

## 国土交通省

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

## 中部運輸局自動車交通部

平成31年1月30日定例記者懇談会発表  
 静岡県政記者クラブ同時発表  
 福井県政記者クラブ同時発表

## 【お問い合わせ先】

中部運輸局自動車交通部

貨物課 古橋 豊田

TEL: 052-952-8037

## 分散引越にご協力をお願いします！

～引越の際は、「引越安心マーク」の優良事業者をご利用ください～

引越は、例年、3～4月、9～10月に集中しますが、特に需要の多い3月中・下旬から4月上旬には、車両や人員の不足などにより希望日に引っ越すことができないという事態も発生しています。

引越事業者においては、繁忙期に向けてドライバーや車両の確保に努めていますが、利用者の方におかれても、スムーズな引越を行うためにも、「早めに引越の依頼をする」、「ピーク時期の引越を避ける」などの検討いただきますようお願いいたします。

また、全日本トラック協会では、安全・安心な引越サービスを提供する事業者を引越優良事業者として認定する「引越事業者優良認定制度（引越安心マーク）」に取り組んでいます。

この制度は、消費者に広く安全・安心な引越事業者の情報を提供することにより、市場においてサービス品質により選択される環境を創出し、品質の向上を図ることを目的としており、現在、全国で323事業者（1,837事業所）が認定を受けています。

認定を受けた引越事業者は、引越運送約款の遵守、苦情窓口の設置、研修の受講、従業員への指導教育など、サービスの向上、トラブルの防止に努めています。

中部運輸局としても、引越サービスを安心してご利用いただくために、引越安心マークの取得の促進、制度の普及に向け支援してまいります。

2019年  
3月～4月

## 引越混雑予想カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
				3月	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	4月 1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

上記を参考に（2月または4月中旬以降）のお引越の検討をお願い致します

全日本トラック協会HPから

# 引越事業者選びで悩んだら、このマーク



人生のうちには何度もない引越だから、いい事業者と出会い、安心して納得のいく、いい引越をしてほしい。そんな思いから全日本トラック協会では平成26年度より「引越事業者優良認定制度」を開始いたしました。

この制度は、引越前の下見や見積り、確かな作業などに関する“引越のルール”を守る事業者を、全日本トラック協会が引越優良事業者として認定するもので、優良事業者には「引越安心マーク」を交付します。

## 1 引越のルール

### しっかり下見

事前にお客様のお宅へお伺いし、荷物の量などから作業の段取りを提案します。



## 2 引越のルール

### きちんと見積り

下見に基づいた運賃・料金を提示します。契約の重要事項（約款）を説明します。



## 3 引越のルール

### 確かな作業

建物や家具などに適切な保護を行い、安全に運びます。



## 4 引越のルール

### お客様窓口を設置

万が一、トラブルがあった際ご相談をいただける窓口を本社（本部）に設けています。



「引越安心マーク」は、(公社)全日本トラック協会が認定する引越優良事業者のマークです。下見・見積り・確かな作業など、“引越のルール”を守る事業者であることのしるしです。

詳しくは…

引越安心マーク

検索