

〔事業区分〕

旅館・ホテル

〔事業者(団体)名〕

株式会社 戸田家

若手人材獲得に向けた働きやすい環境づくりや 外国人材の積極的な採用と受入環境体制づくり

取組の目的(背景等)

人手不足の深刻化や年々高齢化が進んでいることから、若手人材確保や外国人材の積極的な採用に向けた取組を実施。

取組の概要(内容)

- 館内に従業員用の託児所を設け、専属の保育士を雇用するなど、スタッフの子育て支援を整備。
- マルチタスクが可能な人材育成のため、新入社員に対し、研修期間の延長や様々な業務を体験させるなどの研修内容を充実。
- 離職率の抑止のため、研修を通して各自の適正に応じた配属を実施。
- 外国出身スタッフの雇用のため、外国人留学生の多い大学や専門学校への訪問、セミナーや交流会への積極的な参加を実施。
- 外国出身スタッフへの支援のため、業務や生活における悩み相談や、日本語試験を受験する際の勉強の支援、日本文化への教養を深める取組などを実施。



館内託児所



研 修



中国技能実習生受入れ

取組の効果

従業員の働きやすい職場づくりや、外国出身スタッフの雇用のための積極的な求人活動、外国人材の受入環境体制づくりへの取組の結果、令和3年春採用の新卒者は高卒者7名、大卒者2名、外国人留学生6名の計15名を採用。

日本人、外国人とも直近5年間で最多の採用人数であり、特に例年はほとんどいなかった大卒者や外国人留学生(新卒)を採用することができた。