

10 렌터카 드라이브 서포트

사고가 발생했을 경우에는 먼저 사고 장소, 자력으로 움직일 수 있는지 여부, 구호 조치가 필요한지 등을 렌터카 회사에 알립니다.

장소를 특정하기 어려운 경우에는 어디에서 어디로 이동하고 있었는지를 알려 주세요.

※この欄はレンタカー事業者の方がご記入ください。 이 기재란은 렌터카 사업체 분이 작성하십시오.

■緊急時連絡先 긴급시 연락처

レンタカー会社 렌터카 회사
()
電話番号 전화번호
()

※対応言語 대응 언어
 日本語 일본어 英語 영어 中国語 중국어 韓国語 한국어
 タイ語 태국어 その他() 기타

■返車場所 차량 반납 장소

レンタカー会社()
 렌터카 회사
 店舗名()
 점포 명칭
 返車日時()
 차량 반납 일시

[カーナビ入力ヒント] 차량 내비 입력 힌트

電話番号()
 전화번호
 マップコード*()
 맵 코드

※航空便 항공편
 (日付け 日명)
 (일자 日명)

■使用するレンタカーの油種

사용하는 렌터카의 유종

レギュラー REGYURAA(무연)
 ハイオク HAIOKU(하이 옥탄)
 軽油 경유

※油種に○を付けてください
 유종에 ○표시를 하십시오.

■たばこ 담배

禁煙 금연 喫煙 흡연

※どちらかに○を付けてください
 어느 한 쪽에 ○표시를 하십시오

■返車場所の最寄りのガソリンスタンド 차량 반납 장소에서 가장 가까운 주유소

店舗名 점포 명칭 () [カーナビ入力ヒント] 차량 내비 입력 힌트
 電話番号() 전화번호
 マップコード*() 맵 코드

* マップコードとは、位置情報をコードにしたものです。カーナビに入力をすれば、正しく案内されます。
 맵 코드란 위치 정보를 코드화한 것입니다. 차량 내비에 입력하기만 하면 정확히 안내해 줍니다.

사고를 내면? > 경찰 전화 110 부상을 내면? > 구급 전화 119 화재가 발생하면? > 소방 전화 119

고속도로에서 사고가 발생하면? > 비상전화
 ※통역사가 전화를 받을 때까지 전화를 끊지 말고 기다리세요.

그 밖에 차량 트러블 발생 시 > “로드 서비스”(JAF)(유료) #8139
 (배터리 방전, 차안에 키를 둔 채 문 잠김, 펌프 등)에는 ※단, 자국의 로드 서비스(긴급출동 서비스) 회원 서비스를 제공 받을 수 있는 경우가 있습니다.

궁금한 사항이 있으시면 > JNTO Japan VisitorHotline 050-3816-2787 (24hours a day)
 (영어/중국어/한국어)

주부 일본 렌터카 드라이브 가이드

렌터카 출발 전 확인하세요!



동영상: 교통법규 안내

https://www.youtube.com/watch?v=BMN6dl_w5ww&feature=youtu.be
 전국 렌터카 협회



동영상: 일본의 교통법규

<https://english.jaf.or.jp/safe-driving/drive-safe-to-enjoy-your-stay-in-japan>
 JAF(일본자동차연맹)



CEP로 득을 보는 여행을 떠나봅시다.

렌터카로 일본 주부 지역을 돌아볼 경우 고속도로를 일정 금액으로 자유롭게 이용할 수 있는 CEP "Central Nippon Expressway Pass"가 편리합니다. 상세 사항은 CEP 웹사이트로 확인하세요.
<https://hayatabi.c-nexco.co.jp/cep/kr/>



여행 계획을 세웁시다.

가장 적합한 경로 검색, 이용요금 등 검색이 가능한 앱입니다.



■ iOS

■ Android



国土交通省 中部運輸局 観光部観光企画課
 국토교통성 주부운수국 관광부 관광기획과



01 렌터카를 이용하기 전에

- 여러분의 국가 및 지역의 면허증으로 일본 현지에서 운전이 가능한지 출국 전 미리 확인하세요.
- 사전에 일본의 교통법규를 알아두세요.

<https://rental-car-tips.jp/ko/>

- 긴급출동 서비스인 “로드 서비스” 회원은 일본의 “로드 서비스”(JAF)에서 동등한 서비스를 받을 수 있는 경우가 있습니다.



02 일본의 교통법규의 기본을 알아봅시다.

일본의 교통법규 중 “위반하기 쉬운 사례”를 소개합니다.

여러분의 출신 국가 및 지역과는 다른 교통법규에 유의하여 사고와 트러블을 방지하세요.

- 자동차는 좌측통행입니다. (우회전 및 좌회전 시에 특히 주의할 것)

- 정면의 신호가 빨간색이면 정지. 노란색도 정지해야 합니다. 파란색으로 바뀔 때까지 기다리세요. 파란색 화살표가 켜졌을 경우, 화살표가 가리키는 방향으로만 진행할 수 있습니다.



- 우회전 시 정면의 신호가 파란색이더라도 반대편 차량이 우선 진입합니다. 정차 후 깜빡이를 켜고 기다리세요. 언제나 보행자가 최우선입니다.



- 자전거도 차도에서 달릴 수 있습니다. 접촉하지 않도록 주의하세요.

- '止まれ' 표지판이 있는 장소 및 건널목에서는 차단기가 올려져 있더라도 반드시 일단 정지하세요.



금지 · 주의 · 의무사항

큰 사고로 이어질 수 있는 행위 및 위반하기 쉬운 일본의 교통법규를 소개합니다.

- 제한 속도를 준수하세요. 도로, 구간에 따라 제한 속도가 다릅니다. 유의하세요.



- 주행 중에 스마트폰, 차량 내비 사용 금지.
- 음주운전(술에 취한 채 운전, 취기가 있는 상태로 운전)은 금지.



- 주차는 지정 주차장 또는 코인 주차장을 이용하세요. (개인 주차장, 주택 앞, 편의점 등 점포 소유의 주차장, 도로 위에는 주차하지 마세요.)



- 만약 건널목에서 생명과 밀접하게 관련된 문제(엔진 스톱, 바퀴 빠짐 등)가 발생했다면 비상 버튼을 누르세요.



- 좌석 안전띠는 뒷좌석에서도 착용.(6살 미만은 유아카시트 필요)
- 주황색 라인이 그려진 구간에서는 차선 침범 금지(추월도 금지)
- 비치 샌들을 신고 운전하는 것은 금지되어 있습니다.

일본의 매너 · 관례

- 지나친 클락션은 삼가세요.
- 급가속 및 급감속은 앞뒤 차량과의 충돌 등 사고로 이어질 수 있으니 피해 주세요.
- 도로를 양보해 준 감사의 의미로 비상등을 켜는 운전자도 있습니다.
- 전조등을 깜박이는 행위는 상대방에게 도로를 양보하는 의미도 있지만, 자신이 먼저 가겠다고 의사를 표시하는 경우도 있으므로 주의가 필요합니다.

교통 위반 종류 및 반칙금

- 음주 운전(술에 취한 채 운전).....5년 이하 징역 또는 100만 엔 이하 벌금 (취기가 있는 상태로 운전)....3년 이하 징역 또는 50만 엔 이하 벌금
- 속도 초과...9,000엔~35,000엔(상기는 보통차의 경우입니다. 도로, 초과 속도에 따라 다릅니다)
- 일시정지 위반...7,000엔 · 주차 금지...10,000엔~ · 운전 중에 스마트폰 사용...6,000엔
- 좌석 안전띠...동승자에게도 안전띠를 매도록 하세요.

※사고 발생 또는 교통 위반 시 우선 바로 렌터카 회사에 연락하세요. 소정의 수속을 하지 않은 채 귀국한 경우 고액의 금액 부담이 발생하게 되므로 주의하세요.

03 고속도로 주행방법

ETC전용 차선 이용 요령

- 고속도로는 유료입니다. 현금, 신용카드로 결제 가능하지만 ETC가 편리합니다.
- ETC란 톨게이트를 논스톱으로 통과하면서 요금을 결제하는 서비스입니다. 렌터카 회사에서 전용 카드를 대여 받을 수 있습니다.
- 반드시 ETC전용 차선을 지나기 전에 차량 내부에 있는 전용 카드 리더기에 꽂아놓으십시오.



- ETC 이용 시 "ETC"가 표시되어있는 게이트를 통과하세요.
- 게이트를 잘못 진입한 경우 또는 차단봉에 충돌한 경우 후진은 엄금입니다.



스마트 인터체인지는 스마트 인터체인지는 ETC로만 통행이 가능합니다.

고속도로에서 주의해야 할 사항

- 인터체인지, 분기점에서 경로를 잘못 선택하더라도 정지하거나 역주행하지 않는다. 가장 가까운 인터체인지에서 나오고 되돌아 가십시오.
- 주행 중에는 제한속도를 준수하세요. • 앞차와의 안전거리를 충분히 확보하세요.
- 장시간 운전으로 피로가 쌓이지 않도록 틈틈이 휴식을 취하세요. (휴게소(서비스 에어리어), 휴게소(파킹 에어리어)를 활용하세요)

- 일본의 고속도로는 정체가 발생합니다. 정체 후미에 정지해 있는 차량에 추돌하는 사고가 발생할 수 있으니 주행 시에는 전방에 주의를 기울이십시오.

※정체 후미 차량이 추돌 방지를 위해 비상점멸 표시등을 점등하는 경우가 있습니다.



- 충돌사고로 인적 피해가 확대되지 않도록 좌석 안전띠는 뒷좌석도 착용하세요.

사고가 발생했다면 . . .

- 먼저 차를 안전한 장소에 주차시키십시오. 비상점멸 표시등은 반드시 점등하세요.
- 차를 왼쪽 갓길에 주차시킨 후 가드레일 바깥쪽으로 대피해 신체 안전을 확보하세요.
- 그 후 조속히 연락을 취하세요.



https://www.c-nexco.co.jp/ko/safety/emergency_phone/

> "사고·트러블 발생 시" 페이지 참조

- 고속도로에는 갓길 1km 간격 및 유계시설 등에 비상전화기 설치되어 있습니다(터널 내에는 매 200m마다).

통화자가 일본방문 외국인임을 인지하면, 온라인 통역사가 대신 전화를 받습니다. 전화를 끊지 말고 잠시 기다리세요.



송화기를 들면 도로 관제 센터에 바로 연결되며, 통화지점이 특정됩니다 (24시간 대응).

도로 휴게소 휴게소(서비스 에어리어) · 휴게소(파킹 에어리어) 이용

고속도로에는 화장실, 음식, 휴식 등을 할 수 있도록 마련된 휴게소(서비스 에어리어)·휴게소(파킹 에어리어)가 있습니다. 안내소 중에는 외국어 대응이 가능한 안내소도 있습니다.



- ①주차장 ②주유소 ③레스토랑 ④안내소

주의사항

- 주차장에 휠체어 마크가 표시된 주차구획이 있습니다. 이 구획은 신체장애인용 주차 공간이므로 신체가 건강한 사람은 주차하지 않는 것이 매너입니다.
- 주차장은 대형 버스, 대형 화물차가 함께 사용합니다. 보행 시에는 충분히 주의하세요.
- 고속도로 본선에 다시 합류할 때 본선을 역주행하지 않도록 주의하세요.

04 일반도로 주행방법

일반도로 표지판

		반드시 일단 정지		화살표 방향으로만 주행해야 합니다. 역주행 하지 않도록 주의할 것.
		진입하지 마십시오		차량은 진입하지 마십시오
		주차하지 마십시오.		주차하지 마십시오.
				<p>일반도로 표지판에는 도로 번호가 명시되어 있습니다. 지도로 자기 위치를 알기 위해 확인하세요. 녹색 표지판은 고속도로를 나타냅니다.</p>

도로 휴게소 "미치노에키"가 편리합니다

이 마크가 표시입니다.



일본의 일반도로에는 여러 곳에 "미치노에키"라고 불리는 도로 휴게소가 있습니다. 화장실과 음식시설, 기념품 가게 등이 마련되어 있어, 외국어 안내 서비스를 제공하는 휴게소도 존재합니다. 관광 안내, 도로 안내, 재해 발생 시 등 편하게 들려 주십시오.

[미치노에키를 검색할 수 있습니다] <https://www.michi-no-eki.jp/stations/english>



05 교통 정보 · 날씨 · 자연 재해에 관한 안내

교통 정보 / 기상 정보

정체, 공사 정보는 주행하기 전에 렌터카 회사, 호텔, 관광 안내소 등에서 확인하세요.
휴게소(서비스 에어리어)·휴게소(파킹 에어리어)에도 외국어 대응 안내판이 설치되어 있으니 활용하세요.

교통 정보는 아래 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.



<https://www.c-ihighway.jp/pcsite/mapen/>



<https://construction.c-nexco.co.jp/en>

기상 정보는 아래 웹사이트로 확인



<https://www.jnto.go.jp/weather/kor/index.php>

눈·동결(주로 12월~3월)

- 겨울철 주행 시 빙설용 타이어(스터드리스 타이어)를 미리 예약해 놓으십시오.
- 눈이 쌓인 도로, 동결 현상이 일어난 도로는 슬립 사고로 이어집니다. 속도를 줄이고 주의를 기울여 주행하세요. 특히 겨울에 다리 위를 지날 때 등에는 동결 현상이 있을 수 있으니 더욱 주의할 필요가 있습니다.
- 강설이 예상되는 구간을 주행할 경우 렌터카 회사, 호텔, 관광 안내소 등에서 경로를 확인하실 것을 권합니다. 겨울철에는 통행금지 도로, 체인 미장착 통제구간이 있는 도로가 있으니 주의하세요. 체인 장착이 의무화된 구간을 주행할 시 체인이 준비되었는지 미리 확인해 두십시오.
- 차량 내비가 최단거리 경로를 표시할 수 있으나, 가능한 한 제설 작업을 마친 넓고 안전한 길을 통행하세요.
- 강설 시에는 적설에 대비해 와이퍼를 세워 놓으십시오.

눈길 주행 시
주의사항을
확인하세요.



잊지 마세요

<https://rental-car-tips.jp/ko/winter/>

태풍·호우(주로 7월~9월)

- 태풍 접근 시에는 기상 정보에 대해 알아보고 태풍의 진로에 따라서는 운전을 삼가하십시오. 렌터카 회사, 호텔, 관광 안내소에서 상담 받으십시오.
- 호우 시에는 도로가 통행 금지될 수 있습니다. 이 경우, 목적지로 가려면 크게 우회를 할 필요가 있습니다.
- 출발하기 전에 렌터카 회사나 호텔, 료칸(일본식 숙박시설) 등에서 기상 정보와 통과 경로를 확인하시길 권합니다.

여름철 불벌더위(주로 7월~9월)

일본의 여름철에는 차량 내부 온도가 70°C를 웃도는 상황이 있을 수 있습니다. 스마트폰, PC를 차량 내에 방치해두면 고장 원인이 됩니다.

또한 스프레이 캔은 파열 위험이 있으니 차량 내에 방치하지 마십시오.



06 사고·트러블 발생 시

물손사고(기물 파괴 사고)·차량과 차량끼리 사고, 인사사고

자신의 차량과 다른 차량, 자신의 차량과 사람 간 사고가 발생한 경우나 또는 물건에 충돌한 경우 등 트러블의 크고 작음을 불문하고 우선 연락 하세요.

> 렌터카 드라이브 서포트 페이지 참조

가입 보험에 대해 확인하세요

일본에서 사고를 일으킨 경우에 보상금 지급 절차가 손조롭게 진행되도록 렌터카를 빌려 쓰기 전에 보험에 가입할 것을 권장합니다.

Safety tips로 정보 수집

국가 기상 정보, 재해 정보를 수집 가능한 무료 앱을 공개하고 있습니다. 여행을 떠나기 전에 다운로드해 두십시오.

For Android



■ Android
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rcsc.safetyTips.android>

For iPhone



■ iPhone
<https://itunes.apple.com/jp/app/safety-tips/id858357174?mt=8>



VoiceTra 번역 앱으로 소통을 도와드립니다.

상대방과 의사소통을 하기 힘들 때 통화 앱을 활용하면 소통에 효과적입니다. 여행을 떠나기 전에 인스톨(설치)해둘 것을 권장합니다. 무료입니다. 여행 시에도 활용하실 수 있습니다.

For Android



■ Android
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.nict.voicetra&hl=ko>

For iPhone



■ iPhone
<https://apps.apple.com/kr/app/id581137577>



Provided by the National Institute of Information and Communications Technology (NICT)

07 주유소 이용 방법

렌터카는 원칙적으로 가득 주유를 하고 반납해야 합니다. 차량 반납 장소에 가까운 주유소에 들러서 휘발유를 “가득” 주유하세요.



주유소는 풀 서비스 주유소, 셀프 주유소가 있습니다.

셀프 주유소에서는 운전자가 직접 주유를 합니다. 풀 서비스 주유소에서는 유종, 수량만 알려 주면 됩니다.

풀 서비스 주유소	셀프 주유소
<p>장 점</p> <ul style="list-style-type: none"> 차에서 내리지 않아도 됨. (유종, 수량, 결제 방법만 알려 주면 됩니다) <p>단 점</p> <ul style="list-style-type: none"> 요금이 비교적 고가임. 의사소통이 어려울 수 있음 (단, “손가락으로 통하는 회화 표”로 대응 가능) 	<p>장 점</p> <ul style="list-style-type: none"> 요금이 비교적 저렴함. <p>단 점</p> <ul style="list-style-type: none"> 외국어 대응 불가한 경우가 많음. 초보자에게는 조작하기 힘들.

차량에 따라 유종이 다릅니다

렌터카는 무연 휘발유가 일반적입니다. 연료는 3종류가 있으니 셀프 주유소에서 혼용사고가 없도록 주의할 필요가 있습니다. 휘발유 종류를 잘못 주유하면 엔진이 고장 날 수 있으므로 주의하세요.

렌터카 회사 스태프에게 미리 확인하세요.



셀프 주유소에서는 차량에 맞는 유종의 노즐로 주유합니다.



고속도로에서 연료가 다 떨어지지 않도록 주의하세요. 주유소 병설 휴게소(서비스 에어리어), 휴게소(파킹 에어리어)도 있습니다.



풀 서비스 주유소에서의 대응

아래 표 ①②③의 정보를 알려주면 주유 가능합니다.

①유종	②수량	③결제 방법								
<p>대부분 무연 휘발유이지만, 주유하시기 전에 스태프에게 확인하세요.</p> <p>REGYURAA(무연)</p> <p>HAIOKU(하이 옥탄)</p> <p>경유</p>	<p>렌터카는 기본적으로 “가득” 주유를 하고 반납해야 합니다.</p> <p>가득</p> <p>가득 이외</p> <table border="1"> <tr> <th>(금액)</th> <th>(수량)</th> </tr> <tr> <td>5,000엔</td> <td>30리터</td> </tr> <tr> <td>3,000엔</td> <td>20리터</td> </tr> <tr> <td>1,000엔</td> <td>10리터</td> </tr> </table>	(금액)	(수량)	5,000엔	30리터	3,000엔	20리터	1,000엔	10리터	<p>신용카드는 일단 스태프에게 넘겨주십시오.</p> <p>현금</p> <p>신용카드</p>
(금액)	(수량)									
5,000엔	30리터									
3,000엔	20리터									
1,000엔	10리터									

소통하기

무연 휘발유를 “가득” 주유 시

“REGYURAA(무연)·MANTAN(가득)” > “REGYURAA·MANTAN”

※주유하기 전에 신용카드를 일단 스태프에게 넘겨주거나 또는 주유 후에 현금으로 결제하세요.

셀프 주유소에서의 대응

터치 패널을 보면서 조작을 하세요.

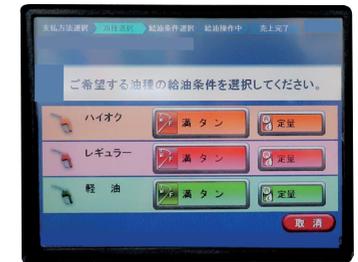
대부분 일본어 표기이므로, 조작 시 불분명한 부분이 있으면 스태프를 불러서 위에 있는 “손가락으로 통하는 회화 표”로 유종, 수량, 결제 방법을 알려주세요.



셀프
이 “로고”가 표시입니다. (색은 점포마다 다릅니다)



터치 패널식 화면으로 조작을 합니다. 일본어뿐만 아니라 표기된 화면이 많으므로, 이점 유의 바랍니다.



08 주부 지역 모델 코스

주부 지역에는 다양한 관광 명소가 있습니다. 각지를 돌아보면서 길 도중에 있는 관광 명소나 경치를 즐기는 등 렌터카를 활용한 여행을 즐기십시오.

1 마쓰모토: 마쓰모토성
2 가미코치: 가미코치
3 기소: 후쿠시마주쿠
4 오쿠히다: 신로타카 로프웨이
5 다카야마: 오펜 역사를 가진 길거리 풍경
6 시라카와고: 시라카와고 깃소조쿠리(지붕 장식) 체험
7 게로: 게로 온천
8 구조: 구조하치만성
9 마고메: 마고메 슈쿠
10 이비: 이비 협곡
11 기후: 기후성
12 오가키: 오토타키 폭포
13 이즈: 슈젠지
14 후지산: 아사기리 고원에서 조망한 후지산
15 시즈오카: 구도잔 도쇼구 신사
16 하마나코호: 간잔지 온천
17 나고야: 나고야성
18 오쿠미카와: 자우스마이 고원
19 미카와: 다케시마 섬
20 지타: 공항: 도쿠나메 야마노노(도자기) 산책길
21 이세 시마: 후타미오리 메오토이와(부부 바위)
22 이가: 이가류 닌자 박물관
23 호쿠세이: 나바나노사토
24 구마노: 구마노 고도
25 시즈오카: 구도잔 도쇼구 신사
26 다테야마: 북엘프스: 구로베 데믹
27 도야마: 다카야마: 아마하라시 해안
28 노토: 나가사 드라이브웨이
29 가나자와: 겐로쿠엔 공원
30 후쿠이: 도진보
31 와카사: 레인보우 라인
32 히코네: 히코네성
33 오쿠에스: 후쿠이현립 공룡박물관

사진 위 숫자는 맵 코드입니다. 차량 내비에 이 코드를 입력하면 손쉽게 목적지 설정이 가능합니다.

000 소요 시간(개산)

각지 정보는 아래 웹사이트에서도 정보 수집이 가능합니다.
중앙일본종합관광기구 "Go! Central Japan"
<https://en.go-centraljapan.jp/>

MAPCODE are registered trademarks of DENSO Corporation.

09 주부 지역 추천 명소(다른 곳으로 발길을 돌려보세요)

렌터카 여행은 시간을 신경 쓰지 않은 채, 정해진 코스를 벗어나 좀 더 멀리까지 여행하고 이곳저곳 마음에 드는 장소를 들을 수 있다는 점에서 매력적입니다. 꼭 한번 둘러보셨으면 하는 명소를 소개합니다.

후쿠이 지역
후쿠이 지역 QR 코드
인도(人道)의 항구 쓰루가 뮤지엄
오쿠에스 (공룡박물관)
와카사 (레인보우 라인)
일본해 생선 도시
하타야 기념관 유메오레 가쓰야마
헤이센지 절 하루산 신사
하타야 기념관 유메오레 가쓰야마

기후 지역
기후 지역 QR 코드
가나야마 거석군
게로 (게로 온천)
가시모 메이지자
오사카의 폭포 탐방
나에기성
마고메
나에기성
오사카의 폭포 (사위 클라이밍)

시즈오카 지역
시즈오카 지역 QR 코드
시미즈항
니시이즈 스카이라인
이즈 파노라마 공원
미시마 스카이 워크
이즈 (슈젠지)
도이
슈젠지
니시이즈 스카이라인

아이치 지역
아이치 지역 QR 코드
조잔엔
가마고리 오렌지 파크
하마나코호 (간잔지 온천)
다하라 (고이지가하마)
잇시키 (사쿠시마 섬)
미카와 (다케시마 섬)
공항공항 (도코나메)
조잔엔
다하라(고이지가하마)

미에 지역
미에 지역 QR 코드
다키 (사이클링)
이세 시마 (후타미오리 메오토이와 부부 바위)
오사쓰 해녀 오두막
구마노 (마고세 고개)
시치리미하마
요코야마 전망대
다키(사이클링)
요코야마 전망대

MAPCODE are registered trademarks of DENSO Corporation. 000 소요 시간(개산)

일본 풍경가도
일본風景街道
위 ★표시는 일본의 자연, 경관 및 세계절마다 변하는 모습을 즐길 수 있는 "일본 풍경가도"로 인정한 경로상에 위치해있는 명소입니다.
https://www.mlit.go.jp/road/sisaku/fukeikaidou/contents/eng/index_e.html