

ASEANからの ムスリム観光客受け入れ

2013年6月19日（昇龍道プロジェクト）

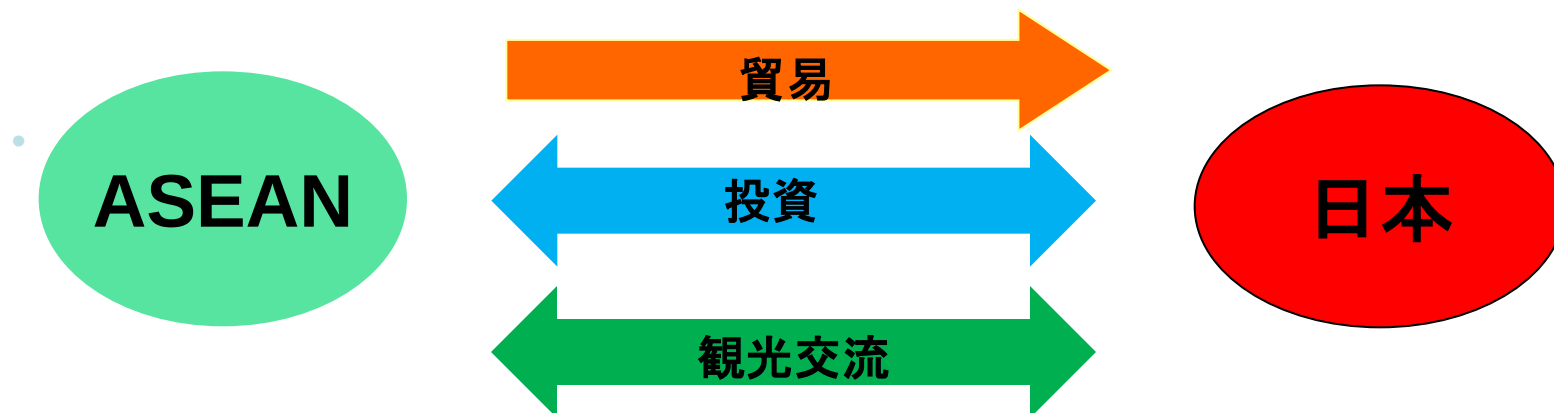
日本アセアンセンター 観光交流部
神田瑞穂

日本アセアンセンター

1981年、当時のASEAN加盟国政府および日本政府が、「東南アジア諸国連合貿易投資観光促進センター設立協定」に署名し、設立。現在は、全ASEAN加盟国（10カ国）及び日本が加盟。

・ミッション

- (1) ASEAN諸国から日本への輸出の促進
- (2) 日本とASEAN諸国間の直接投資の促進
- (3) 日本とASEAN諸国間の観光の促進
- (4) 日本とASEAN諸国間の人物交流を深める



ASEANの人口 / 主な宗教

出所： 国際通貨基金、外務省、各国データ

	2012年人口	宗教
ブルネイ	43万人	イスラム教(67%)、仏教(13%)、キリスト教(10%)
カンボジア	1,500万人	仏教(96.4%)、イスラム教(2.1%)
インドネシア	2億4,000万人	イスラム教(88.1%)、キリスト教(9.3%)、ヒンドゥー教(1.8%)、仏教(0.6%)、儒教(0.1%)
ラオス	630万人	仏教(90%)
マレーシア	2,900万人	イスラム教(61%)、仏教(20%)、キリスト教(9%)、ヒンドゥー教(6%)、儒教・道教(1.0%)
ミャンマー	6,300万人	仏教(90%)
フィリピン	9,700万人	カトリック(82.0%)、プロテスタント(5.4%)、イスラム教(4.6%)
シンガポール	530万人	仏教(33.3%)、イスラム教(14.7%)、キリスト教(11.3%)、道教(10.9%)、カトリック(7.1%)、ヒンドゥー教(5.1%)
タイ	6,400万人	仏教(94%)、イスラム教(5%)
ベトナム	9,000万人	仏教(80%)、カトリック(7%)

ASEAN総人口6億人 40%がムスリム

2013年4月の訪日客

- ◆前年同月比18%増 <約92万3000人>
- ◆単月では、過去最高を記録
- ◆単月として初めて90万人台に

		前年同月比増減率
韓国	204,200	33.7%
台湾	197,900	42.5%
タイ 60,200 (46.9) シンガポール 14,600 (13.9) マレーシア 14,700 (20.1) インドネシア 15,500 (61.3) フィリピン 12,900 (16.6) ベトナム 12,100 (85.6)	<u>ASEAN6か国</u> 130,000	39.7%
中国	100,200	▲33.0%
香港	55,000	24.3%

ASEANの主要訪日マーケットGDP

	2012年 国民一人当たり名 目GDP(米ドル)	前年比
シンガポール	53,701	6.8%
マレーシア	10,150	6.8%
タイ	5,325	6.7%
インドネシア	3,011	7.6%
(日本)	(41,595)	(3.6%)

→ 今後も堅調な成長が見込まれる
1~3月期 GDP成長率
インドネシア 6% タイ 5.3%

出所：国際通貨基金

訪日に必要なビザ

<シンガポール>

3か月以内の滞在は不要

<タイ>

2012年6月より、数次ビザ*の取得が可能になった

<マレーシア、インドネシア>

2012年9月より、数次ビザの取得が可能になった

➤ 数次ビザ 一回当たり90日以内(タイ、マレーシア)または15日以内(インドネシア)の滞在が可能。回数に制限はなく、有効期限最大3年。



マレーシア、タイ : ビザ不要に

インドネシア : 滞在可能期間の延長

ベトナム、フィリピン : 数次ビザの発給

インドネシア、マレーシアのムスリム(イスラム教徒)人口

	2012年人口	ムスリム人口
インドネシア	2億4,000万人 (88.1%)	2億1,144万人
マレーシア (イスラム教は国教)	2,900万人 (61%)	1,769万人

<人気があるのは……>

東京～大阪間のゴールデンルート内の大都市(2012年は北海道、九州、沖縄への訪問も話題に)

箱根、富士山

テーマパーク(東京ディズニーランド、USJ、ピューロランドなど)

仲見世、アメ横、御殿場や木更津のアウトレット、100円ショップ、銀座、秋葉原
インドネシアの富裕層のサイクリングツアー

<日本在住者のレジャーは……>

設備のある公園で食材持参でBBQ

果物狩り、ボウリング、カラオケ

ASEANのムスリム

宗派：
スンニ派

ムスリムの礼拝

一日五回の礼拝（旅行中は三回も）

- 礼拝前に身を清め、メッカの方角に礼拝
- 礼拝用マット



- メッカの方角を示す矢印



- 礼拝の時間、メッカの方角
<http://www.islamicfinder.org/>
- 男女別の場所が理想（パーテーションなどで区切るの也可）

ムスリムの食事

- ハラル、あるいはハラール

→イスラムの法的に認められているもの、食べてよいもの

- ハラム(禁忌品)

一番のタブーは豚肉(イノシシ、加工品を含む)

アルコールも不可

- シュブハ(疑わしいもの)

ハラル

- 鶏肉、牛肉でも「ハラル」しか食べない人も
- イスラム法に基づいた食肉処理
- ハラル認証マーク



- 保存、輸送、調理器具、皿など、そのほか生活全般

ハラム

- 豚肉、および由来品
- アルコール不可＝料理酒 みりん、酢、しょうゆも人によっては不可
- うなぎ 人によって不可
- 血液＝ステーキのレア

意外と知られていないハラム



出来ることから・・・

<最初の一步>

- ・まずは知る！
- ・英語のメニューを作り、食材を明記。”non-pork”、“pork”、“non-alcohol”を記載するだけでも受け入れられる人もいる。



出来ることから・・・(2)

<さらに>

- ・お祈りマットやコンパスの貸し出し、客室にメッカの方角を示す矢印
- ・ミニバーのアルコールの扱い 分かりやすく



- ・ツアー中のお祈りの時間と場所の確保
- ・神社やお寺訪問時は、事前に確認。祈祷はなし。

出来ることから・・・(3)

<もう少し本格的に>

・ハラル食材の使用 *「ハラル」という言葉の使い方に注意

「ハラル・メニュー」ではなく、「ハラル食材使用」、「ムスリム・フレンドリー」など、正しい表現を*

・使い捨ての食器使用、ムスリムの雇用など、可能な範囲でハラルの環境に近づける

<ハラル認証の取得>

<その他大切なこと>

先走りし過ぎに注意。情報を提示して、相手に選択をしてもらう。コミュニケーションをとる。

www.asean.or.jp → 「ASEANへの旅と交流」 ASEANムスリム観光客受け入れのために



イスラム教とムスリム について

まずは理解しましょう。



ムスリム観光客の声

日本を旅するムスリムは、
こんなことで困っています。



ムスリム おもてなし5カ条

これだけは知っておきましょう。



食 事

ムスリムには宗教上
食べられない食材があります。



お祈り

ムスリムにとって
お祈りは欠かせない習慣です。



接 客

お祈りや食事だけでなく、
生活習慣にも配慮が必要です。



ムスリム おもてなし事例



リンク集



デジタルパンフレット ダウンロード



・Free WiFi

・ご飯

・スパイシー

ありがとうございました

Thank You

ASEAN-Japan Centre

www.asean.or.jp