

NTT西日本における Wi-Fiビジネスの取り組み

平成28年12月8日
西日本電信電話株式会社

構築実績	2
NTTグループのWi-Fi整備への取り組み	4
ご当地Wi-Fiの認知拡大に向けた取り組み	5
三重県での取り組み:FreeWiFi-MIE	6
ログデータを活用した動線分析（投影のみ）		
A市におけるビッグデータ活用事例（投影のみ）		
熊本地震での対応	7
熊本地震時のWi-Fi提供	8
災害時の外国人向け情報発信	9
Wi-Fiを活用したPDCAサイクルの実現（投影のみ）		
観光ソリューション実証実験のご照会（corevo™の事例）	10

構築実績 : 西日本導入エリア一覧

西日本エリア 15府県様と連携し、ご当地Wi-Fiを提供中
西日本エリア全体では78の自治体様と連携中

九州・沖縄

<府県>

 **Kumamoto Free Wi-Fi**
(熊本県)

 **Onsen Oita Wi-Fi**
(大分県)

 **Miyazaki Free Wi-Fi/Lite**
(宮崎県)

<県庁所在地>

 **Fukuoka City Wi-Fi**

 **Onsen Oita WiFi City**

 **Nagasaki City Wi-Fi**

 **Kagoshima City Free Wi-Fi**

 **NAHA Wi-Fi**

<政令指定都市>

 **Kitakyushu City Free Wi-Fi**

中国

<府県>

 **Yamaguchi Free Wi-Fi**
(山口県)

<県庁所在地>

 **Hiroshima Free Wi-Fi/Lite**


北陸

<府県>

 **TOYAMA Free Wi-Fi**
(富山県)

 **FreeWi-Fi FUKUI**
(福井県)


<県庁所在地>

 **Kanazawa Free Wi-Fi/Lite**

 **WiWi Fukui City Free Wi-Fi/ite**


関西


<府県>

 **Osaka Free Wi-Fi/Lite**
(大阪府)

 **Japan Free Wi-Fi KYOTO**

Japan Free Wi-Fi KYOTO
(京都府)

 **奈良 Free Wi-Fi**
(奈良県)

 **WAKAYAMA FREE Wi-Fi/Long**
(和歌山県)

 **Biwako Free Wi-Fi**
(滋賀県)

四国

<府県>

 **KAGAWA-WiFi**
(香川県)

 **Ehime Free Wi-Fi**
(愛媛県)

<県庁所在地>

 **KAGAWA-WiFi Takamatsu**

 **Matsuyama Free Wi-Fi**

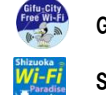
東海


<府県>

 **Fujiisan Free Wi-Fi Project**
(静岡県)

 **FreeWi-Fi-MIE**
(三重県)

<県庁所在地>

 **Gifu City Free Wi-Fi**

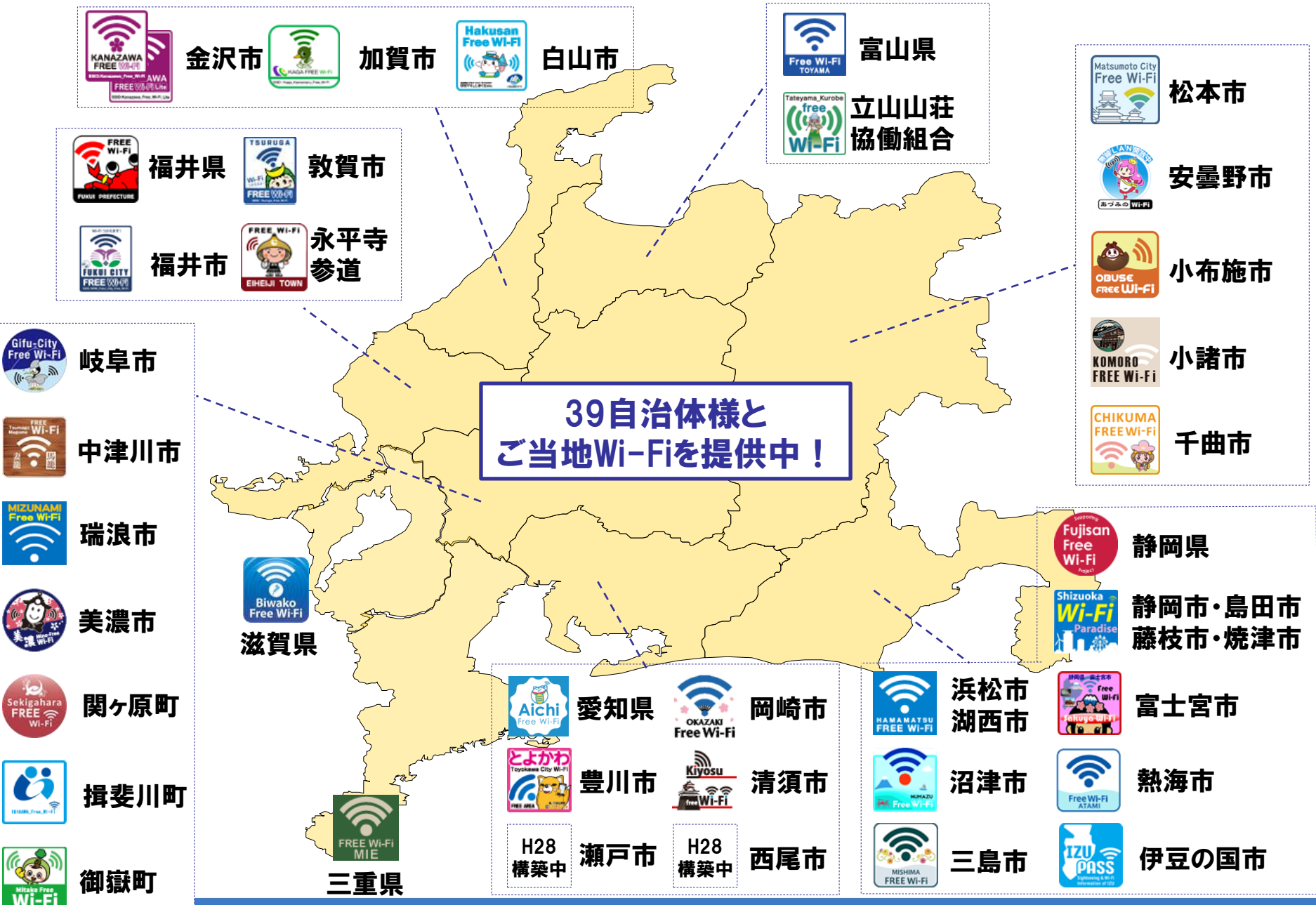
 **Shizuoka Wi-Fi Paradise**

<政令指定都市>

 **HAMAMATSU FREE Wi-Fi**



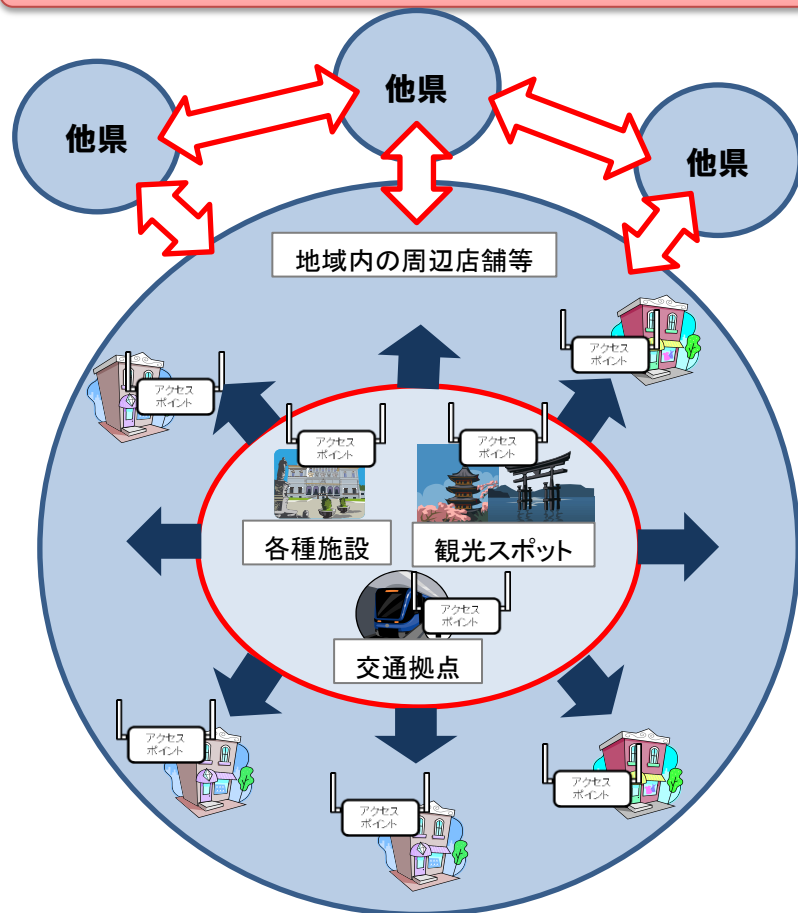
構築実績 : 昇龍道エリア



NTTグループのWi-Fi整備への取り組み

- 各地域における動線の軸となる主要拠点への高機能なWi-Fi整備を実現します。
- 主要拠点周辺の個店へ低価格なWi-Fiサービスをご提案します。
- Japan Wi-Fiアプリによる主要拠点・周辺個店のWi-Fi認証一元化や、観光アプリを通じて魅力ある観光情報の発信を実現します。

広域エリアにおいても認証一元化や同一観光アプリを実現



<トータルでご提供可能>

- 様々なニーズに対応するサービスラインナップ
- 地域に密着した営業・保守体制
- 自治体様と連携したプロモーション
- 多彩なソリューションによる観光振興支援
- Japan Connected-free Wi-Fi<認証一元化アプリ>



- エリア毎に区々なWi-Fi接続手順を統合し、認証手続きをワンタップで行うことが可能
- 外国人、日本人問わず誰でも利用可能

- Japan Travel Guide<観光案内アプリ>



- 現在地付近の観光スポットを表示
- Japan Wi-Fiと連携し、Wi-Fiのスムーズな認証が可能
- プッシュ通知による観光情報の配信
- クーポンの配布
- 多言語対応
(英語・中国語・韓国語・タイ語・日本語)

ご当地Wi-Fiの認知拡大に向けた取組み

- Wi-Fiを整備するだけでなく、多言語対応したご当地フリーWi-FiのHPを開設し、各自治体様の取組み等をご紹介します。
- 国内はTVやWeb、海外はWebを活用し、各自治体様が整備したご当地フリーWi-FiのPRを展開中です。

Webプロモーション

Japan Info
(訪日旅行者向けWebサイト)



誘引

ご当地フリーWi-Fiホームページ
(多言語対応)



自治体様が整備したご当地
フリーWi-Fiを紹介するサイト

メディアプロモーション

テレビ番組



インフォーマーシャル
番組として、自治
体様やNTT西日本
の取組みをご紹介します

タイトル : アシタノムコウ
放送日時 : 毎週水曜日 22時54分～23時00分
放送期間 : 2016年4月～2017年3月
放送エリア: 関西エリア(約760万世帯)

アライアンス動画(Web)



- ・自治体様とNTT西日本の取組みを動画制作、ホームページ上にご紹介
- ・NTTグループの展示会や訪日外国人向け展示会等でも取組みのプロモーションを実施。

海外向けプロモーション↑

↓国内向けプロモーション

NTT西日本公式ホームページ

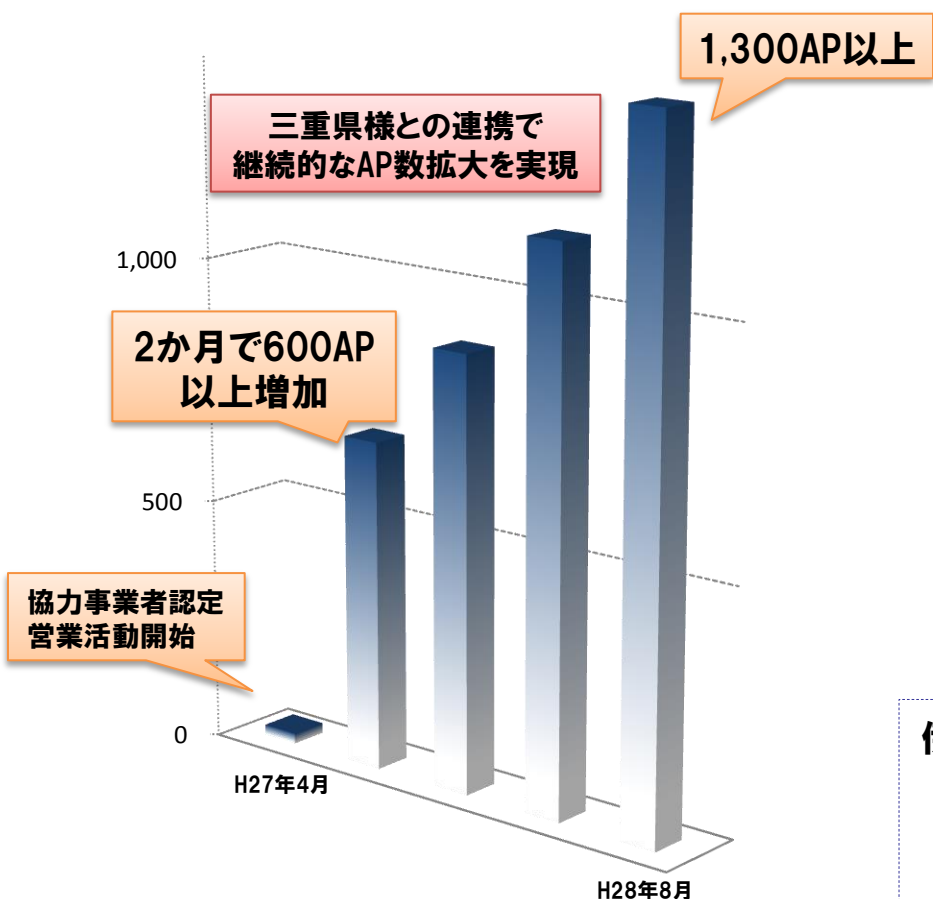


誘引



- 三重県様が推進する国内外の旅行者、地域住民が利用できる無料公衆無線LANサービスです。
- NTTグループは協力事業者として官民連携して、地域密着の営業活動を行い、民設民営エリアの拡大し、FreeWiFi-MIEの拡大に貢献しています。

FreeWiFi-MIE(DoSPOT)の推移



三重県様と連携した面的整備への取組



- 協力事業者に認定頂き、NTT西日本の営業拠点を活用した面的営業を展開
- 県様主催セミナーを合同開催
- 県様と合同でプロモーションツールを作成



セミナーチラシ



ポスター

伊勢志摩サミットでの特別施策

- FreeWiFi-MIEの利用時間・回数制限の解除
- 保守体制の24時間化
- 駆けつけ保守体制の整備



賢島(サミット会場)

熊本地震での対応

- 熊本地震では、公衆Wi-Fiの災害時モードでの提供、避難所への特設公衆電話、特設公衆Wi-Fiの提供等を実施しました。
- 今後もより効果的な対応をするため、特設公衆Wi-Fiの設置納期短縮等を進めていきます。

災害時対応

➤ 災害時モード



- インターネット接続制限を解除
- 地震情報と連携した自動開放機能
- ※一部サービスのみ

(災害時モード)

➤ 特設公衆電話・Wi-Fi

- 避難所等へ特設公衆電話を事前設置
- 避難所等へ配備可能な特設公衆Wi-Fiも準備



(避難所イメージ)

熊本地震時の対応

➤ 開放アクセスポイント

- NTTグループ全体で24,000AP以上を無料開放
- 自治体様と連携し、15のご当地Wi-Fiの開放を実現

➤ 特設公衆電話・Wi-Fi

- 避難所へ特設公衆電話・Wi-Fiを配備
- 特設公衆Wi-Fiは震災発生後、最短2日で避難所へ配備

熊本地震発生に伴う無線LAN機器送付の作業

震災発生状況	当社グループ対応状況
4/14 震度7地震発生	
4/16 震度7地震発生(2度目)	4/16 AP追加判断 東京から拠点へ発送
※余震は断続的に継続	4/17~ 各拠点にて避難所へ配布
	4/17~約1週間 各避難所へ設置

当時の対応状況

9割以上の利用者の方々から「災害時の情報収集や通信手段として役に立った」との感謝のお言葉を頂く

各自治体の避難所のWi-FiAPの充実を支援

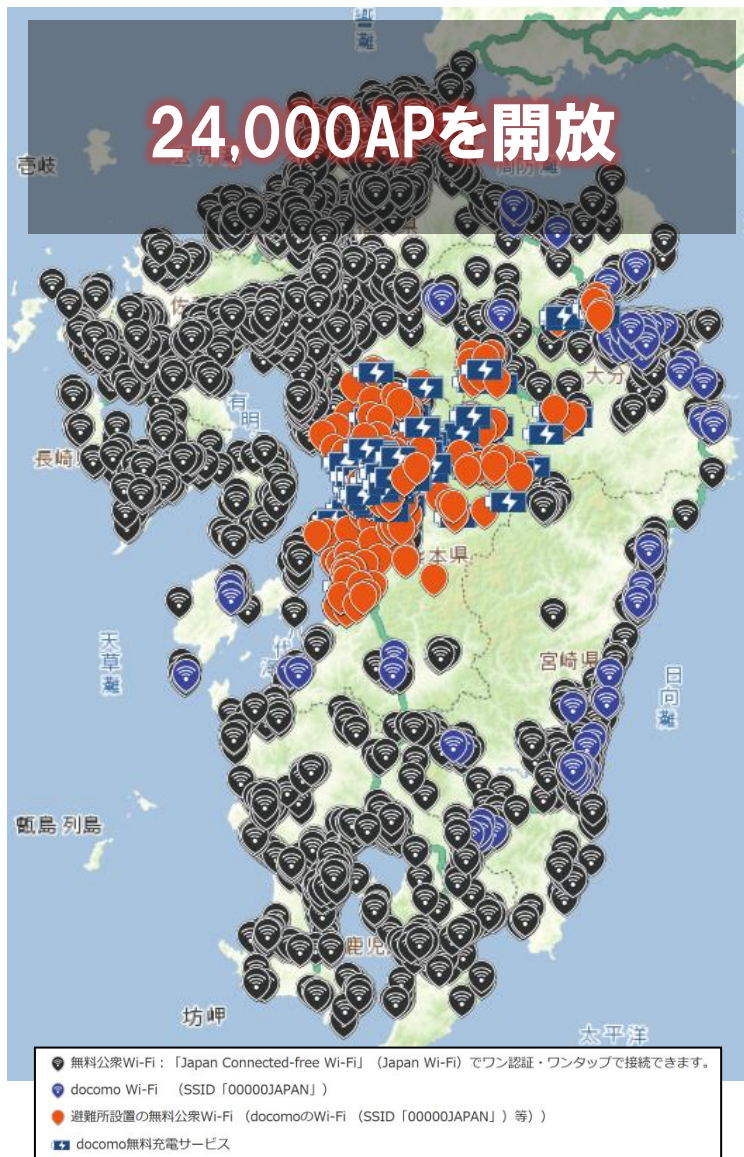
避難所へのWi-Fiの設置納期短縮を図る

(鳥取県中部地震では、震災翌日に避難所へのAP配備を実現(20ヶ所 33AP))

熊本地震時のWi-Fi提供

無料公衆Wi-Fi(九州地方)の稼働状況

(平成28年4月24日現在)



自治体様との連携 :

公衆Wi-Fiの災害時モードでの提供



Kyushu_Free_Wi-Fi_fukuoka001



Kitakyushu-City_Free-Wi-Fi



Yanagawa_Free-Wi-Fi



Asakura_Free-Wi-Fi



くまもと無料Wi-Fi



Kagoshima_Free-Wi-Fi



Izumi-FreeWifi



Dazaifu_City_Wi-Fi



Koga_City_Free-Wi-Fi



Onsen_Oita_Wi-Fi



MIYAZAKI FREE Wi-Fi
MIYAZAKI FREE Wi-Fi Lite



KagoshimaCity-Free-Wi-Fi

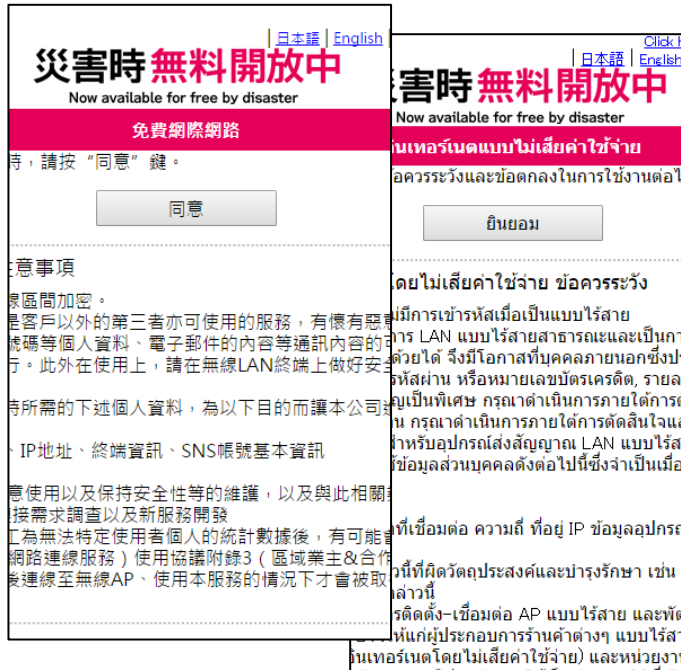
Nakama_City_Wi-Fi

AKUNE_FREE_Wi-Fi

災害時の外国人向け情報発信

- 訪日外国人向けに災害モードを多言語で提供するとともに、避難所に設置したWi-Fiを紹介するポスターも多言語で掲載しました。
- 訪日外国人でも視覚的に理解できるマップを準備しました。

災害時モードの多言語化



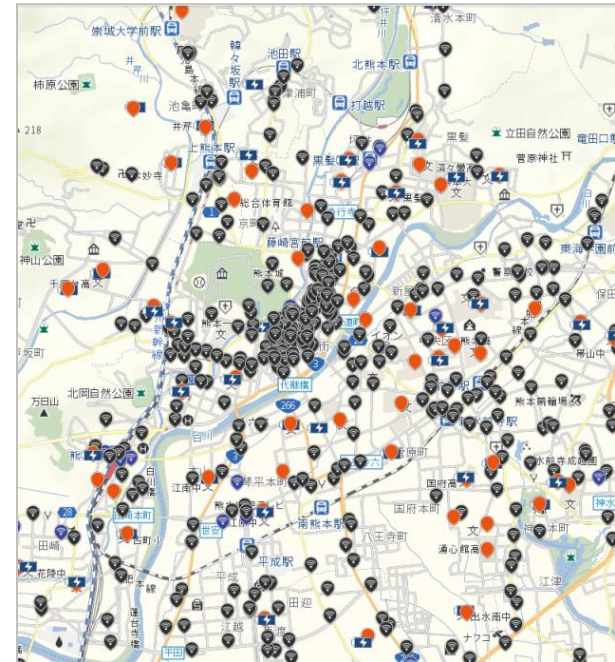
英語、中国語（簡・繁）、タイ語、
韓国語・日本語で提供

設置周知ポスター



英語、中国語での掲載

Wi-Fi提供マップ



外国人でもわかりやすい
地図形式やアイコンを使用

観光ソリューション実証実験のご紹介 (corevo™の事例)

➤ NTT研究所が開発したAI技術「corevo™」を搭載したロボット「Sota™」とデジタルサイネージを利用し、観光案内ソリューションの実証実験を実施しています。

■実証実験概要



ポイント③

Sotaの発話に合わせてデジタルサイネージの表示を制御

ポイント④

タブレットに「美の伝説」15観光地を表示し、観光客が興味のあるボタンを押すとSotaが紹介を行う

ポイント①

足跡マークに立つと、人感センサが検知して動作開始



ポイント②

高性能マイクによる音声認識 (英語・中国語)
人感センサによる検知

Sotaに興味を示すポーランド人と中国人



観光ソリューション実証実験のご紹介 (corevo™の事例)

(観光客を察知して) こんにちは。僕はSota。
関西の魅力を伝える仕事をしているんだ。お話ししようよ！

OK!

初めまして。どこから来たの？

アメリカだよ！

どのくらいの間日本にいるの？

5日間を予定しているよ。

ゆっくりして行ってね！ところで、画面に出ている観光地で興味がある所はある？タブレットの番号を押してね。

(番号ボタンを押す)

(選ばれた観光地紹介を話す)

僕の案内はどうだった？

(ボタンを押す) Good or Bad

- ・
- ・
- ・
- ・

ブース訪問者数

人感センサによるクラウドへの訪問者数蓄積

訪問者の国籍

音声認識・言語認識AIによる外国語(英・中)のクラウドへのテキスト蓄積

滞在日数

興味のある観光地

訪問者からの評価 (Good or Bad)

デジタルデバイス連携技術を活用した選択肢による訪問者データの取得

- ・
- ・
- ・
- ・

ご清聴ありがとうございました！

<本件に関するお問い合わせ先>

**西日本電信電話株式会社 名古屋支店
ビジネス営業部 ビジネス戦略部門**

TEL :052-291-9512

Mail :wifi-tokai@west.ntt.co.jp