

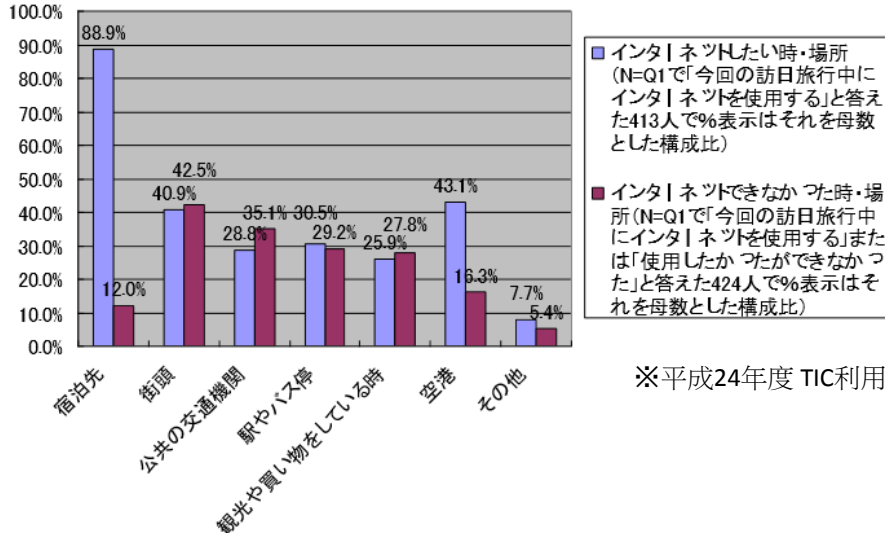
～ ホテル・旅館（組合 / 協会）様へ、新たなフリーWi-Fiのご提案～

《事例紹介：下呂温泉旅館協同組合様》 インバウンド観光客に対するポケットWi-Fiレンタルサービス事業

昇龍道プロジェクト推進協議会 第4回Wi-Fi環境整備分科会
2015/2/9

訪日外国人観光客のネット環境への要望

「インターネットをしたい時・場所」と「インターネットできなかった時・場所」の結果比較



Point

滞在中にインターネットを使用すると答えた人に、どのような時・場所でインターネットをしたいか聞いたところ、「**宿泊施設**」との回答が**88.9%**を占め、次いだ「**空港**」(43.1%)の2倍以上となった。

※平成24年度 TIC利用外国人旅行者調査報告書 (日本政府観光局(JNTO)より抜粋)

外国人観光客だけではなく、宿泊施設を利用する日本人観光客でも重視する項目です

表 33 宿泊施設を利用する際に重視する項目 (複数回答)

項目	全体	60歳以上	60歳未満
インターネットの良質なサービス	47.7%	40.2%	49.7%
インターネットの無料利用環境	47.3%	44.9%	48.0%
Wi-Fiサービス	39.1%	37.0%	39.7%
インターネットの高速通信	27.4%	23.6%	28.4%
インターネットのセキュリティ	11.3%	12.7%	10.9%

Point

60歳以下では**49.7%**、**60歳以上(シニア層)**でも**40.2%**の宿泊施設を利用するお客様の要望があります。

※国内宿泊施設の利用に関する消費者意識と旅館業の経営実態調査 (2013年2月日本政策金融公庫国民生活事業本部)より抜粋

《結論》

ホテル・旅館等の宿泊施設にはインターネット(WiFi)環境が必須です



しかし！

ホテル・旅館様が抱えるフリーWi-Fi環境導入に関する問題点

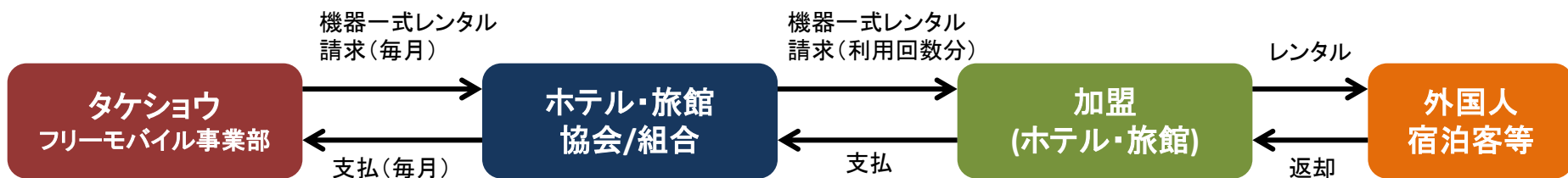
- ・設備の導入には多額のコストがかかる。
- ・導入工事のために客室を売り止めするのは困難。
- ・自分がインターネットを使わないのでよく解らない。
- ・難しい設定や知識が覚えられない。
- ・故障やトラブル発生時の対応が不安。
- ・ロビー周辺(施設の一部)などは自前で導入したものの、客室での利用要望が多いがコスト的に対応ができない。



ポケットWi-Fi レンタルサービス事業を下呂温泉で実証実験(2014/11スタート)

《ポケットWi-Fi》レンタルサービス パッケージプランの特徴

《ポケットWi-Fi》レンタルサービス パッケージプランは、地域のホテル・旅館に対して、協会/組合様が窓口となり、Wi-Fi機器を一括で借上げ、加盟するホテル・旅館に必要なにあわせて(1泊単位で)レンタルする事業モデルです。



《ポケットWi-Fi》レンタルサービス パッケージプランのメリット

ホテル・旅館 協会/組合

- ・「〇〇〇〇温泉WiFi」等の【SSID】を含めた統一ブランディングができる。
- ・加盟ホテル/旅館への有償モデルにより低コストで企画できる。
- ・機材調達や保守などを一本化できるので導入運用がスムーズ。

加盟 (ホテル・旅館)

- ・必要な時(申し込み予約のみ)だけ利用することができるので低コストで導入可能。
- ・持ち運びができることにより、客室で利用して頂くことができるため、施設の工事等が発生しない。
- ・チェックイン時の貸出とチェックアウト時の返却だけの作業だけで手間がかからない。

外国人 宿泊客等

- ・無制限で無料Wi-Fiが使える。
- ・小型で携帯ができるので、宿泊施設周辺の観光時にも利用できる(チェックアウト時まで)
- ・5カ国語マニュアル(日本語・英語・中国語(簡体/繁体)・韓国語・タイ語)が付属しているので安心。

《ポケットWi-Fi》レンタルサービス パッケージプランセット一式



パッケージ一式(例)

- ・ポケットWIFI(一式)
- ・貸出/返却 チェックシート (ホテル用)
- ・レンタルPOP(一式)



パッケージ(内容物)

- ・専用ポーチ
- ・ポケットWIFI(本体)
- ・充電アダプター
- ・接続マニュアル(多言語)

《ポケットWi-Fi》レンタルサービス で提供する機器はここが他とは違います！

1. レンタル用に特化した機器のため通信容量制限は一切ありません。
だから安心して連日お客様に貸し出すことができます。

※一般の機器ではデータ容量制限があるため、一定量を超えると、一気に通信速度が遅くなり、制限が解除されるまで運用が出来なくなります。

2. すべて統一した設定(SSID/PASS 等)で出荷しますので面倒な設定等は一切必要ありません。届いたその日からすぐに運用が可能です。

3. POPツールや、ホテル用貸し出し用書面(5カ国語対応)・貸出用専用ポーチ等、レンタルに必要な部材が全てセットになったオールインワンパッケージでご提供します。

《ポケットWi-Fi》レンタルサービス 事例のご紹介①（下呂温泉）

下呂温泉旅館協同組合 様

（岐阜県下呂市）



持ち運び可能なので、周遊しながらWi-Fiを利用できます。

現在、下呂温泉旅館協同組合に加盟する18のホテル/旅館様にてレンタルサービスを実施し、【共通SSID: Gero-onsen-WiFi】で下呂温泉のWi-Fiブランディングを行っています。

- ・下呂温泉旅館協同組合様が一括してご契約を行い、レンタルサービスに加盟した各ホテル/旅館様からの要請毎に機器の貸出を行っています。
- ・各ホテル/旅館様は利用毎（1泊単位）にあわせて、利用料を組合にお支払い。
- ・各ホテル/旅館様は宿泊客（外国人）に無料でレンタルを実施。

フリーWi-Fiの新しいスタイル



専用のポシェットにセットでレンタル

Gero Onsen WiFi Rental Service

Pocket WiFi

無料レンタル中！

FREE RENTAL

Please inquire at the front desk until 5pm

Gero-onsen-WiFi

無料レンタルのお申し込みは夕方5時まで、当ホテルフロントまでご連絡下さい。

Gero Onsen WiFi

下呂温泉Wi-Fi 告知POP

《ポケットWi-Fi》レンタルサービス 事例のご紹介②（下呂温泉）

下呂温泉のもつ旅館の横のつながりを生かした、地域一体となったフリーWi-Fi環境の整備

下呂温泉旅館協同組合 × タケショウ(株)フリーモバイル事業部

「下呂温泉旅館におけるインバウンド観光客に対する
ポケットWi-Fiレンタルサービス事業」

- ・工事が不要。
- ・必要な時だけ調達。
- ・ランニングコスト不要。

下呂温泉旅館協同組合
【Wi-Fiルーターの管理・運営】

貸出し

予約

ホテル・旅館様
【観光客へWi-Fiルーターを貸出し】

チェックイン時に
ルームキーと一緒に
貸出し

チェックアウト時に
返却

外国人観光客 (WEBから予約)

【ホテル・旅館様⇒協同組合】

・本レンタル事業参加費(登録料)

： ●●●円(税別)

・WiFiルーター1台レンタル料

： ●●●円(税別)/1泊(宿泊客へは無料)

・利用量・時間帯に関わらず、無制限に
使用可能な特殊プランです。

・1台で10端末まで同時接続が可能です。

グループで利用できる



《ポケットWi-Fi》レンタルサービス 事例のご紹介③（下呂温泉）

このレンタルサービスを下呂温泉に普及させる(=フリーWiFi全エリア化) 為に、
下呂温泉旅館協同組合様にて様々な対応、工夫をされております。

申込みサイト(下呂温泉旅館協同組合公式URL)
<http://gero-spa.or.jp/service/form.html>

プレスリリース記事(やまごころ.jpより)
<http://bit.ly/1AEqwhz> (URLを短縮表示)



Japan's three people Izumi Gero Onsen Ryokan cooperative
Official Homepage

下呂温泉 Official Homepage

Pocket Wifi free rental service Application Form

Your Name (氏名)

E-mail address (メールアドレス)

Agree to confirm (確認票にもう一度)

Your Country Name (国名)

Lodging Place (宿泊先)

Yamanashi(山梨県)	Sumida(水戸県)
Shizuoka(静岡)	GekkoHotel(下呂観光ホテル)
Yamagata(山形)	Ogawa(小川)
Gunfuyuhai Ryokan (下呂のヤルホテル)	Kawakita Ryokan (川上温泉)
Kiukan Ryokan (鯉子温泉)	Hotel Kusakabe America (ホテルくさかべアメリカ)
Kisenan Chikuzen (鯉瀬温泉)	Schauer(大泉)
Hasegawa(長瀬)	Kiwa(木更)
Mitsuhara(三谷)	Mitsuhara(三谷)

Accommodation Date (開始日) ~

Place of Wi-Fi Number (ポケットWi-Fi台数)

Remarks column (備考欄)

Transmission Confirmation (送付確認) Please check After reviewing the transmission content.

Reset Submit

PRESS RELEASE

各位

下呂温泉旅館協同組合
理事長 瀧 多賀男

**下呂温泉 旅館用 モバイル Wi-Fi ルータ
レンタル実証実験について**

外国人観光客にとって、無線インターネット接続環境 (Wi-Fi 環境) は必須となっており、宿泊施設の選定においても大きなウエイトを占めております。

一方で、下呂温泉をはじめ多くの宿泊施設においてはロビー等での Wi-fi 対応はしておりますが、多額なコストがかかる等の理由により、全館無線インターネット環境を実施している旅館・ホテルはほとんどないのが現状であります。

そこで当組合では、モバイル Wi-Fi ルータの貸出サービスを行うことで、コストをかけずに必要などきのみ無線インターネット環境を提供することができる実証実験を行うこととなりました。これにより、海外からの誘客の一つの武器となるため、今以上に外国人観光客

《実証実験を開始して見えたこと・気付いたこと》
～下呂温泉旅館協同組合 村瀬輝行様より～

- ・開始後の周知活動が必要。
- ・宿泊予約サイトとの連携が重要。
- ・ご利用者の要望に、臨機応変に対応。

例1: チェックアウト後、夕方まで現地周遊するので、レンタルサービスを夕方まで利用したい→フロントで荷物を預かり、出発夕方の荷物引渡し時にポケットWi-Fiを返却。

例2: 1泊目、2泊目を別の宿に宿泊される際に、1泊目の宿でお渡し→2泊目の宿チェックアウト時に返却、連携プレー。

《ポケットWi-Fi》レンタルサービス パッケージプラン

このパッケージプランは、宿泊される外国人観光客等へWi-Fi環境を低コストで提供できる、機材をシェアするモデルです。協会・組合様を「ご契約窓口」として中心になって頂くことで、全館無線LAN工事等、単独でWi-Fiを導入するより、**低コストで運用**ができます。

ご契約頂く協会・組合様のご要望に合わせて、**統一したSSID(電波の名称)**や機器をフルセットでパッケージしてご提供することで、運用面の効率化はもちろんのこと、宿泊利用者も安心・手軽にご利用頂けます。

宿泊客が利用するレンタル式のサービスであることから、通信制限などの制約も一切発生しない特別プランを設定しておりますので、一般的に販売されているポケットルーターのように、**データ利用量の制限を気にせず**ご利用頂けます。

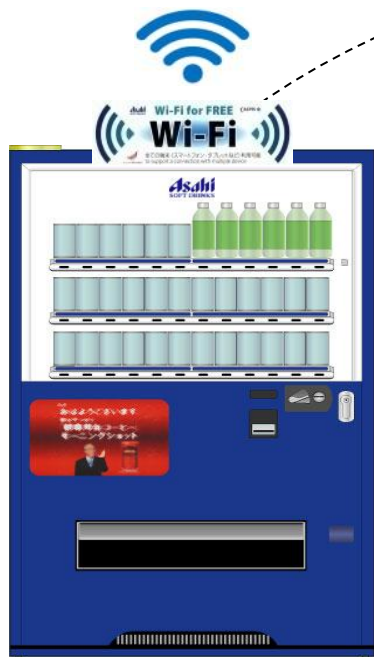
宿泊客にレンタルする際記入頂く誓約書等のフォーマットも**多言語(日本語・英語・中国語【繁体字・簡体字】・韓国語・タイ語)**で準備してご提供していますので、旅館・ホテル様が準備する必要はありません。また告知用のPOPツール類も合わせてご提供しています。

パブリックスペースには、Wi-Fi自販機で全ての訪問客にフリーWi-Fiの提供を。

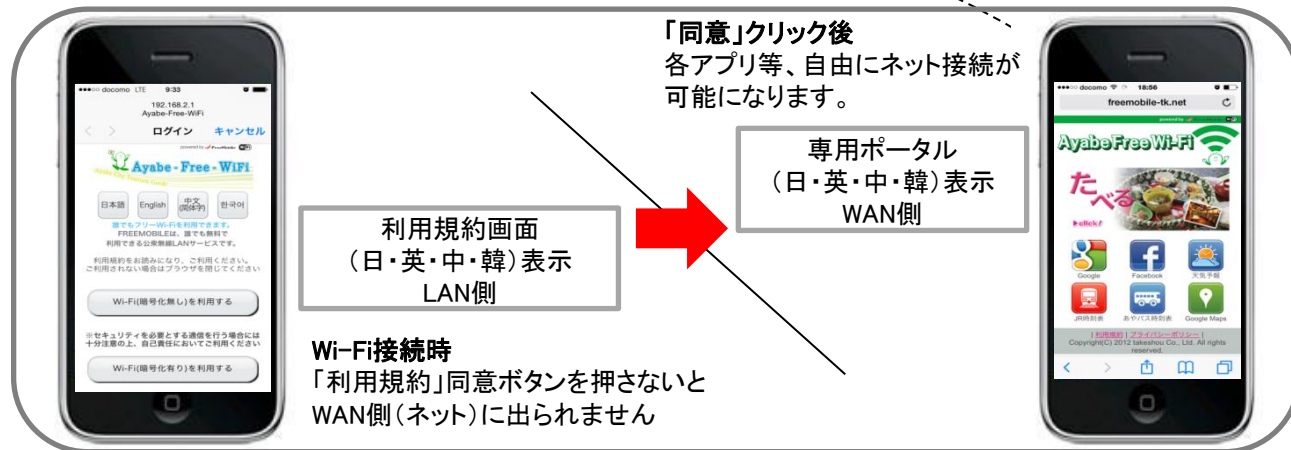
観光客が集まる観光案内所や休憩所には、タケショウのWi-Fi自販機を設置頂くことで、Wi-Fi自販機で地域の観光情報を発信→宿泊施設ではポケットWi-Fiレンタルサービスでエリアカバーする、コラボレーション提案です。

半径～約50m程度

※設置電波環境及びご使用端末によって
利用範囲が前後します。

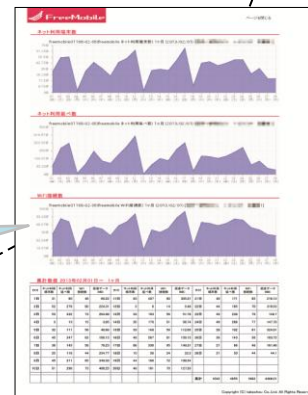


「災害対策用のWi-Fi自販機」として、バッテリー搭載型Wi-Fiシステムや、災害バンダー(停電時運用可自販機)をオプションでご用意しております。



各アクセスポイント別に、オーナー様のご要望をお伺いし、リダイレクト画面を作成致します。(無償) 日・英・中・韓の4カ国語。

設置後の効果測定を毎月の「グラフ/数値」レポートでご確認頂けます。



コストを抑えた、地域一体となつてのWi-Fiのおもてなし



国内外の観光客に対するフリーWi-Fiを普及させるにあたって、「アクセスポイントの費用は」「認証方法は」「設置数は」が議論となっています。

その地域の組合様や協会様が主体となって、地域一体のWi-Fiの取組みとして、同じSSIDで、コストを抑えた、地域のWiFiブランディング、おもてなしの姿。

「下呂温泉では、Gero-onsen-WiFi が使えます」

これもひとつの、Wi-Fiによる地域振興の形ではないでしょうか。

是非、下呂温泉のポケットWi-Fi レンタルサービス事業にご注目下さい。



ご清聴ありがとうございました。

《ポケットWi-Fi》レンタルサービス パッケージプランのお問合せ先は

タケショウ株式会社 フリーモバイル事業部

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3丁目4番22号

TEL 052-526-2101 FAX 052-526-2102

Mail: support@freemobile.jp

<http://www.freemobile.jp>

<http://www.freemobile-wifi.com>