

三重県鳥羽市における ムスリム旅行者の受入環境整備状況

平成26年11月28日
伊勢鳥羽志摩インバウンド協議会



ムスリムウェルカムスポット「鳥羽市」として



■きっかけ

◆昇龍道プロジェクト「ムスリム対応に関する受入環境整備」事業【平成25年度】

●ムスリム旅行者に関する受入環境対策セミナー【平成26年3月4日】

鳥羽市内の観光関係事業者が出席。ムスリムウェルカムスポット※として、鳥羽市内の事業者が同事業へ複数参画。

※ムスリムウェルカムスポット:ムスリムが旅行をする際に不安を感じる飲食や礼拝に関する事項において、原材料表記、ノンポーク・ノンアルコールの料理の提供、礼拝スペースの提供等、ムスリム向けのサービスを提供により、ムスリムを迎え入れる施設。

●ムスリムモニターツアー実施【平成26年3月24日】

ムスリム旅行者の目線で「礼拝スペース」「食事等」「食事メニュー表示」などを確認。【ミキモト真珠島・海の博物館・海島遊民くらぶ・旅館「海月」・海女小屋 はちまんかまど】モニターとの意見交換会することで、鳥羽市でムスリム受入整備の取組みが加速。

【ムスリムモニターツアーがきっかけとなった好事例】



礼拝スペースとして貴賓室を提供（ミキモト真珠島）



キブラマーク 設置



食事メニューに原材料表記（ピクトグラム）



ムスリムモニターとの意見交換

ムスリム旅行者向け「会席料理」考案



鳥羽ビューホテル 花真珠

ムスリム旅行者への「おもてなし」の一環として、「お土産」を選択しやすいように、「ノンポーク・ノンアルコール」シール、原材料の英語表示を実施



鳥羽旅館組合 あこや会×伊勢海老箱詰本舗「珍海堂」



取組み①

- ◆ムスリム受入勉強会開催【平成26年4月11日開催】
【伊勢鳥羽志摩インバウンド協議会×鳥羽旅館組合 あこや会主催】



■ムスリム旅行者の受入に際し、留意すべき点と「ムスリムモニターツアー」報告などを、観光関係者へ説明。

地域内で情報共有

勉強会教材

「ムスリム旅行者受入の心得」

- 観光事業者向けのムスリム旅行者の受入に際し、留意点等をまとめた冊子
- ムスリムに関する知識、イスラームの戒律で定められていること、旅行中に困ること、ムスリムへの対応方法、ムスリム向け表示を掲載



- ◆礼拝施設の設置と三重大学との連携
【海女小屋「はちまんかまど」〈有限会社兵吉屋〉】



- 男女別礼拝施設等を新築【5月完成】
- 三重大学在籍のムスリム留学生をモニターとして招請【8月6日】
受入環境と海女小屋の魅力など意見集約
- 県外大学教授（観光学）視察・アドバイス

産学連携による受入環境整備

-2-

取組み②

- ◆インドネシア留学生による受入体制及びプロモーション【平成26年5月～】
【海島遊民くらぶ〈有限会社オズ〉】



- ムスリム受入施設へのアドバイス
- 鳥羽へお越しのムスリム旅行者をサポート
- パンフレット等の翻訳
- インドネシアのTVで現地リポーターとして「鳥羽」を紹介
- 商談会やイベントへ参加

ムスリムによる受入・PR

- ◆ムスリム旅行者のための料理研究会開催【平成26年10月7日】
【三重三料会×鳥羽ビューホテル 花真珠×伊勢鳥羽志摩インバウンド協議会】



- 伊勢志摩地域と松坂市の料理人らでつくる三重三料会などは、「鳥羽ビューホテル 花真珠」で、ムスリム向けの料理研究会を開催

- ムスリム向け会席料理のノウハウを地域で共有

地域全体での受入環境整備

ムスリムの戒律に沿った会席料理
魚と野菜を素材に、みりんやアルコールの入った調味料も使わず、甘味は砂糖の量で調整

-3-