

## 中部運輸局観光部



平成27年12月25日

## 【問合せ先】

国土交通省 中部運輸局 観光部

国際観光課 久保田 今村

電話 052-952-8005

新たに外国人観光案内所が認定されました  
～昇龍道エリア カテゴリー3がさらに充実～

日本政府観光局（JNTO）は、訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、外国人観光案内所について229件の新規認定と289件の更新認定を行いました。これにより、全国の認定外国人観光案内所は513件から742件に増加しました。

中部運輸局管内では、新規15か所の認定を受け、外国人観光案内所は107か所になりました。

これまで、カテゴリー3の認定案内所は、中部国際空港や名古屋駅に設置されていましたが、今回新たに名古屋市内の2カ所の観光案内所（金山観光案内所・オアシス21iセンター）や静岡県御殿場市のプレミアムアウトレット「ウェルカムセンター」も認定されたことにより、様々な旅行スタイルに対応した観光案内ができることが期待されます。

なお、昇龍道エリアでは、新規24か所の認定を受け、外国人観光案内所は182か所になりました。

今回の認定施設一覧および都道府県別認定件数は別紙をご参照ください。

■認定区分と認定件数(全国)

| 認定区分    | 認定前の<br>案内所数 | 今回の認定件数 |           |     | 認定後の<br>案内所数 |
|---------|--------------|---------|-----------|-----|--------------|
|         |              | 新規      | 加訂リ<br>変更 | 更新  |              |
| カテゴリー3  | 18           | 12      | 6         | 13  | 36           |
| カテゴリー2  | 125          | 20      | 17        | 97  | 154          |
| カテゴリー1  | 300          | 177     | 4         | 161 | 463          |
| パートナー施設 | 70           | 20      | 0         | 18  | 89           |
| 計       | 513          | 229     | 27        | 289 | 742          |

■認定区分と認定件数(中部運輸局管内：愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、福井県)

| 認定区分    | 認定前の<br>案内所数 | 今回の認定件数 |           |    | 認定後の<br>案内所数 |
|---------|--------------|---------|-----------|----|--------------|
|         |              | 新規      | 加訂リ<br>変更 | 更新 |              |
| カテゴリー3  | 2            | 1       | 2         | 0  | 5            |
| カテゴリー2  | 13           | 3       | 2         | 9  | 15           |
| カテゴリー1  | 63           | 10      | 1         | 46 | 72           |
| パートナー施設 | 14           | 1       | 0         | 1  | 15           |
| 計       | 92           | 15      | 5         | 56 | 107          |

■認定区分と認定件数(昇龍道エリア：愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、福井県  
及び富山県、石川県、長野県、滋賀県)

| 認定区分    | 認定前の<br>案内所数 | 今回の認定件数 |           |    | 認定後の<br>案内所数 |
|---------|--------------|---------|-----------|----|--------------|
|         |              | 新規      | 加訂リ<br>変更 | 更新 |              |
| カテゴリー3  | 2            | 1       | 2         | 0  | 5            |
| カテゴリー2  | 24           | 5       | 4         | 9  | 29           |
| カテゴリー1  | 102          | 15      | 1         | 70 | 115          |
| パートナー施設 | 30           | 3       | 0         | 4  | 33           |
| 計       | 158          | 24      | 7         | 83 | 182          |

## ※認定制度の内容

観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき導入します。認定によるブランド化と案内所のカテゴリー別の分類、3年ごとの更新制により、案内所の質の向上・質の担保を図ります。

## ※各カテゴリーの主な認定基準

|         |                                                                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| カテゴリー3  | 常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。 |
| カテゴリー2  | 少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐している。広域エリア内の情報を提供。                                                |
| カテゴリー1  | 常駐でなくとも何らかの方法で英語対応が可能。地域内の情報を提供。                                                      |
| パートナー施設 | 観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。                           |

今回認定後のJNTO認定外国人観光案内所 都道府県・カテゴリー別内訳

別紙1

|    | 認定区分<br>都道府県 | カテゴリー3 | カテゴリー2 | カテゴリー1 | パートナー施設 | 合計  |
|----|--------------|--------|--------|--------|---------|-----|
| 1  | 東京都          | 12     | 19     | 23     | 10      | 64  |
| 2  | 静岡県          | 1      | 4      | 34     | 4       | 43  |
| 3  | 北海道          |        | 12     | 25     | 2       | 39  |
| 4  | 京都府          | 3      | 8      | 16     | 3       | 30  |
| 5  | 大阪府          | 7      | 2      | 14     | 3       | 26  |
| 6  | 岐阜県          |        | 5      | 16     | 4       | 25  |
| 7  | 広島県          |        | 4      | 19     | 2       | 25  |
| 8  | 長野県          |        | 7      | 12     | 4       | 23  |
| 9  | 福岡県          | 2      | 8      | 12     |         | 22  |
| 10 | 千葉県          | 2      | 5      | 13     | 1       | 21  |
| 11 | 新潟県          |        | 2      | 14     | 5       | 21  |
| 12 | 神奈川県         |        | 4      | 10     | 6       | 20  |
| 13 | 兵庫県          | 2      | 1      | 16     | 1       | 20  |
| 14 | 石川県          |        | 2      | 8      | 9       | 19  |
| 15 | 大分県          |        | 4      | 9      | 6       | 19  |
| 16 | 山梨県          |        | 2      | 14     | 1       | 17  |
| 17 | 滋賀県          |        | 1      | 13     | 3       | 17  |
| 18 | 富山県          |        | 4      | 10     | 2       | 16  |
| 19 | 岩手県          |        | 2      | 12     | 1       | 15  |
| 20 | 宮城県          |        | 5      | 9      | 1       | 15  |
| 21 | 栃木県          |        | 3      | 9      | 2       | 14  |
| 22 | 埼玉県          |        |        | 14     |         | 14  |
| 23 | 愛知県          | 4      | 2      | 7      | 1       | 14  |
| 24 | 三重県          |        | 3      | 7      | 4       | 14  |
| 25 | 奈良県          | 3      | 2      | 5      | 3       | 13  |
| 26 | 岡山県          |        | 1      | 11     |         | 12  |
| 27 | 愛媛県          |        | 2      | 8      | 2       | 12  |
| 28 | 熊本県          |        | 7      | 5      |         | 12  |
| 29 | 福井県          |        | 1      | 8      | 2       | 11  |
| 30 | 和歌山県         |        | 1      | 9      |         | 10  |
| 31 | 山口県          |        | 1      | 7      | 2       | 10  |
| 32 | 福島県          |        |        | 9      |         | 9   |
| 33 | 茨城県          |        | 2      | 7      |         | 9   |
| 34 | 佐賀県          |        |        | 9      |         | 9   |
| 35 | 群馬県          |        | 3      | 5      |         | 8   |
| 36 | 高知県          |        | 2      | 6      |         | 8   |
| 37 | 長崎県          |        | 3      | 3      | 2       | 8   |
| 38 | 宮崎県          |        | 2      | 6      |         | 8   |
| 39 | 沖縄県          |        | 4      | 3      | 1       | 8   |
| 40 | 香川県          |        | 2      | 5      |         | 7   |
| 41 | 鹿児島県         |        | 2      | 5      |         | 7   |
| 42 | 青森県          |        | 5      | 1      |         | 6   |
| 43 | 山形県          |        | 1      | 3      | 2       | 6   |
| 44 | 徳島県          |        | 1      | 4      |         | 5   |
| 45 | 秋田県          |        | 1      | 3      |         | 4   |
| 46 | 島根県          |        | 1      | 3      |         | 4   |
| 47 | 鳥取県          |        | 1      | 2      |         | 3   |
| 合計 | 合計           | 36     | 154    | 463    | 89      | 742 |

昇龍道エリアにおける外国人観光案内所の件数・位置 (H27.12.25時点)

別紙2

| 富山県    | 認定件数  |
|--------|-------|
| カテゴリー3 | —     |
| カテゴリー2 | 4(3)  |
| カテゴリー1 | 10(1) |
| パートナー  | 2     |

| 石川県    | 認定件数 |
|--------|------|
| カテゴリー3 | —    |
| カテゴリー2 | 2    |
| カテゴリー1 | 8    |
| パートナー  | 9(1) |

| 福井県    | 認定件数 |
|--------|------|
| カテゴリー3 | —    |
| カテゴリー2 | 1(1) |
| カテゴリー1 | 8(4) |
| パートナー  | 2    |

| 滋賀県    | 認定件数  |
|--------|-------|
| カテゴリー3 | —     |
| カテゴリー2 | 1(1)  |
| カテゴリー1 | 13(4) |
| パートナー  | 3     |

| 三重県    | 認定件数 |
|--------|------|
| カテゴリー3 | —    |
| カテゴリー2 | 3    |
| カテゴリー1 | 7    |
| パートナー  | 4    |

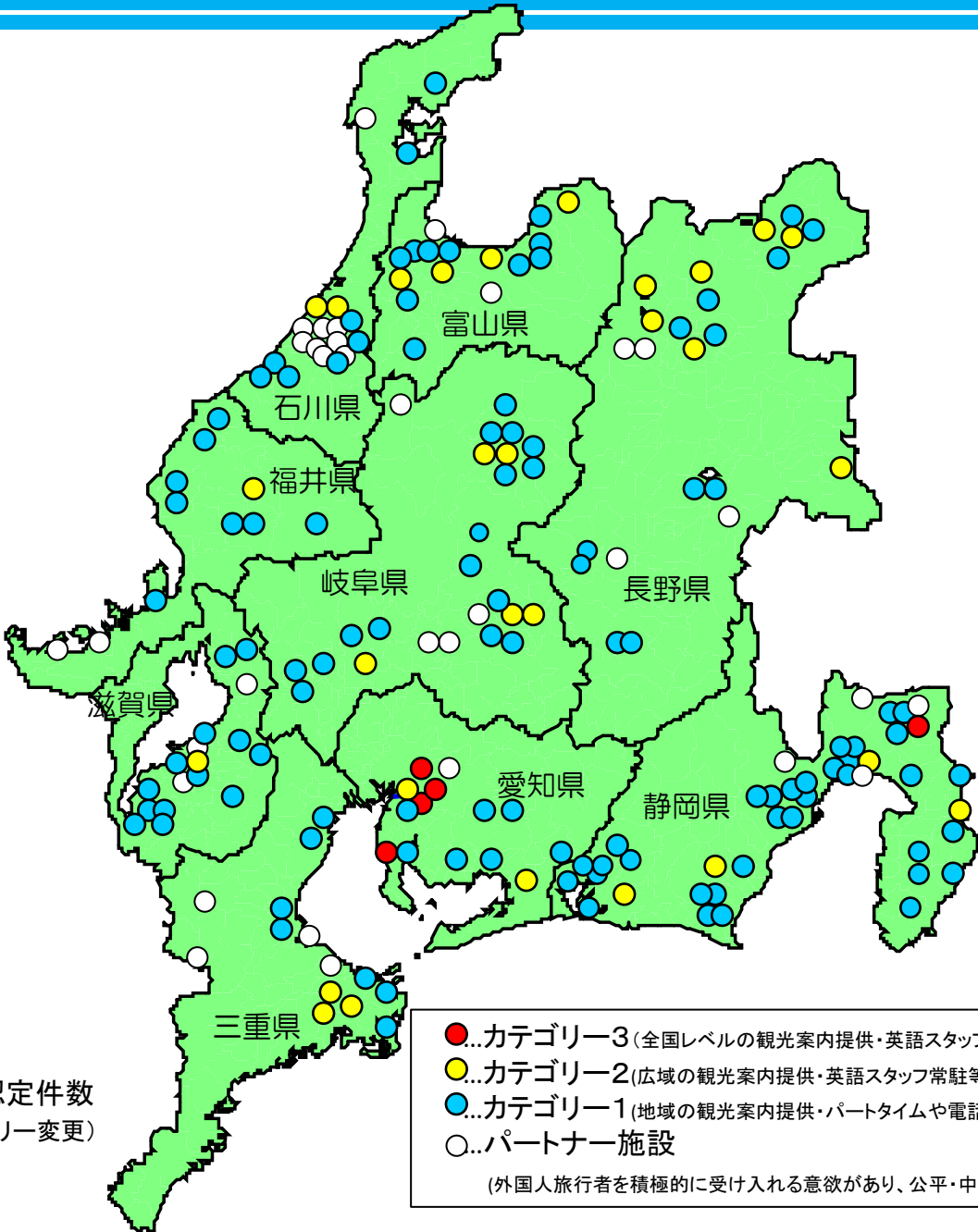
| 長野県    | 認定件数 |
|--------|------|
| カテゴリー3 | —    |
| カテゴリー2 | 7    |
| カテゴリー1 | 12   |
| パートナー  | 4(1) |

| 岐阜県    | 認定件数  |
|--------|-------|
| カテゴリー3 | —     |
| カテゴリー2 | 5(2)  |
| カテゴリー1 | 16(1) |
| パートナー  | 4     |

| 静岡県    | 認定件数  |
|--------|-------|
| カテゴリー3 | 1(1)  |
| カテゴリー2 | 4(1)  |
| カテゴリー1 | 34(6) |
| パートナー  | 4(1)  |

| 愛知県    | 認定件数 |
|--------|------|
| カテゴリー3 | 4(2) |
| カテゴリー2 | 2(1) |
| カテゴリー1 | 7    |
| パートナー  | 1    |

| 昇龍道    | 認定件数    |
|--------|---------|
| カテゴリー3 | 5(3)    |
| カテゴリー2 | 29(9)   |
| カテゴリー1 | 115(16) |
| パートナー  | 33(3)   |



※( )内は、27年12月新規認定件数  
(新規・カテゴリー変更)

- ...カテゴリー3 (全国レベルの観光案内提供・英語スタッフ常駐かつ英語以外の2言語対応常時可能等)
  - ...カテゴリー2 (広域の観光案内提供・英語スタッフ常駐等)
  - ...カテゴリー1 (地域の観光案内提供・パートタイムや電話通訳等で英語対応可能等)
  - ...パートナー施設
- (外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供等)

平成27年度に認定された外国人観光案内所一覧【新規認定】

別紙3

新規認定

【カテゴリー3】

| 都道府県 | 案内所                       | 設置主体          | 認定区分 |
|------|---------------------------|---------------|------|
| 静岡県  | 御殿場プレミアム・アウトレット ウェルカムセンター | 三菱地所・サイモン株式会社 | 3    |

【カテゴリー2】

| 都道府県 | 案内所                 | 設置主体           | 認定区分 |
|------|---------------------|----------------|------|
| 富山県  | 新高岡駅観光交流センター        | 公益社団法人 高岡市観光協会 | 2    |
| 富山県  | とやま旅ナビ@おやべ(富山観光案内所) | 小矢部市           | 2    |
| 岐阜県  | ちこり村                | 株式会社 サラダコスモ    | 2    |
| 岐阜県  | 馬籠館                 | 株式会社 馬籠館       | 2    |
| 愛知県  | とよはし情報プラザ           | 豊橋市役所          | 2    |

【カテゴリー1】

| 都道府県 | 案内所                            | 設置主体                           | 認定区分 |
|------|--------------------------------|--------------------------------|------|
| 長野県  | 長野ツーリストインフォメーションセンター           | 株式会社 エイチ・アイ・エス                 | 1    |
| 福井県  | 観光・匠の技案内所                      | 越前市                            | 1    |
| 福井県  | 敦賀駅交流施設オルパーク 観光案内所             | 株式会社エコシステム                     | 1    |
| 福井県  | 芦原温泉駅観光案内所                     | あわら市                           | 1    |
| 福井県  | あわら湯のまち駅観光案内所                  | あわら市                           | 1    |
| 岐阜県  | SATOYAMA EXPERIENCE            | 株式会社美ら地球 (SATOYAMA EXPERIENCE) | 1    |
| 静岡県  | 舘山寺温泉観光案内所                     | 浜松市                            | 1    |
| 静岡県  | 天竜ツーリズムセンター                    | 浜松市                            | 1    |
| 静岡県  | 弁天島駅前観光案内所                     | 浜松市                            | 1    |
| 静岡県  | 奥浜名湖ツーリズムセンター                  | 浜松市                            | 1    |
| 静岡県  | 御殿場市観光協会 案内所                   | 御殿場市観光協会                       | 1    |
| 滋賀県  | 名神高速道路 大津サービスエリア 下り線 インフォメーション | 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社       | 1    |
| 滋賀県  | 名神高速道路大津サービスエリア上り線インフォメーション    | 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社       | 1    |
| 滋賀県  | 彦根観光センター                       | 公益社団法人彦根観光協会                   | 1    |
| 滋賀県  | ピエリ守山 インフォメーションカウンター           | 双日商業開発                         | 1    |

【パートナー】

| 都道府県 | 案内所                      | 設置主体         | 認定区分  |
|------|--------------------------|--------------|-------|
| 石川県  | グッドネイバーズホテル              | 合同会社グッドネイバーズ | パートナー |
| 長野県  | 中央アルプス駒ヶ岳ロープウェイ管の台バスセンター | 中央アルプス観光株式会社 | パートナー |
| 静岡県  | 日月倶楽部                    | 株式会社富士山静養園   | パートナー |

平成27年度に認定された外国人観光案内所一覧【カテゴリー変更】

別紙4

カテゴリー変更

【カテゴリー3】

| 都道府県 | 案内所         | 設置主体 | 認定区分<br>( )内は従前の<br>認定区分 |
|------|-------------|------|--------------------------|
| 愛知県  | 名古屋市金山観光案内所 | 名古屋市 | 3(2)                     |
| 愛知県  | オアシス21iセンター | 名古屋市 | 3(2)                     |

【カテゴリー2】

| 都道府県 | 案内所                 | 設置主体              | 認定区分<br>( )内は従前の<br>認定区分 |
|------|---------------------|-------------------|--------------------------|
| 富山県  | 黒部市地域観光ギャラリー「観光案内所」 | 一般社団法人黒部・宇奈月温泉観光局 | 2(1)                     |
| 福井県  | 福井市観光案内所            | 福井市               | 2(1)                     |
| 静岡県  | マリンタウン伊東市観光案内所      | 伊東マリンタウン株式会社      | 2(1)                     |
| 滋賀県  | 彦根市観光案内所            | 公益社団法人彦根観光協会      | 2(1)                     |

【カテゴリー1】

| 都道府県 | 案内所                                | 設置主体         | 認定区分<br>( )内は従前の<br>認定区分 |
|------|------------------------------------|--------------|--------------------------|
| 静岡県  | 一般社団法人伊東観光協会 駅前案内所旧:伊東観光協会 伊東駅前案内所 | 一般社団法人伊東観光協会 | 1(2)                     |

平成27年度に認定された外国人観光案内所一覧【更新認定】

別紙5

更新認定  
【カテゴリー3】

| 都道府県 | 案内所         | 設置主体 | 認定区分<br>( )内は従前の<br>認定区分 |
|------|-------------|------|--------------------------|
| 愛知県  | 名古屋市金山観光案内所 | 名古屋市 | 3(2)                     |
| 愛知県  | オアシス21iセンター | 名古屋市 | 3(2)                     |

【カテゴリー2】

| 都道府県 | 案内所                  | 設置主体                  | 認定区分<br>( )内は従前の<br>認定区分 |
|------|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 富山県  | 黒部市地域観光ギャラリー「観光案内所」  | 一般社団法人黒部・宇奈月温泉観光局     | 2(1)                     |
| 石川県  | 金沢駅観光案内所             | 石川県                   | 2                        |
| 長野県  | 長野市観光情報センター          | (公財)ながの観光コンベンションビューロー | 2                        |
| 福井県  | 福井市観光案内所             | 福井市                   | 2(1)                     |
| 岐阜県  | 岐阜市観光案内所             | 岐阜市                   | 2                        |
| 静岡県  | マリントウン伊東市観光案内所       | 伊東マリントウン株式会社          | 2(1)                     |
| 静岡県  | 新富士駅観光案内所            | 一般社団法人富士山観光交流ビューロー    | 2                        |
| 静岡県  | 浜松市観光インフォメーションセンター   | 浜松市                   | 2                        |
| 愛知県  | 名古屋国際センター 情報サービスコーナー | 公益財団法人名古屋国際センター       | 2                        |
| 三重県  | 伊勢市観光案内所(宇治山田駅観光案内所) | 伊勢市                   | 2                        |
| 三重県  | 伊勢市観光案内所(外宮前観光案内所)   | 伊勢市                   | 2                        |
| 三重県  | 伊勢市観光案内所(伊勢市駅観光案内所)  | 伊勢市                   | 2                        |
| 滋賀県  | 彦根市観光案内所             | 公益社団法人彦根観光協会          | 2(1)                     |

【カテゴリー1】

| 都道府県 | 案内所                             | 設置主体            | 認定区分<br>( )内は従前の<br>認定区分 |
|------|---------------------------------|-----------------|--------------------------|
| 富山県  | 北陸道 小矢部川サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 富山県  | 北陸道 小矢部川サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 富山県  | 北陸道 有磯海サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ  | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 富山県  | 北陸道 有磯海サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ  | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 富山県  | 魚津駅前観光案内所                       | 魚津市観光協会         | 1                        |
| 富山県  | 五箇山総合案内所                        | 一般社団法人南砺市観光協会   | 1                        |
| 富山県  | 高岡駅観光案内所                        | 公益社団法人高岡市観光協会   | 1                        |
| 石川県  | 北陸道 尼御前サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ  | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 石川県  | 北陸道 尼御前サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ  | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 石川県  | 加賀市観光情報センター KAGA旅・まちネット         | 一般社団法人加賀市観光交流機構 | 1                        |
| 長野県  | 長野道 梓川サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ   | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 長野県  | 中央道 諏訪湖サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ  | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 長野県  | 中央道 諏訪湖サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ  | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 長野県  | 中央道 駒ヶ岳サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ  | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |
| 長野県  | 中央道 駒ヶ岳サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ  | 中日本エクスプレス株式会社   | 1                        |



|     |                                        |                 |      |
|-----|----------------------------------------|-----------------|------|
| 長野県 | 長野道 梓川サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ          | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 長野県 | 安曇野市観光情報センター                           | 一般社団法人安曇野市観光協会  | 1    |
| 長野県 | 山ノ内町観光連盟湯田中駅ガイドセンター                    | 山ノ内町観光連盟        | 1    |
| 福井県 | 北陸道 南条サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ          | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 福井県 | 北陸道 南条サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ          | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 岐阜県 | 東海北陸道 長良川サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ       | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 岐阜県 | 東海北陸道 関サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 岐阜県 | 西美濃観光案内所                               | 特定非営利活動法人大垣観光協会 | 1    |
| 岐阜県 | 名神道 養老サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ          | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 岐阜県 | 名神道 養老サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ          | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 岐阜県 | ひだホテルプラザ                               | ひだホテルプラザ        | 1    |
| 岐阜県 | 高山濃飛バスセンター                             | 濃飛乗合自動車株式会社     | 1    |
| 岐阜県 | 高山グリーンホテル                              | 株式会社高山グリーンホテル   | 1    |
| 岐阜県 | 下呂市総合観光案内所                             | 下呂市             | 1    |
| 岐阜県 | 中央道 恵那峡サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 岐阜県 | 中央道 恵那峡サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 岐阜県 | 中津川市観光センター                             | 一般社団法人中津川観光協会   | 1    |
| 静岡県 | 新東名 NEOPASA駿河湾沼津 下り線 エリア・コンシェルジュ       | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 新東名 NEOPASA駿河湾沼津 上り線 エリア・コンシェルジュ       | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 東名道 EXPASA足柄 下り線 エリア・コンシェルジュ           | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 東名道 EXPASA足柄 上り線 エリア・コンシェルジュ           | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 熱海市観光協会                                | 一般社団法人熱海市観光協会   | 1    |
| 静岡県 | 河津町観光協会                                | 河津町観光協会         | 1    |
| 静岡県 | 一般社団法人伊東観光協会 駅前案内所<br>旧・伊東観光協会 伊東駅前案内所 | 一般社団法人伊東観光協会    | 1(2) |
| 静岡県 | 一般社団法人 下田市観光協会                         | 一般社団法人下田市観光協会   | 1    |
| 静岡県 | 一般社団法人 下田市観光協会 駅前案内所                   | 一般社団法人下田市観光協会   | 1    |
| 静岡県 | 静岡市総合観光案内所                             | 静岡市             | 1    |
| 静岡県 | 東名道 牧之原サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 東名道 牧之原サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 新東名 NEOPASA静岡 下り線 エリア・コンシェルジュ          | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 新東名 NEOPASA静岡 上り線 エリア・コンシェルジュ          | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 東名道 富士川サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 東名道 富士川サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 富士市観光案内所                               | 富士川まちづくり株式会社    | 1    |
| 静岡県 | 公益社団法人 静岡県観光協会                         | 公益社団法人静岡県観光協会   | 1    |
| 静岡県 | 新東名 NEOPASA清水 エリア・コンシェルジュ              | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 東名道 浜名湖サービスエリア エリア・コンシェルジュ             | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 新東名道 NEOPASA浜松 下り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |
| 静岡県 | 新東名道 NEOPASA浜松 上り線 エリア・コンシェルジュ         | 中日本エクスプレス株式会社   | 1    |

|     |                                  |             |   |
|-----|----------------------------------|-------------|---|
| 静岡県 | 道の駅「下賀茂温泉 湯の花」                   | 南伊豆町観光協会    | 1 |
| 愛知県 | ガーデン緑園総合案内所                      | 名古屋港管理組合    | 1 |
| 愛知県 | 東名道 上郷サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ    | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 愛知県 | 東名道 上郷サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ    | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 愛知県 | 常滑市観光案内所                         | 常滑市観光協会     | 1 |
| 三重県 | 東名阪道 EXPASA御在所 下り線 エリア・コンシェルジュ   | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 三重県 | 東名阪道 EXPASA御在所 上り線 エリア・コンシェルジュ   | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 三重県 | 伊勢自動車道 安濃サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 三重県 | 伊勢自動車道 安濃サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 三重県 | 鳥羽市観光案内所                         | 鳥羽市         | 1 |
| 滋賀県 | 大津駅観光案内所                         | 大津市         | 1 |
| 滋賀県 | 堅田駅前観光案内所                        | 大津市         | 1 |
| 滋賀県 | 石山駅観光案内所                         | 大津市         | 1 |
| 滋賀県 | 中央道 多賀サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ    | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 滋賀県 | 名神道 多賀サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ    | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 滋賀県 | 北陸道 賤ヶ岳サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ   | 中日本エクシス株式会社 | 1 |
| 滋賀県 | 北陸道 賤ヶ岳サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ   | 中日本エクシス株式会社 | 1 |

【パートナー】

| 都道府県 | 案内所                  | 設置主体                | 認定区分<br>( )内は従前の<br>認定区分 |
|------|----------------------|---------------------|--------------------------|
| 富山県  | 大佛旅館                 | 大佛旅館                | パートナー                    |
| 石川県  | ゲストハウス Pongyi (ポンギー) | ゲストハウスPongyi (ポンギー) | パートナー                    |
| 長野県  | 魚敏旅館                 | 魚敏旅館                | パートナー                    |
| 愛知県  | 旅館 名龍                | 株式会社名龍              | パートナー                    |



平成 27 年 12 月 25 日

観 光 庁

## 全国の外国人観光案内所のネットワークをさらに充実させるべく、 外国人観光案内所認定制度に基づく平成 27 年度認定を行いました

○観光庁では、訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、平成 24 年度から外国人観光案内所の認定制度を開始しています。

○本制度に基づき、平成 27 年度については、本年 8 月に日本政府観光局（J N T O）が認定募集を行い、審査の結果、本日付けで、229 件の新規認定と、27 件のカテゴリー変更を認定することになりました。これにより、全国の認定外国人観光案内所数は 742 件となります。なお、今回、認定後 3 年毎に実施する更新認定も更新制度導入後初めて行いました。

○「観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2015」に基づき、全ての都道府県において広域案内を実現するため、カテゴリー 2 以上の外国人観光案内所が設置されていない 6 県について働きかけを行った結果、新たに 3 県（茨城県・福井県・滋賀県）において、カテゴリー 2 の案内所が認定されました。

○また、高速道路の S A ・ P A に設置される案内所は、これまで一部地域の 50 件にとどまっていたましたが、110 件が新たに認定され、全国に拡大しました。

○観光庁では、日本政府観光局（J N T O）と連携し、今後も外国人観光案内所のネットワーク拡大と質の向上に努め、外国人旅行者が便利で快適に訪日旅行を楽しむことができる環境の整備に取り組んでまいります。

### 【認定制度の概要】

・認定主体：日本政府観光局（J N T O）

※観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき、案内所の質の担保・向上を図りながら、3 年ごとの更新制により、J N T O が認定しています。

### 【カテゴリー別認定件数】

|         | 認定前の案内所数 | 今回認定数 |                              | 認定後の案内所数 | 主な要件                                                        |
|---------|----------|-------|------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|
|         |          | 新規    | カテゴリー変更数<br>( )内はカテゴリー移行に伴う減 |          |                                                             |
| カテゴリー 3 | 18       | 12    | 6                            | 36       | 全国レベルの観光案内を提供<br>英語のスタッフが常駐かつ英語以外の 2 言語対応が常時可能等             |
| カテゴリー 2 | 125      | 20    | 17<br>(8)                    | 154      | 広域の観光案内を提供<br>英語のスタッフが常駐等                                   |
| カテゴリー 1 | 300      | 177   | 4<br>(18)                    | 463      | 地域の観光案内を提供<br>パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等                         |
| パートナー施設 | 70       | 20    | 0<br>(1)                     | 89       | 観光案内を専門としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供等 |
| 合計      | 513      | 229   | 27<br>(27)                   | 742      |                                                             |

**【外国人旅行者向け周知方法】**

- ・ウェブサイトでの周知（ＪＮＴＯ・観光庁のＨＰ、スマートフォン版ＨＰ（ＪＮＴＯ）等）
- ・ＪＮＴＯ海外事務所での情報提供（案内所地図の配布、海外旅行会社への周知）

**【認定案内所の一覧・所在地等】**

- ・ＪＮＴＯのＨＰをご参照ください。

[http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor\\_support/tic/list.html](http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor_support/tic/list.html)

別紙①（新規認定）

別紙②（カテゴリー変更）

**【お問い合わせ先】**

観光庁 外客受入参事官室 担当：高妻、永田、池浦

TEL 03-5253-8111(内線 27907、27207、27609)

03-5253-8972（直通）

FAX 03-5253-1563

※ 本リリースは国土交通記者会・交通運輸記者会に配布しております。

平成 27 年 12 月 25 日

理事長 松山 良一

## 認定外国人観光案内所 229 箇所を新たに認定 ～全国で 742 箇所に～

- ・ 訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、平成 24 年度から外国人観光案内所の認定制度を開始しています。
- ・ 本制度に基づき、認定外国人観光案内所の認定募集を行い、審査の結果、本日付で、229 箇所の新規認定と 27 箇所のカテゴリー変更を認定することになりました。これにより、認定外国人観光案内所は全国で 742 箇所となります。なお、今回は認定後 3 年毎に実施する更新認定も行いました。
- ・ 「観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2015」に基づき、全ての都道府県において広域案内を実現させるため、カテゴリー 2 以上の認定外国人観光案内所が設置されていなかった 6 県について働きかけを行った結果、新たに 3 県（茨城県・福井県・滋賀県）において、カテゴリー 2 の案内所が認定されました。
- ・ また、高速道路の SA・PA に設置される案内所は、これまで一部地域の 50 箇所にとどまっていたが、110 箇所が新たに認定され、全国に拡大しました。
- ・ JNTO では、観光庁や地方自治体、民間事業者等と連携し、今後も認定外国人観光案内所ネットワークの拡大と質の向上に努め、外国人旅行者が便利で快適に訪日旅行を楽しむことができる環境の整備に取り組んでまいります。

### ■認定区分と認定件数及び各区分の主な要件

今回の認定施設一覧および都道府県別認定件数は別紙をご参照ください。

| 認定区分    | 認定前の案内所数 | 今回の認定件数 |                              | 認定後の案内所数 | 主な要件                                                       |
|---------|----------|---------|------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|
|         |          | 新規      | カテゴリー変更数<br>( )内はカテゴリー移行に伴う減 |          |                                                            |
| カテゴリー 3 | 18       | 12      | 6                            | 36       | 全国レベルの観光案内を提供<br>英語のスタッフが常駐かつ英語以外の 2 言語対応が常時可能等            |
| カテゴリー 2 | 125      | 20      | 17 (8)                       | 154      | 広域の観光案内を提供<br>英語のスタッフが常駐等                                  |
| カテゴリー 1 | 300      | 177     | 4 (18)                       | 463      | 地域の観光案内を提供<br>パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等                        |
| パートナー施設 | 70       | 20      | 0 (1)                        | 89       | 観光案内を専門としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供 |
| 計       | 513      | 229     | 27 (27)                      | 742      |                                                            |



## ■外国人観光案内所認定制度とは

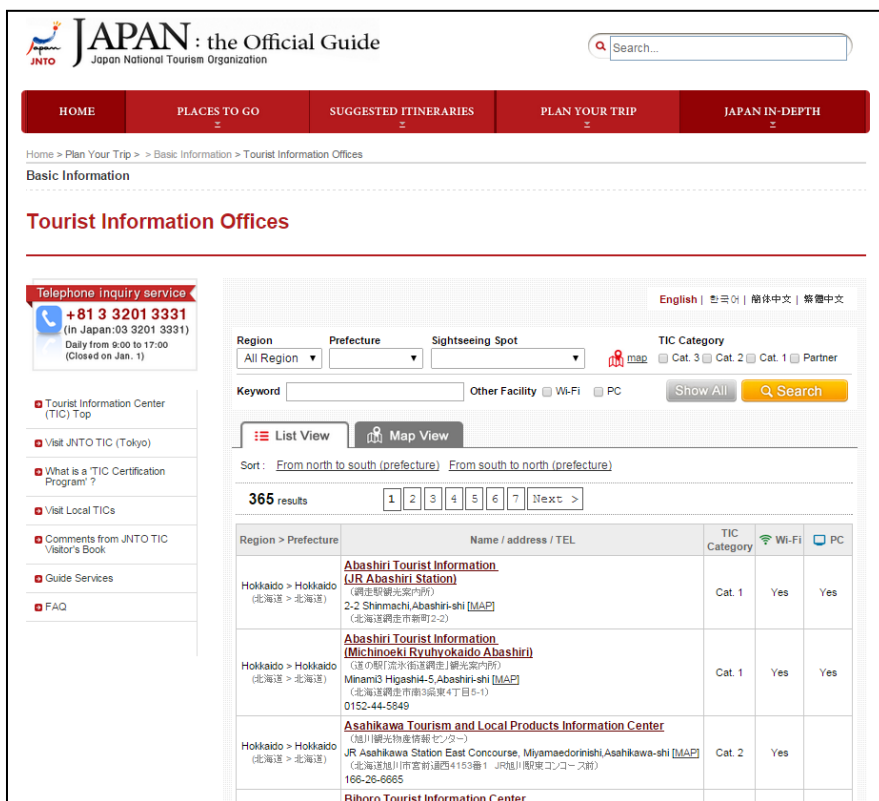
観光庁が策定した「外国人観光案内所の設置・運営のあり方 指針（平成 24 年 1 月制定、平成 26 年 8 月改定）」に基づき、JNTO が運用するもので、3 年ごとの更新制とすることにより、認定外国人観光案内所の質の向上・質の担保を図っています。

JNTO では、これらの案内所間の情報交換・情報共有を進め、研修会の実施や電話通訳サービスなどの支援サポートを実施するとともに、外国語ウェブサイトへの案内所情報の掲載を推進しており、認定外国人観光案内所ネットワークの情報を海外および訪日外国人旅行者に広く PR しています。



【認定制度シンボルマーク】

【JNTO ウェブサイト】



**JAPAN: the Official Guide**  
Japan National Tourism Organization

HOME PLACES TO GO SUGGESTED ITINERARIES PLAN YOUR TRIP JAPAN IN-DEPTH

Home > Plan Your Trip > > Basic Information > Tourist Information Offices

**Basic Information**

**Tourist Information Offices**

Telephone inquiry service  
+81 3 3201 3331  
(in Japan 03 3201 3331)  
Daily from 9:00 to 17:00  
(Closed on Jan. 1)

Tourist Information Center (TIC) Top  
Visit JNTO TIC (Tokyo)  
What is a TIC Certification Program?  
Visit Local TICs  
Comments from JNTO TIC Visitor's Book  
Guide Services  
FAQ

English | 한국어 | 简体中文 | 繁體中文

Region: All Region Prefecture: Sightseeing Spot: TIC Category: Cat. 3 Cat. 2 Cat. 1 Partner

Keyword: Other Facility Wi-Fi PC Show All Search

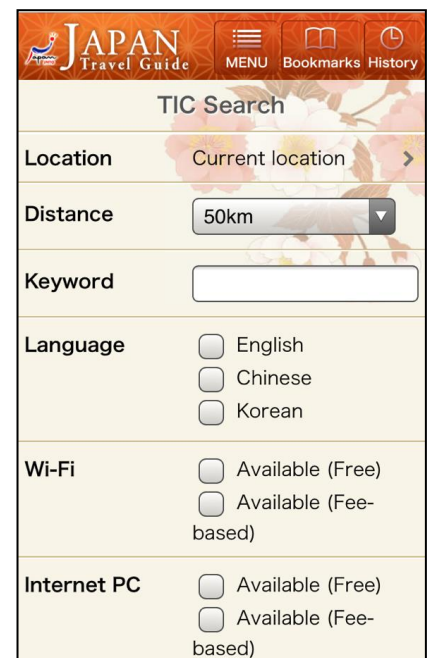
List View Map View

Sort: From north to south (prefecture) From south to north (prefecture)

365 results

| Region > Prefecture                | Name / address / TEL                                                                                                                                                                                             | TIC Category | Wi-Fi | PC  |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-----|
| Hokkaido > Hokkaido<br>(北海道 > 北海道) | <b>Abashiri Tourist Information (JR Abashiri Station)</b><br>(網走駅観光案内所)<br>2-2 Shimmachi Abashiri-shi [MAP]<br>(北海道網走市網走2-2)                                                                                     | Cat. 1       | Yes   | Yes |
| Hokkaido > Hokkaido<br>(北海道 > 北海道) | <b>Abashiri Tourist Information (Michinoeki Ryuhokaido Abashiri)</b><br>(道の駅(宗谷)網走(北海道)観光案内所)<br>Minami Higashi 4-5 Abashiri-shi [MAP]<br>(北海道網走市南3条東4丁目5-1)<br>0152-44-5849                                     | Cat. 1       | Yes   | Yes |
| Hokkaido > Hokkaido<br>(北海道 > 北海道) | <b>Asahikawa Tourism and Local Products Information Center</b><br>(旭川観光物産情報センター)<br>JR Asahikawa Station East Concourse, Miyamaedoriishi, Asahikawa-shi [MAP]<br>(北海道旭川市東駅前通西4153番1 JR旭川駅東コンコース時)<br>166-26-6665 | Cat. 2       | Yes   |     |
|                                    | <b>Bihoro Tourist Information Center</b>                                                                                                                                                                         |              |       |     |

【JNTO スマートフォンサイト】



**JAPAN Travel Guide** MENU Bookmarks History

**TIC Search**

Location: Current location >

Distance: 50km

Keyword:

Language: ☐ English ☐ Chinese ☐ Korean

Wi-Fi: ☐ Available (Free) ☐ Available (Fee-based)

Internet PC: ☐ Available (Free) ☐ Available (Fee-based)

## 認定外国人観光案内所リスト:

[http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor\\_support/tic/list.html](http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor_support/tic/list.html)

本件に関するお問い合わせ先：インバウンド戦略部

受入対策グループ 堤、原田、大堀

TEL: 03-3216-1901