

## 現状把握・課題の概要（合計106件）

### ① 交通利用の利便性向上WG

- ・中部国際空港または富士山静岡空港からのアクセス向上
- ・複数交通事業者・多モード間による周遊きっぷの設定
- ・鉄道事業者のインバウンド対応
- ・貸切バスの手配
- ・深夜早朝到着の国際航空便に対応した二次交通確保
- ・駅の利便性確保、バスセンターの機能強化 等

### ② 施設整備等WG

- ・C I Q体制の整備、空港施設の収容能力・サービス対応
- ・大型クルーズ船寄港時の観光案内、港での受入環境整備
- ・貸切バス駐車場の確保
- ・アクセス道路整備、渋滞緩和対策
- ・標識・案内看板の多言語対応の強化 等

### ③ 受入環境整備WG

- ・観光案内所における情報発信強化・機能向上
- ・Wi-Fi環境の整備
- ・多言語対応の強化・推進
- ・通訳ガイドの確保
- ・宿泊施設におけるインバウンド対応
- ・ムスリム旅行者の受入対応、ユダヤ民族旅行者の受入対応
- ・消費税免税店の拡大
- ・手ぶら観光の促進
- ・決済環境（カード利用、両替等）の改善
- ・各施設の受入意識の醸成、人材育成
- ・緊急時の外国人対応 等

※複数のWGに跨がる課題（多言語対応等）もあるため、大凡の分類として整理している。