

## 定期的に高速道路のSA・PA、トラックステーションなどでトラック運転者に対して積込先、配送先でお困り事はないか聞き取りを行っています

- 日 時 令和7年5月8日（木）12時30分～13時30分
- 場 所 名神高速道路 養老サービスエリア 上下線
- 実施者 中部運輸局 6名（自動車交通部貨物課 3名、岐阜運輸支局 3名）  
岐阜県貨物自動車運送適正化事業実施機関 2名
- 実施概要 中日本高速道路株式会社による「ごみゼロ月間」のマナー啓発活動及び清掃活動と合わせて、物流の2024年問題に適切に対応すべくトラック運転者に対する聞き取り調査を実施しました。トラック運転者24名（上り15名、下り9名）に対してトラック運送におけるお困り事はないか等を聞き取り（プッシュ型の情報収集）、一部のトラック運転者から荷主等による違反原因行為（長時間の荷待ち）の情報を収集しました



（令和7年5月8日 名神高速道路 養老サービスエリア）

## 中部運輸局岐阜運輸支局

令和7年5月1日発表

&lt;連絡先&gt;

岐阜運輸支局 輸送・監査担当  
大石、森 Tel 058-279-3714**トラック運転者への聞き取り調査を実施します**  
～「トラック・物流Gメン」によるプッシュ型情報収集～

トラック運送事業の輸送力不足が懸念される「物流の2024年問題」への対応として、持続可能な物流の実現につなげるため「トラック・物流Gメン」による荷主・元請事業者への監視を強化し、トラック運転者の労働環境の改善や適正取引に向けた取組を行っています。

今回、トラック・物流Gメン業務の一環としてトラック運転者に対する聞き取り調査（プッシュ型情報収集）を下記のとおり実施します。

## 記

## 1. 実施日時、場所

日時：令和7年5月8日（木）12時30分～13時30分（予定）

場所：名神高速道路 養老サービスエリア 上下線（トイレ施設出入口付近）

## 2. 実施内容

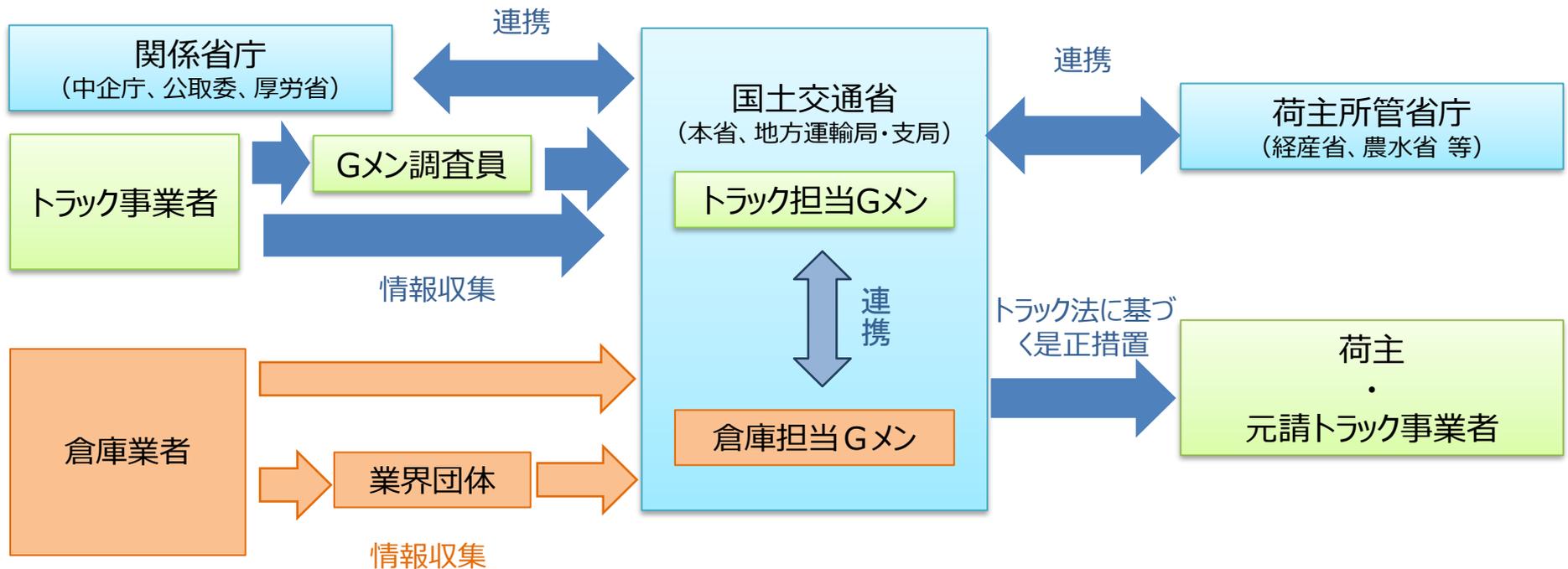
トラック運転者に対し、荷主・元請事業者による違反原因行為（恒常的な長時間の荷待ち、契約にない附帯作業、無理な運送依頼等）の有無やその内容についてヒアリングを実施。

## 3. 取材に当たっての注意事項

- ・大雨・悪天候等の場合は、規模を縮小して実施することもあります。  
取材を希望される方は、5月7日（水）12時00分までに上記連絡先までご連絡下さい。
- ・事業者名やトラック運転者が特定されないようご配慮下さい。
- ・当日は12時20分頃を目途に下り線の西側トイレ施設出入口付近へ参集願います。

※「トラック・物流Gメン」については、別紙を参照してください。

- ▶ **トラックドライバー**は、労働時間が長く、低賃金にあることから、**担い手不足が喫緊の課題**。
- ▶ 働き方改革の一環として、2024年4月から**ドライバーに時間外労働の上限規制（年960時間）**が適用されたが、これによる**物流への影響が懸念（「2024年問題」）**。
- ▶ 令和5年7月に発足した**トラックGメン**は、これまでに荷主等に対して**1,000件超の是正指導**を行うなど、着実に成果を挙げてきている。
- ▶ 他方で、荷待ち時間の削減などにあたり、倉庫業者の取組みは寄託者である発・着荷主の協力が必須であり、サプライチェーン全体の取引環境を適正化するために**倉庫業者からの意見聴取や情報収集**も必要な状況。
- ▶ このような状況を踏まえ、**トラックGメンを、物流全体の適正化を図る観点から、倉庫業を含めたトラック・物流Gメンに改組し、倉庫業者からも情報収集を行い、現行162名に、国交省の物流担当職員（本省・各地方運輸局等）から29名、各都道府県のトラック協会が新たに設ける「Gメン調査員」166名を加えた総勢360名規模**に拡充し、**荷主等に向けた対策の実効性を更に高める**。



# 積込先、配送先で 困ったことはありませんか？



「トラック・物流Gメン」が情報収集してます  
下図を見て、あるある!と思ったらお電話を!

投稿サイト  
「目安箱」  
あります!

## 恒常的に長い 荷待ち時間

過労運転を  
招く恐れあり



## 無理な到着 時間の設定

最高速度違反を  
招く恐れあり

## 過積載になる ような依頼

過積載運行を  
招く恐れあり



## 異常気象時 の運行指示

輸送安全確保義務  
違反を招く恐れあり

荷主・元請事業者に対して、  
「働きかけ」、「要請」に活用させていただきます

※荷主等へ対応する際は、**情報提供者を特定する情報(会社名など)**は伝えません  
荷主等から情報提供元が特定されないように配慮します

### 【電話でのご連絡はこちらまで】

国土交通省 中部運輸局 自動車交通部 貨物課 052-952-8037

愛知運輸支局 輸送担当 052-351-5312 静岡運輸支局 輸送・監査担当 054-261-1191

岐阜運輸支局 輸送・監査担当 058-279-3714 三重運輸支局 輸送・監査担当 059-234-8411

福井運輸支局 輸送・監査担当 0776-34-1602

- トラック・物流Gメンってなに?
- どんな仕事してるの?

