

**公衆無線 LAN サービスの整備状況実態調査  
アンケート結果報告書**

**中部運輸局**



## 公衆無線 LAN サービスの整備状況実態調査アンケート

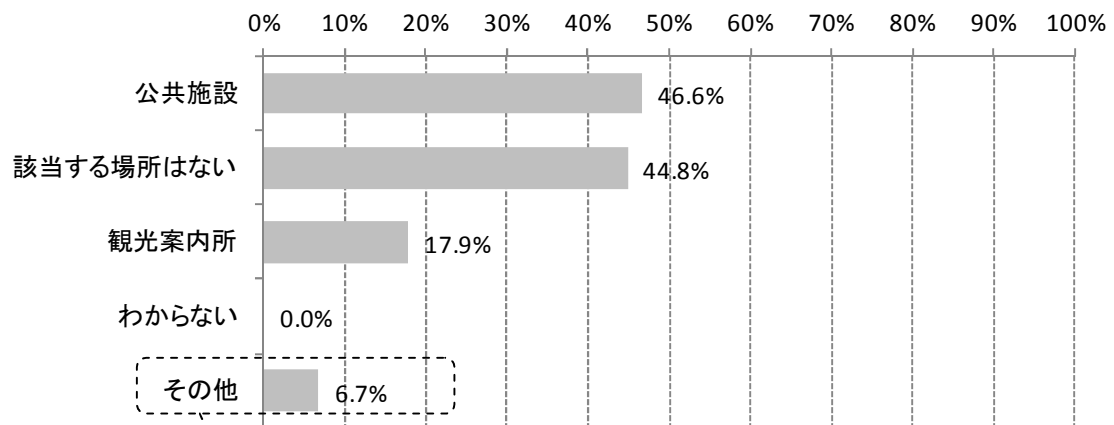
対象	【自治体】・・・307 市町村 中部9県(富山、石川、福井、長野、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀)内の市町村の観光課																																												
調査手法	【配布】郵送、【回収】FAX または Email																																												
調査期間	2014 年 10 月 8 日(水)～11 月 6 日(金)																																												
配布・回収数	配布数:307、回答数:224、回収率:73.0%(H26.11.11 到着分まで) <table border="1" data-bbox="496 568 1254 1115"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>送付数</th> <th>県別回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>富山県</td> <td>12</td> <td>15</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>石川県</td> <td>12</td> <td>19</td> <td>63.2%</td> </tr> <tr> <td>福井県</td> <td>12</td> <td>17</td> <td>70.6%</td> </tr> <tr> <td>長野県</td> <td>53</td> <td>77</td> <td>68.8%</td> </tr> <tr> <td>岐阜県</td> <td>33</td> <td>42</td> <td>78.6%</td> </tr> <tr> <td>静岡県</td> <td>26</td> <td>35</td> <td>74.3%</td> </tr> <tr> <td>愛知県</td> <td>44</td> <td>54</td> <td>81.5%</td> </tr> <tr> <td>三重県</td> <td>20</td> <td>29</td> <td>69.0%</td> </tr> <tr> <td>滋賀県</td> <td>12</td> <td>19</td> <td>63.2%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>224</td> <td>307</td> <td>73.0%</td> </tr> </tbody> </table>		回答数	送付数	県別回収率	富山県	12	15	80.0%	石川県	12	19	63.2%	福井県	12	17	70.6%	長野県	53	77	68.8%	岐阜県	33	42	78.6%	静岡県	26	35	74.3%	愛知県	44	54	81.5%	三重県	20	29	69.0%	滋賀県	12	19	63.2%	合計	224	307	73.0%
	回答数	送付数	県別回収率																																										
富山県	12	15	80.0%																																										
石川県	12	19	63.2%																																										
福井県	12	17	70.6%																																										
長野県	53	77	68.8%																																										
岐阜県	33	42	78.6%																																										
静岡県	26	35	74.3%																																										
愛知県	44	54	81.5%																																										
三重県	20	29	69.0%																																										
滋賀県	12	19	63.2%																																										
合計	224	307	73.0%																																										
調査事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 公共施設等における誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)の整備状況</li> <li>(2) 上記(3)に関する外国語による案内周知の実施状況</li> <li>(3) 誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)のうち、複数地点(施設)で連携してサービスを提供しているもの(一度接続すれば、複数地点(施設)で利用できるもの)の概要</li> <li>(4) 上記(3)に対する行政としての関与の状況</li> <li>(5) 新たな無料 Wi-Fi サービスの今後の整備予定</li> </ol>																																												

**【集計結果】**

**1. 公共施設等における誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)の整備状況**

- ・ 公共施設において誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)が整備されている自治体は 46.6%と半数弱にとどまっており、ほぼ同程度の割合で「該当する場所はない」と回答している。
- ・ 特に「観光案内所」における整備状況は 17.9%と極めて低い状況となっている。

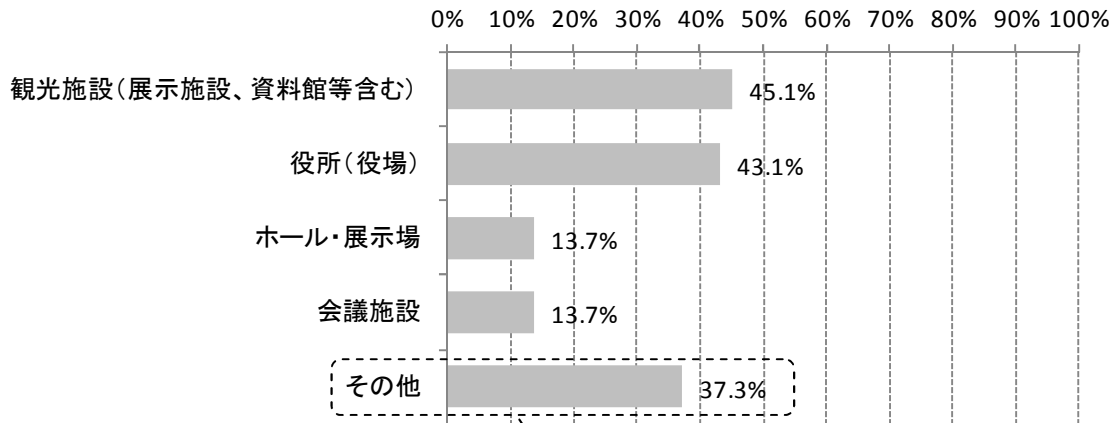
■ 問1. 貴自治体において、誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)が整備されている場所(公共施設等)はありますか?(複数回答可、n=223)



その他 内訳		件数
道の駅		4
駅		3
外国人観光客が頻繁に歩く地域		1
コンビニ		1
地域交流センター		1
内宮、外宮周辺		1
木曾岬町商工会		1
図書館		1
民間商業施設、宿泊施設等		1
宝達志水オムライスをPRするためのカフェ		1
町内の公民館		1
沼津みなと新鮮館、FujisanFreeWifi プロジェクト加盟の5カ所		1

□問 1-2. 該当する施設をお答えください。(複数回答可、n=102)

- ・ 誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN (Wi-Fi) が整備されている施設の内訳をみると、観光施設(展示施設、資料館等含む)が 45.1%、役所(役場)が 43.1%とそれぞれ半分程度を占めている。
- ・ その他の内訳をみると、図書館や交流センター、公民館といった施設が多くなっている。

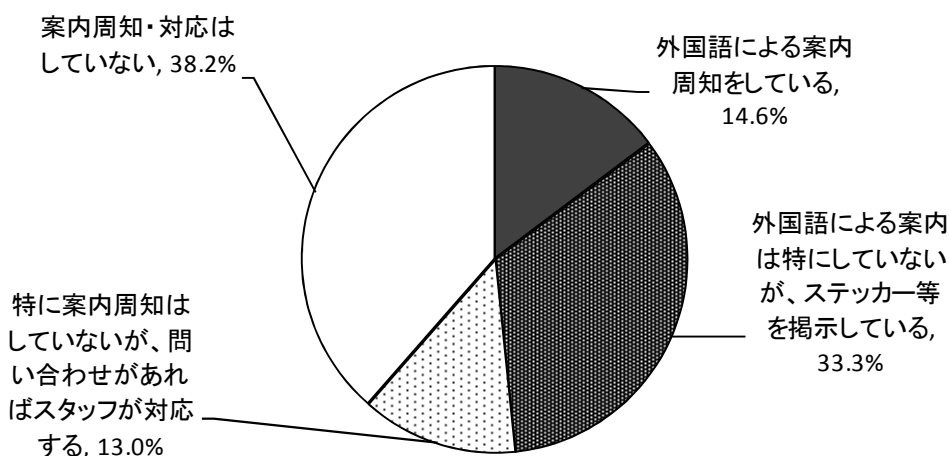


その他 内訳	件数
図書館	12
交流センター	12
公民館	8
文化センター	6
公園	4
道の駅	3
スポーツ施設	3
学校	3
総合体育館	2
情報プラザ	2
病院	2
商業ビル	2
保健センター	1
漕艇場	1
体育館	1
福祉施設	1
展望タワー	1

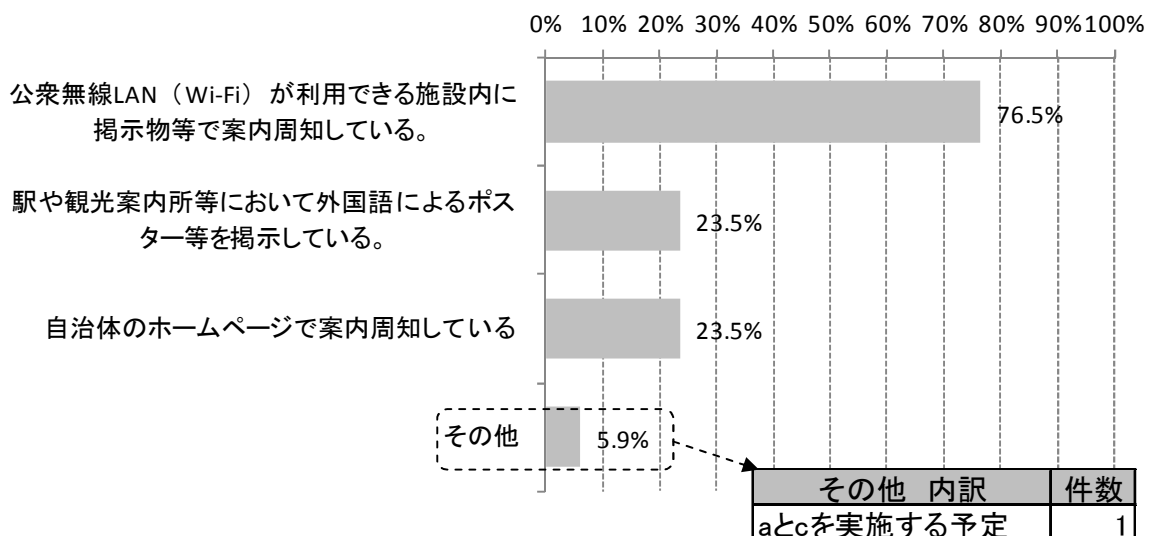
## 2. 誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)の整備状況に関する外国語による案内周知の実施状況

- ・「案内周知・対応はしていない」が 38.2%と最も多く、次いで「外国語による案内は特にしていないが、ステッカー等を掲示している」が 33.3%となっており、「外国語による案内周知をしている」は 14.6%にとどまっている。
- ・周知方法についてみると、「公衆無線 LAN(Wi-Fi)が利用できる施設内に掲示物等で案内している」が 76.5%と大半を占めている。駅や観光案内所等における外国語による掲示やホームページでの案内周知などは 2 割程度となっており、必ずしも施設を訪れる以前に情報を把握できる環境となっていない。

■問 2. 貴自治体では、誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)の利用について、外国語による案内周知はされていますか？(n=123)

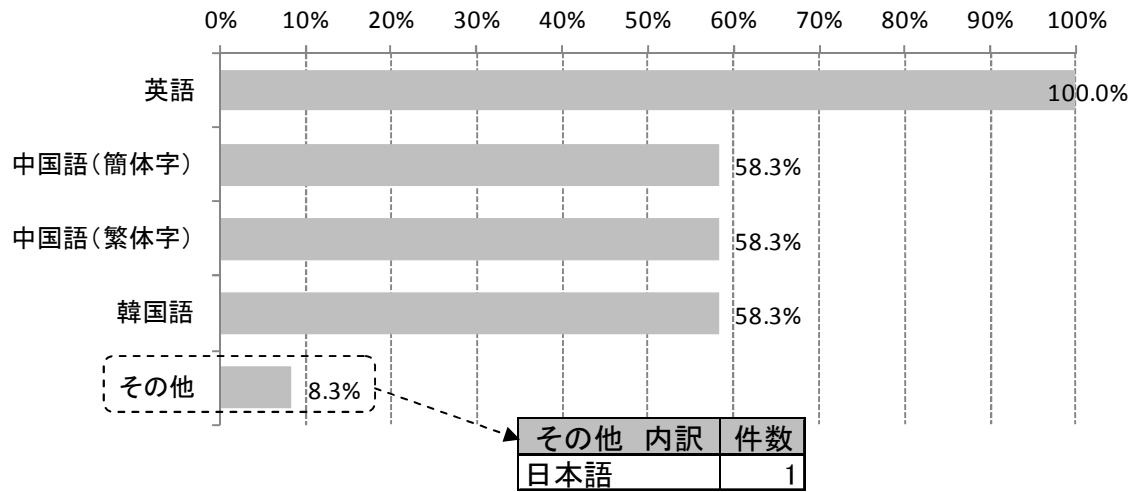


□問 2-2. 実施している周知方法をお答えください。(複数回答可、n=17)



・ 外国語による案内周知を実施している自治体についてみると、英語による対応は 100%となっており、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語についてはそれぞれ 58.3%となっている。

□問 2-3. 対応している言語をお答え下さい。(複数回答可、n=12)



3. 誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)のうち、複数地点(施設)で連携してサービスを提供しているもの(一度接続すれば、複数地点(施設)で利用できるもの)の概要

・ Free Spot による公衆無線 LAN(Wi-Fi)サービスが提供されて自治体が多くなっているが、NTT やソフトバンク等の通信事業者、地域のケーブルテレビネットワークによるものも見られる。

■問 3. 問1. で回答された公衆無線 LAN(Wi-Fi)のうち、複数地点(施設)で連携してサービスを提供しているもの(一度接続すれば、複数地点(施設)で利用できるもの)がありましたら、概要をご記入下さい。

□公衆無線 LAN の名称

公衆 LAN 名称	件数
FREESPOT(FREESPOT 協議会)	18
Free WIFI-MIE	3
DoSPOT(NTT 西日本)	3
防災情報ステーション	2
Fujisan Free WIFIプロジェクト	2
ソフトバンク Wi-Fi スポット	2
飛騨高山無料 WIFI	1
浜松 Citywifi	1
西美濃 WiFi 王国	1
ミライコミュニケーションネットワーク	1
menet spot(嶺南ケーブルネットワーク)	1
光ステーション(NTT 東日本)	1
フリーWi-Fi	1
無回答	87

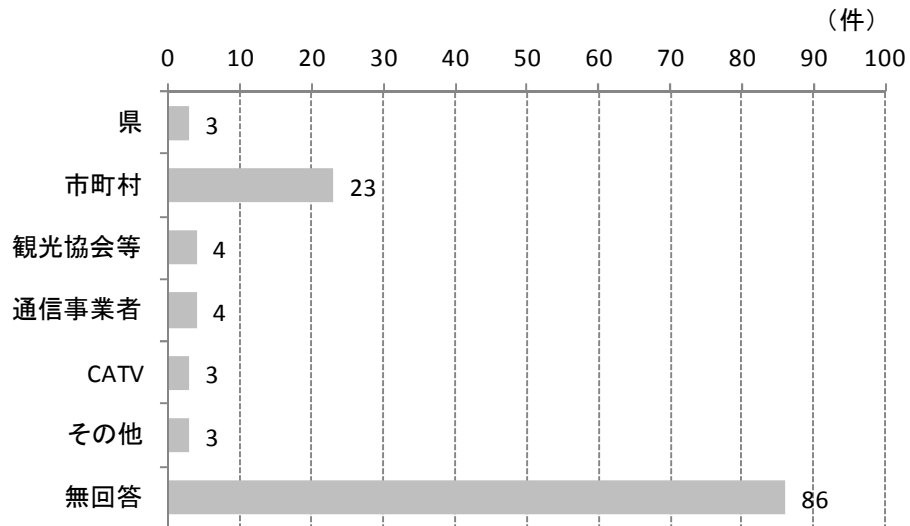
□SSID

SSID	件数
FreeSpot	6
freespot=securitypassword(AES)	7
自動識別	1
hotaru	1
PUBLIC	1
FREEMOBILE	1
Toyohashi_WiFi	1
10.117.63.92	1
0000FLETS-SPOT	1
oba 複数回答可 city	1
DoSPOT-Free	1
RCN menet	1

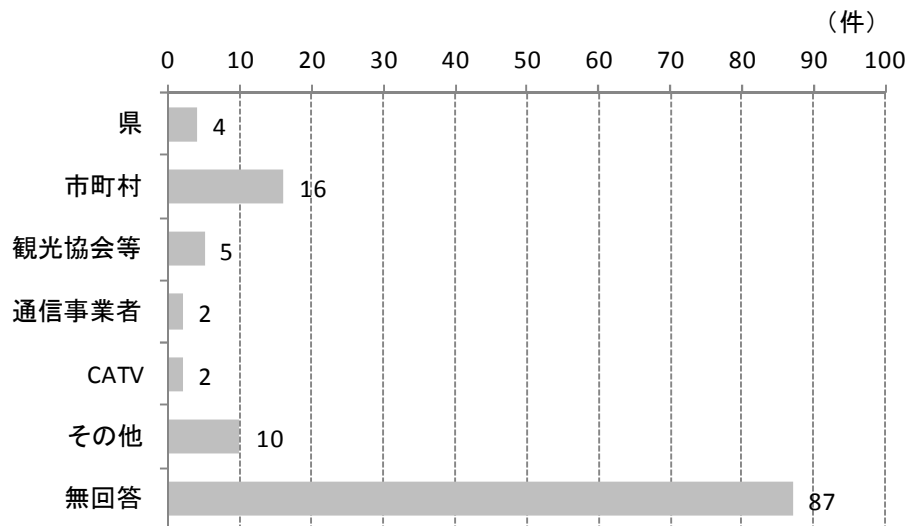


- ・整備主体についてみると、市町村が最も多く、次いで観光協会等や通信事業者となっている。
- ・運営主体についても、市町村が最も多く、次いで観光協会等、県となっている。

□整備主体

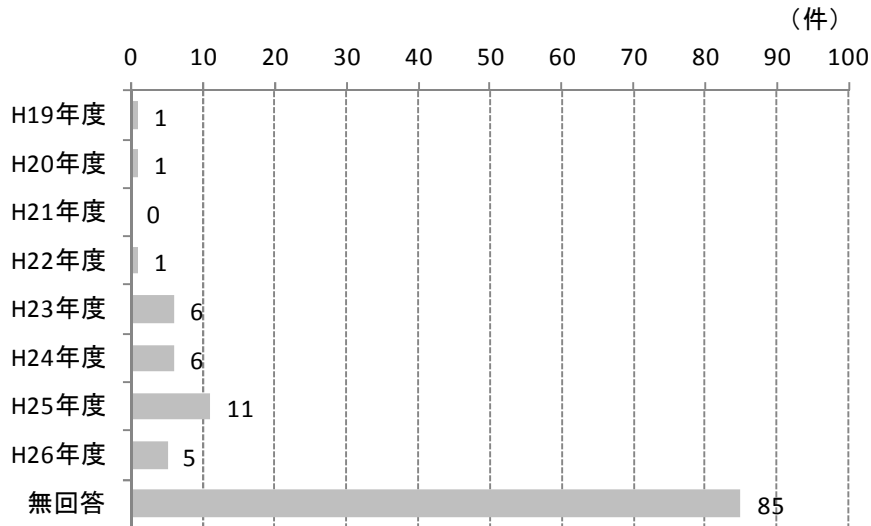


□運営主体

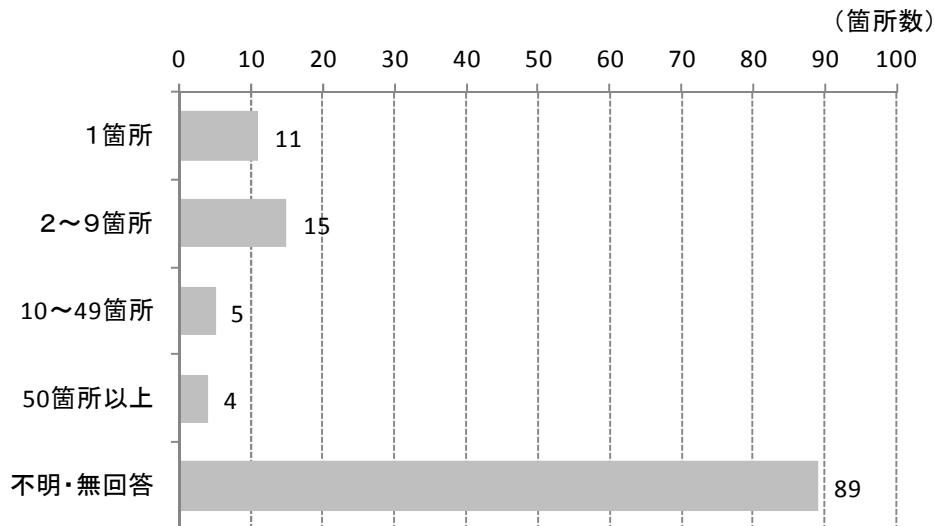


- ・ 導入時期を年度別にみると、平成 23 年度頃から導入した自治体が増え始めており、特に平成 25 年度に導入開始した自治体が最も多くなっている。
- ・ アクセスポイントの数は、「2～9 箇所」の複数箇所整備している自治体が最も多く、次いで1箇所のみの自治体となっているが、中には 50 箇所以上を整備している自治体もみられる。

□ 導入時期

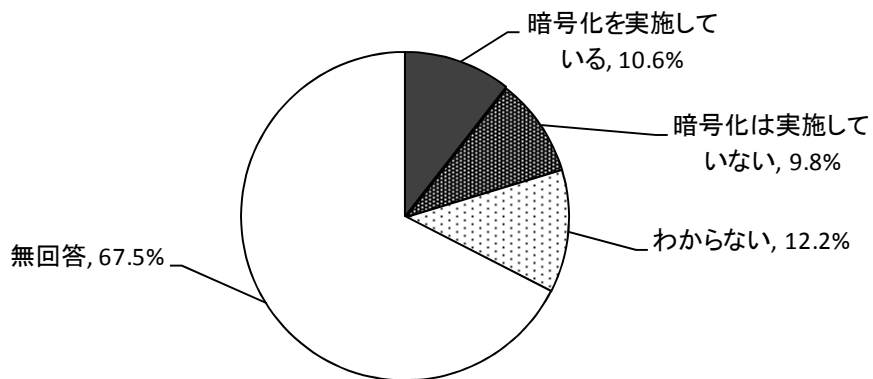


□ アクセスポイントの数



・ 暗号化の実施状況についてみると、「暗号化を実施している」は 10.6%にとどまり、「わからない」が 12.2%、無回答が 65.7%と、実態が把握されていない状況となっている。

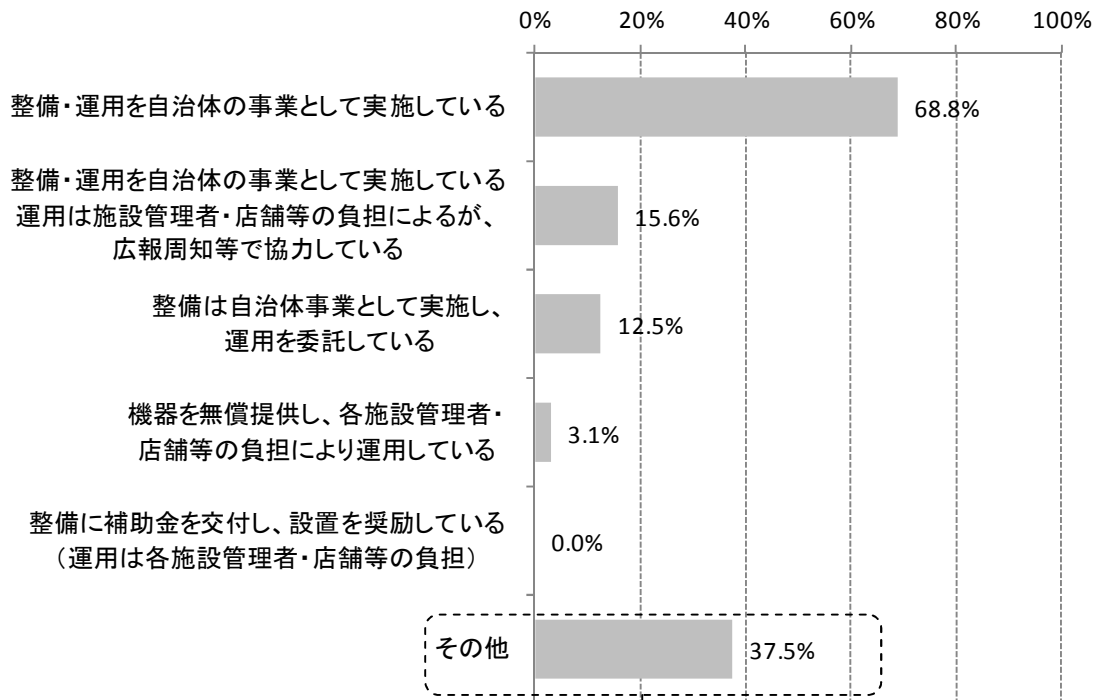
□暗号化の実施状況(n=123)



4. 誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)のうち、複数地点(施設)で連携してサービスを提供しているもの(一度接続すれば、複数地点(施設)で利用できるもの)に対する行政としての関与の状況

・「整備・運用を自治体の事業として実施している」が 30.7%と最も多くなっており、「整備・運用を自治体の事業として実施し、運用は施設管理者・店舗等の負担」によるケースは 6.7%、「整備は自治体事業として実施し、運用を委託している」ケースは 5.3%にとどまっている。

■問4. 問3. で回答された公衆無線 LAN(Wi-Fi)について、行政として何らかの関与を行っていますか？(複数回答可、n=32)

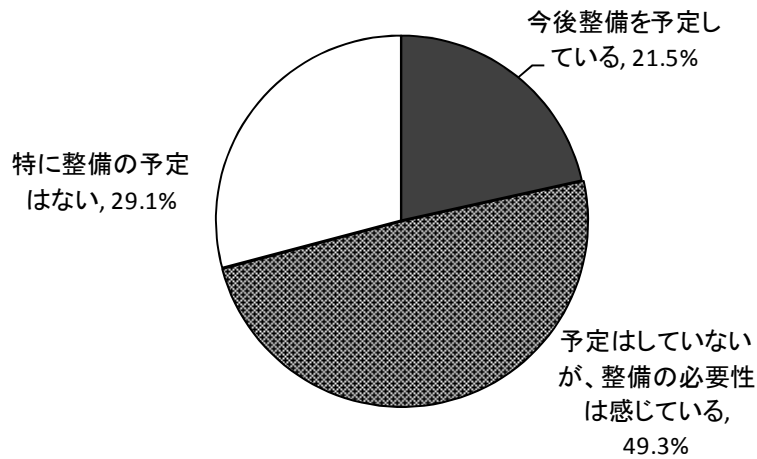


その他 内訳	件数
回線使用料の支払い	1
市の庁舎、公民館等に設置されており費用は主に通信業者負担	1
行政サービスとして整備している	1
整備に補助金を交付。広報による周知も実施	1
場所を無償で提供している	1
県主体の事業であり市として関与はしていない	1
鳥羽市所有の観光案内所において整備は三重県が実施し運用は委託している	1
特に関与なし	4

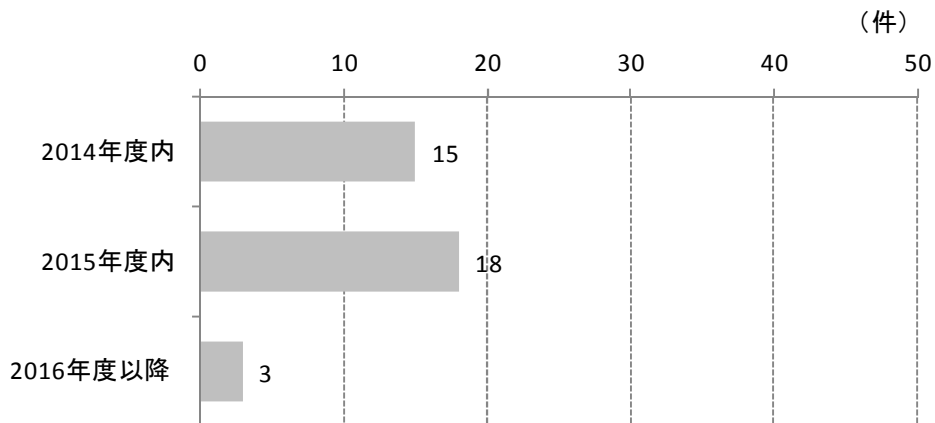
## 5. 新たな無料 Wi-Fi サービスの今後の整備予定

- ・ 誰でも使える公衆無線 LAN(Wi-Fi)の今後の整備予定についてみると、「今後整備を予定している」は 21.5%にとどまるが、「予定はしていないが、整備の必要性は感じている」は 49.3%と約半数を占めており、整備の必要性を感じている自治体が多くみられる。
- ・ サービス提供開始時期についてみると、2015 年度内が最も多く、次いで 2014 年度内となっている。

■問 5. 貴地域において新たに無料の Wi-Fi サービスを今後整備する予定はありますか？(n=223)



□問 5-2. サービス提供開始の予定をお答えください。

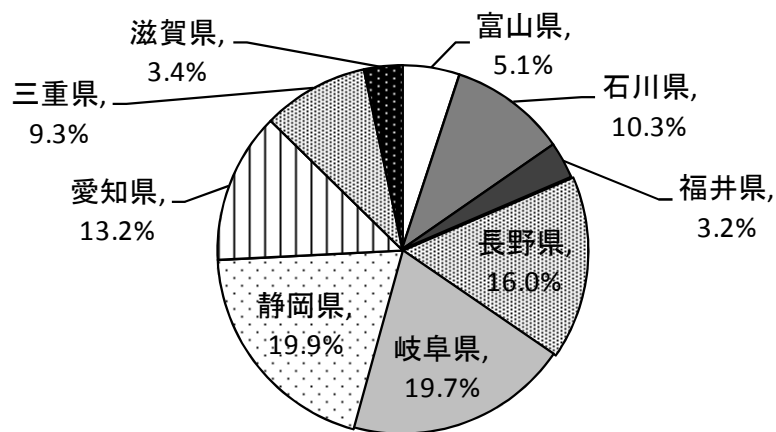


## 公衆無線 LAN サービスの整備状況実態調査アンケート

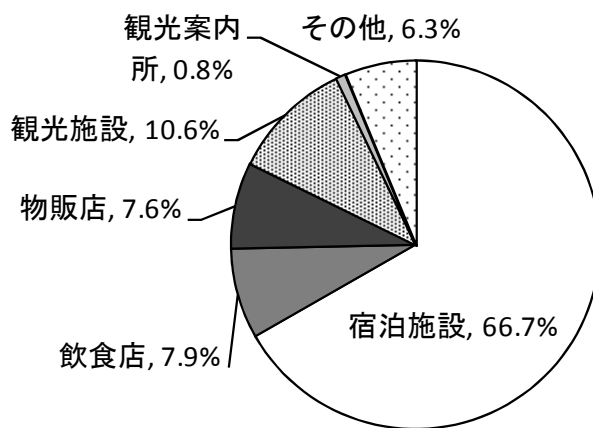
対象	<p>【宿泊施設】・・・775 施設</p> <p>中部9県(富山、石川、福井、長野、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀)内の国際観光ホテル整備法登録ホテル、Japanese Inn Group 加盟の旅館・民宿、ウェルカム・イン宿泊予約サービス参加の宿泊施設、昇龍道ウェルカムカード登録施設、その他外国人宿泊客が顕著なホテル等</p> <p>【Welcome カード登録施設】・・・575 施設</p> <p>昇龍道ウェルカムカード登録施設及び昇龍道春夏秋冬百選掲載施設</p>																																																
調査手法	【配布】郵送、【回収】FAX または Email																																																
調査期間	2014 年 10 月 8 日(水)～11 月 6 日(金)																																																
配布・回収数	<p>配布数:1,350、回答数:595、回収率:41.4%(H26.11.11 到着分まで)</p> <table border="1" data-bbox="496 808 1254 1402"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>送付数</th> <th>県別回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>富山県</td> <td>30</td> <td>70</td> <td>42.9%</td> </tr> <tr> <td>石川県</td> <td>61</td> <td>155</td> <td>39.4%</td> </tr> <tr> <td>福井県</td> <td>19</td> <td>38</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>長野県</td> <td>95</td> <td>259</td> <td>36.7%</td> </tr> <tr> <td>岐阜県</td> <td>117</td> <td>214</td> <td>54.7%</td> </tr> <tr> <td>静岡県</td> <td>118</td> <td>261</td> <td>45.2%</td> </tr> <tr> <td>愛知県</td> <td>78</td> <td>187</td> <td>41.7%</td> </tr> <tr> <td>三重県</td> <td>55</td> <td>120</td> <td>45.8%</td> </tr> <tr> <td>滋賀県</td> <td>20</td> <td>46</td> <td>43.5%</td> </tr> <tr> <td>不明</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>595</td> <td>1,350</td> <td>44.1%</td> </tr> </tbody> </table>		回答数	送付数	県別回収率	富山県	30	70	42.9%	石川県	61	155	39.4%	福井県	19	38	50.0%	長野県	95	259	36.7%	岐阜県	117	214	54.7%	静岡県	118	261	45.2%	愛知県	78	187	41.7%	三重県	55	120	45.8%	滋賀県	20	46	43.5%	不明	2	-	-	合計	595	1,350	44.1%
	回答数	送付数	県別回収率																																														
富山県	30	70	42.9%																																														
石川県	61	155	39.4%																																														
福井県	19	38	50.0%																																														
長野県	95	259	36.7%																																														
岐阜県	117	214	54.7%																																														
静岡県	118	261	45.2%																																														
愛知県	78	187	41.7%																																														
三重県	55	120	45.8%																																														
滋賀県	20	46	43.5%																																														
不明	2	-	-																																														
合計	595	1,350	44.1%																																														
調査事項	<p>(1) 施設における公衆無線 LAN(Wi-Fi)の利用環境について</p> <p>(2) 新たな無料 Wi-Fi サービスの今後の整備予定</p> <p>(3) 施設における公衆無線 LAN(Wi-Fi)の利用に関する外国語による案内周知の実施状況</p>																																																

【回答者属性】

■施設所在地 (n=593)



■施設種別(n=592)

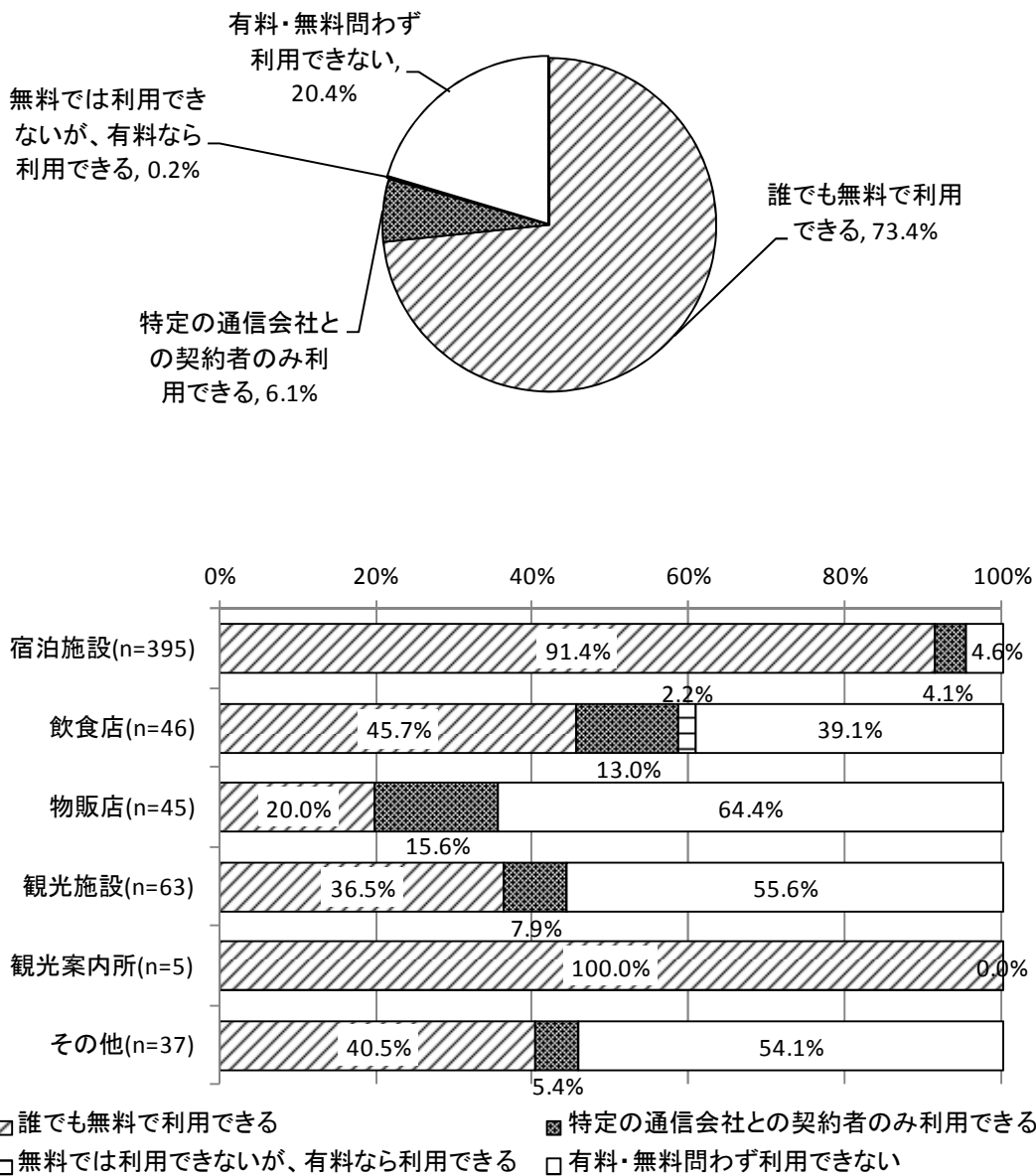


【集計結果】

1. 誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)の整備状況

- ・「誰でも無料で利用できる」と回答した施設は全体の 73.4%を占め、多くの施設で公衆無線 LAN (Wi-Fi)の整備が進んでいる。施設の種別別にみると、特に宿泊施設で整備が進んでおり、9 割以上の施設で無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)が利用可能となっている。また、数は少ないが回答のあった観光案内所は全て整備されている。
- ・一方で、「有料・無料問わず利用できない」とする施設が 20.4%と、依然として公衆無線 LAN (Wi-Fi)の整備が進んでいない施設も見受けられ、物販店や観光施設などでその傾向が強い。

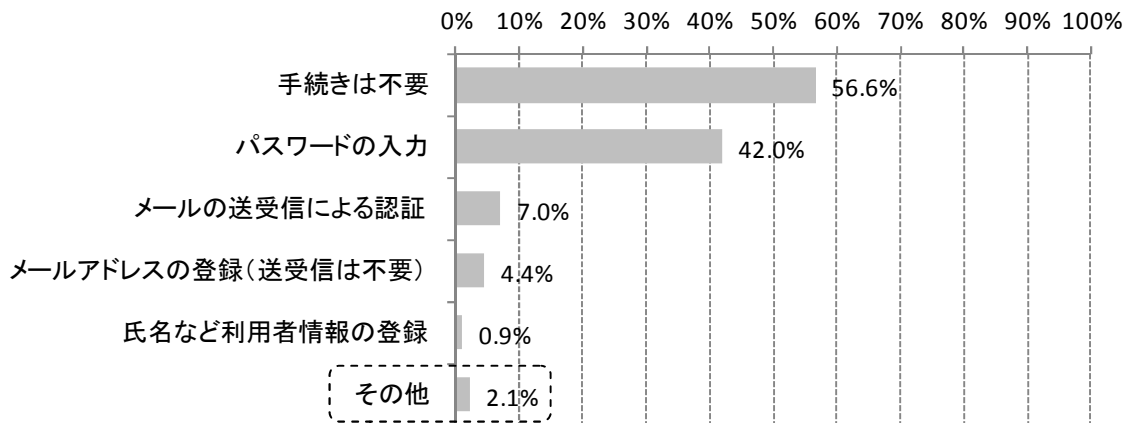
■問 1. 貴施設において、公衆無線 LAN(Wi-Fi)を利用することができますか？(n=593)





- ・誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)のうち、「手続きは不要」であるものは 56.6%と過半数を占めているが、「パスワードの入力」を求めるものも 42.0%と多い。施設種類別にみると、特に観光案内所や宿泊施設、観光施設では「手続きは不要」としているところが多くなっている。
- ・「メールの送受信による認証」や「メールアドレスの登録」を求めるケースは少数派となっているが、飲食店や物販店などでは一定割合がこのような手続き方法を採用している。

□問 1-2. 利用にあたり、どのような手続きが必要ですか？(複数回答可、n=431)

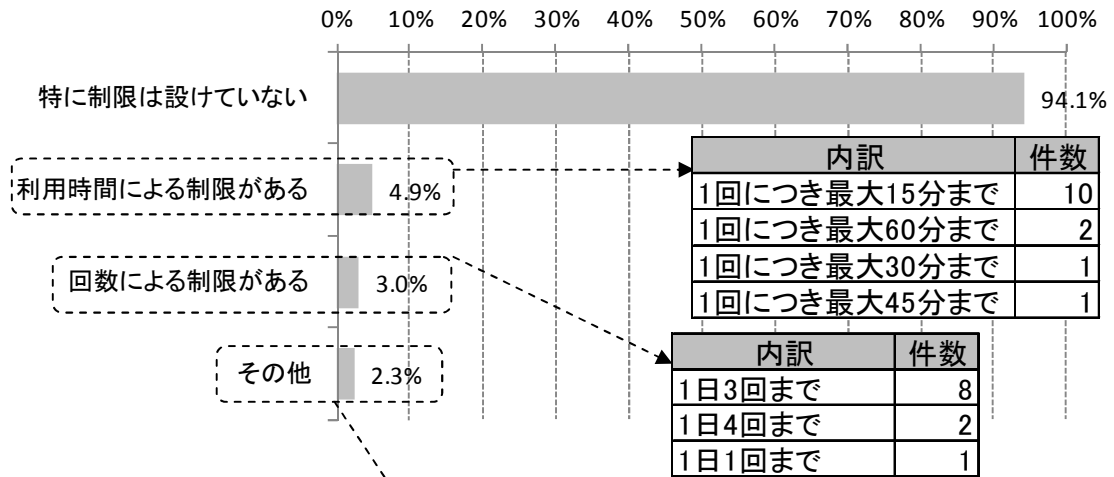


その他 内訳		件数
ルーター貸出となるため数量限定		1
外国人専用のスポットあり。一般の人が使えるフリーWi-Fiはない。		1
専用サイトの認証		1
宿泊者限定(宴会場利用者含む)		1
施設利用者のみ、1F 手続き不要、客室フロアパスワード入力		1
利用規約に同意		1
外国人入国者に対し氏名とアドレス入力を利用可		1
お客様がアンケートを送信、ID パスワードをメールにてお送りする		1

	手続きは不要	パスワードの入力	メールアドレスの登録(送受信は不要)	メールの送受信による認証	氏名など利用者情報の登録	その他
宿泊施設(n=358)	57.3%	42.2%	0.6%	4.2%	0.3%	1.1%
飲食店(n=21)	38.1%	42.9%	14.3%	19.0%	0.0%	0.0%
物販店(n=9)	33.3%	33.3%	11.1%	33.3%	22.2%	0.0%
観光施設(n=23)	56.5%	26.1%	4.3%	13.0%	4.3%	13.0%
観光案内所(n=5)	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他(n=15)	60.0%	60.0%	20.0%	33.3%	0.0%	6.7%

- ・ 利用に際して回数や時間による制限の有無についてみると、「特に制限は設けていない」が 94.1%と最も多く、利用時間や回数による制限を設けている施設は限定的である。
- ・ 時間による制限を設けている施設では、「1 回につき最大 15 分まで」とするところが多く、回数による制限では、「1 日 3 回まで」とする施設が多い。
- ・ 施設種類別にみると、宿泊施設や飲食店、観光施設では特に制限を設けていない施設が多く、物販店などでは回数や利用時間に制限を設けている施設も一定割合みられる。

□問 1-3. 利用にあたり、回数や時間による利用の制限はありますか？(複数回答可、n=427)

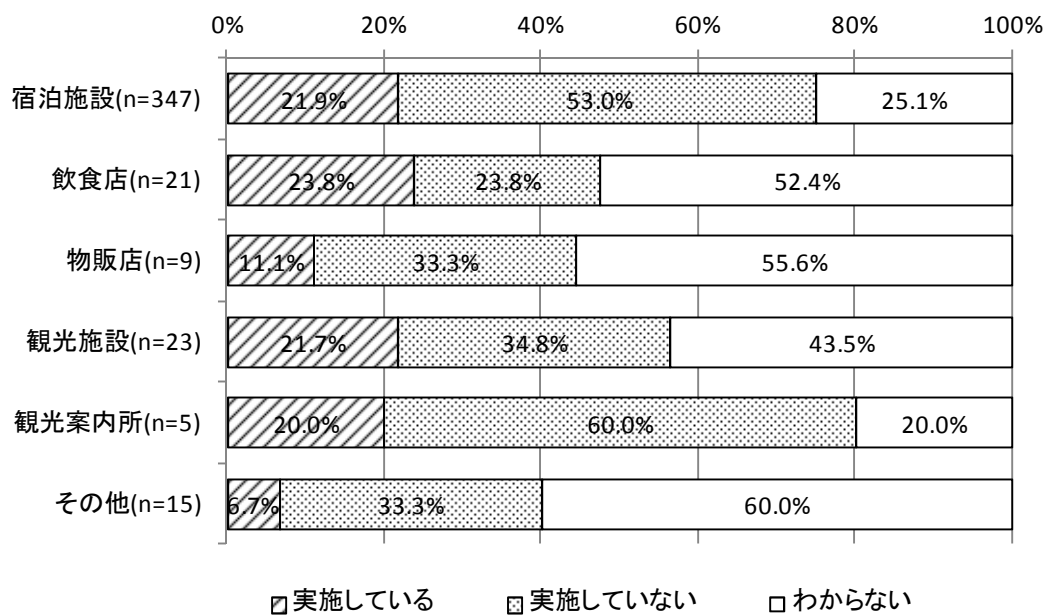
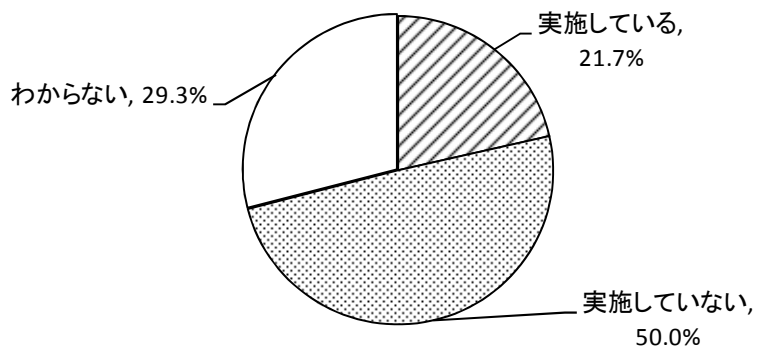


その他 内訳	件数
営業時間内	2
宿泊中	2
期間6カ月	1
1日最大7時間	1
最近外国人の利用が増えネットゲームで一日 30GB を超えたため今後は制限付きで実施する予定	1

	特に制限は設けていない	回数による制限がある	利用時間による制限がある	その他
宿泊施設(n=354)	97.5%	0.6%	1.7%	1.1%
飲食店(n=21)	81.0%	14.3%	14.3%	9.5%
物販店(n=9)	66.7%	22.2%	33.3%	0.0%
観光施設(n=23)	78.3%	0.0%	8.7%	13.0%
観光案内所(n=5)	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
その他(n=15)	60.0%	33.3%	40.0%	6.7%

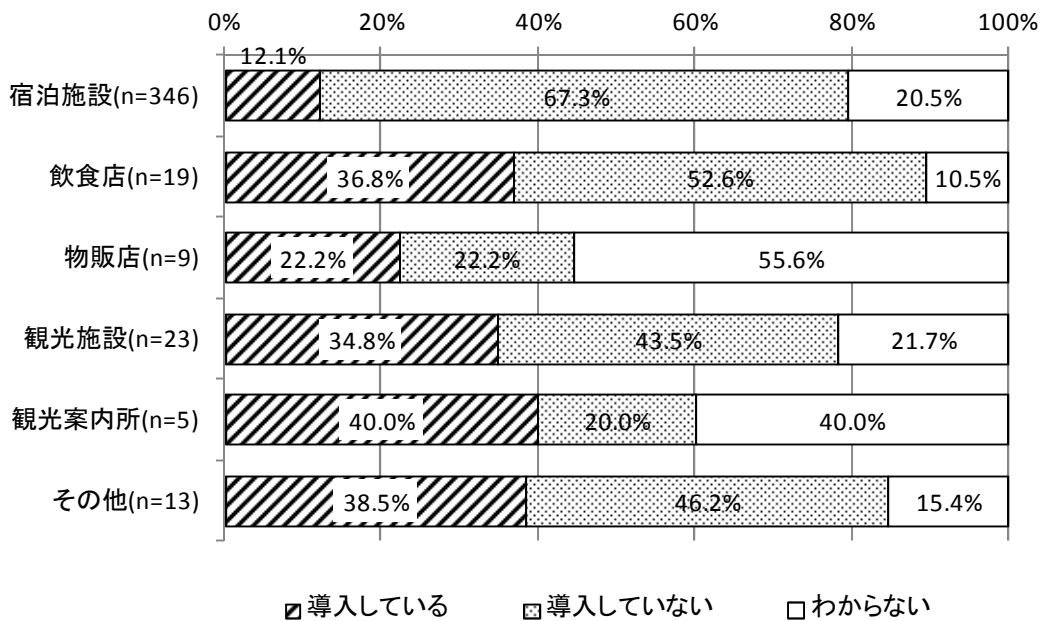
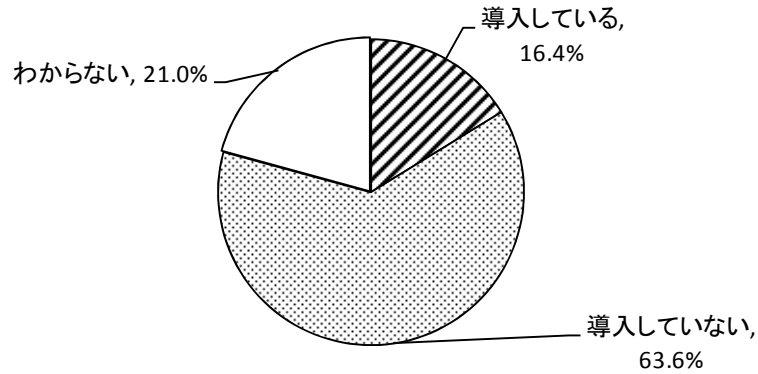
- ・ 暗号化の実施については、「実施していない」が 50.0%と最も多く、「実施している」は 21.7%となっている。施設種類別にみると、物販店以外は約 2 割の施設において暗号化が実施されている。
- ・ また、「わからない」が 29.3%と、暗号化の実施状況事態が把握されていないケースも一定割合を占めている。特に飲食店や物販店でその傾向がみられる。

□問 1-4. 暗号化は実施していますか？(n=420)



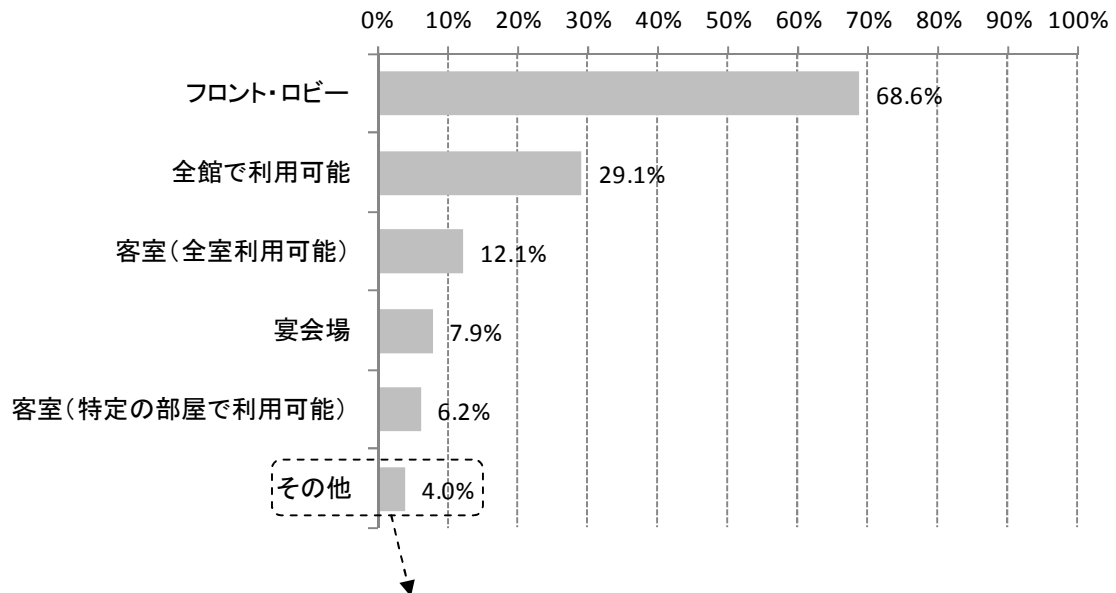
- ・ 他施設でも使える共通 SSID(一度接続すれば、他地点(施設)でもすぐに利用できるもの)を導入している施設は 16.4%にとどまり、大半(63.6%)の施設では共通 SSID は導入されていない。
- ・ 施設種類別にみると、観光案内所、飲食店、観光施設では導入率が比較的高い。一方、宿泊施設では導入している割合は 1 割程度にとどまり、宿泊施設においては独自の SSID によるサービス提供をしている状況が窺える。

□問 1-5. 他施設でも使える共通 SSID(一度接続すれば、他地点(施設)でもすぐに利用できるもの)を導入していますか?(n=415)



・ 宿泊施設において、誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)のサービスが提供されている場所についてみると、「フロント・ロビー」が 68.6%と最も多く、次いで「全館で利用可能」が 29.1%となっている。

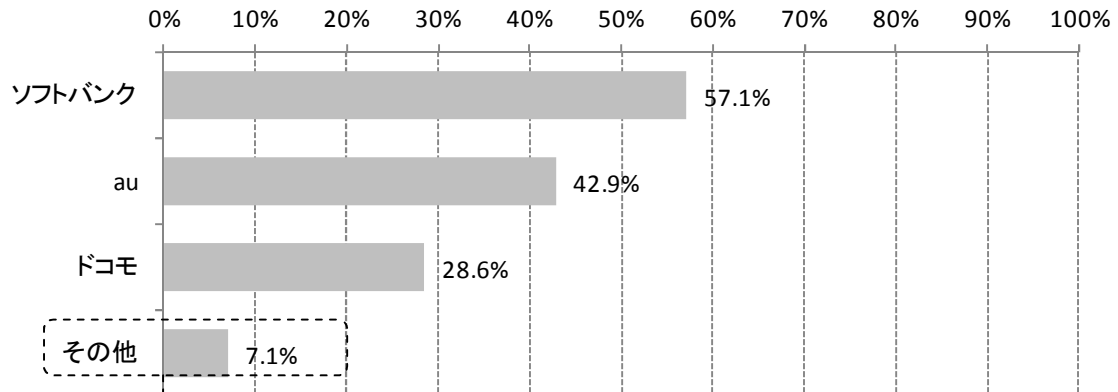
□問 1-6.【宿泊施設の方のみご回答ください】 Wi-Fi が無料で利用できる場所をお答えください。  
(複数回答可、n=354)



その他 内訳		件数
会議室		7
全館利用可能だが電波状態によりつながりにくい箇所もあり		1
メインホールのみ		1
ラウンジ		1
ロビーの一部		1
BAR		1
食事処		1
宴会場は一部のみ		1
2F にフリースポット		1
大浴場の階		1
ゴルフ場		1
宴会場以外の場所		1
客室(特定の部屋のみ)		1
今年度中に全客室にも導入予定		1
WIFI ルーターの貸出		1

- ・施設内で無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)を提供している通信会社についてみると、ソフトバンクが 57.1%と最も多く、次いで au(42.9%)、ドコモ(28.6%)となっている。

□問 1-7. Wi-Fi が利用可能な通信会社をお答えください。(複数回答可、n=28)

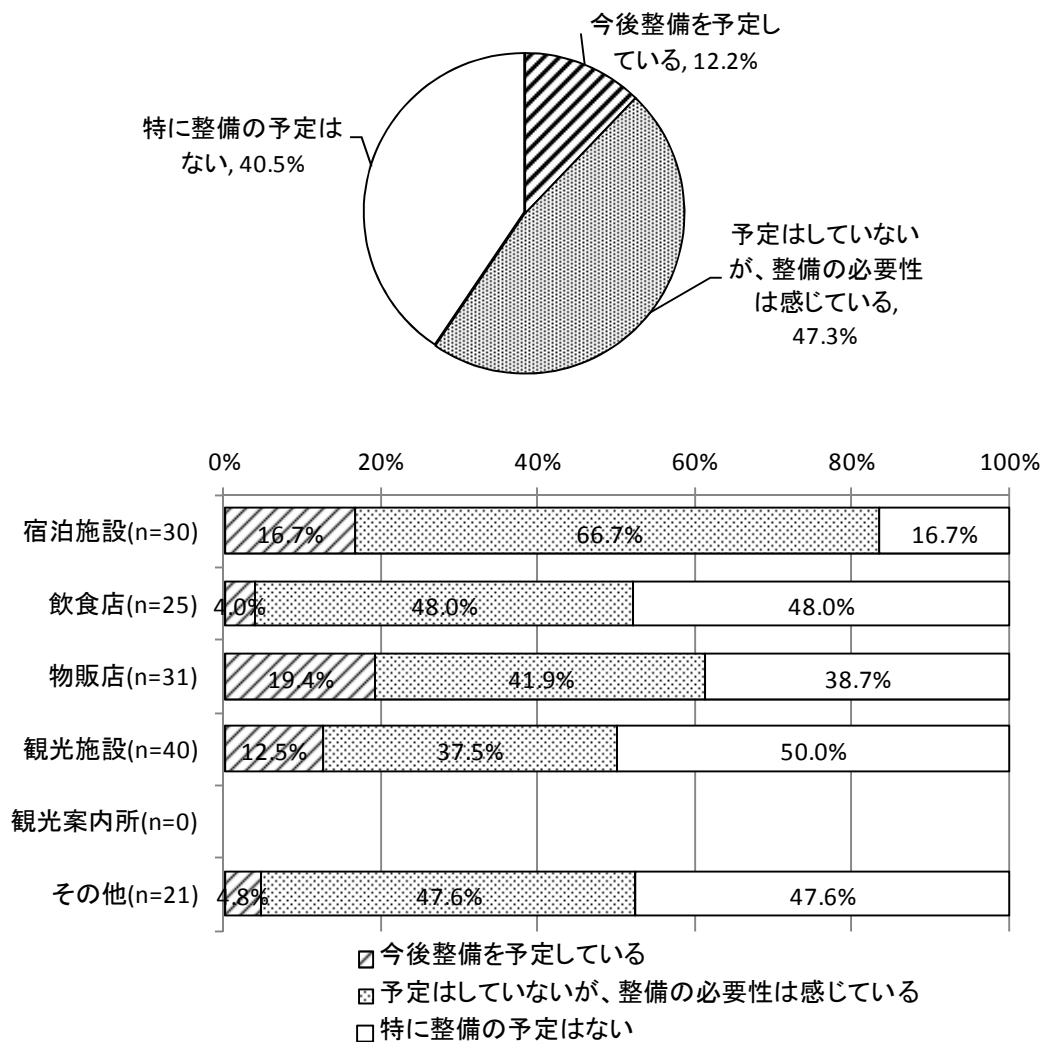


その他 内訳	件数
CA、WIFIスクエア、DOSPOT	1
fon	1

## 2. 新たな無料 Wi-Fi サービスの今後の整備予定

- ・ 誰でも使える公衆無線 LAN(Wi-Fi)の今後の整備予定についてみると、「今後整備を予定している」は 12.2%にとどまるが、「予定はしていないが、整備の必要性は感じている」は 47.3%と約半数を占めており、整備の必要性を感じている施設が多くみられる。施設種類別にみると、宿泊施設において整備の必要性を感じている割合が高い。
- ・ 今後整備を予定している施設では、今年度中に整備すると回答したところが多い。

### ■問 2. 貴施設において無料の Wi-Fi サービスを今後整備する予定はありますか？(n=148)



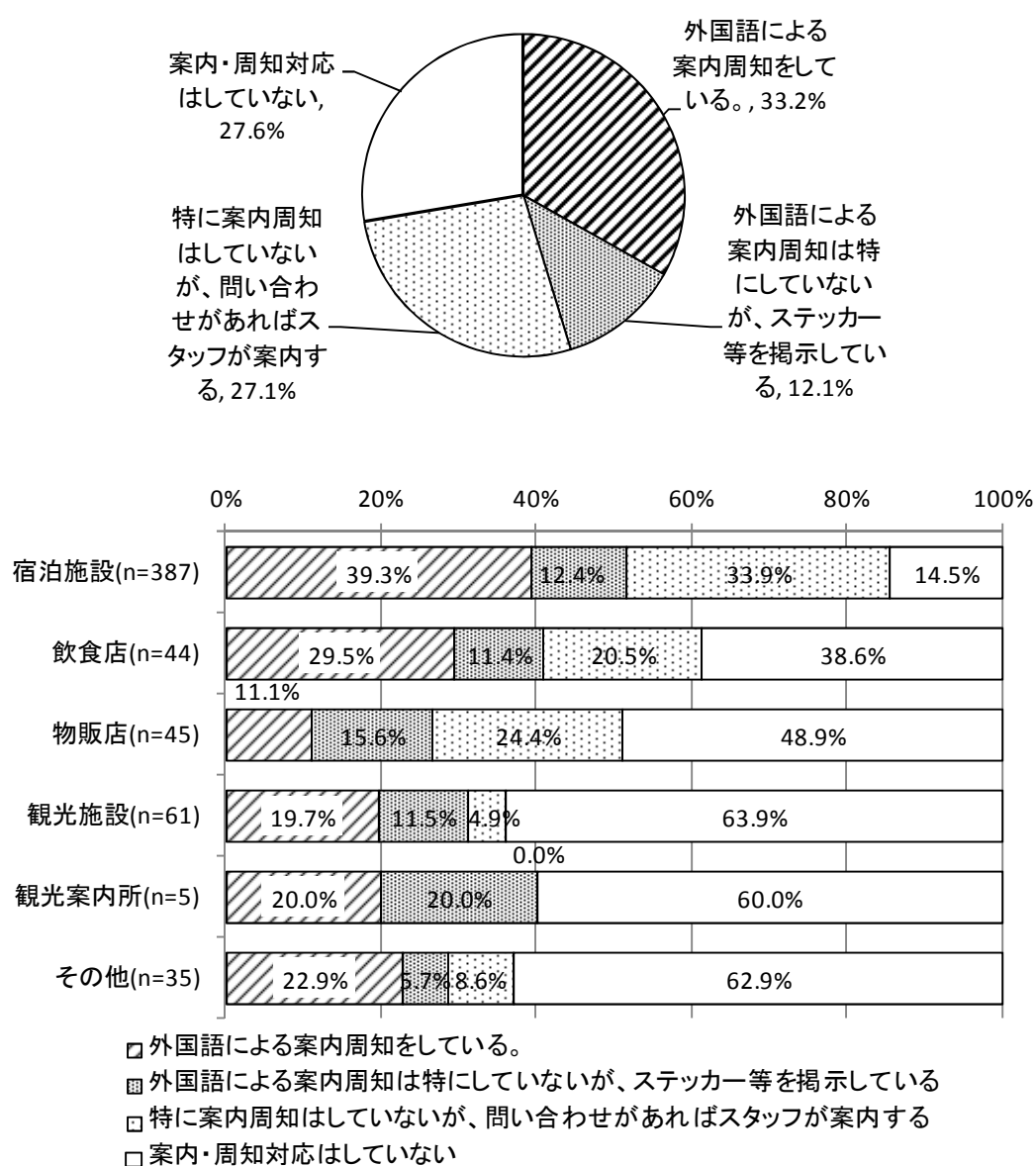
□問 2-2. サービス提供開始の予定をお答えください。

時期	件数
2015年3月頃予定	4
2014年12月頃予定	1
2015年4月頃予定	1
2015年内予定	1

### 3. 誰でも無料で利用できる公衆無線 LAN(Wi-Fi)の整備状況に関する外国語による案内周知の実施状況

- ・「外国語による案内周知をしている」が 33.2%と最も多いが、「案内周知・対応はしていない」(27.6%)や「特に案内周知はしていないが、問合せがあればスタッフが案内する」(27.1%)も同程度で多い。
- ・周知方法についてみると、「公衆無線 LAN(Wi-Fi)が利用できる施設内に掲示物等で案内している」が 76.5%と大半を占めている。駅や観光案内所等における外国語による掲示やホームページでの案内周知などは 2 割程度となっており、必ずしも施設を訪れる以前に情報を把握できる環境となっていない。

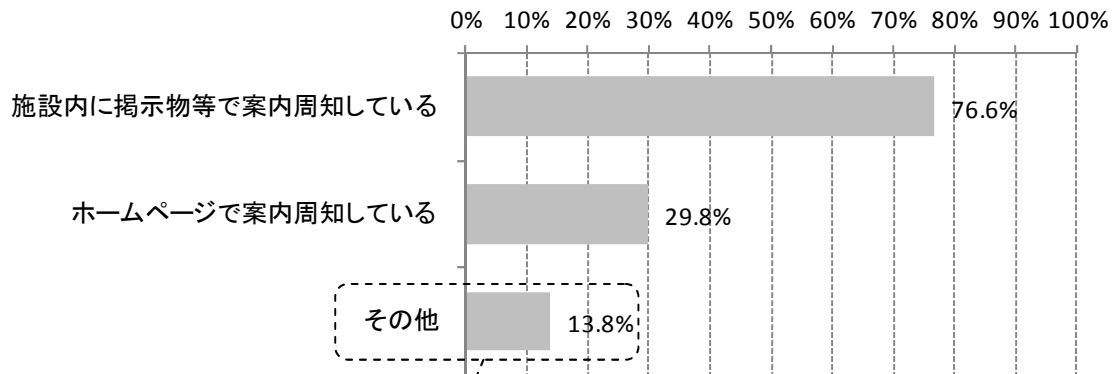
■問 3. 貴施設での公衆無線 LAN(Wi-Fi)の利用について外国語による案内周知はされていますか？(n=579)





- ・ 周知方法についてみると、「施設内に掲示物等で案内している」が 76.6%と大半を占めており、次いで、「ホームページで案内周知している」が 29.8%となっている。特に宿泊施設や観光施設ではホームページによる周知が行われている割合が高い。
- ・ 宿泊施設においては、チェックイン時に案内しているケースが多くみられる。

□問 3-2. 実施している周知方法をお答えください。(複数回答可、n=188)

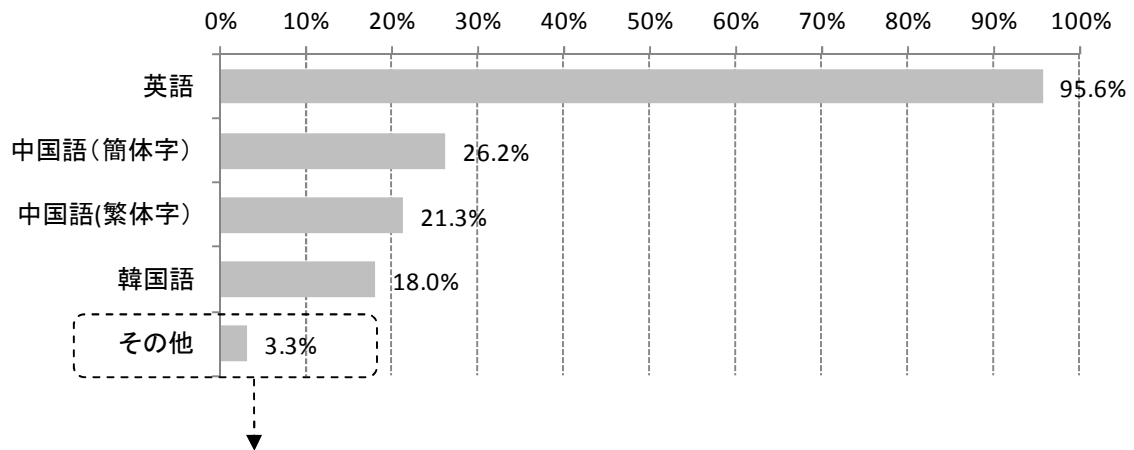


その他 内訳		件数
口頭による		5
チェックインの際案内用紙を渡してある		5
客室インフォメーションブックに記載		4
客室内の掲示物・POP で案内		3
チェックイン時に案内している		3
館内利用案内の客室 TV 放送 (VOD システム) で告知		2
ステッカーを掲示している		1
外国旅行サイト		1
プラン名に WIFI フリー表示		1
近々ホームページ上で英語の案内を載せる予定です		1

	施設内に掲示物等で案内周知している	ホームページで案内周知している	その他
宿泊施設(n=149)	74.5%	31.5%	15.4%
飲食店(n=13)	84.6%	15.4%	7.7%
物販店(n=5)	80.0%	0.0%	40.0%
観光施設(n=11)	81.8%	36.4%	0.0%
観光案内所(n=1)	100.0%	0.0%	0.0%
その他(n=8)	87.5%	37.5%	0.0%

- ・案内周知の外国語についてみると、英語による対応は95.6%となっており、次いで、中国語(簡体字)が26.2%、中国語(繁体字)が21.3%、韓国語が18.0%となっている。
- ・施設種類別にみると、英語についてはどの施設でも総じて対応が取られている中で、特に物販店や観光施設において中国語(簡体字)や韓国語の対応割合が比較的高い。他方、飲食店では他の施設に比べ英語をはじめ他の言語への対応状況は低調である。

□問 3-3. 対応している言語をお答え下さい(複数回答可、n=183)



その他 内訳	件数
ポルトガル語	2
タイ語	1
インドネシア語	1
スペイン語	1
その他外国語は添乗員に説明している	1
これから考える	1

	英語	中国語(簡体字)	中国語(繁体字)	韓国語	その他
宿泊施設(n=144)	98.6%	20.8%	16.0%	11.1%	2.1%
飲食店(n=13)	69.2%	15.4%	15.4%	15.4%	7.7%
物販店(n=5)	80.0%	60.0%	20.0%	40.0%	20.0%
観光施設(n=11)	90.9%	54.5%	54.5%	54.5%	9.1%
観光案内所(n=1)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他(n=8)	87.5%	62.5%	75.0%	62.5%	0.0%