



平成27年3月31日  
中部運輸局企画観光部  
中部地方整備局道路部  
近畿地方整備局道路部

## 全国の「道の駅」63か所を外国人観光案内所として新たに認定

～ 昇龍道エリアでは17か所が認定されました ～

観光庁と国土交通省道路局では、「観光立国実現に向けたアクションプログラム2014」（平成26年6月観光立国推進閣僚会議決定）に基づき、「道の駅」における訪日外国人旅行者の観光案内機能の向上に取り組んでいます。

また、観光庁では、訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、平成24年度から外国人観光案内所の認定制度を開始しており、平成26年度は昨年12月に日本政府観光局（JNTO）が119件の認定を行ったところです。

このたび、訪日外国人旅行者2,000万人に向け、地元の名物や観光資源を活かして多くの人々を迎えている「道の駅」を対象に、全国で63件の新規認定を行いました。これにより、全国の認定外国人観光案内所は465件から528件になり、中部運輸局管内では、新規10か所の認定を受け、外国人観光案内所は92か所になりました。また、昇龍道エリアでは、新規17か所の認定を受け、外国人観光案内所は161か所になりました。

\* 認定区分と認定件数については、次頁（別紙）をご参照下さい。

### 【認定制度の概要】

認定主体：日本政府観光局（JNTO）

\* 観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき、案内所の質の担保・向上を図りながら、3年ごとの更新制によりJNTOが認定。

### 【認定案内所の一覧・所在地等】

全国の認定外国人案内所は、528件となりました。

一覧はJNTOのHPをご参照下さい。

[http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor\\_support/tic/list.html](http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor_support/tic/list.html)

(別紙)

■認定区分と認定件数(全国)

認定区分	今回認定前の案内所数	今回の認定件数		今回認定後の案内所数
		新規	加訂り変更	
カテゴリー3	18	0	0	18
カテゴリー2	125	1	0	126
カテゴリー1	255	52	0	307
パートナー施設	67	10	0	77
計	465	63	0	528

■認定区分と認定件数(中部運輸局管内：愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、福井県)

認定区分	今回認定前の案内所数	今回の認定件数		今回認定後の案内所数
		新規	加訂り変更	
カテゴリー3	2	0	0	2
カテゴリー2	13	0	0	13
カテゴリー1	57	6	0	63
パートナー施設	10	4	0	14
計	82	10	0	92

■認定区分と認定件数(昇龍道エリア：愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、福井県及び富山県、石川県、長野県、滋賀県)

認定区分	今回認定前の案内所数	今回の認定件数		今回認定後の案内所数
		新規	加訂り変更	
カテゴリー3	2	0	0	2
カテゴリー2	23	0	0	23
カテゴリー1	92	12	0	104
パートナー施設	27	5	0	32
計	144	17	0	161

\* 今回の認定施設一覧および都道府県別認定件数は、別紙をご参照下さい。

## ※各カテゴリーの主な認定基準

カテゴリー3	常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。
カテゴリー2	少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐している。広域エリア内の情報を提供。
カテゴリー1	常駐でなくとも何らかの方法で英語対応が可能。地域内の情報を提供。
パートナー施設	観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。

### 【お問い合わせ先】

国土交通省中部運輸局 企画観光部地域振興推進室  
担当：宮地、久保田 電話 052-952-8010

「道の駅」(岐阜県、静岡県、愛知県)  
国土交通省中部地方整備局 道路部計画調整課  
担当：尾出、稲垣 電話 052-953-8171

「道の駅」(福井県)  
国土交通省 近畿地方整備局 道路部交通対策課  
担当：松田、大坪 電話 06-6945-9107

## 今回の外国人観光案内所認定一覧【新規認定】

別紙

昇龍道

\* 中部運輸局管内

### 北海道

案内所名	認定区分
道の駅 香りの里たきのうえ	1
道の駅 あさひかわ	1
道の駅 ひがしかわ「道草館」	1
道の駅 ニセコビュープラザ	1
道の駅 摩周温泉 観光案内所	1
道の駅 おびら鯉番屋	パートナー施設

### 青森

案内所名	認定区分
道の駅 しちのへ	1

### 岩手

案内所名	認定区分
道の駅 雫石あねっこ	パートナー施設
道の駅 石鳥谷	1
道の駅 遠野風の丘	1

### 宮城

案内所名	認定区分
あ・ら・伊達な道の駅	1

### 山形

案内所名	認定区分
道の駅 いいで	1

### 福島

案内所名	認定区分
道の駅あいつ 湯川・会津坂下	1

### 栃木

案内所名	認定区分
道の駅 那須高原友愛の森	1

### 群馬

案内所名	認定区分
道の駅 しもにた	1

### 千葉

案内所名	認定区分
道の駅 つどいの郷むつざわ	1
道の駅 発酵の里こうざき	1

### 山梨

案内所名	認定区分
道の駅 とよとみ	1
道の駅 こぶちさわ	1

### 新潟

案内所名	認定区分
道の駅あらい くびき野情報館	1
道の駅 マリンドリーム能生	1

### 富山

案内所名	認定区分
道の駅 井波	1
道の駅 メルヘンおやべ	1

### 石川

案内所名	認定区分
道の駅 とぎ海街道	パートナー施設
道の駅 能登空港	1

### 長野

案内所名	認定区分
道の駅「花の駅・千曲川」	1

### 福井 \*

案内所名	認定区分
道の駅 シーサイド高浜(高浜町役場)	パートナー施設
道の駅 越前	1
道の駅 九頭竜	1
道の駅「若狭おばま」	パートナー施設

### 岐阜 \*

案内所名	認定区分
道の駅 白川郷	パートナー施設
道の駅 飛騨街道なぎさ	1

### 静岡 \*

案内所名	認定区分
道の駅 天城越え「昭和の森会館」	1
道の駅 すばしり	パートナー施設

## 愛知 \*

案内所名	認定区分
いなぶ観光案内所（道の駅 どんぐりの里いなぶ）	1
道の駅にしお岡ノ山	1

## 滋賀

案内所名	認定区分
道の駅 伊吹の里	1
道の駅 近江母の郷	1

## 京都

案内所名	認定区分
道の駅シルクのまち かや	1
道の駅 舞鶴港とれとれセンター	1
道の駅 和	1

## 兵庫

案内所名	認定区分
道の駅 但馬のまほろば	1
道の駅 いながわ	パートナー施設
道の駅ようか但馬蔵 / 但馬おもてなしステーション / 養父市観光案内所	1

## 和歌山

案内所名	認定区分
道の駅 樺はなの湯	1
道の駅 紀州備長炭記念公園	1

## 広島

案内所名	認定区分
道の駅 来夢とごうち	1

## 山口

案内所名	認定区分
道の駅 萩しーまーと	パートナー施設

## 徳島

案内所名	認定区分
道の駅 大歩危	1
道の駅 日和佐	1

## 香川

案内所名	認定区分
道の駅 小豆島オリーブ公園	1
道の駅 小豆島ふるさと村	1

## 愛媛

案内所名	認定区分
道の駅 風早の郷 風和里	パートナー施設
道の駅 よしうみいきいき館	1
道の駅 今治湯ノ浦温泉	1
道の駅 今治市多々羅しまなみ公園	1
道の駅 伯方S・Cパーク	1
道の駅 しまなみの駅御島	1

## 高知

案内所名	認定区分
道の駅 なぶら土佐佐賀	1

## 福岡

案内所名	認定区分
道の駅うきは観光案内所	1

## 佐賀

案内所名	認定区分
道の駅 鹿島	1

## 熊本

案内所名	認定区分
道の駅 阿蘇	2

## 鹿児島

案内所名	認定区分
道の駅 樋脇	1

今回認定後のJNTO認定外国人観光案内所 都道府県・カテゴリー別内訳（件数順）

昇龍道 \* 中部運輸局管内

順位	認定区分		カテゴリー3	カテゴリー2	カテゴリー1	パートナー施設	合計
	都道府県						
1	東京都		7	14	11	11	43
2	静岡県 *			4	29	3	36
3	北海道			12	20	3	35
4	岐阜県 *			3	15	4	22
5	長野県			7	11	3	21
5	石川県			2	9	10	21
5	京都府		1	6	11	3	21
8	神奈川県			5	7	5	17
8	大阪府		5	1	8	3	17
8	広島県			4	9	4	17
11	千葉県		2	4	9	1	16
12	三重県 *			3	7	4	14
12	福岡県		1	8	5		14
12	富山県			1	11	2	14
12	山梨県			1	12	1	14
15	滋賀県				10	3	13
16	岩手県			2	10	1	13
15	愛知県 *		2	3	7	1	13
19	新潟県			2	6	2	10
19	愛媛県			1	7	2	10
21	和歌山県			1	8		9
21	兵庫県			3	5	1	9
23	栃木県			2	4	2	8
23	熊本県			7	1		8
25	宮崎県			2	5		7
25	沖縄県			2	5		7
25	青森県			4	3		7
25	福島県				7		7
25	奈良県			1	3	3	7
25	福井県 *				5	2	7
31	大分県			2	3	1	6
31	佐賀県				6		6
33	宮城県			3	2		5
33	香川県			2	3		5
33	山口県			1	2	2	5
33	鹿児島県			1	4		5
37	秋田県			1	3		4
37	埼玉県				4		4
37	島根県			1	3		4
37	岡山県			1	3		4
37	群馬県			2	2		4
37	徳島県			1	3		4
43	茨城県				3		3
43	鳥取県			1	2		3
43	長崎県			2	1		3
43	山形県			1	1	1	3
43	高知県			2	1		3
	合計		18	126	306	78	528

## 今回認定後のJNTO認定外国人観光案内所 都道府県・カテゴリ一別内訳

昇龍道 \* 中部運輸局管内

認定区分 都道府県	カテゴリ-3	カテゴリ-2	カテゴリ-1	パートナー施設	合計
北海道		12	20	3	35
青森県		4	3		7
岩手県		2	10	1	13
宮城県		3	2		5
秋田県		1	3		4
山形県		1	1	1	3
福島県			7		7
茨城県			3		3
栃木県		2	4	2	8
群馬県		2	2		4
埼玉県			4		4
千葉県	2	4	9	1	16
東京都	7	14	11	11	43
神奈川県		5	7	5	17
山梨県		1	12	1	14
新潟県		2	7	1	10
富山県		1	11	2	14
石川県		2	9	10	21
長野県		7	11	3	21
福井県 *			5	2	7
岐阜県 *		3	15	4	22
静岡県 *		4	29	3	36
愛知県 *	2	3	7	1	13
三重県 *		3	7	4	14
滋賀県			10	3	13
京都府	1	6	11	3	21
大阪府	5	1	8	3	17
兵庫県		3	5	1	9
奈良県		1	3	3	7
和歌山県		1	8		9
鳥取県		1	2		3
島根県		1	3		4
岡山県		1	3		4
広島県		4	9	4	17
山口県		1	2	2	5
徳島県		1	3		4
香川県		2	3		5
愛媛県		1	7	2	10
高知県		2	1		3
福岡県	1	8	5		14
佐賀県			6		6
長崎県		2	1		3
熊本県		7	1		8
大分県		2	3	1	6
宮崎県		2	5		7
鹿児島県		1	4		5
沖縄県		2	5		7
合計	18	126	307	77	528

平成 27 年 3 月 31 日  
観 光 庁  
道 路 局

## インバウンド観光の拠点となる「道の駅」における外国人観光案内所の認定を行いました

- 観光庁では、訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、平成 24 年度から外国人観光案内所の認定制度を開始しており、平成 26 年度は、昨年 12 月に日本政府観光局（J N T O）が 119 件の認定を行ったところです。
- また、訪日外国人旅行者 2,000 万人に向け、地元の名物や観光資源を活かして多くの人々を迎えている「道の駅」は、それ自体が観光の目的地となるなど、重要性がますます高まっています。
- このたび「観光立国実現に向けたアクションプログラム 2014」（平成 26 年 6 月観光立国推進閣僚会議決定）に基づき、観光庁と国土交通省道路局が連携し、「道の駅」における訪日外国人旅行者の観光案内機能の向上を図るため、本日付けで 63 件（カテゴリー 2：1 件、カテゴリー 1：52 件、パートナー施設：10 件）の認定を J N T O が行いました。
- 今後とも、観光庁と国土交通省道路局が連携を図りながら、「道の駅」における観光案内機能向上に向け、取り組んでまいります。

### 【認定制度の概要】

- ・認定主体：日本政府観光局（J N T O）
- ※観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき、案内所の質の担保・向上を図りながら、3年ごとの更新制により、J N T O が認定しています。

### 【平成 26 年度「道の駅」カテゴリー別認定件数】

	今回認定数 ( )内はカテゴリー 変更数	主な要件	(参考) 全体認定数
カテゴリー 3	—	全国レベルの観光案内を提供 英語のスタッフが常駐かつ英語以外の 2 言語対応が可能等	18 件
カテゴリー 2	1 件	広域の観光案内を提供 英語のスタッフが常駐等	126 件
カテゴリー 1	52 件	地域の観光案内を提供 パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等	307 件
パートナー 施設	10 件	観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供 パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等	77 件
合計	63 件		528 件

※今年度認定を受けた「道の駅」については別紙をご覧ください。



(案)

**【外国人旅行者向け周知方法】**

- ・ウェブサイトでの周知（外国人旅行者向けJNTOサイトへの掲載・情報発信）
- ・JNTO海外事務所での情報提供（案内所地図の配布・提供、海外旅行会社への周知）

**【認定案内所の一覧・所在地等】**

- ・全国の認定外国人観光案内所は528件となりました。  
一覧はJNTOのHPをご参照ください。

[http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor\\_support/tic/list.html](http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor_support/tic/list.html)

**【お問い合わせ先】**

観光庁 外客受入参事官室 担当：後藤、小椋、小山  
TEL 03-5253-8111(内線 27907、27124) 03-5253-8972 (直通)  
FAX 03-5253-1563

道路局 国道・防災課 担当：四童子、山田  
TEL 03-5253-8111(内線 37832、37842) 03-5253-8492 (直通)  
FAX 03-5253-1620

道路局 企画課 担当：小島  
TEL 03-5253-8111(内線 37532) 03-5253-8485 (直通)  
FAX 03-5253-1618

## 平成26年度に認定された外国人観光案内所一覧【新規認定】

新規認定

【カテゴリー2】

都道府県	案内所	案内所設置主体	認定区分
熊本	道の駅 阿蘇	阿蘇市	2

【カテゴリー1】

都道府県	案内所	案内所設置主体	認定区分
北海道	道の駅 香りの里たきのうえ	滝上町観光協会	1
北海道	道の駅 あさひかわ	一般財団法人道北地域旭川地場産業振興センター	1
北海道	道の駅 ひがしかわ「道草館」	一般社団法人ひがしかわ観光協会	1
北海道	道の駅 ニセコビュープラザ	ニセコ町	1
北海道	道の駅 摩周温泉 観光案内所	弟子屈町	1
青森	道の駅 しちのへ	株式会社七戸物産協会	1
岩手	道の駅 石鳥谷	一般社団法人花巻観光協会	1
岩手	道の駅 遠野風の丘	一般社団法人遠野ふるさと公社	1
宮城	あ・ら・伊達な道の駅	株式会社池月道の駅	1
山形	道の駅 いいで	飯豊めざみの里株式会社	1
福島	道の駅あいつ 湯川・会津坂下	道の駅あいつ 湯川・会津坂下	1
栃木	道の駅 那須高原友愛の森	那須町	1
群馬	道の駅 しもにた	一般社団法人下仁田町観光協会	1
千葉	道の駅 つどいの郷むつざわ	睦沢町	1
千葉	道の駅 発酵の里こうざき	株式会社発酵の里	1
山梨	道の駅 とよとみ	一般財団法人中央市農業振興公社	1
山梨	道の駅 こぶちさわ	北杜市	1
新潟	道の駅 マリンドリーム能生	株式会社能生町観光物産センター	1
新潟	道の駅あらい くびき野情報館	妙高市	1
富山	道の駅 メルヘンおやべ	株式会社N&NS	1
富山	道の駅 井波	株式会社井波木彫りの里	1
石川	道の駅 能登空港	能登の旅情報センター	1
長野	道の駅「花の駅・千曲川」	一般社団法人信州いいやま観光局	1
福井	道の駅 越前	越前町観光連盟	1
福井	道の駅 九頭竜	大野市	1
岐阜	道の駅 飛騨街道なぎさ	高山市	1
静岡	道の駅 天城越え「昭和の森会館」	伊豆市	1
愛知	いなぶ観光案内所（道の駅 どんぐりの里いなぶ）	株式会社どんぐりの里いなぶ	1
愛知	道の駅にしお岡ノ山	新三商事株式会社	1
滋賀	道の駅 伊吹の里	伊吹の里	1
滋賀	道の駅 近江母の郷	道の駅 近江母の郷	1
京都	道の駅シルクのまち かや	与謝野町	1
京都	道の駅 舞鶴港とれとれセンター	舞鶴市	1
京都	道の駅 和	京丹波町	1

## 【カテゴリー1】

都道府県	案内所	案内所設置主体	認定区分
兵庫	道の駅 但馬のまほろば	朝来市	1
兵庫	道の駅ようか但馬蔵 / 但馬おもてなしステーション / 養父市観光案内所	養父市	1
和歌山	道の駅 椿はなの湯	白浜町	1
和歌山	道の駅 紀州備長炭記念公園	田辺市	1
広島	道の駅 来夢とごうち	安芸太田町	1
徳島	道の駅 大歩危	三好市	1
徳島	道の駅 日和佐	美波町	1
香川	道の駅 小豆島オーリーブ公園	小豆島町	1
香川	道の駅 小豆島ふるさと村	小豆島町	1
愛媛	道の駅 よしうみいきいき館	今治市	1
愛媛	道の駅 今治湯ノ浦温泉	今治市	1
愛媛	道の駅 今治市多々羅しまなみ公園	今治市	1
愛媛	道の駅 伯方S・Cパーク	今治市	1
愛媛	道の駅 しまなみの駅御島	今治市	1
高知	道の駅 なぶら土佐佐賀	黒潮町	1
福岡	道の駅うきは観光案内所	うきは市	1
佐賀	道の駅 鹿島	七浦地区振興会	1
鹿児島	道の駅 樋脇	薩摩川内市	1

## 【パートナー】

都道府県	案内所	案内所設置主体	認定区分
北海道	道の駅 おびら鯨番屋	小平町	パートナー
岩手	道の駅 雫石あねっこ	株式会社しずくいし	パートナー
静岡	道の駅 すばしり	株式会社フジヤマクオリティ	パートナー
石川	道の駅 とぎ海街道	道の駅 とぎ海街道	パートナー
福井	道の駅「若狭おばま」	株式会社まちづくり小浜 おばま観光局	パートナー
福井	道の駅 シーサイド高浜	高浜町	パートナー
岐阜	道の駅 白川郷	白川村	パートナー
兵庫	道の駅 いながわ	猪名川町	パートナー
山口	道の駅 萩しーまーと	萩市	パートナー
愛媛	道の駅 風早の郷 風和里	松山市	パートナー

※黄色で色塗りした「道の駅」については、重点「道の駅」制度において全国モデル「道の駅」等として選定されたもの。