

「昇龍道」プロジェクトにおける無料Wi-Fiスポット 「フリーモバイル」実証実験について

～名古屋市観光案内所～

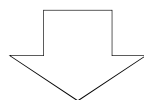
平成25年3月12日

観光案内所等の拠点施設での環境整備モデル

■ 基本的な考え方

観光案内所を来訪する外国人観光客に対するWi-Fi環境

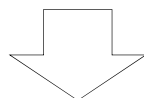
フリーモバイルで提供可能



- ・無料で使えること
- ・接続する際に多言語で対応できること
- ・接続する端末(海外からの持ち込み端末・スマホ・タブレット・PC等)を選ばないこと
- ・シームレスに接続ができること(登録作業などの手間がかからない)

観光案内所の情報ステーションとしての機能拡充につなげる

フリーモバイルで提供可能



- ・リダイレクト機能により、既存のリッチコンテンツ(WEB.HP)を有効に活用ができる
- ・観光案内所から発信する情報を観光案内所周辺エリア(約20~30m)の接続端末にダイレクトに配信
- ・WIFI+情報の提供 オールインワンパッケージ化によるシステムの提供

場所 : 名古屋駅観光案内所
〒450-0002
名古屋市中村区名駅一丁目1-4 (JR名古屋駅構内)

期間 : 平成25年3月8日～6月30日

サービス提供 : タケショウ株式会社 フリーモバイル事業部
電気通信事業C-23-01649

AP数 : 1 (受付カウンター内に設置)

SSID : FREEMOBILE (フリーアクセス)※無料
FREEMOBILE_SECURE (WPA2-PSK/AES)※無料

その他 : リダイレクト画面による専用ポータルサイトの表示
(4カ国語対応 日本語・英語・中国語(簡体)・韓国語)

名古屋駅コンコース



名古屋駅観光案内所 設置例

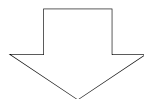


※受付カウンター下のFAX機器の下に設置

■モデルの特徴

既存施設内及びその周辺での利用環境の提供

- ◆特定地点でのホスピタリティの向上と情報提供に係わる対応力強化
- ◆公共の観光案内所のほか、駅待合所やホテルロビー、飲食店など

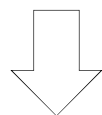


・アクセスポイント(設置施設)毎に提供したい必要な情報を多言語(日本語・英語・中国語(簡体)・韓国語)ポータルサイトで集約して情報提供が可能

提供する場所(施設)が変われば必要とする情報も違う

- 駅の待合所 → 時刻表や乗り方・切符の購入方法
- ホテルロビー → 施設周辺の観光・歴史・イベント情報
- 飲食店 → メニュー・食文化にまつわる情報

フリーモバイルで提供可能



リダイレクト画面に表示するポータルサイトのメニューをAP毎/言語毎に細かく設定が可能

日本語端末表示画面

日本語端末表示画面の構成要素:

- ① デザイン: https://www.go-centraljapan.jp/ja/area/nagoya_city/index.html
- ② デザイン: <https://www.go-centraljapan.jp/ja/area/aichi/index.html>
- ③ デザイン: <https://www.go-centraljapan.jp/ja/area/gifu/index.html>

※1枚約3秒表示 順番にローテーション

リンクボタンアイコン ※6個

① デザイン	② デザイン	③ デザイン
表記名: 名古屋を知る	表記名: イベント	表記名: 観る・遊ぶ
リンク先: https://www.go-centraljapan.jp/ja/area/nagoya_city/index.html	リンク先: https://www.go-centraljapan.jp/ja/area/aichi/index.html	リンク先: https://www.go-centraljapan.jp/ja/area/gifu/index.html

英語端末表示画面

英語端末表示画面の構成要素:

- ① デザイン: https://www.go-centraljapan.jp/en/area/nagoya_city/index.html
- ② デザイン: <https://www.go-centraljapan.jp/en/area/aichi/index.html>
- ③ デザイン: <https://www.go-centraljapan.jp/en/area/gifu/index.html>

※1枚約3秒表示 順番にローテーション

リンクボタンアイコン ※6個

① デザイン	② デザイン	③ デザイン
表記名: What's Nagoya?	表記名: News	表記名: Weather
リンク先: https://www.ncvb.or.jp/en/contents/	リンク先: https://www.google.co.jp/news/	リンク先: https://weatherandtime.net/en/Asia/Japan/Nagoya-weather.html

韓国語端末表示画面

韓国語端末表示画面の構成要素:

- ① デザイン: <https://www.ncvb.or.jp/kr/contents/>

※1枚約3秒表示 順番にローテーション

リンクボタンアイコン ※6個

① デザイン	② デザイン	③ デザイン
表記名: 名古屋を知る	表記名: 뉴스	表記名: 날씨
リンク先: https://www.ncvb.or.jp/kr/contents/	リンク先: http://www.google.co.jp/news/	リンク先: https://weatherandtime.net/kr/Asia/Japan/Nagoya-weather.html

中国語(簡体)端末表示画面

中国語(簡体)端末表示画面の構成要素:

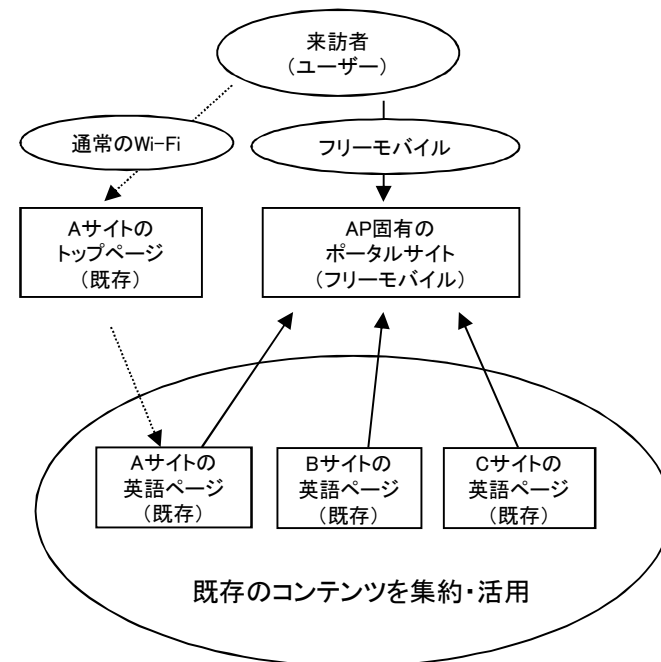
- ① デザイン: <http://www.ncvb.or.jp/kantai/contents/>

※1枚約3秒表示 順番にローテーション

リンクボタンアイコン ※6個

① デザイン	② デザイン	③ デザイン
表記名: 什么名古屋	表記名: 新闻	表記名: 天气
リンク先: http://www.ncvb.or.jp/kantai/contents/	リンク先: http://www.google.co.jp/news/	リンク先: https://weatherandtime.net/zh/Asia/Japan/Nagoya-weather.html

- ・ ひとつのアクセスポイントで端末言語(4カ国語)毎に表示するページが自動的に認識して切り替わる。
 - ・ ページ別にデザイン構成やリンク先もそれぞれ設定が可能。
- ex) 検索サイト
 英語端末 → google
 中国語端末 → 百度(baidu)
 韓国語端末 → NAVER

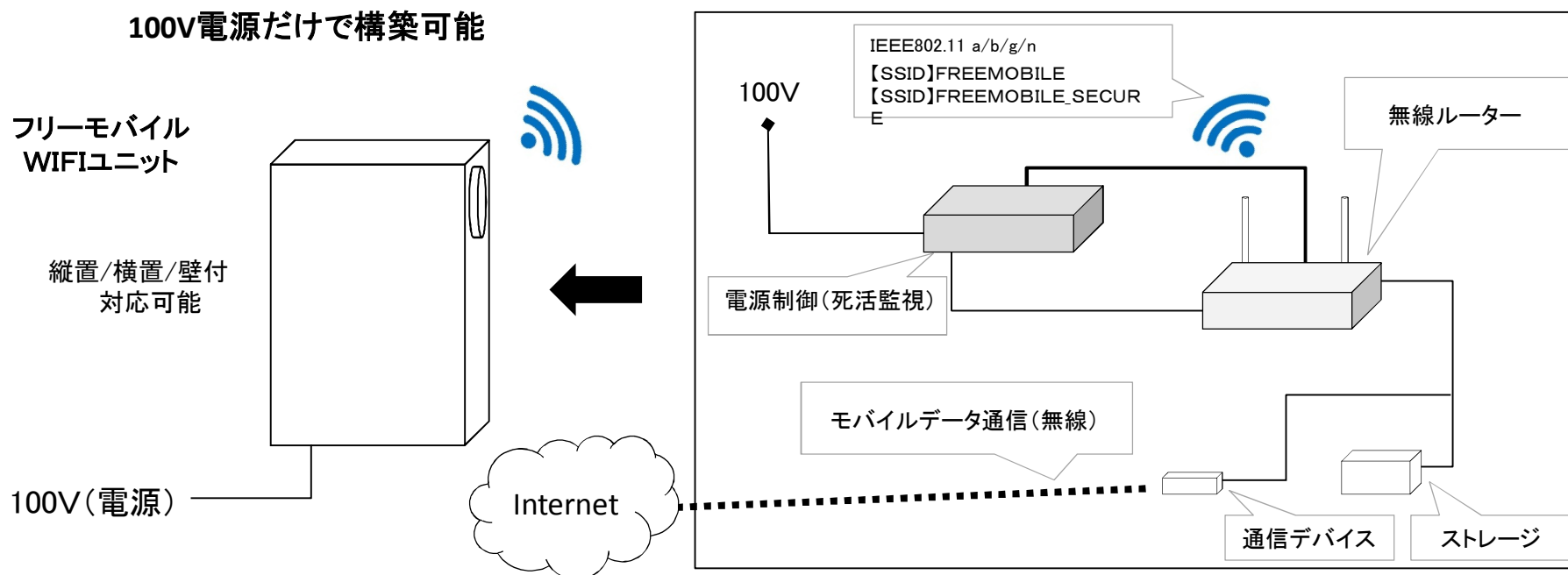


短期間での導入・可読が可能なモデル

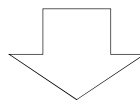
◆最小限の時間とコストにて環境整備ができること

フリーモバイルで提供可能

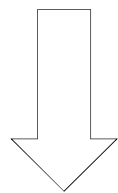
- ・設置(サービスイン)までに必要な時間として、機器の準備・設置に7日~10日
同時にポータルサイト(言語別)の設定打ち合わせ3日~1週間※同時進行
- ・コストについては(機器費・通信費・保守メンテ費・管理費・ログサーバー費・運用費
ポータルサイト作成費)等の全てをオールインワンパッケージにして低価格で提供



◆導入後のメンテナンス(利用状況の評価含む)もシンプルに対応



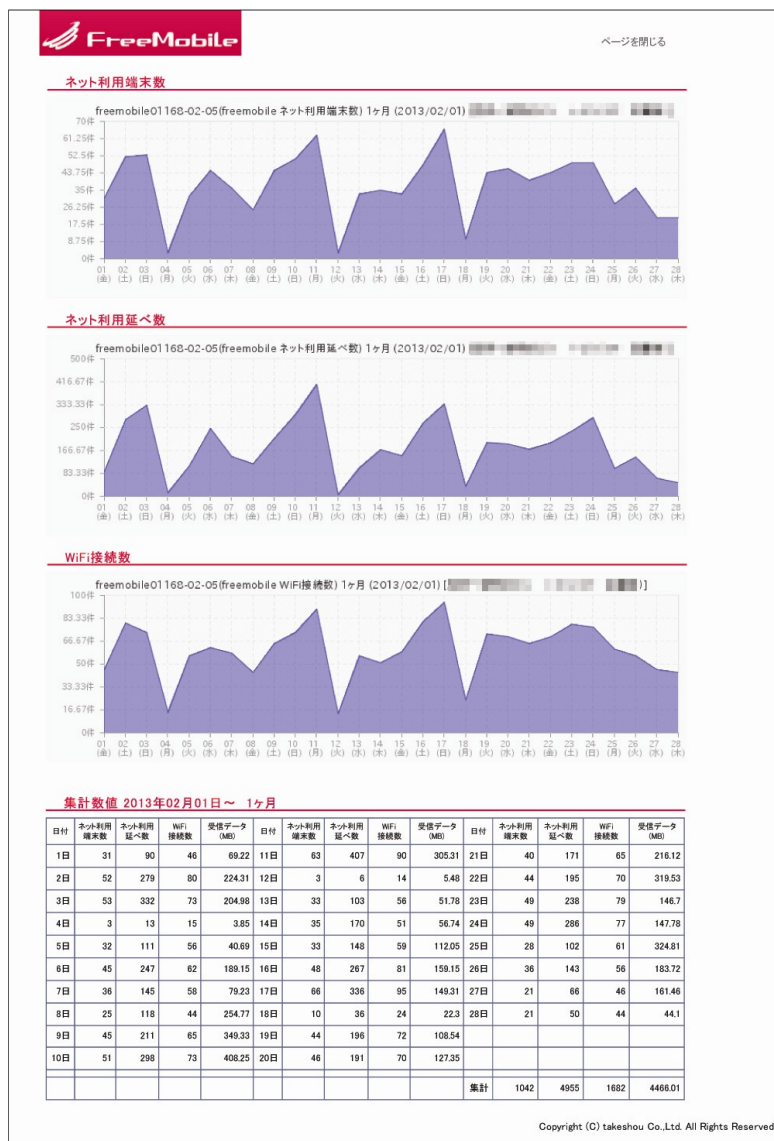
- ・公共施設でのWIFIサービスの問題点として・・・
設置時は問題なく運用 → 半年後、1年後にWIFIには繋がるが、ネットができないなど・・・ 継続的に提供するサービスとしては問題(専任の担当者が不在・管理するシステムが無い)



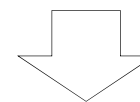
フリーモバイルで提供可能

- ・通信機器の死活監視サービス(サービス運用を止めない)
- ・機器及び運用サポートなどすべて一元化による管理
- ・利用状況のレポート(毎月の利用者数・データ量・リダイレクト画面(ポータルサイト)のリンク別訪問数、等を言語別にレポート)

利用状況のレポート(例)



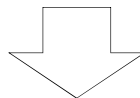
WiFi利用者数の時間帯による変化・曜日による増減・言語別ページ毎にリンク先の使用率など、様々な角度からアクセスポイント毎に分析が可能



- ・サービス効果検証
- ・HPなどをリニューアルする際などにデータの活用

◆外国人観光客は勿論、地域にとっても魅力的なサービス

フリーモバイルで提供可能



- ・外国人にとって使いやすいサービスであること(無料・端末フリー・シームレス接続)
- ・多言語に対応(言語別に見せ方を変える→ 必要な情報を提示)
- ・外国人だけではなく、国内観光客にもリダイレクトポータルを利用した地域・周辺情報を利用する場所ごとにピンポイントな情報を端末にダイレクトに表示
- ・アクセスポイント毎に設定ができるので、A拠点→B拠点→C拠点への誘導に必要な情報を提供

■その他サービス提供にあたり

公衆無線LANサービス提供のガイドラインのクリア

- 電気通信事業者法(総務省) → サービス内容を利用時に通知、ログ・端末情報・メアド情報を取得する際の同意、APの運用情報・死活状況の把握、暗号接続など安全な接続方法の進め
- 電波法(総務省) → 認可済み機器(技術基準適合/工事設計認証)、設置先の電波チャンネル状況の把握・設定
- 個人情報保護法(総務省) → ユーザーの個人情報の管理(メアド・MACアドレスなど)
- プロパイダ制限責任法(警視庁) → 問題発生時に警察・関係公的機関への協力
 - ・対象期間のログデータを設置先の承認のもと情報提供
 - ・対象APのロケーション情報・管理者情報を管理