

引越時期の分散に向けたお願い

1. 背景

トラック運送事業においては、ドライバーの有効求人倍率が過去最大の約3倍で推移するなど、人手不足が深刻な課題となっています。

中でも、引越事業においては、3月から4月にかけて依頼が集中しており、特に3月は、通常月と比べて引越件数が約2倍となるなど、ドライバー及び車両の確保の観点から対応が難しくなっております。

2. 利用者の方々にお願いしたいこと

各引越事業者においては、計画的なドライバーや車両の確保に努めているところですが、トラブルなくスムーズに引越を行うために、利用者の方々にお願いいたします。

また、国土交通省においては、「繁忙期における円滑な引越のためのポイント」について周知しておりますので、こちらも参考にしながら、円滑な引越にご協力頂きますようお願いいたします。

加えて、利用者の方々にお願いいたしますのは、事前に手配した車両やドライバー等の活用が図れない事態の発生を防ぐためにも、直前の解約・延期が生じないようにご理解・ご協力をお願いいたします。

令和2年春、引越をご検討のお客様!

分散引越にご協力をお願いします!

例年、3、4、9、10月の時期は引越のご依頼が集中します。特に3月から4月に集中することが例年のパターンから予想されます。加えて、最近の人手不足により、混み合う時期は「希望日にある事業者が見つからない」など、ご希望に添えない場合もあります。トラブルのないスムーズなお引越のためにも、混雑時期を先にお引越しをご検討下さいませようご理解・ご協力をお願い致します。

3月							4月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4			
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30		

特別に混雑が予想されます
特に混雑が予想されます
やや混雑が予想されます

上記を参考に2月以前または5月以降のお引越しの検討をお願い致します

国土交通省 JTA 全日本トラック協会 関西トラック協会

引越事業者選びで悩んだら、このマーク

人生のうちに何度もない引越だから、いい事業者と出会い、安心で納得のいく、いい引越をしてほしい。そんな思いから全日本トラック協会では平成26年度より「引越事業者優良認定制度」を開始いたしました。この制度は、引越の下見や見積り、確かな作業などに関する「引越のルール」を守る事業者を、全日本トラック協会が引越優良事業者として認定するもので、優良事業者には「引越安心マーク」を交付します。

引越のルール

- 1 しっかり下見**
事前にお客様のご宅へお入りし、荷物の量などから作業の所要時間を提案します。
- 2 きちんと見積り**
下見に基づいた適宜料金を提示します。契約の重要事項(約款)を説明します。
- 3 確かな作業**
荷物や家具など適切な作業を行い、安全に運びます。
- 4 お客様窓口を設置**
万が一、トラブルがあった際ご相談を頂ける窓口を本社(本部)に設けています。

「引越安心マーク」は、(公社)全日本トラック協会が認定する引越優良事業者のマークです。下見・見積り・確かな作業など、「引越のルール」を守る事業者であることによりします。

詳しくは... [引越安心マーク](#)

※国土交通省 HP 掲載資料

- [報道発表資料 \(令和2年2月4日発表\)](#)
- [別添1 \(分散化リーフレット\)](#)
- [別添2 \(繁忙期における円滑な引越のためのポイント\)](#)

3. 引越事業者に関するトラブル等の情報提供について

引越にかかる運賃・料金または運送約款に関するトラブル等がございましたら、情報提供フォームに必要な情報を記載の上、下記メールアドレスまで情報提供ください。

- [情報提供フォーム](#)
- cbt-kamotsu@mlit.go.jp (引越情報提供専用アドレス)

※上記のメールアドレスへの送信は、引越に係る情報について提供いただくものです。

運輸局側からの回答を要するものについては『[中部運輸局ご意見箱](#)』をご利用ください。