

平成30年9月25日  
中部運輸局

## 「手ぶら観光カウンター」の新規認定について

～ 名古屋駅構内に「手ぶら観光カウンター」を設置！～

ジェイアール名古屋タカシマヤ様のタカシマヤサービスカウンターが、「手ぶら観光カウンター」※として新たに認定されました。

これにより、名古屋の玄関口である名古屋駅構内で、訪日外国人等が安心して利用できるサービスが提供できるようになります。

なお、「手ぶら観光カウンター」の設置は、中部運輸局管内で17箇所、愛知県内で10箇所となります。

※ 国土交通省では、「手ぶら観光」サービスの拠点をわかりやすく明示するため、一定条件を満たすカウンターを、共通ロゴマークの使用ができる「手ぶら観光カウンター」として認定しています。なお、「手ぶら観光」の詳細については別紙をご覧ください。

## ○新たに認定を受けた「手ぶら観光カウンター」

|         |                               |
|---------|-------------------------------|
| 会社名     | 株式会社 ジェイアール東海高島屋              |
| カウンター名称 | ジェイアール名古屋タカシマヤ タカシマヤサービスカウンター |
| 住 所     | 名古屋市中村区名駅一丁目1番4号              |



このロゴマークが目印です



【問い合わせ先】  
中部運輸局交通政策部環境・物流課  
小林、三屋  
(電話) 052-952-8007

タカシマヤサービスカウンター案内図

タカシマヤサービスカウンター





訪日外国人旅行者が鉄道等で大きな荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、空港・駅・商業施設等で荷物の一時預かり、空港・駅・ホテル・海外の自宅等へ荷物を配送すること。

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催までに、訪日外国人旅行者が「手ぶら観光」出来る環境整備を実現！

## 手ぶら観光のイメージ

### 現状



## 手ぶら観光サービス

スーツケースや免税店等で購入したお土産品等を

- ・ 空港・駅・商業施設等の宅配カウンターで一時預かり

**storage**



- ・ 次の目的地の空港・駅・ホテル・海外の自宅等へ配送

**delivery**



### 活用後

手ぶら

快適な  
日本観光！



### 効果

- ・ 世界最高水準の宅配サービスでのおもてなし
- ・ コインロッカーや列車内荷物置き場不足の解消
- ・ 国内旅行の快適性・利便性向上
- ・ 訪日リピーターの増加
- ・ 消費拡大



## 共通ロゴマークの掲出認定

### 「手ぶら観光」共通ロゴマーク

平成30年3月末日現在 222箇所を認定。



## 手ぶら観光共通ロゴマーク認定を受けるメリット

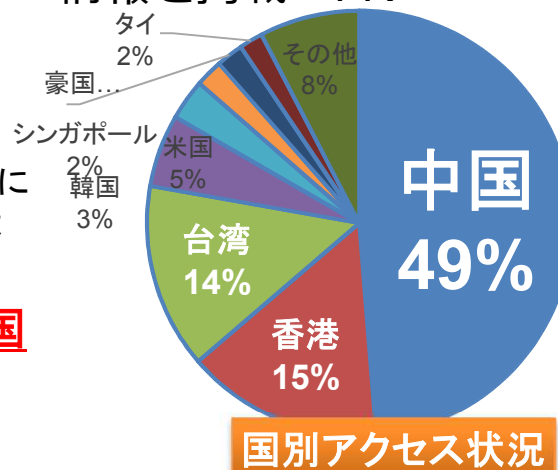
① 共通ロゴマークを掲出して外国人旅行者へPRが可能



② JNTOの手ぶら観光HPでカウンター情報を掲載・PR  
また、オープンデータとして公開  
・手ぶら観光HPアクセス数

共通ロゴマークの運用開始以降、JNTOのHPに手ぶら観光のページを開設し、平成29年度には**約9万人**がアクセス。

中国、香港、台湾等の中華圏が多く、特に**中国**からのアクセスは前年度比10倍の伸び。



③ 手ぶら観光カウンターの整備等に要する経費に補助金を利用可能

## 手ぶら観光補助事業

手ぶら観光カウンターの開設・改修費用、設備費用（人件費は除く）、多言語化に要する経費を支援。

■ 補助対象：「手ぶら観光」共通ロゴマーク掲出の認定を受けた又は認定を受ける見込みがある民間事業者及び地方公共団体等

■ 補助率：国 1 / 3 以下



受付業務を行うカウンター設備



多言語でサービス情報を提供するデジタルサイネージ



荷物を一時保管するラック



手ぶら観光カウンターの場所を案内する看板

# 「手ぶら観光」共通ロゴマーク認定の申請要件

**1** スーツケース及び土産品の**配送**または**一時預かり**の少なくともいずれか一方を取り扱うこと。ただし、免税店においては土産品のみの取扱でも可。

☞【ポイント!】

一時預かり業務なら、既存スペースを活用して、ラック導入だけで事業を始めることも可能。



**2** 配送業務を取扱う場合、宿泊施設や空港等への**当日配送**、または**翌日配送**が可能であること。

☞【ポイント!】

配送は、運送事業者との委託契約等でも可能。



**3** 最低限、**英語**による案内が可能であること。

☞【ポイント!】

翻訳アプリ等を活用した案内でもOK!

得意の英語でおもてなし♪



**4** 英語で**料金体系**の一覧を明示していること。

☞【ポイント!】

英語以外にも対応した料金表があれば、訪日外国人も便利。

| Hans-Free-Travel Menu  |                      |
|------------------------|----------------------|
| [Service]              | [Fee]                |
| Same-Day-Delivery      | ⇒1,000yen            |
| Delivery(Outside City) | ⇒900yen<br>~5,000yen |
| Storage                | ⇒500yen              |

**5** 手荷物の配送及び一時預かりに関する**補償内容**を分かりやすく掲示していること。

☞【ポイント!】

掲示していないとトラブルになる可能性があります。



## 申請の流れ

- ① 国土交通省のHPから「手ぶら観光」共通ロゴマーク申請書をダウンロードしてください。

検索 **手ぶら観光 国交省** 掲載URL : [http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu\\_freight\\_tk1\\_000069.html](http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu_freight_tk1_000069.html)

- ② 提出資料を作成し、以下のメールアドレスに送付してください。  
記載にあたっては使用要領とQ & Aをご参照ください。

### <提出資料>

1. 「手ぶら観光」共通ロゴマーク使用申請書（別記様式第1号）※エクセル入力フォーム
3. 訪日外国人旅行者に対して提示する料金体系の一覧（英語のもの）
3. 補償内容の掲示方法が分かるカウンターの写真等の資料（掲示物は英語のもの）

- ③ 国土交通省において、申請書類を審査・承認後、承認書を申請者へ発送いたします。（内容によって、申請者に問い合わせをする場合があります）

申請から承認まで1〜2週間程度

## ○ 【共通ロゴマーク申請・問合せ先】

※「**手ぶら観光**」カウンターをご検討の際は、**ご相談ください！！**

国土交通省物流審議官部門物流政策課企画室

電話：03-5253-8799 メール：hqt-g\_STK\_BSE@ml.mlit.go.jp

## 中部運輸局管内の「手ぶら観光」カウンター

