

## 中部運輸局企画観光部

平成27年2月26日



### 【問合せ先】

国土交通省中部運輸局企画観光部  
地域振興推進室 宮地 久保田  
電話 052-952-8010

### 昇龍道エリアの多言語対応の現状を外国人目線で実地調査します！

訪日外国人旅行者数は、昨年は年間で1341万人に達しましたが、円安、ビザ緩和、アジア諸国の経済成長等を背景に、今後も一層の増加が見込まれており、政府は2020年に向けて2000万人を目指しています。

そうした状況の中で、外国人が訪れる地域においては、外国人旅行者の不便や不安を解消し、満足度を高めることが重要な課題の一つとなっており、特に多言語対応等については、外国人にとって、よりわかりやすく、より役に立つものにしていくことが求められています。

以上を踏まえ、下記のとおり、多言語対応等の現状を外国人目線で実地調査します。調査の結果は、各地域において多言語対応等の改善を図る際に活用していきます。

### 記

#### 1. 実地調査を行う地域及び日時

- (1) 愛知県岡崎市・蒲郡市：平成27年3月1日（日）～ 3月2日（月）
- (2) 静岡県東部（伊豆半島ジオパーク）：平成27年3月9日（月）～3月10日（火）  
詳しい行程は、別紙のとおりです。

#### 2. 実地調査の方法等

それぞれ、日本在住の外国人（中国、台湾などの出身者による計10名程度）を調査員として派遣します。

調査員には、観光関連施設等の実地視察を通じて、外国語対応等の現状を把握・評価した上で、地域の関係者との意見交換を通じて、わかりにくい点や役に立たない点があ

ればそれを指摘して改善策を提案していただくほか、優れた点があればそれがなぜ優れているのかを指摘していただきます。

あわせて、調査員に、ブログ、SNS等により、調査のために訪問した地域の魅力等を母国に向けて情報発信してもらうことで、当該地域の知名度向上及び訪日外国人旅行者の増加促進を図ります。

※取材を希望される方は、上記問合せ先に事前にお問い合わせ願います。

## 蒲郡・岡崎地域

2015年3月1日(日)～2日(月)

日	時間	スケジュール
3月1日	8:00	新栄町・マザックビル前 出発
	9:00	●東岡崎駅・岡崎市観光案内所
	9:20	貸切バス移動
	9:30	●カクキュー 八丁味噌の郷
	10:30	●三河武士のやかた
	11:30	●岡崎城
	12:00	◇昼食
	13:15	●大樹寺
	14:00	●丸石醸造
	15:30	●蒲郡ボート
	16:45	●ナビテラス(蒲郡市観光協会案内所)
	17:45	ホテルチェックイン (三谷温泉 ホテル明山荘)
	18:00	◇夕食:ホテル内
	19:15	ホテル発
	19:30	●ラグーナテンボス・ラグナシア
	21:00	●ホテル 温泉体験
【ホテル明山荘 泊】		
3月2日	7:00	◇朝食
	8:15	ホテル出発 → ●三谷弘法山
	9:00	●ラグーナテンボス フェスティバルマーケット、マリーナなど
	11:00	●竹島散策
	12:00	◇昼食
	13:00	●蒲郡オレンジパーク
	15:00	◎調査報告意見交換会 (会場:蒲郡市役所)
	~17:00	※蒲郡市関係・岡崎市関係者参加
	17:00	蒲郡市役所出発
	18:30	新栄町・マザックビル前 着 解散

## 伊豆地域

2015年3月9日(月)～10日(火)

日	時間	スケジュール
3月9日	7:30	新栄町・マザックビル前集合・出発
	12:00	●旭滝(ジオサイト)
	13:00	◇昼食:ご当地食
	14:15	●天城ビジターセンター(ジオサイト)
	14:45	●河津七滝(ジオサイト)
	17:30	ホテルチェックイン (熱川ハイツ)
	18:00	◇夕食 ●熱川温泉体験
【熱川ハイツ 泊】		
3月10日	6:30	●東伊豆から眺める日の出鑑賞
	7:30	◇朝食
	8:30	ホテル発
	9:00	●大室山(ジオサイト)
	11:00	●城ヶ崎海岸(ジオサイト)
	12:30	◇昼食:ご当地食(当日採れた新鮮な魚を提供する“ジオ丼”の食体験)
	13:30	◎調査報告意見交換会 (会場:伊東漁協・会議室)
	~15:30	※伊豆半島ジオパーク関係者、地元観光関係者 等
20:00	伊東発 新栄町・マザックビル前 着 解散	