

## 10 レンタカードライブサポート

事故が起きた場合は、まずは、場所、自走できるか、救護が必要かどうかをレンタカー会社に連絡しましょう。  
場所の特定が難しい場合は、どこからどこに向かっていたかを伝えましょう。

※この欄はレンタカー事業者の方がご記入ください。

### ■緊急時連絡先

レンタカー会社 ( )  
電話番号 ( )  
※対応言語 日本語 英語 中国語 韓国語 タイ語 その他 ( )

### ■返車場所

レンタカー会社 ( )  
店舗名 ( )  
返車日時 ( )

#### [カーナビ入力ヒント]

電話番号 ( )  
マップコード\* ( )

※航空便 (日付け 便名 )

### ■使用するレンタカーの油種

 レギュラー

 ハイオク

 軽油

※油種に○を付けてください

### ■たばこ

禁煙  喫煙

※どちらかに○を付けてください

### ■返車場所の最寄りのガソリンスタンド

店舗名 ( )  
[カーナビ入力ヒント] 電話番号 ( )  
マップコード\* ( )

\*マップコードとは、位置情報をコードにしたものです。カーナビに入力をすれば、正しく案内されます。

事故を  
起こしたら > 警察 電話  
**110**

けが人が  
出たら > 救急 電話  
**119**

火災が  
起きたら > 消防 電話  
**119**

高速道路で事故が起こったら > **非常電話**  
※通話者呼び出すまでの間は、電話を切らずにお待ちください。

その他、車にトラブルがあったら > **ロードサービス (JAF) (有料) #8139**  
(バッテリーあがり、鍵閉じ込み、パンクなど) ※ただし自国のロードサービスの会員サービスが受けられる場合があります。

困ったことがあったら > JNTO Japan VisitorHotline (English/中文/韓国語)  
**050-3816-2787** (24hours a day)

# Central Japan Rent-a-car Drive Guide

## レンタカー出発前に視ておこう!



### 交通ルール案内

<http://www.rentacar.or.jp/about/videos>  
全国レンタカー協会



### 日本の交通ルール

<https://english.jaf.or.jp/safe-driving/drive-safe-to-enjoy-your-stay-in-Japan>  
JAF (日本自動車連盟)



### CEPでお得に旅しよう

レンタカーで日本の中部地域を周遊する際は、高速道路が定額・乗り放題で使えるCEP[CentralNippon Expressway Pass]が便利です。詳しい情報はCEPのHPをご確認ください。  
<https://hayatabi.c-nexco.co.jp/cep/en/>



### 旅の計画をたてよう

最適な経路の検索、利用料金等の検索が可能なアプリです。



■ iOS

■ Android



国土交通省 中部運輸局 観光部観光企画課

Sightseeing Planning Section, Sightseeing Department,  
Chubu District Transport Bureau,  
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism



## 01 レンタカーを利用する前に

- 出国前に、あなたの国・地域の免許証で日本での運転が可能か、確認しておきましょう。
- 事前に、日本の交通ルールを知っておきましょう。

<https://rental-car-tips.jp/en/>

- ロードサービスの会員の場合、日本のロードサービス (JAF) で同等のサービスを受けられる場合があります。



## 02 日本の交通ルールの基本を知っておこう

### 日本の交通ルールで“間違いやすいこと”を紹介します。

あなたの出身国・地域とで交通ルールは異なる事に留意して、事故やトラブルを防ぎましょう。

- 車は左側通行です。(右左折時は特に注意)

- 正面の信号が赤ならば停止。

黄色も停止です。

青になるまで待ちます。

青色矢印が出ている場合は、その方向にのみ進むことができます。



信号は、青⇒黄⇒赤の順に点灯します  
青色の矢印の方向に進む

- 右折の時は、正面の信号が青信号でも、対向車が優先です。

停車し、ウィンカーを出して待ちましょう。

歩行者が最優先です。



- 自転車も車道を走ります。接触しないように注意。

- 「止まれ」の標識がある場所、踏切は、遮断機が上がっていても必ず一旦停止です。



一旦停止  
踏切では一旦停止

## 禁止・注意・義務事項

大きな事故につながることや、犯しがちな日本の交通ルールを紹介します。

- 制限速度を守りましょう。  
道路や区間によって制限速度は異なるので注意しましょう。



一般道の制限速度の標示

- 走行中のスマホ、カーナビ使用禁止。
- 飲酒運転 (酒酔い運転、酒気帯び運転) は禁止。



運転中のスマホ禁止



飲酒運転禁止

- 駐車は、指定駐車場かコインパーキングを使いましょう。  
(個人の駐車場、民家の前、コンビニ等の店舗の駐車場、路上には駐車しないように。)



コインパーキング



満  
空

- もし踏切で命に係わるトラブル (エンジンストップ、脱輪等) にあつたら非常ボタンを押しましょう。



踏切の非常ボタン

- シートベルトは、後部座席も着用。(6歳未満はチャイルドシートが必要)
- オレンジ色のラインのある区間では、はみ出しは禁止 (追い越しも禁止)
- ビーチサンダルでの運転は禁止です。

## 日本のマナー・慣例

- やみくもにクラクションを鳴らすのは控えましょう。
- 急加減速はほかの車両との衝突などのトラブルに繋がるため、避けましょう。
- 道を譲ってくれたお礼の意味で、ハザードランプを点灯するドライバーがいます。
- ヘッドライトのパッシングは、相手に道を譲る意味もありますが、自分が先に行く事を意味する事もあるので注意が必要です。

## 交通違反の種類と反則金

- 飲酒運転 (酒酔い) ……5年以下の懲役又は100万円以下の罰金 (酒気帯び) ……3年以下の懲役又は50万円以下の罰金
- 速度超過 ……9,000円～35,000円 (普通車の場合、超過速度によって異なります)
- 一時停止違反 ……7,000円 ● 駐車禁止 ……10,000円～ ● 運転中のスマホ使用 ……6,000円
- シートベルト ……同乗者にも着用を促すようにしてください

※ 事故発生時、交通違反をしたら、まずはすぐにレンタカー会社に連絡しましょう。所定の手続きをしないで帰国した場合、高額な負担が発生しますのでご注意ください。

## 03 高速道路の走り方

### ETCレーンの使い方

- 高速道路は有料です。現金、クレジットカードで支払いができますが、ETCが便利です。
- ETCとは、料金所でノンストップで、料金を支払うことができるサービスです。レンタカー会社で専用のカードを借りることができます。
- 必ず、ETCレーンを通過する前には車内の専用カードリーダーに差し込んでおきましょう。



ETC 一般 ETC 専用



スマートインターチェンジ  
スマートインターチェンジではETCでしか通行できません

- ETCを利用する場合は、「ETC」の表示のあるゲートを通行しましょう。
- ゲートに間違っただけでも、またゲートバーにぶつかってもバックすることは厳禁です。

### 高速道路で注意すること

- インターチェンジ、ジャンクションでルート間違えても、停まらない、逆走しない。一番近いインターチェンジで降りて、戻りましょう。
- 走行中は制限速度を守りましょう。 ●十分に車間距離を確保しましょう。
- 長時間運転は疲労が溜まるので、こまめに休憩をしましょう。(サービスエリア、パーキングエリアを活用しましょう)

- 日本の高速道路は渋滞が発生します。渋滞列の末尾に追突する事故がありますので走行時は前方に注意しましょう。  
※渋滞の末尾の車両が追突を防ぐために、ハザードランプを点灯している場合があります。



- 衝突事故で人的な被害が拡大しないよう、シートベルトは後部座席も着用しましょう。

### 事故が発生したら...

- まずは車を安全な場所に止めましょう。ハザードランプの点灯を忘れずに。
- 車を左側の路側帯にとめたら、ガードレールの外に避難して、身の安全の確保をしましょう。
- その後に、速やかに連絡をとりましょう。  
⇒「事故・トラブルの発生時」ページ参照



[https://www.c-nexco.co.jp/safety/emergency\\_phone/](https://www.c-nexco.co.jp/safety/emergency_phone/)

- 高速道路には本線路肩1kmピッチと休憩施設などに非常電話が設置されています(トンネル内は200mごと)。  
相手が訪日外国人だと分かるとオンライン通訳者と交代しますので、暫くの間、電話を切らずにお待ちください。



受話器を取れば道路管制センターに繋がります(特定されます(24時間対応))

### 休憩スポット(サービスエリア・パーキングエリアの利用)

高速道路には、トイレ休憩や食事ができるサービスエリア・パーキングエリアがあります。案内所では外国語対応しているところもあります。

- ① 駐車場 ② ガソリンスタンド ③ レストラン ④ 案内所



### 注意事項

- 駐車場に車いすのマークのスペースがありますが、これは身障者用のスペースですので健常者は利用しないのがマナーです。
- 駐車場には大型バス、大型トラックが混在しています。歩行時には十分に注意してください。
- 高速道路に戻るときに、本線を逆走しないように注意しましょう。

## 04 一般道の走り方

### 一般道の標識

		必ず一旦停止		矢印の方向にしか進めません。逆走しないように注意。	
	進入してはいけません		車両は進入してはいけません		駐車してはいけません
<p>一般道の標識は道路の番号が示されています。地図で自分の位置を知るために確認します。緑色の表示は高速道路を示します。</p>					

### 休憩スポット「道の駅」が便利です

このマークが目印です



日本の一般道には、各所に「道の駅」と呼ばれる休憩スポットがあります。トイレや飲食施設、土産物店がある他、外国語での案内ができる所もあります。観光案内、道路案内、災害が発生した時など、気軽にお立ち寄りください。

[道の駅を検索できます] <https://www.michi-no-eki.jp/stations/english>



## 05 交通情報・天候・自然災害に関する案内

### 交通情報／気象情報

渋滞、工事情報は、走行前に、レンタカー会社、ホテル、観光案内所などで確認しましょう。サービスエリア・パーキングエリアにも外国語対応の案内板がありますので活用しましょう。

交通情報は以下のサイトで確認



<https://www.c-ihighway.jp/pcsite/mapen/>



<https://construction.c-nexco.co.jp/en>

気象情報は以下のサイトで確認



<https://www.jnto.go.jp/weather/eng/index.php>

### 雪・凍結(主に12月～3月)

- 冬季の走行では、事前に雪用タイヤ(スタッドレスタイヤ)を予約しましょう。
- 道路に積もった雪や、凍結した道路はスリップ事故につながります。速度を落として注意して走行しましょう。特に冬の橋の上など凍結しやすいので注意が必要です。
- 降雪が懸念される場所を走る場合は、レンタカー会社、ホテル、観光案内所等でルートの確認をするとよいでしょう。冬季は通行止めになっている道路やチェーン規制のある道路もあるので注意しましょう。チェーンが必要な区間を走るときはチェーンを持っているか、事前に確認をしましょう。
- カーナビでは最短ルートが示されることがありますが、なるべく除雪された広く安全な道を通るようにしましょう。
- 降雪時は、積雪に備えてワイパーを立てておきましょう。

雪道走行の  
注意点を  
確認しよう



<https://rental-car-tips.jp/winter/>

### 台風・豪雨(主に7月～9月)

- 台風が接近している時は、気象情報をみて、台風の進路によっては運転を控えるようにしましょう。レンタカー会社、ホテル、観光案内所に相談してみましょう。
- 豪雨時には道路が通行止めになることがあります。その場合、目的地に行くために大きく迂回をする必要があります。
- 出発前に、レンタカー会社やホテル、旅館などで気象情報や通るルートを確認するとよいでしょう。

### 夏の炎天下(主に7月～9月)

日本の夏の車内は70°を超える事もあります。スマホ、パソコンを車内に放置すると故障の原因となります。

またスプレー缶は破裂の危険があるので車内に放置しないでください。



## 06 事故・トラブルの発生時

### 物損事故・車両どうしの事故、人身事故

自分の車と他人の車、自分の車と人の事故が発生した場合、また物に衝突した等、トラブルの大小に限らず、まずは連絡をしましょう。  
⇒レンタカードライブサポートページ参照

### 加入保険の確認をしましょう

日本で事故を起こした時、補償金の支払いをスムーズにするために、レンタカーを借りる前に保険に入ることをおすすめします。

#### Safety tipsで情報収集

国が気象情報や災害情報をキャッチできる無料アプリを公開しています。旅行前にダウンロードしておきましょう。

For Android



■ Android  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rcsc.safetyTips.android>

For iPhone



■ iPhone  
<https://itunes.apple.com/jp/app/safety-tips/id858357174?mt=8>



#### VoiceTra 翻訳アプリで会話をサポート

相手とのコミュニケーションが難しい場合は、通話アプリを使うことも効果的です。旅マエにインストールすることをお勧めします。無料です。旅行の際にも活用していただけます。

For Android

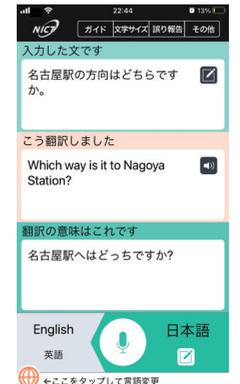


■ Android  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.nict.voicetra>

For iPhone



■ iPhone  
<https://apps.apple.com/jp/app/id581137577>



提供：国立研究開発法人情報通信研究機構 (NICT)

## 07 ガソリンスタンドの使い方

レンタカーは満タン返しが原則です。  
車を返す場所に近いガソリンスタンドに寄って、  
ガソリンを満タンにしましょう。



### ガソリンスタンドは、フルサービスタイプとセルフタイプがあります

セルフタイプのガソリンスタンドでは自分で給油します。  
フルサービスタイプのガソリンスタンドでは、油種、量を伝えるだけでOKです。

フルサービスタイプ	セルフタイプ
<p><b>メリット</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>車から降りなくて良い (油種、量、支払い方法を伝えるだけでOK)</li> </ul>	<p><b>メリット</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>料金が比較的安い</li> </ul>
<p><b>デメリット</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>料金が比較的高い</li> <li>言葉が通じにくい (ただし指さし会話表で対応は可能)</li> </ul>	<p><b>デメリット</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>外国語対応していないケースが多い</li> <li>初心者には操作が分かりにくい</li> </ul>

### 車によって油種が異なります

レンタカーはレギュラーガソリンが一般的です。セルフタイプのガソリンスタンドでは3種類の燃料があるので、間違った燃料を入れないように注意が必要です。間違ったガソリンを入れた時は、エンジンが故障しますので注意してください。  
レンタカー会社のスタッフにあらかじめ確認しましょう。



セルフタイプのガソリンスタンドでは油種に応じたノズルを使います。



高速道路でのガス欠には注意しましょう。  
ガソリンスタンドのあるサービスエリアや  
パーキングエリアもあります。



## フルサービスタイプのガソリンスタンドでの対応

下の表の①②③の情報を伝えれば給油が可能です。

① 油種	② 量	③ 支払い方法										
<p>ほとんどがレギュラーですが利用前に店舗に確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>レギュラー Regular Gasoline</li> <li>ハイオク High-Octane Gas</li> <li>軽油 Diesel Oil</li> </ul>	<p>レンタカーは満タンでの返車が基本です。</p> <table border="1"> <tr> <td>満タン</td> <td>満タン以外</td> </tr> <tr> <td>[金額]</td> <td>[量]</td> </tr> <tr> <td>5,000円</td> <td>30リットル</td> </tr> <tr> <td>3,000円</td> <td>20リットル</td> </tr> <tr> <td>1,000円</td> <td>10リットル</td> </tr> </table>	満タン	満タン以外	[金額]	[量]	5,000円	30リットル	3,000円	20リットル	1,000円	10リットル	<p>クレジットカードはスタッフに渡してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現金</li> <li>クレジットカード</li> </ul>
満タン	満タン以外											
[金額]	[量]											
5,000円	30リットル											
3,000円	20リットル											
1,000円	10リットル											

### コミュニケーションしよう

レギュラーガソリンを満タンにする時

「レギュラー・満タン」 > 「REGYURAA・MANTAN」

※給油前にクレジットカードを渡すか、給油後に現金で支払ってください。

## セルフタイプのガソリンスタンドでの対応

タッチパネルにそって、操作してください。  
ほとんどが日本語なので、操作でわからないことがあれば、スタッフを呼んで、上の指さし会話表で油種、量、支払い方法を伝えてください。



**セルフ**

この「ロゴ」が目印です。  
(色は店舗によって変わります)



タッチパネル式の画面で操作します。日本語表記だけのものが多いので注意が必要です。



# 08 中部エリア モデルコース

中部エリアには様々な観光地があります。各スポットに巡りながら、途中にある観光スポットや景色を楽しむ等、レンタカーならではの旅をお楽しみください。

写真上にある数字はマップコードで、カーナビに入力すると簡単に目的地を設定出来ます

1 松本:松本城	2 上高地:上高地	3 木曾:福島宿	4 奥飛騨:新穂高ロープウェイ	5 高山:古い町並み	6 白川郷:白川郷合掌造り集落
7 下呂:下呂温泉	8 郡上:郡上八幡城	9 馬籠:馬籠宿	10 揖斐:揖斐峡	11 岐阜:岐阜城	12 大垣:養老の滝
13 伊豆:修善寺	14 富士山:朝霧高原からの富士山	15 静岡:久能山東照宮	16 浜名湖:館山寺温泉	17 名古屋:名古屋城	18 奥三河:茶臼山高原
19 三河:清洲竹島	20 知多:空港:常滑やぎもの散歩道	21 伊勢志摩:二見浦夫婦岩	22 伊賀:伊賀流忍術博物館	23 青山高原:青山高原ウィンドファーム	24 熊野:熊野古道
25 北勢:なばなの里	26 立山:北ア:黒部ダム	27 富山:高岡:雨晴海岸	28 能登:なぎさドライブウェイ	29 金沢:兼六園	30 福井:東尋坊
31 若狭:レインボーライン	32 彦根:彦根城	33 奥越:福井県立恐竜博物館	各地の情報は下記のサイトから。 中央日本総合観光機構「Go! Central Japan」 <a href="https://en.go-centraljapan.jp/">https://en.go-centraljapan.jp/</a>		

「MAPCODE」は(株)デンソーの登録商標です。

# 09 中部エリア おすすめスポット(ちょっと足を延ばして)

レンタカーの旅は、時間を気にせず、決めていたコースを外れて、ちょっと足を延ばし、所々立ち寄りができることが魅力です。ここではおすすめの立ち寄りスポットを紹介します。

### 福井エリア

31 若狭(レインボーライン) 33 奥越(恐竜博物館) 10 日本海さかな街 はたや記念館 ゆめおれ 勝山 平泉寺 白山神社

000 所要時間(概算)

### 岐阜エリア

7 下呂(下呂温泉) 9 馬籠 35 小坂の滝めぐり 35 苗木城 40 加子母 明治座 25 苗木城

000 所要時間(概算)

### 静岡エリア

15 静岡(久能山東照宮) 15 清水港 フェリー 30 西伊豆スカイライン 13 伊豆(修善寺) 15 三島 スカイウォーク 35 伊豆 パノラマパーク

000 所要時間(概算)

### 愛知エリア

20 文山苑 30 一色(佐久島) 10 蒲郡 オレンジパーク 50 三河(竹島) 90 浜名湖(館山寺温泉) 70 田原(忍路ヶ浜)

000 所要時間(概算)

### 三重エリア

24 熊野(馬越峠) 70 多気(サイクリング) 40 伊勢志摩(二見浦夫婦岩) 60 相模 海女小屋 35 横山展望台 30 横山展望台

000 所要時間(概算)

### 日本風景街道

上の★印は、日本の自然、景観や、四季おりおりの姿が楽しめる「日本風景街道」に認定されたルート上にあるスポットです。  
[https://www.mit.go.jp/road/sisaku/fukeikaidou/contents/eng/index\\_e.html](https://www.mit.go.jp/road/sisaku/fukeikaidou/contents/eng/index_e.html)