

中部運輸局観光部・交通政策部

令和8年8月20日

手ぶら観光の実証調査を実施

～名古屋から高山・セントレアへ、手荷物の当日配送サービス～

訪日外国人旅行者は大型の荷物を抱えて移動・観光をする傾向がありますが、公共交通機関のスペースを圧迫するなどの課題が生じています。駅の大型コインロッカーやホテルの手荷物預かりサービス等が整備されていますが、現在十分なキャパシティが確保されているとは必ずしも言えない状況です。

このため、訪日外国人旅行者の移動に合わせて当日中に荷物を配送するサービスを下記のとおり実施し、サービスの継続性・拡張性を検証します。

＜概要＞

中部運輸局管内において訪日外国人旅行者の移動需要が大きい以下の2区間において実施します。

① 名古屋駅周辺のホテル → 高山市内のホテル

トラックで集荷→高速バスで運送→トラックで配送

② 名古屋駅周辺のホテル → 中部国際空港

トラックで集荷→手荷物カウンターへ配送

(対象のホテル)

名古屋側

名古屋マリオットアソシアホテル

名古屋 JR ゲートタワーホテル

ニッコースタイル名古屋(②のみ)

高山側

市内主要ホテル



調査期間：令和8年8月27日(木)から

実施体制：Central Japan Hands-Free Travel Alliance

(ヤマト運輸(株)、ジェイアール東海バス(株)、中部運輸局)

＜デモンストレーション＞

取材いただくために、トラックからバスへの荷物積み替えのデモンストレーションを実施します。

日時：令和8年8月27日(木) 10:10～

場所：ジェイアール東海バス 名古屋支店(名古屋市中川区小本3丁目103番地)

取材をご希望される場合は、別紙により8月26日(水) 12:00 までにお申し込みが必要です。

連絡先：中部運輸局観光部
中部運輸局交通政策部

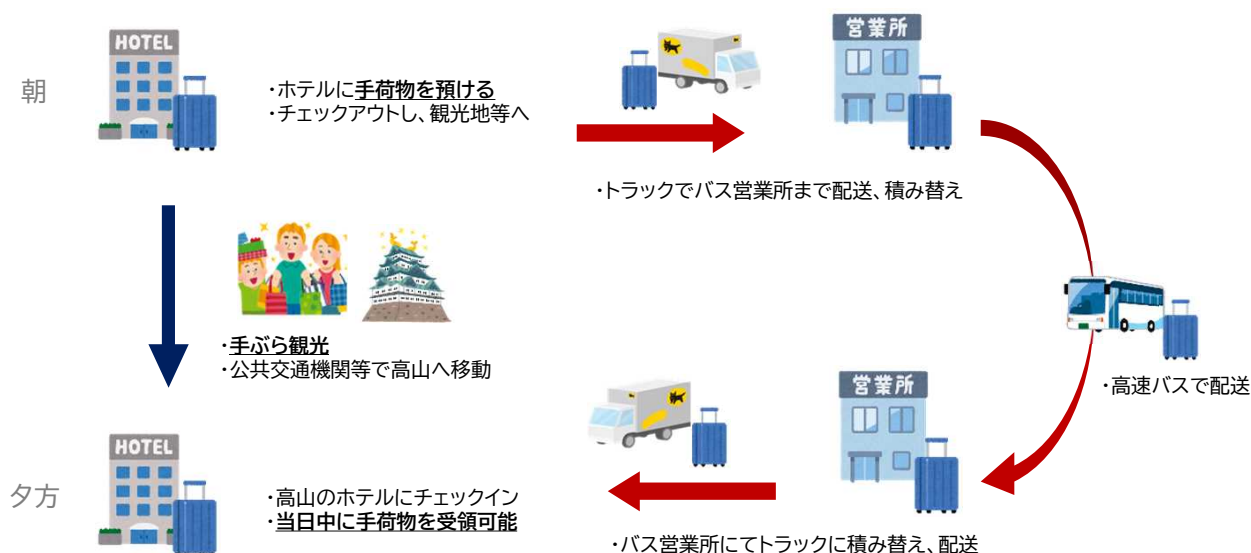
上井・河合
鈴木・富村

TEL: 052-952-8045
TEL: 052-952-8006

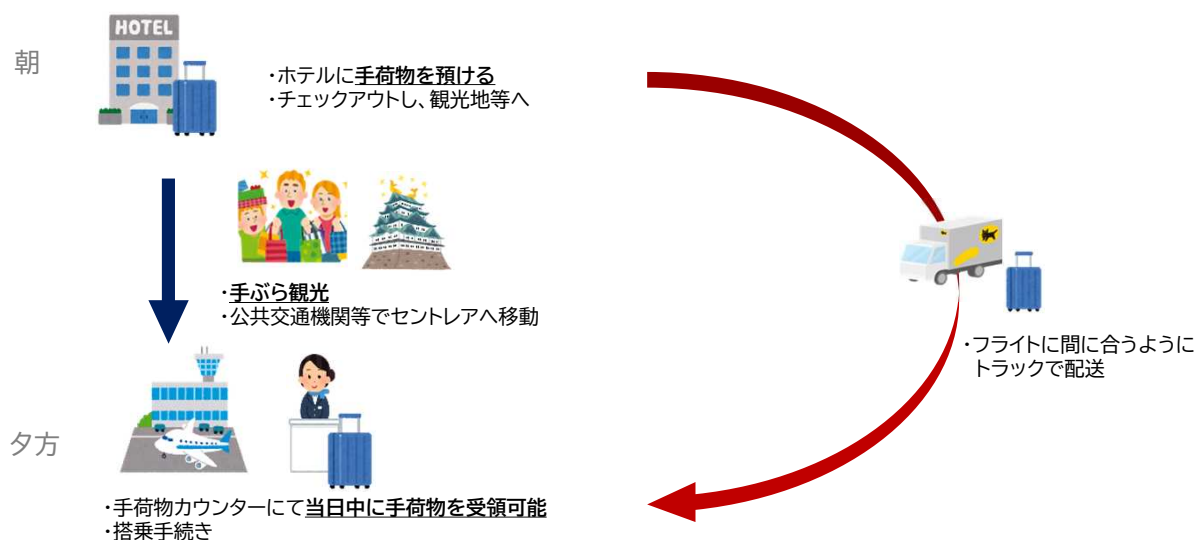
手ぶら観光実証事業イメージ

■旅行客と荷物の流れ

パターン① 名古屋市内のホテル→高山市内のホテルの例



パターン② 名古屋市内のホテル→セントレアの例



■利用に関するお問い合わせ先

(サービスの利用について)

名古屋マリオットアソシアホテル 営業推進部 営業企画グループ 谷口、篠田、宮崎

TEL : 052-584-1175

(荷物の配送状況について)

ヤマト運輸株式会社 コーポレートコミュニケーション部

TEL:03-3248-5822

『手ぶら観光の実証調査』取材申込様式

当日の取材を希望される場合は、記入欄に必要事項を記入の上、下記の申込先まで
FAXまたはメールにて、8月26日(水) 12時までにこの様式をお送りください。

『トラックからバスへの荷物積み替え』のデモンストレーション

開催日時：令和8年8月27日(木) 10:10～

場 所：ジェイアール東海バス 名古屋支店
(名古屋市中川区小本3丁目103番地)

記入欄

会 社 名 (媒 体 名)	
部署・役職	
お 名 前	
電 話 番 号	
メールアドレス	

申込先

中部運輸局観光部観光企画課

FAX：052-952-8087

メール：cbt-kankokikaku★gxb.mlit.go.jp

※★マークを@（半角）に変更して送付ください。

※集合時刻は10:10 厳守をお願いします。

※現地では、JR 東海バス名古屋支店の敷地内になりますので、JR 東海バスの指示に従ってください。