

# 自動車運送事業に係る事故・事件発生時の緊急連絡体制

## どんな時に速報するの？（対象となる事案の例）

根拠：「自動車運送事業者等用緊急時対応マニュアル」の一部改正について（国土交通省自動車交通局長通達）に基づく速報

### バス

#### 《事故》

- ・ 1名以上の死者を生じた事故
- ・ 5名以上の重傷者を生じた事故（乗客の場合は1名以上）
- ・ 10名以上の負傷者を生じた事故
- ・ 転覆、転落又は火災事故
- ・ 鉄道車両（軌道車両を含む）との衝突・接触事故
- ・ 酒気帯び運転
- ・ 自然災害に起因する可能性のある事故
- ・ 報道等で取り上げられるなど社会的影響の大きい事故

#### 《事件》

- ・ バスジャック、その他テロ等の発生（犯行予告も含む）
- ・ 乗客又は乗員に死者が出た事件
- ・ 乗員による業務中の暴行事件
- ・ 報道等で取り上げられるなど社会的影響が大きい事件

### タクシー

#### 《事故》

- ・ 1名以上の死者を生じた事故
- ・ 5名以上の重傷者を生じた事故（乗客の場合は1名以上）
- ・ 10名以上の負傷者を生じた事故
- ・ 転覆、転落又は火災事故
- ・ 鉄道車両（軌道車両を含む）との衝突・接触事故
- ・ 酒気帯び運転を伴う事故
- ・ 自然災害に起因する可能性のある事故
- ・ 報道等で取り上げられるなど社会的影響の大きい事故

#### 《事件》

- ・ テロ等の発生（犯行予告も含む）
- ・ 乗客に死者が出た事件
- ・ 乗員による業務中の暴行事件
- ・ タクシー強盗が発生し、乗員に死傷者が出た事件
- ・ 報道等で取り上げられるなど社会的影響が大きい事件

### トラック

#### 《事故》

- ・ 劇薬物、高圧ガス又は危険物等の漏洩事故
- ・ 2名以上の死者を生じた事故
- ・ 5名以上の重傷者を生じた事故
- ・ 10名以上の負傷者を生じた事故
- ・ 酒気帯び運転を伴う事故
- ・ 自然災害に起因する可能性のある事故
- ・ 報道等で取り上げられるなど社会的影響の大きい事故

#### 《事件》

- ・ テロ等の発生（犯行予告も含む）
- ・ 報道等で取り上げられるなど社会的影響が大きい事件

## 何を速報するの？

- ・ 事業者名
- ・ 登録番号
- ・ 事業形態
- ・ 事故、事件の概要
- ・ 発生日時
- ・ 負傷者の有無、人数及び負傷の程度
- ・ 発生場所
- ・ 乗客の人数及び負傷の程度

・ 積載物品名、数量及び漏洩した数量（危険物漏洩事故のみ）

その他、判明している事項

## どこへ速報するの？

まずは警察・消防へ通報  
110 119



### 岐阜運輸支局保安担当へ速報※

平日（8：30～17：15）

058-279-3715

時間外（土曜・休日及び上記以外の時間帯）

080-4123-1106

※バスジャック発生の場合及び運輸支局連絡先がつかない場合、中部運輸局保安・環境課へ  
平日（9：00～17：45）  
052-952-8044  
時間外（土曜・休日及び上記以外の時間帯）  
090-3251-6775