〔取組区分〕	〔事業分野〕	〔実施主体〕	〔対象者〕
セミナー・研修等	索道事業	奥飛観光開発株式会社 （新穂高ロープウェイ）	職員

同業他社との交流会で技能習得・レベルアップ

■ 取組の目的（背景等）

技術習得及びレベルアップに索道メーカーや外部で開催されるセミナーを活用している。また、同業他社との交流も参加目的の一つとしている。

■ 取組の概要（内容）

各種セミナーの中から、スキルに応じたレベルやテーマのものを選んで、計画的に受講を続けている。スキルが上がるのに応じて、高いレベルのセミナーを受けることで対応力の向上につながる。また、外部の講習を毎年誰かが受講することで、職場として最新情報にふれる機会が増える。さらに、技術習得という面だけでなく他社との交流の場としての効果も大きい。

■ 参加者の声

セミナーに参加した職員からは、「今までの点検で不十分だったところが理解できた」、「学んだことを復習し、現場で活かしていきたい」、「トラブル発生時の対応等が非常に参考になった」、「普段あまりない、他事業者職員との意見交換や交流ができて良かった」、「このようなセミナーの機会があれば、参加し知識を増やし現場で活かしていきたい」といった声が聞かれた。