

〔事業区分〕

トラック

〔事業者(団体)名〕

株式会社カワキタエクスプレス

## 高校新卒者への積極的プロモーションによる若年ドライバーの確保

### 取組の目的(背景等)

創業当初から、過去の運送業界のイメージを変えていかないと若者がこの業界に入らなくなり、将来的に人材不足になっていくという思いがあった。

亀山・鈴鹿地区は製造業が多く、男子の一般的な就職先は製造業で、勤務体系や給与面など製造業に就職するのも運送業に就職するのも変わらない会社作りが必要と思い、様々な取組みを行ってきた。

### 取組の概要(内容)

当初は、トラックのカラーリングやロゴ・制服のデザイン・キーホルダーなどのグッズ作成からイメージアップを図り、新社屋建設の際には、社屋も運送会社らしくないデザインオフィスにし、事務所・倉庫・積み替え場所には、1日中有線放送を流す等、従業員が過ごしやすい職場環境とした。

イメージアップの取組を機に、中途採用のターゲット層を20代未経験者に絞り、次に給与体系を歩合制から評価制度を構築し、月給制に変更してから高校新卒者の採用を始めた。

就職先の検討の際に活用していただくため、自社のホームページへ会社の紹介や仕事の流れ、入社の様子や代表メッセージ先輩メッセージなどを掲載している。

また、若年層のアクセスを考慮し、LINEスタンプやネット配信用のプロモーション映像を作成、また、フェイスブックやインスタグラム等の様々なSNSで情報発信をしている。

入社してからイメージが変わらないように、また、よりよい社風にするために外部講師を招いた研修にも力を入れている。

新卒に関しては地元高校の先生とのパイプも不可欠なので、名刺交換などでメールアドレスが分かっている先生には毎月1回メールマガジンを送っており、繋がりを強くしている。

高校新卒者の求人票に関しては、鈴鹿・津・亀山・四日市南部など通勤可能な生徒がいそうな高校22校に毎年掲示するとともに、高校生受けしそうなチラシを作成し、一緒に送っている。

中途採用に関しては、スマホ対応の採用専用サイトを立ち上げ、求人媒体と連動させている。

何か一つの取組みが結果につながっている訳ではなく、今までチャレンジしてきたこと全てが積み重なって今の結果につながっていると思う。

# 取組の効果

高校新卒者を10年以上ほぼ毎年採用できている。社員における新卒者の在籍者数率は28.2%になっている。また、中途採用は20代の未経験者の採用に力を入れているので、社員における20代の在籍者数率は61.2%を占めている。30代も含めると82.8%となる。

社員からは「人間関係がよく働きやすい環境」、「明るくて仲がよくて先輩に何でも相談しやすい」、「やりがいや自分の成長を感じることができる」という評価の声をもらっている。



## 笑顔運び地元で輝く

コンビニの食品も、ブランドの服も、美味しいラーメンの材料も、日常必需品とあらゆる物を運んでいるのはトラック。そのトラックを運転するドライバーという仕事をする人がいなくなったら、最も普通な生活が出来なくなります。車に物を運ぶだけが運搬。物流の仕事ではありません。運搬する物を通して、人々の生活や仕事の助けをする。世の中にはなくてはならない仕事です。また、お客様の大変な物を運ぶということはお礼の手紙を拝読してもらって嬉しだけではなく、お客様の代わりにお届けするということでもあります。笑顔忘れず、一つ一つの作業を丁寧に、常に高いサービスをお願いします。

一つでも多くお客様から「ありがとう」をいただくことを大切に。

## 個人に合った働き方を

カワキタエクスプレスではまず入社1-2年の間は先導ドライバーに働き、運搬・引越の業務を手伝い、内勤的な性質や得意な商品の貨物の特性に応じた取扱い方・積み方・運送方法、接客・営業、販売促進など豊富な経験とスキルを身に付け、ドライバー（運転スタッフ）もしくはパッカー（梱包スタッフ）の道を専門に目指していただけます。もちろん両方のスキルを習得しスペシャリストとして活躍することもできます。

### ドライバー：運転スタッフ

貨物搬送の主任、トラックドライバー、企業様の商社や工場内・海外の工場などで業務に従事することになります。出先で、お客様の要望に応じた積み方をステップアップできるのも一つのポイントになります。また中には輸出社としてお客様の運行スタッフとしての役割も果たしています。

### パッカー：梱包スタッフ

主にお客様の倉庫に出向き、梱包作業をする仕事です。得意様に合わせた積み方もありますが、実はとても大切な仕事です。安全に梱包された荷物を運ぶだけでなく、海外や遠征などの場合は専門的な知識が必要になります。知識や経験を身につけて、お客様の役に立つことができ、感謝される、毎日が楽しい職場です。



## ちょっとだけ先輩からあなたへメッセージ

毎日で考え行動して働く楽しさ！

入社3年目 廣森 浩斗

高校の時に学校の紹介で入社しました。現在は海外引越のトラックを運転したり、梱包作業をこなしています。会社の雰囲気は明るくて、先輩が優しく何でも相談できる環境が気に入っています。特に新しい仕事を、挑戦されたのが一番やりがいを感じています。まだ3年目で自分自身レベルアップしてお客様は先輩のように人を教育できる人間になりたいです。

人と接する時は笑顔で挨拶！お客様は笑顔で迎えられると、仕事も楽しくなっていきます！

見えてなかった働きやすさや環境！

入社1年目 山口 里弥

学校の求人を見て家から近かったことと、一度見学してみようと思ったからです。見学して感じたことは人間関係がすごくいいので、ぜひ入社してみたいと思いました。今は海外引越の梱包作業を主にしています。新しいことばかりなので、先輩のサポートが本当に助かっています。先輩はみんな優しく、人に優しくしてもらいたいので、私も人に優しく接していきたいです。

人と接する時は笑顔で挨拶！お客様は笑顔で迎えられると、仕事も楽しくなっていきます！

ホームベースもいっぱいあります！

入社1年目 池澤 涼華

学校で聞いたパンフレットを見て気になって、後口ホームページで会社概要、社員の楽しいイメージを知ることができて良かったです。引越したばかりの3月か4月に入社したので、先輩のサポートが本当に助かっています。先輩が教くれた会社の雰囲気や仕事内容が、本当にいいです。先輩のサポートが本当に助かっています。先輩が教くれた会社の雰囲気や仕事内容が、本当にいいです。

毎日楽しく働いてます！お客様は笑顔で迎えられると、仕事も楽しくなっていきます！



トラックドライバーが日常に使う言葉集。普段の会話でも使うとおもしろいよ！

スタンプをタップするとプレビューが表示されます

