

<お問い合わせ先>

中部運輸局 観光部観光企画課

担当 松野、宇佐美

TEL : 052-952-8045

## 中部運輸局管内のGo To トラベル事業参加事業者に対する アンケート調査について

中部運輸局では、管内の宿泊、旅行事業者の状況を把握するため、Go To トラベル事業参加事業者（宿泊業・旅行業）に対するアンケート調査を実施し、今年のゴールデンウィーク期間の実績等についてとりまとめましたので、お知らせします。

### アンケート調査の概要

#### < 実施時期 >

令和3年5月6日（木）～5月25日（火）

※各県により実施期間が異なるため、詳細は次ページ以降を参照。

#### < 調査対象 >

中部運輸局管内のGo To トラベル事業参加事業者

（ 宿泊事業者：4,855事業者、旅行事業者：771事業者 ）

#### < 回答数 >

宿泊事業者：371施設、旅行事業者：325事業者

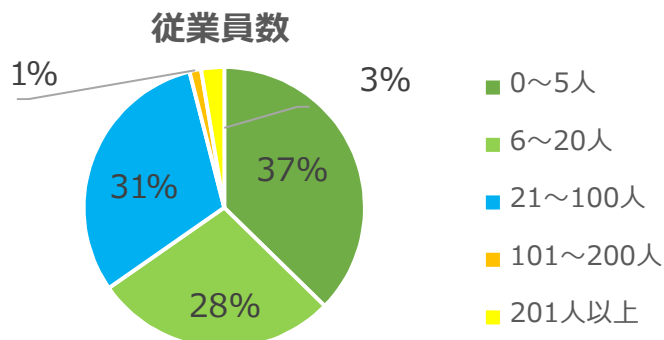
※宿泊事業者は施設単位での回答。

# 福井県

## 1. アンケート対象（福井県Go To トラベル事業参加事業者：491事業者（宿泊・旅行事業者の総数））

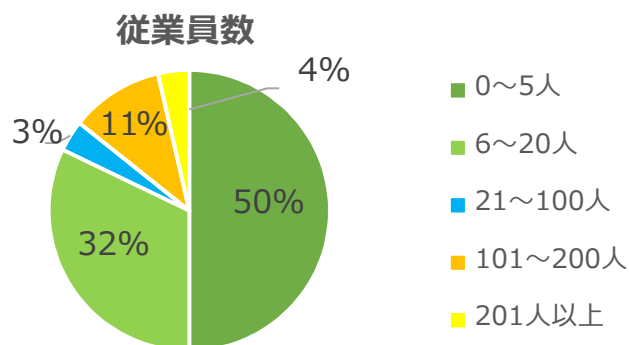
### < 宿泊業 >

- ・調査期間：令和3年5月7日～5月13日
- ・Go Toトラベル事業参加宿泊事業者：413事業者中、75施設（※）より回答（回収率18%）
- （※）客室数：30室未満70%、30～100室未満23%、100室以上7%



### < 旅行業 >

- ・調査期間：令和3年5月7日～5月13日
- ・Go Toトラベル事業参加旅行事業者：78事業者中、28事業者より回答（回収率35%）



## 2. GW（5/1～5/5）における利用実績（2019年との比較）

OGWの利用実績が「対2019年比で70%以上減少」と回答した宿泊施設は約5割、旅行事業者は約8割であった。

### < 宿泊業 >



### < 旅行業 >



■ 減少せず  
 ■ 10%減少  
 ■ 20%減少  
 ■ 30%減少  
 ■ 40%減少  
 ■ 50%減少  
■ 60%減少  
 ■ 70%減少  
 ■ 80%減少  
 ■ 90%減少  
 ■ 100%減少

# 福井県

## 3. 5月・8月・11月の予約人員（2019年5月上旬の予約状況との比較）

- 5月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約6割、旅行事業者は約9割であった。
- 8月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約7割、旅行事業者は約9割であった。
- 11月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約8割、旅行事業者は約9割であった。

### 【5月】

#### < 宿泊業 >

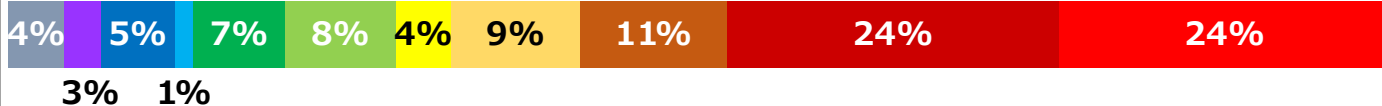


#### < 旅行業 >



### 【8月】

#### < 宿泊業 >



#### < 旅行業 >



### 【11月】

#### < 宿泊業 >



#### < 旅行業 >



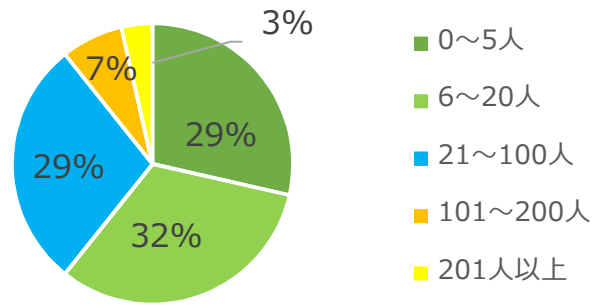
# 岐阜県

## 1. アンケート対象（岐阜県Go To トラベル事業参加事業者：903事業者（宿泊・旅行事業者の総数））

### < 宿泊業 >

- ・調査期間：令和3年5月6日～5月11日
- ・Go Toトラベル事業参加宿泊事業者：797事業者中、29施設（※）より回答（回収率4%）
- （※）客室数：30室未満50%、30～100室未満29%、100室以上21%

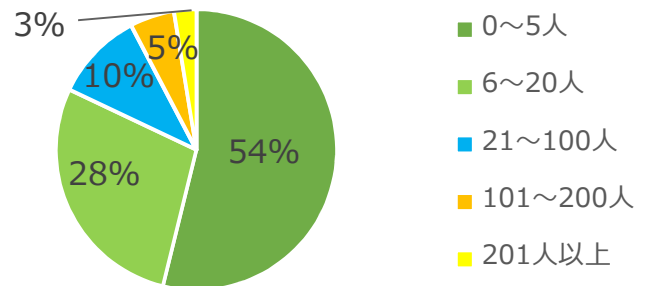
従業員数



### < 旅行業 >

- ・調査期間：令和3年5月10日～5月25日
- ・Go Toトラベル事業参加旅行事業者：106事業者中、40事業者より回答（回収率38%）

従業員数



## 2. GW（5/1～5/5）における利用実績（2019年との比較）

OGWの利用実績が「対2019年比で70%以上減少」と回答した宿泊施設は約2割、旅行事業者は約9割であった。

### < 宿泊業 >



### < 旅行業 >



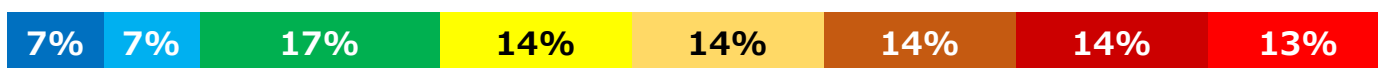
## 岐阜県

### 3. 5月・8月・11月の予約人員（2019年5月上旬の予約状況との比較）

- 5月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約6割、旅行事業者は約10割であった。
- 8月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約9割、旅行事業者は約9割であった。
- 11月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約9割、旅行事業者は約8割であった。

#### 【5月】

##### < 宿泊業 >



##### < 旅行業 >



#### 【8月】

##### < 宿泊業 >



##### < 旅行業 >



#### 【11月】

##### < 宿泊業 >



##### < 旅行業 >

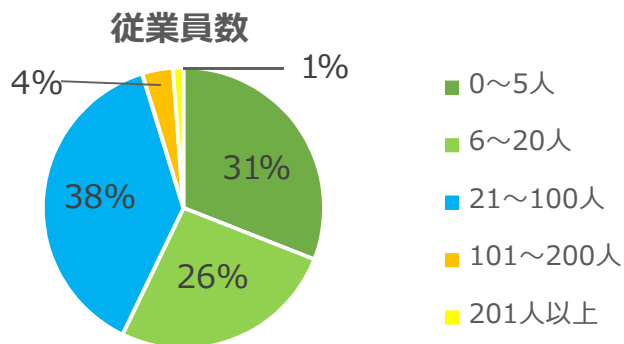


# 静岡県

## 1. アンケート対象（静岡県Go To トラベル事業参加事業者：2,079事業者（宿泊・旅行事業者の総数））

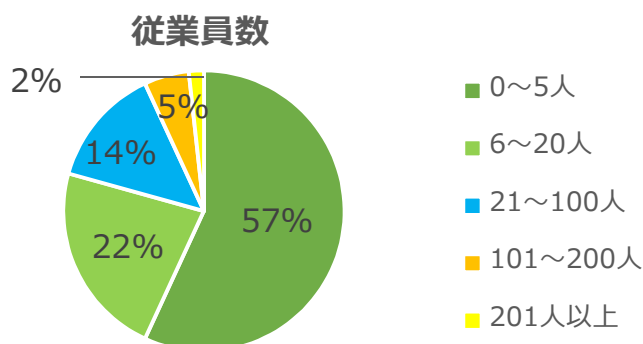
### < 宿泊業 >

- ・調査期間：令和3年5月7日～5月12日
- ・Go Toトラベル事業参加宿泊事業者：1,913事業者中、84施設（※）より回答（回収率4%）
- （※）客室数：30室未満52%、30～100室未満30%、100室以上18%



### < 旅行業 >

- ・調査期間：令和3年5月7日～5月13日
- ・Go Toトラベル事業参加旅行事業者：166事業者中、61事業者より回答（回収率37%）



## 2. GW（5/1～5/5）における利用実績（2019年との比較）

OGWの利用実績が「対2019年比で70%以上減少」と回答した宿泊施設は約2割、旅行事業者は約8割であった。

### < 宿泊業 >



### < 旅行業 >



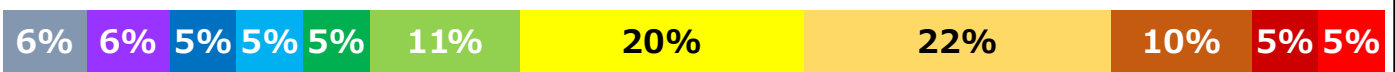
# 静岡県

## 3. 5月・8月・11月の予約人員（2019年5月上旬の予約状況との比較）

- 5月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約4割、旅行事業者は約9割であった。
- 8月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約7割、旅行事業者は約9割であった。
- 11月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約8割、旅行事業者は約8割であった。

### 【5月】

#### < 宿泊業 >

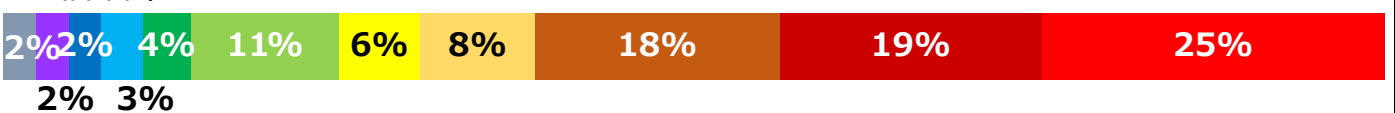


#### < 旅行業 >



### 【8月】

#### < 宿泊業 >



#### < 旅行業 >



### 【11月】

#### < 宿泊業 >



#### < 旅行業 >



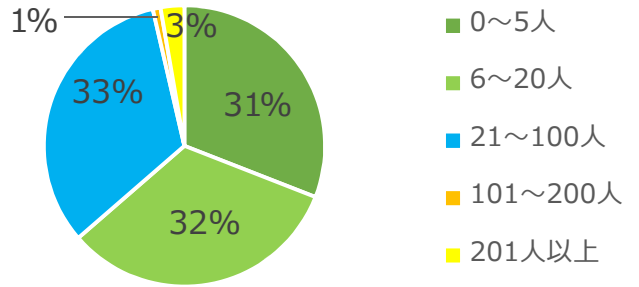
# 愛知県

## 1. アンケート対象（愛知県Go To トラベル事業参加事業者：1,437事業者（宿泊・旅行事業者の総数））

### < 宿泊業 >

- ・調査期間：令和3年5月7日～5月13日
- ・Go Toトラベル事業参加宿泊事業者：1,105事業者中、113施設（※）より回答（回収率10%）
- （※）客室数：30室未満41%、30～100室未満26%、100室以上33%

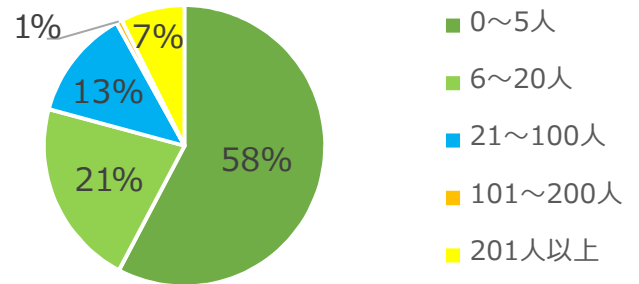
従業員数



### < 旅行業 >

- ・調査期間：令和3年5月10日～5月14日
- ・Go Toトラベル事業参加旅行事業者：332事業者中、154事業者より回答（回収率46%）

従業員数



## 2. GW（5/1～5/5）における利用実績（2019年との比較）

OGWの利用実績が「対2019年比で70%以上減少」と回答した宿泊施設は約4割、旅行事業者は約9割であった。

### < 宿泊業 >



### < 旅行業 >



- 減少せず ■ 10%減少 ■ 20%減少 ■ 30%減少 ■ 40%減少 ■ 50%減少
- 60%減少 ■ 70%減少 ■ 80%減少 ■ 90%減少 ■ 100%減少



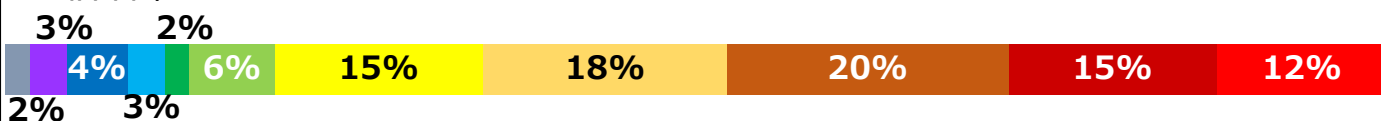
# 愛知県

## 3. 5月・8月・11月の予約人員（2019年5月上旬の予約状況との比較）

- 5月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約7割、旅行事業者は約9割であった。
- 8月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約8割、旅行事業者は約9割であった。
- 11月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約8割、旅行事業者は約9割であった。

### 【5月】

#### < 宿泊業 >



#### < 旅行業 >



### 【8月】

#### < 宿泊業 >



#### < 旅行業 >



### 【11月】

#### < 宿泊業 >



#### < 旅行業 >

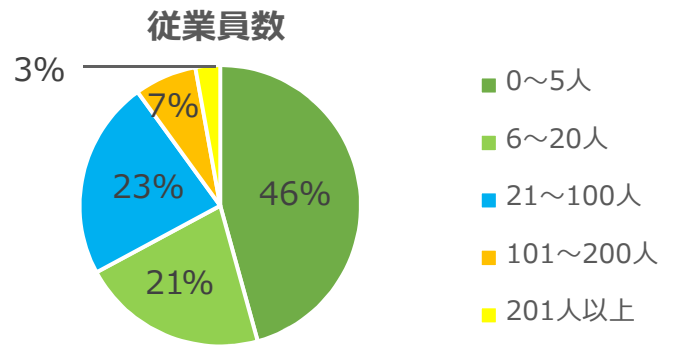


# 三重県

## 1. アンケート対象（三重県Go To トラベル事業参加事業者：716事業者（宿泊・旅行事業者の総数））

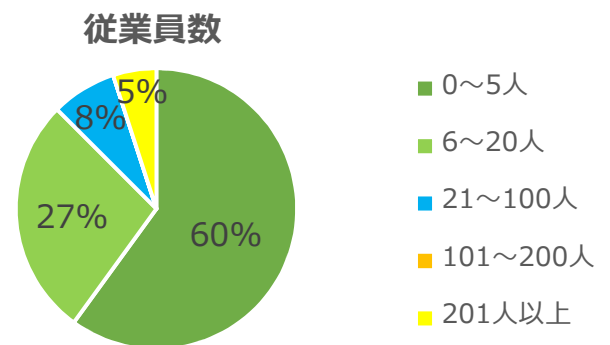
### < 宿泊業 >

- ・調査期間：令和3年5月7日～5月13日
- ・Go Toトラベル事業参加宿泊事業者：627事業者中、70施設（※）より回答（回収率11%）
- （※）客室数：30室未満54%、30～100室未満24%、100室以上22%



### < 旅行業 >

- ・調査期間：令和3年5月7日～5月13日
- ・Go Toトラベル事業参加旅行事業者：89事業者中、42事業者より回答（回収率47%）



## 2. GW（5/1～5/5）における利用実績（2019年との比較）

OGWの利用実績が「対2019年比で70%以上減少」と回答した宿泊施設は約4割、旅行事業者は約10割であった。

### < 宿泊業 >



### < 旅行業 >



減少せず
  10%減少
  20%減少
  30%減少
  40%減少
  50%減少
  60%減少
  70%減少
  80%減少
  90%減少
  100%減少

# 三重県

## 3. 5月・8月・11月の予約人員（2019年5月上旬の予約状況との比較）

- 5月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約7割、旅行事業者は約9割であった。
- 8月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約9割、旅行事業者は約10割であった。
- 11月の予約人員が「対2019年同時期予約比70%以上減少」と回答した宿泊施設は約8割、旅行事業者は約8割であった。

### 【5月】

#### < 宿泊業 >



3% 1%

#### < 旅行業 >



2% 2%

### 【8月】

#### < 宿泊業 >



1% 1%

#### < 旅行業 >



2%

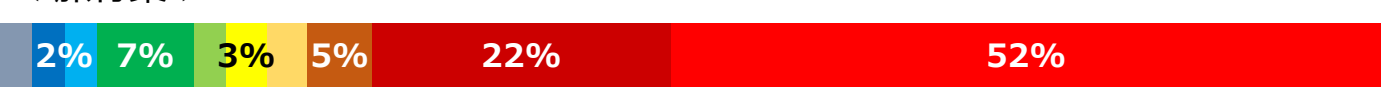
### 【11月】

#### < 宿泊業 >



1% 1% 1%



#### < 旅行業 >



2% 2% 2% 3%



庁について

 政策について 委員会・審議会等 統計情報・白書 予算・調達情報 報道

[観光庁ホーム](#) > [報道・会見](#) > [報道発表](#) > [2021年](#) > Go To トラベル事業参加事業者に対するウェブアンケート調査について【追加】

## Go To トラベル事業参加事業者に対するウェブアンケート調査について【追加】

最終更新日：2021年5月28日

令和3年5月11日付で、Go To トラベル事業の参加事業者に対するウェブアンケート調査について、予約状況等を取りまとめたものをお知らせしたところです。今回、追加でウェブアンケート調査を行い、本年のゴールデンウィーク期間の実績等について取りまとめましたのでお知らせします。

### (1) 追加ウェブアンケート調査の概要

<実施時期>

令和3年5月7日(金)～5月11日(火)

<調査対象>

Go To トラベル事業参加事業者：34,654 事業者  
うちGo To トラベル事業参加宿泊事業者：28,066 事業者  
Go To トラベル事業参加旅行事業者：6,588 事業者

<回答数>

Go To トラベル事業参加宿泊事業者：4,963 事業者  
Go To トラベル事業参加旅行事業者：3,103 事業者

### (2) 利用実績等について

本年のゴールデンウィーク（5/1～5/5）の宿泊業、旅行業の利用実績は、別紙1・2のとおりです。また、宿泊事業者、旅行事業者による各種支援策の活用状況は、別紙3のとおりです。

[【別紙1・別紙2】](#)  
[【別紙3】](#)

 このページに関するお問い合わせ

観光庁 TEL：03-5253-8330

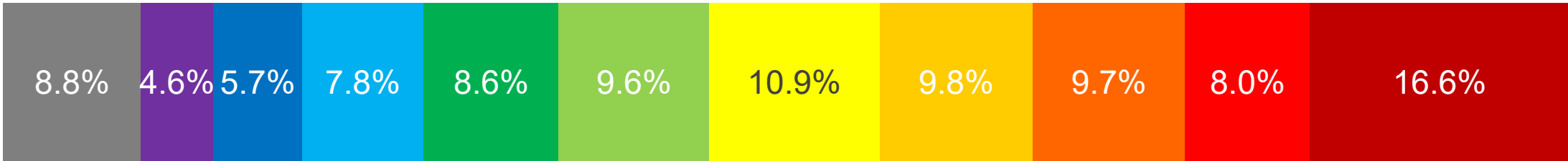
# GW(5/1~5/5)における利用実績(2019年比)

別紙1

○利用実績が対2019年比で70%以上減少したと回答した事業者は、宿泊事業者は約3割、旅行事業者は約8割であった。

## <宿泊業>

N=4,963



## <旅行業>

N=3,103



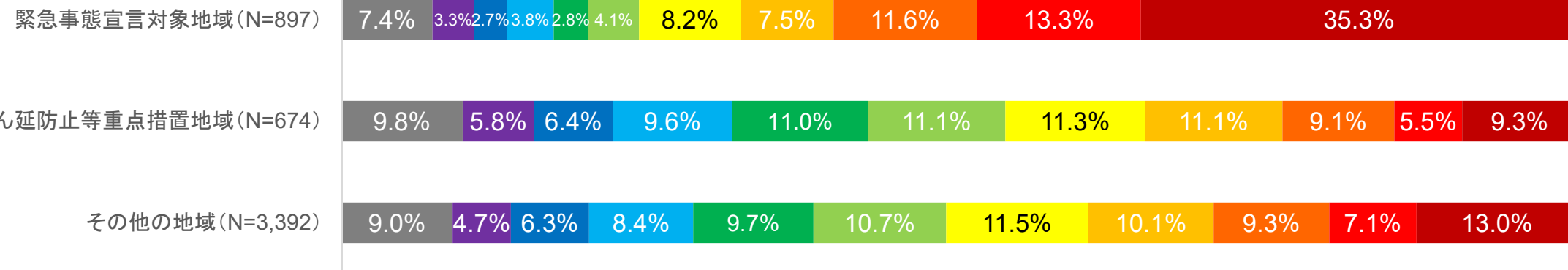
- 減少せず
- 0%~10%減少
- 11%~20%減少
- 21%~30%減少
- 31%~40%減少
- 41%~50%減少
- 51%~60%減少
- 61%~70%減少
- 71%~80%減少
- 81%~90%減少
- 91%~100%減少

# GW(5/1~5/5)における利用実績(2019年比)

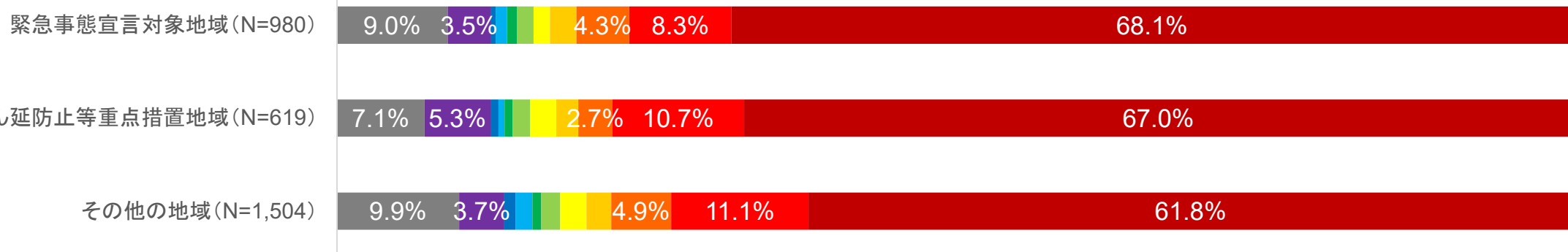
別紙2

○利用実績が対2019年比で70%以上減少したと回答した事業者は、緊急事態宣言対象地域においては、宿泊事業者は約6割、旅行事業者は約8割であった。

## <宿泊業>



## <旅行業>



■ 減少せず      ■ 0%~10%減少      ■ 11%~20%減少      ■ 21%~30%減少      ■ 31%~40%減少      ■ 41%~50%減少  
 ■ 51%~60%減少      ■ 61%~70%減少      ■ 71%~80%減少      ■ 81%~90%減少      ■ 91%~100%減少

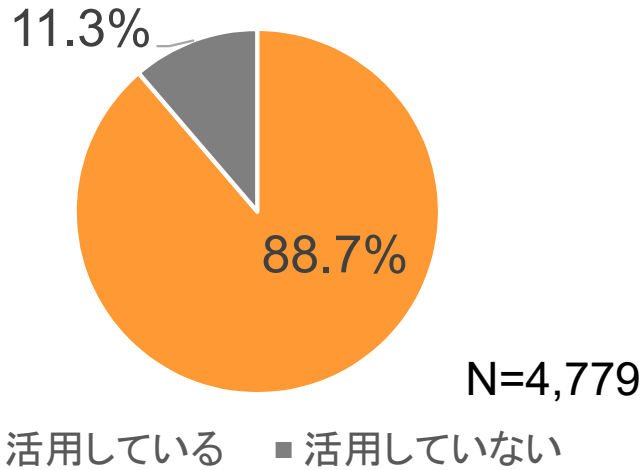
※緊急事態宣言地域：(東京都、京都府、大阪府、兵庫県) <5/1時点>  
 ※まん延防止等重点措置地域：(宮城県、埼玉県、千葉県、神奈川県、愛知県、愛媛県、沖縄県) <5/1時点>  
 ※その他の地域：緊急事態宣言対象地域及びまん延防止等重点措置地域を除く地域 <5/1時点>

# 各種支援策の活用状況

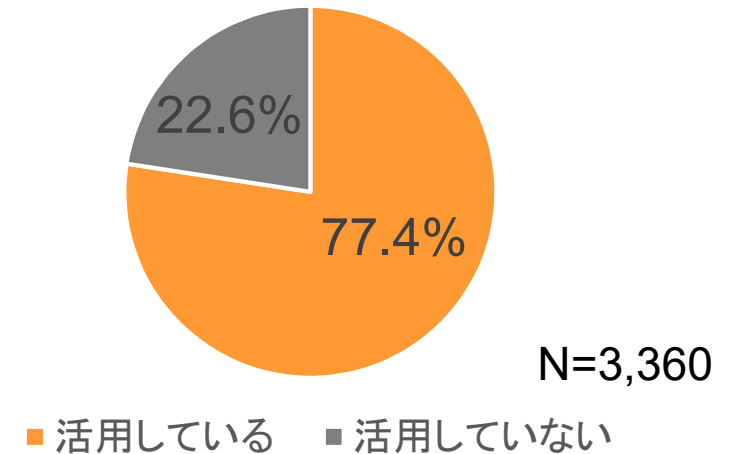
別紙3

## <宿泊業>

資金繰り支援

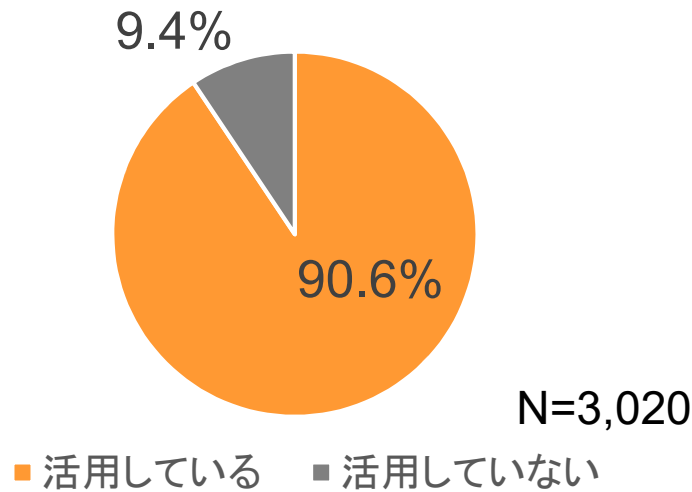


雇用調整助成金

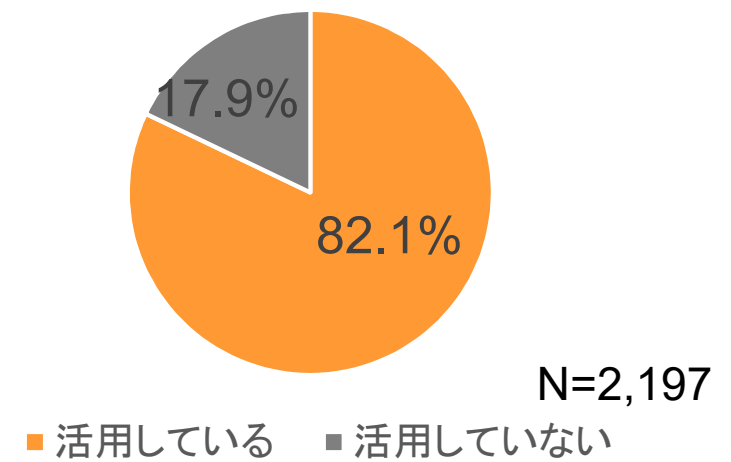


## <旅行業>

資金繰り支援



雇用調整助成金



※ 「活用している」との回答には申請中のものも含む

※ 「資金繰り支援」: 持続化給付金、一時支援金又は政府系金融機関若しくは民間金融機関による実質無利子・無担保融資

※ 資金繰り支援は全ての支援策について「企業規模要件に該当しない」又は「売上減少要件に該当しない」と回答した事業者(支援を活用できない事業者)を集計母数から除外

※ 雇用調整助成金は「常用雇用者が0人(家族経営を含む)」又は「支給要件に該当しない」と回答した事業者(支援を活用できない事業者)を集計母数から除外