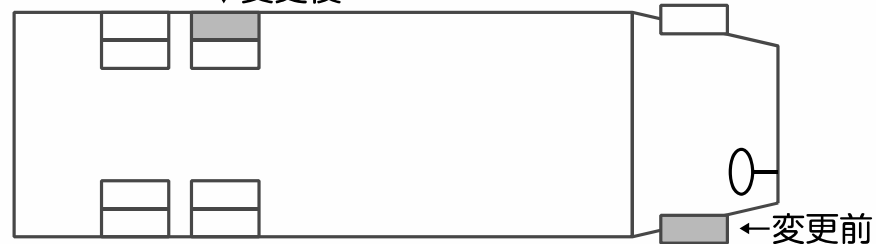


〈④キャッチを元に戻す〉

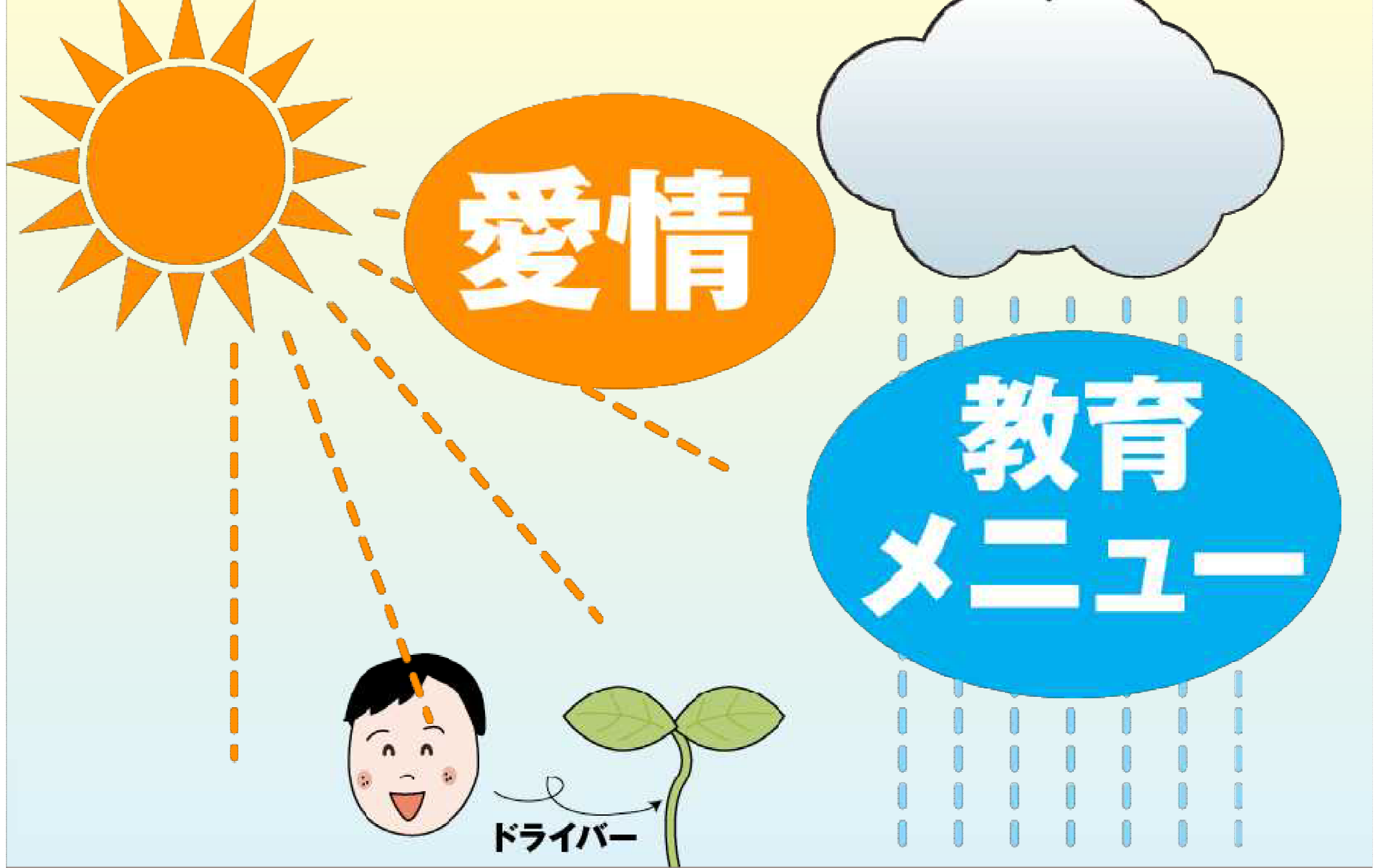


第3段階 〈⑤輪留めの位置の変更〉

↓ 変更後







愛情や教育によって、ドライバーは育ちます

たまにはこんなことも・・・？

試練は
成長に必要です！

ドライバーに必要な試練とは、『技能』と『思い』を融合させるための訓練

試練



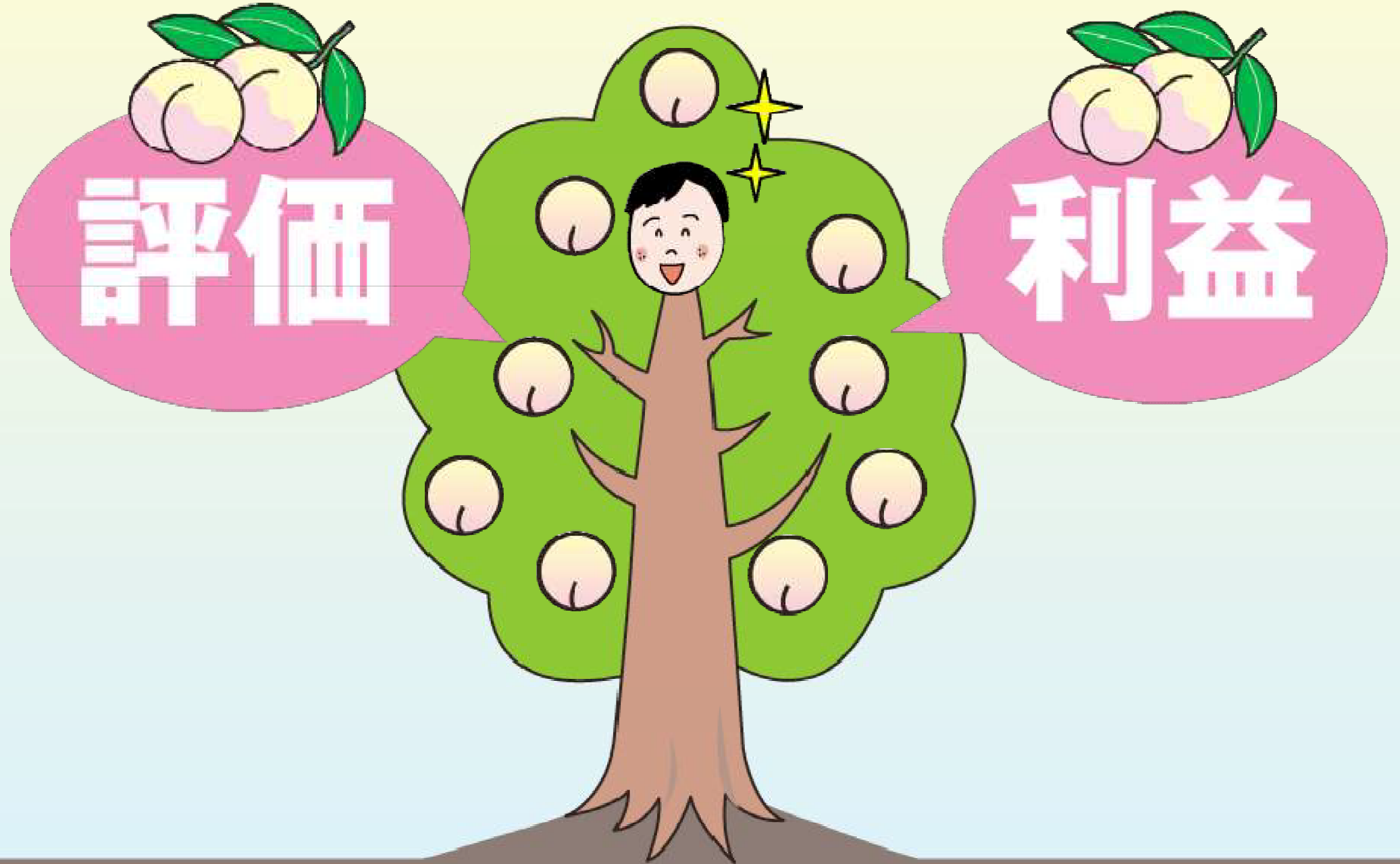
『技能』と『思い』の融合

片方だけだと**事故**が起きる

『**技能**』は教育で備えられる

『**思い**』は文化が醸成する

仕事での実とは？





どうやっても8割しか出来なかったが...
ある工夫をしたとたん



いってらっしゃい♡

なんと言っても、事故防止のために必要なのが

点呼の実施

儀式的な点呼、おざなりの点呼では勿体ない

点呼は最高の『教育の場』として活用

乗務前点呼は、
襟を正させ、モチベーションを上げる場として活用

乗務後点呼は、
労い、そして改善の場として活用

ありがとうございます。
鳴海急送の〇〇です。

いつもお世話になっております。
安全運転で行ってきます。

『重要作業20項目』

せいひん かなら
製品は必ず、バックレスト
あ おこな
に当てチルトアップを行う。

※一人一人がプロフェッショナルになる為の行動判断基準とします。

『リフト作業 重点項目』

せいひん あんてい じょうたい
製品の安定状態を
め かくにん ゆびさ かくにん
目で確認。指差し確認。
おお こえ
大きな声で「ヨシ!!」

全社統一の「徹底項目」です。必ず実施してください。

必ず基本守ったリフト作業を行なってください

期間：平成26年3月1日～平成26年3月31日

(株)ナルキュウグループ 品質向上プロジェクト

連続無事故100日

事故発生日 2014年2月7日

100日達成日 2014年5月19日

あと 72日

2014年3月7日

NALQプロ乗務員

運転技術 - トラックドライバー
コンテスト

荷扱い - フォークリフトコンテスト

営業力 - あいさつの徹底

3分の1ずつバランス良く!!

連続無災害
ノークレーム

連続無災害
ノークレーム

みんなで災害
クレーム

事故を減らすことは最重要

だからこそ小さな会社がすぐ出来ること

それは...

事故の定義をやり直す勇気

連続100日無事故記録



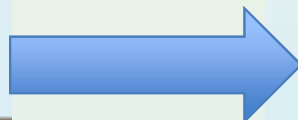
事業承継を受けた当時は...

**無事故手当を
支給しない**

A

ちょっと工夫してみた...

無事故手当を
支給しない



無事故手当を
支給しない



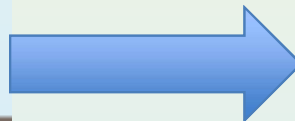
無事故手当を
支給する



こんな効果が出てきた...

無事故手当を
支給しない

A



無事故手当を
支給しない

A

無事故手当を
支給する

B

軽いミスも事故〈C〉へ

見えないと気にならない

あれ?

無事故手当を
支給しない

A

無事故手当を
支給する

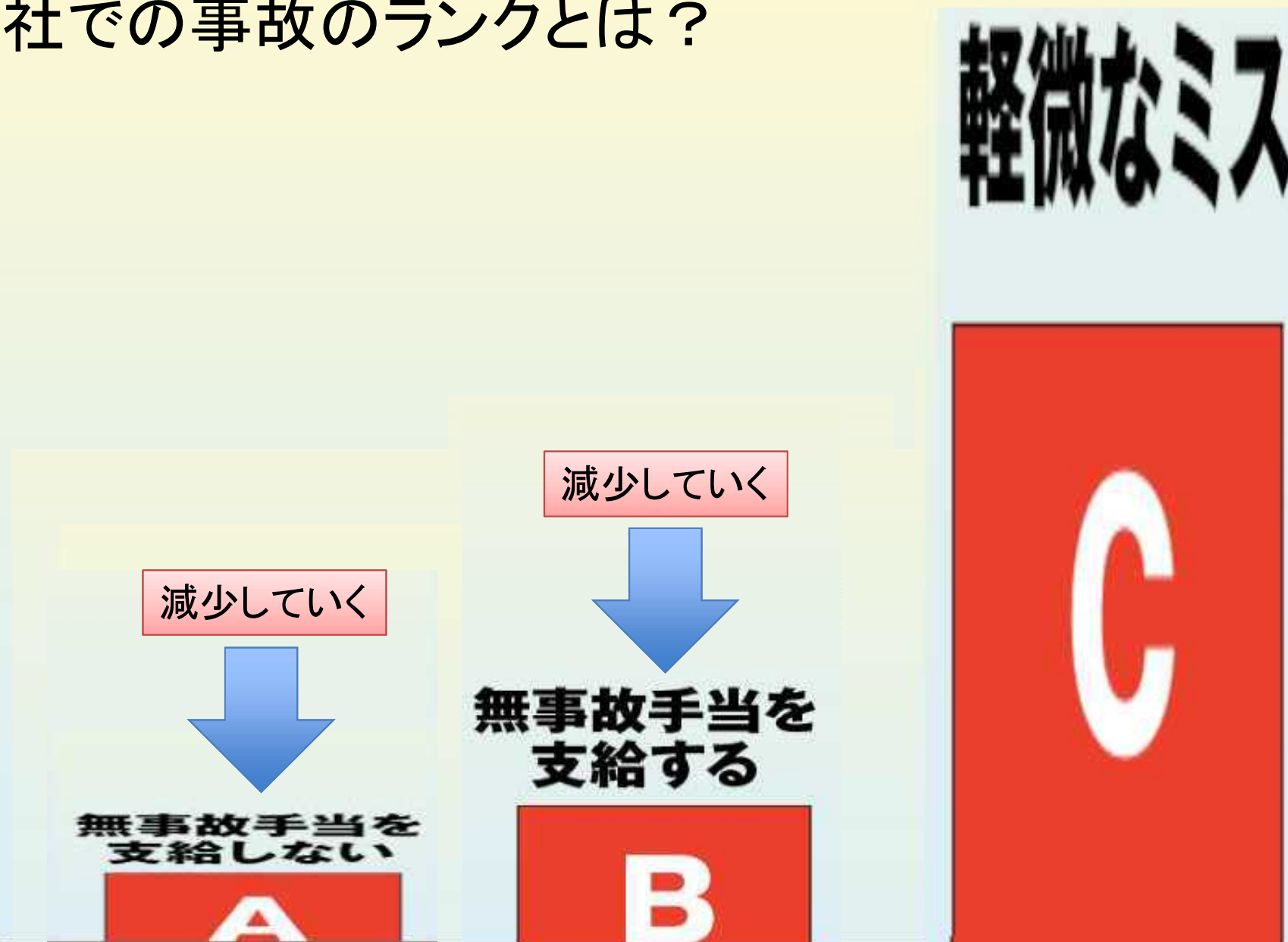
B

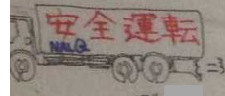
なぜなら？

事故扱いにしないと・・・

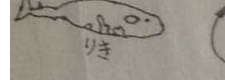
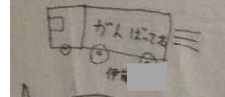
C

当社での事故のランクとは？





健康に気を付けて
めんど仕事
がんばって下さい
優汰



家族のためにがんばってくれ
ありがとう
体に気をつけて下さい!!
お父さん大好き
坂野

あなたの笑顔はステキです
家族はあなたをいつも応援しているから
毎日お疲れ様 体と気をつけて下さい!!
森下

いつもお仕事お疲れさま
健康にも注意してこれから
がんばって下さいね
お父さん大好き
谷本

無理せず
安全オーで
いつもありがとう
横山

毎日お仕事
おつかれ様!!
西村

毎日お仕事
おつかれ様!!
西村

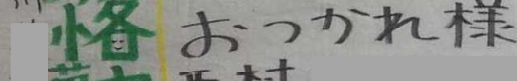
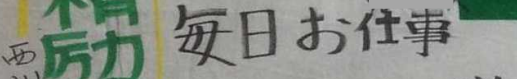
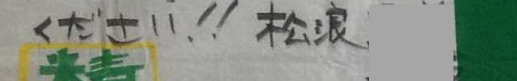
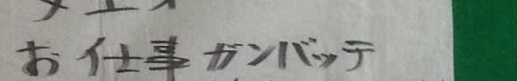
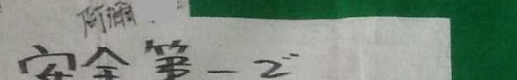
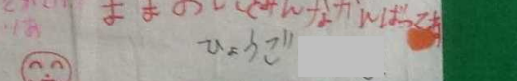
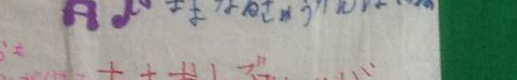
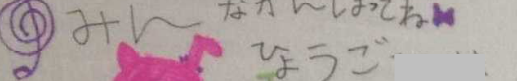
毎日お仕事
おつかれ様!!
西村

毎日お仕事
おつかれ様!!
西村

毎日お仕事
おつかれ様!!
西村

毎日お仕事
おつかれ様!!
西村

まあしごとばんはてね
みん ながいしおてね
なうご



いつも家族の為に
ありがとう
『安全オー』で頑張るネ
加藤

安全運転いつするの?
いつもでしょ!
加藤

いつもサービスの
心でおもてなし!!
おもてなし!! 加藤

体に気を付けて
平常心で
安全運転して下さい
田上

計算をまちがえないよう
がんばってください
土井

元気に笑顔で
仕事がんばって下さい
前田

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場



Dear
お疲れ様です
安全第一
みんなの安全が
LOVE

毎日お仕事お疲れさま
これから安全第一で
がんばってね
あいうえお
努力を
続けよう
安全第
一が何よりです
現場

家族のためにがんばってくれて

ありがとう ♡♡♡

体に気をつけて下さい!!

お父さん大好き ♡♡

坂野



事故を走

♡あなたの笑顔は、ステキです。♡

家族は、あなたをいつも応援しているからね
毎日お疲れ様、体に気をつけて下さい!!

森下

BEFORE



AFTER



無意味な「しきたり」
身の入ってない「きまり」

経営者の自己満足で
続けている「制度」etc
きっぱりとやめる
勇気が必要

『気をつけて』『御安全に！』
は365日、24時間の願い



株式会社 ナルキュウ 様
フリートコード

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
部店課支社
(WBE62) TEL
取扱代理店
(FCX0) TEL

自動車保険適用料率のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は当社業務に関しまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客さまの自動車保険につきまして、下記のとおり適用料率が決定いたしましたので、ご案内申し上げます。

敬具

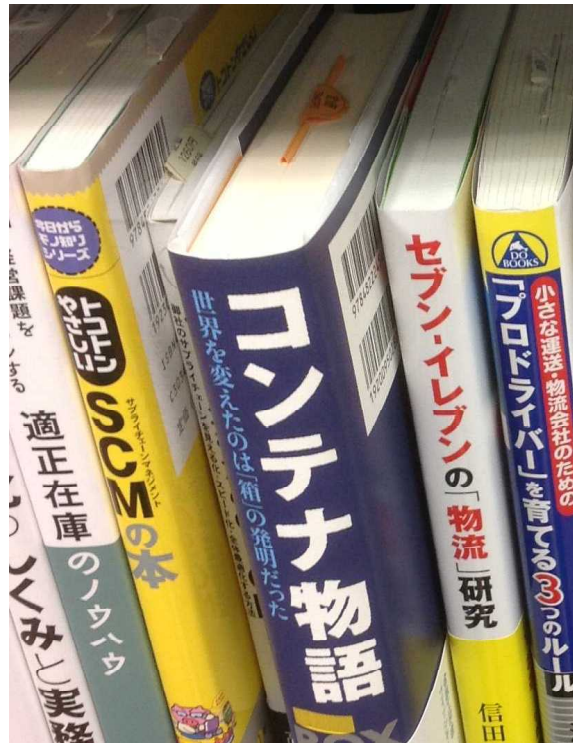
記

料 率 審 査 日	平成25年12月 1日
契 約 区 分	フリート契約
適 用 料 率 (フリート割引・割増)	割引 70%

最後に...コーヒーブレイク



最初は「モータースポーツコーナー」にありました。



皆さま、
このような機会を頂き、
誠にありがとうございました。



ご清聴
ありがとうございました。

