

## 10 租車自駕輔助資訊

發生事故時，首先請與租車公司聯繫，並告知自己所在地、車輛能否開動、是否需要救助。難以確定所在地時，請告知是從哪裡前往哪裡的路上。

※この欄はレンタカー事業者の方がご記入ください。請租車公司人員填寫此欄。

### ■緊急時連絡先 緊急時聯繫方式

レンタカー会社 租車公司

( )

電話番号 電話號碼

( )

※対応言語 應對語言

日本語  英語  中国語  韓国語  
日語 英語 中文 韓語

タイ語  その他( )  
泰語 其他

### ■返車場所 還車地點

レンタカー会社( )  
租車公司

店舗名( )  
店舖名稱

返車日時( )  
還車日期與時間

[カーナビ入力ヒント] 車載導航儀輸入提示

電話番号( )  
電話號碼

マップコード\*( )  
地圖代碼

※航空便 飛機航班  
(日付け 日期)

・便名 航班名稱

### ■使用するレンタカーの油種

使用的租賃汽車燃油種類

 レギュラー   
普通汽油

 ハイオク   
高辛烷值汽油

 軽油   
柴油

※油種に○を付けてください  
請在相應的燃油種類欄中劃○

### ■たばこ 香煙

禁煙  喫煙   
禁止吸煙 允許吸煙

※どちらかに○を付けてください  
請在其中之一欄中劃○

### ■返車場所の最寄りのガソリンスタンド 還車地點最近的加油站

店舗名 店舖名稱  
( )

[カーナビ入力ヒント] 車載導航儀輸入提示

電話番号( )  
電話號碼

マップコード\*( )  
地圖代碼

\*マップコードとは、位置情報をコードにしたものです。カーナビに入力をすれば、正しく案内されます。地圖代碼是一種表示位置資訊的代碼。輸入車載導航儀後會正確地進行導航。

造成事故時 > 警察 電話  
**110**

有人受傷時 > 急救 電話  
**119**

發生火災時 > 消防 電話  
**119**

在高速公路上發生事故時 > 緊急電話

※在接上翻譯人員之前，請稍等，不要掛斷電話。

此外，汽車出現故障及意外 (蓄電池電量耗盡、車鑰匙被鎖在車裡、爆胎等) 時 > 道路救援服務 (JAF)(收費) **#8139**  
※但是，有時可享受自己國家道路救援服務的會員服務。

感到困擾時 > JNTO Japan VisitorHotline **050-3816-2787** (24hours a day)  
(英語/中文/韓語)

# 中部日本 自駕大全

請在自駕出發前先看一看！



視頻：交通規則介紹

[https://www.youtube.com/watch?v=ysw\\_iiPVPI](https://www.youtube.com/watch?v=ysw_iiPVPI)  
全國租車協會



視頻：日本的交通規則

<https://english.jaf.or.jp/safe-driving/drive-safe-to-enjoy-your-stay-in-japan>  
JAF (日本汽車聯盟)



使用CEP速旅通票划算地自駕遊

租車自駕周遊日本中部地區，可使用高速公路定額無限制到飽的CEP速旅通票「Central Nippon Expressway Pass」會很方便。詳細資訊請查看CEP的網站。  
<https://hayatabi.c-nexco.co.jp/cep/tw/>



來制定自駕遊計劃

Japan Travel是一個可搜尋最佳路線、高速公路通行費等的APP。



■ iOS

■ Android



国土交通省 中部運輸局 觀光部觀光企画課  
国土交通省中部運輸局觀光部觀光企画課



## 01 在利用車輛前

- 在出國前，請先確認您的國家及地區的駕駛執照可否在日本開車。
- 請事先瞭解日本的交通規則。

<https://rental-car-tips.jp/tw/>



- 如果您是道路救援服務的會員，有時可享受 JAF（日本汽車聯盟）提供的同等日本道路救援服務。

## 02 請事先瞭解日本的基本交通規則

### 為您介紹日本的交通規則中「容易弄錯的事項」。

請注意與您的出身國家及地區交通規則的不同之處，防止發生事故及意外。

- 汽車靠左行駛。（左右轉彎時請更加注意）

- 如果正面的信號燈是紅色要停車。  
黃色也要停車。  
要一直等到變成綠色。  
出現綠色箭頭時，只能往該方向前進。



信號燈按照綠色 > 黃色 > 紅色的順序亮燈  
綠色箭頭的方向前進

- 右轉彎時，即使正面的信號燈是綠色，也是對向來車優先。請停車，打開方向燈等待。  
行人最優先。



- 自行車也在車道上行駛。  
請注意不要擦撞到。

- 在有「止まれ」標識的地方、道口（即使欄杆處於升起狀態）必須臨時停車。



暫時停車  
在平交道前得暫時停車

## 禁止與注意義務事項

為您介紹可能導致重大事故的事項、容易違反的日本交通規則。

- 請遵守限速規定。  
道路及區間不同其限速也有所不同，請加以注意。



普通公路的限速標識

- 行駛中禁止操作智慧型手機及車載導航儀。
- 禁止酒後駕駛（醉駕、酒駕）。



行駛中禁止操作智慧型手機  
禁止酒後駕駛

- 停車請使用指定停車場或者投幣式停車場。（請不要在私人的停車場、居民房屋前、便利店等店舖的停車場以及路上停車。）



投幣式停車場  
空 (有空位)

- 如果在平交道口發生了事關性命的故障及意外（發動機熄火、車輪陷落等），請按下平交道口的緊急按鈕。



平交道口的緊急按鈕

- 後排座位的乘員也要繫上座椅安全帶。（不滿 6 週歲的兒童需要兒童座椅）
- 在畫有橙色線的區間，禁止超出線外（也禁止超車）。
- 禁止穿沙灘涼鞋開車。

## 日本的駕駛禮儀與慣例

- 請不要胡亂地按喇叭。
- 急加速與急減速會導致與其他車輛碰撞等的事故，請加以避免。
- 出於對別人讓道的感謝，有的司機會打開危險警示燈。
- 閃前大燈雖然也有為對方讓道的意思，但也有自己先行的意思，需要加以注意。

## 違反交通規則的種類與罰款

- 酒後駕駛（醉駕）...處以 5 年及以下的徒刑或者 100 萬日圓及以下的罰款（酒駕）...處以 3 年及以下的徒刑或者 50 萬日圓及以下的罰款
- 超速...9,000 日圓 ~ 35,000 日圓（普通車的情形，因道路、超過的速度而有所不同）
- 違反暫時停車...7,000 日圓 · 違規停車...10,000 日圓 ~
- 行駛中操作智慧型手機...6,000 日圓
- 座椅安全帶...也請督促同乘者繫上

※發生事故、違反了交通規則時，首先請聯繫租車公司。如果不辦理規定的手續就回國，會產生高額的費用負擔，請加以注意。

## 03 在高速公路上的行駛方法

### ETC車道的使用方法

- 高速公路有收費。可用現金、信用卡付款，但 ETC 更方便。
- ETC 是一種在收費站不用停車即可付費的服務。可在租車公司借用專用的 ETC 卡。
- 在通過 ETC 車道前，請務必先將 ETC 卡插入車內的專用讀卡器。



ETC 一般 ETC 專用

- 使用 ETC 時，請從有「ETC」標識的通道通過。
- 即使誤入通道或者撞到通道欄杆，也嚴禁倒車。



智慧型交流道  
在智慧型交流道  
只能使用ETC

### 在高速公路上的注意事項

- 在高速路口、交流道即使弄錯路線，也不要停車、不要逆行。請從最近的高速路口下來，然後返回。
- 行駛中請遵守限速規定。 • 請充分確保車距。
- 長時間駕駛會感到疲勞，請經常休息。(請充分利用服務區及停車區)

- 日本的高速公路會發生堵車。有發生與堵車車列的末尾車輛追尾的事故，行駛時請注意前方。

※ 為了防止追尾，堵車車列的末尾車輛有時會打開危險警示燈。



- 為了避免因碰撞事故擴大人身傷害，後排座位的乘員也請繫上座椅安全帶。

### 發生事故後怎麼辦...

- 首先，請將汽車停在安全的地方。請不要忘了打開危險警示燈。
- 將汽車停在左邊的路側帶後，請到護欄外側避難，確保人身安全。
- 然後，請迅速聯繫。

> 參見「發生事故與麻煩時」頁面



[https://www.c-nexco.co.jp/zh-CHT/safety/emergency\\_phone/](https://www.c-nexco.co.jp/zh-CHT/safety/emergency_phone/)

- 高速公路在車道路肩以1km間隔以及在休息設施等設置有緊急電話(隧道內每隔200m設置)。  
當知道對方是訪日外國遊客時，將轉接翻譯人員，請稍等片刻，不要掛斷電話。



取下話筒即可接到公路管制中心，並且會即時特定地點(24小時應對)。

## 休息點服務區與停車區的利用

在高速公路上有服務區與停車區，可上廁所、休息、用餐。

有的服務區與停車區的服務台可應對外語。

- ①停車場 ②加油站 ③餐館 ④服務台



### 注意事項

- 在停車場有畫著輪椅標誌的停車位，這是殘障人士用的，健全人不使用是禮儀。
- 在停車場上會停有大型巴士、大型卡車。步行時請充分加以注意。
- 返回高速公路時，請注意不要在幹道上逆行。

## 04 在普通公路上的行駛方法

### 普通公路的標識

		務必臨時停車		只能朝箭頭的方向前進。 請注意不要逆行。
		不得進入		不得停車
				普通公路的標識中標注有公路的編號。 為了透過地圖知道自己的位置進行確認。 綠色的標識表示高速公路。

### 休息點「道之驛」很方便

這個標誌為標記



在日本的普通公路上，各處有被稱為「道之驛」的休息點。除了有廁所、餐飲設施、特產禮品店外，有些「道之驛」還設有可應對外語的服務台。觀光問詢、道路問詢、發生災害時等，請隨時光臨。

[可搜尋道之驛] <https://www.michi-no-eki.jp/stations/english>



## 05 與交通狀況、天氣、自然災害相關的信息

### 交通資訊 / 氣象資訊

上路行駛前，請在租車公司、飯店、觀光介紹所等確認堵車資訊、施工資訊。在服務區與停車區也有應對外語的嚮導板，請加以充分利用。

可在下述網站確認交通資訊。



<https://www.c-ihighway.jp/pcsite/mapen/>



<https://construction.c-nexco.co.jp/en>

可在下述網站確認氣象資訊



<https://www.jnto.go.jp/weather/chc/index.php>

### 雪與凍結 (主要為12月~3月)

- 冬季行駛時，請事先預約雪地輪胎（無釘防滑輪胎）。
- 公路上積的雪及凍結的公路會導致打滑事故。請降低速度小心行駛。尤其是冬季的橋上等容易凍結，需要加以注意。
- 在擔憂可能下雪的地方行駛時，請在租車公司、飯店、觀光介紹所等確認路線。冬季有的公路禁止通行，也有的公路有輪胎防滑鏈管制，請加以注意。如果要通過需要防滑鏈的區間，請事先確認是否帶了防滑鏈。
- 儘管車載導航儀有時會顯示最短路線，但請盡量走被除雪、寬敞而安全的公路。
- 下雪時，為了防備積雪，請將雨刷立起來。

請確認在積雪公路上行駛的注意事項



請勿忘記

<https://rental-car-tips.jp/tw/winter/>

### 颱風與暴雨 (主要為7月~9月)

- 當颱風接近時，請查看氣象資訊，並根據颱風前進路線等情況，盡量不開車。請洽詢租車公司、飯店、觀光介紹所。
- 下暴雨時公路可能禁止通行。在這種情況下，為了前往目的地，需要繞遠路。
- 出發前，請在租車公司、飯店、旅館等確認氣象資訊及要走的路線。

### 夏天的炎炎烈日 (主要為7月~9月)

在日本的夏天，車內氣溫有時會超過 70°。如果將智慧型手機、電腦摺在車裡，可能會導致故障。此外，噴霧罐有爆裂的危險，因此請不要摺在車裡。



## 06 發生事故與意外時

### 物損事故、車輛之間輛的事故、人身事故

發生了自己汽車與他人汽車、自己汽車與人的事故時、或者撞到物體等時，無論事故大小如何，首先請聯繫。

> 參見租車自駕輔助資訊頁面

### 請確認加入保險

為了萬一在日本開車導致事故時順利地支付補償金，建議在租車前加入保險。

### 利用Safety tips收集資訊

Safety tips 是日本國家發佈的可獲取氣象資訊及災害資訊的免費 APP。請在旅遊前下載。

For Android



■ Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rcsc.safetyTips.android>

For iPhone



■ iPhone

<https://itunes.apple.com/jp/app/safety-tips/id858357174?mt=8>



### VoiceTra 利用翻譯APP輔助對話

與對方溝通困難時，利用對話 APP 也是很有效的。建議在旅遊前安裝。免費。旅遊時也可加以充分利用。

For Android



■ Android

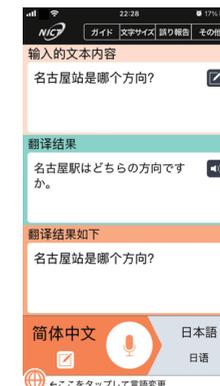
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.nict.voicetra&hl=zh-TW>

For iPhone



■ iPhone

<https://apps.apple.com/tw/app/id581137577>



Provided by the National Institute of Information and Communications Technology (NICT)

## 07 加油站的使用方法

租賃汽車原則上要加滿油還車。  
請順路到還車地點附近的加油站，  
加滿汽油。



### 加油站有全套服務型與自助型

在自助服務型的加油站，要由自己加油。

在全套服務型的加油站，只需告知工作人員燃油種類與加油量即可。

全套服務型	自助服務型
<p><b>優點</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可不用下車 (只需告知燃油種類、 加油量及付款方法即可)</li> </ul>	<p><b>優點</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>油價較低</li> </ul>
<p><b>缺點</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>油價較高</li> <li>語言不好溝通 (但可透過「指指通會 話單」進行應對)</li> </ul>	<p><b>缺點</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>很多情況沒有外語應對</li> <li>對新手來說操作有些難懂</li> </ul>

### 所加燃油種類因汽車而有所不同

租賃汽車一般使用普通汽油。在自助服務型的加油站  
有 3 種燃油，需要注意不要加錯燃油。加錯汽油時發  
動機會發生故障，請加以注意。  
請事先向租車公司的工作人員確認。



在自助服務型的加油站，根據燃油種類  
使用不同的加油槍。



請注意不要在高速公路上耗盡燃油。  
也有的服務區與停車區有加油站。



## 在全套服務型加油站的應對

只要告知工作人員下表①、②、③的資訊即可加油。

①燃油種類	②加油量	③付款方法										
<p>儘管幾乎都是普通汽油， 但請在加油前向店舖確認。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>普通汽油</li> <li>高辛烷值汽油</li> <li>柴油</li> </ul>	<p>租賃汽車基本上要加滿油 還車</p> <table border="1"> <tr> <td>加滿</td> <td>加滿以外</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(金額) (加油量)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5,000日圓 30升</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3,000日圓 20升</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1,000日圓 10升</td> </tr> </table>	加滿	加滿以外		(金額) (加油量)		5,000日圓 30升		3,000日圓 20升		1,000日圓 10升	<p>請將信用卡交給工作人員。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現金</li> <li>信用卡</li> </ul>
加滿	加滿以外											
	(金額) (加油量)											
	5,000日圓 30升											
	3,000日圓 20升											
	1,000日圓 10升											

### 請溝通對話

加滿普通汽油時

「加滿普通汽油」 > 「REGIURA・MANTAN」

※請在加油前將信用卡交給工作人員或者加油後用現金付款

## 在自助服務型加油站的應對

請遵照觸摸屏進行操作。

由於幾乎都是日語，在操作中有不知道之處時，請叫喚工作人員，用上面的指指通會話  
單告知燃油種類、加油量及付款方法。

<p><b>セルフ</b> 自助</p> <p>這個「標誌」是標記。 (顏色因加油站而有所不同)</p>	<p>在觸摸屏式的畫面上進 行操作。很多僅寫有日 語，需要加以注意。</p>	
--	--	--

## 08 中部地區 典型路線

中部地區有各種各樣的旅遊景區。請一邊巡遊各景點，一邊欣賞途中的景點及景色等，享受租車自駕旅遊特有的樂趣。

照片上的數字是地圖代碼，可將其輸入導航儀輕鬆設置目的地

1 松本：松本城 620 682 842*31 75 851 083*50	2 上高地：上高地 620 682 842*31 405 574 319*12	3 木曾：福島宿 420 338 507*78	4 奧飛騨：新穗高纜車 898 114 882*06	5 高山：老街 191 196 762*88	6 白川鄉：白川鄉合掌造村落 549 018 257*55
7 下呂：下呂溫泉 361 509 493*36	8 郡上：郡上八幡城 289 895 892*83	9 馬籠：馬籠宿 178 383 429*68	10 揖斐：揖斐峽 242 709 211*20	11 岐阜：岐阜城 28 648 755*18	12 大垣：養老瀑布 78 395 653*27
13 伊豆：修善寺 116 186 109*57	14 富士山：從朝霧高原看到的富士山 312 053 748*02	15 靜岡：久能山東照宮 25 446 669*33	16 濱名湖：館山寺溫泉 43 329 878*27	17 名古屋：名古屋城 4 348 392*63	18 奧三河：茶臼山高原 661 184 062*18
19 三河：蒲郡竹島 51 223 432*55	20 知多：機場：常滑陶器散步道 371 791 093*00	21 伊勢志摩：二見浦夫婦岩 118 619 626*72	22 伊賀：伊賀流忍術博物館 131 675 205*81	23 青山高原：青山高原風力發電場 823 125 893*34	24 熊野：熊野古道 331 309 555*73
25 北勢：油菜花之鄉 38 894 262*78	26 立山：北阿爾卑斯：黑部水庫 691 492 660*67	27 富山：高岡：雨晴海岸 40 814 795*75	28 能登：濱海濱公路 135 030 683*01	29 金澤：兼六園 41 529 086*02	30 福井：東尋坊 264 240 028*87
31 若狹：彩虹之路山頂公園 380 644 838*26	32 彦根：彦根城 101 375 547*53	33 奧越：福井縣立恐龍博物館 240 885 509*04	000 所需時間 (大致)		

各地的資訊可從下述網站進行收集。  
中央日本綜合觀光機構「Go! Central Japan」  
<https://en.go-centraljapan.jp/>

\*MAPCODE\* are registered trademarks of DENSO Corporation.

## 09 中部地區 推薦點 (稍開遠些)

租車自駕旅遊的魅力在於，可以不必在意時間，可以偏離事先定好的路線，可以稍開遠，可以遍訪各處。在此為您介紹一些可順訪的推薦景點。

\*MAPCODE\* are registered trademarks of DENSO Corporation. 000 所需時間 (大致)

福井地區	31 若狹 (彩虹之路山頂公園) 380 644 838*26	35 人道之港 敦賀博物館 192 879 124*16	10 日本海魚街 192 756 699*17	33 奧越 (恐龍博物館) 240 885 509*04	15 織機屋紀念館 勝山織夢 240 825 052*58	10 平泉寺 白山神社 240 739 733*06
岐阜地區	7 下呂 下呂溫泉 361 509 493*36	35 小坂 瀑布巡遊 772 879 297*66	30 加子母 明治座 772 106 612*11	25 苗木城 178 343 401*10	9 馬籠 178 383 429*68	小坂瀑布 (溯溪攀岩)
靜岡地區	15 靜岡 (久能山東照宮) 25 446 669*33	15 清水港 800 300 600*25	30 西伊豆 天際線 650 070 383*06	13 伊豆 (修善寺) 116 186 109*57	25 三島 空中漫步 50 238 488*45	修善寺 西伊豆天際線
愛知地區	20 機場 (常滑) 371 668 631*75	45 一色 (佐久島) 196 737 844*18	30 蒲郡 橘子公園 51 374 157*66	19 三河 (竹島) 51 223 432*55	16 濱名湖 (館山寺溫泉) 43 329 878*27	★ 田原 (戀路濱) 982 288 293*66
三重地區	★ 七里御濱 246 561 114*11	45 熊野 (馬越峠) 331 309 555*73	40 多氣 (自行車道) 255 824 064*87	21 伊勢志摩 (二見浦夫婦岩) 118 619 626*72	30 相模 海女小屋 338 276 429*27	30 相模 海女小屋 338 498 155*28

日本風景街道 (公路)  
上述標有★符號的是被認為「日本風景街道 (公路)」的路線上景點，可欣賞到日本的自然、景觀、四季各異的風姿。  
[https://www.mlit.go.jp/road/sisaku/fukeikaidou/contents/eng/index\\_e.html](https://www.mlit.go.jp/road/sisaku/fukeikaidou/contents/eng/index_e.html)