

中部運輸局交通政策部

平成31年3月27日 定例記者懇談会発表

国土交通省中部運輸局
人材確保・育成対策推進本部中部運輸局人材確保・育成対策推進本部
中部運輸局交通政策部 田中、小林
TEL 052-952-8007**「運輸関係事業の人材確保・育成応援サイト」は
アンケートでいただいたご意見により進化し続けます**

昨年3月に立ち上げた「運輸関係事業の人材確保・育成サイト」については、開設以来、「外国人材」のページを新設し「新たな外国人材の受入れ」に関する関係機関の情報を提供するなど、改善してきました。

今般、情報の拡充や改善を目的として、関係事業者や関係団体の方々に対してアンケート(回答数258人)を行い、頂いたご意見を元に、直ちに改善できるものとして、「取組事例」のページをリニューアルし、また、検索機能を追加する等、使い勝手を改善しました。

また、今後も、アンケートでいただいた意見のうち、「紹介されている取組事例の効果」や「高等学校訪問した際の意見」の掲載を求める声に対しては、「運輸関係事業の人材確保・育成サイト」でこれらの情報も掲載できるようにし、また、「中小事業者にも実施できる取り組み」の掲載を求める声に対しては、取組事例に事業者の規模を記載する等、更に改善して参りたいと考えています。

中部運輸局としましては、今後も、ご意見等を参考に、「運輸関係事業の人材確保・育成サイト」の情報拡充や改善を進め、活用しやすくして参りますので、ご活用方よろしく願いいたします。

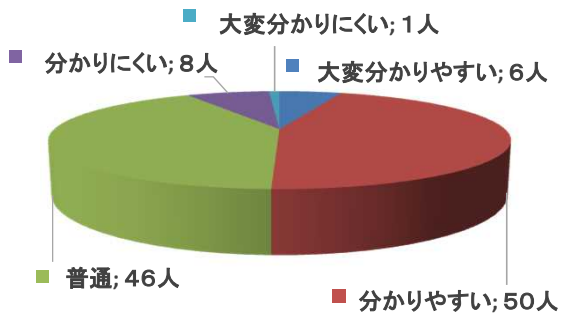
運輸関係事業の人材確保・育成サイト：<http://www.tb.mlit.go.jp/chubu/jinzai/>

「運輸関係事業の人材確保・育成応援サイト」に関する
アンケートの主な結果

(平成31年1月16日～2月15日実施)

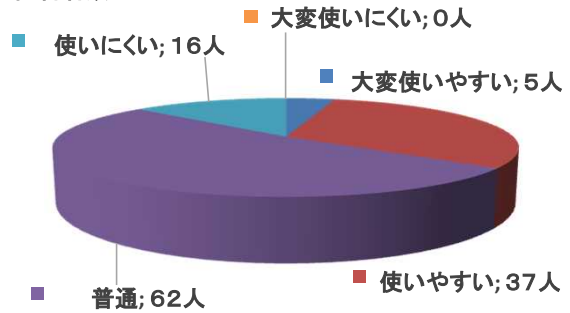
○このサイトについて、どのように感じられましたか？

回答者数:111人



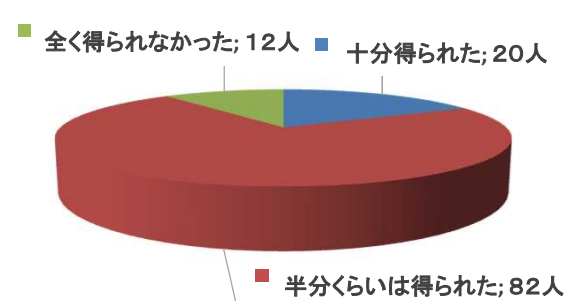
○このサイトの使いやすさはどうでしたか？

回答者数:120人



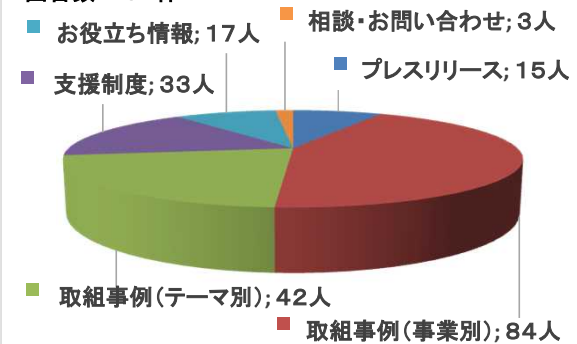
○このサイトで知りたかった情報が得られましたか？

回答者数:114人



○今までに、どのページの情報が参考になりましたか？

回答数:194件



○いただいた主なご意見

サイトの使い勝手に関すること

- ・サイト内の検索機能があればよい。
- ・トップページの「取組事例(業種別)」をクリックしてしまうとプルダウンメニューが見られなくなる。
- ・取組事例のトップページの写真が大きすぎてスクロールする回数が増える。
- ・レイアウトが分かりにくい。
- ・サイトを誰に見せたいのか対象が分かりづらいと感じた。
- ・取組事例でバスなのかタクシーなのか分からない。
- ・企業等のHPに比べれば堅いイメージで難解な文章が多く近寄りづらい雰囲気を感じた。
- ・項目をもう少し分けた方がよい。

サイト内の情報等に関すること

- ・セミナー等の取組紹介の中で講演内容(資料等)を提供してほしい。
- ・各種相談窓口を紹介してほしい。
- ・大手の取組の紹介が多いので、中小事業者の取組についても紹介してほしい。
- ・掲載されている取組事例の、その後の効果についても 情報提供してほしい。
- ・高等学校訪問の実施結果や主な意見等を掲載してほしい。
- ・ドライバー業への未経験者からの偏見や誤解が解けるように内容を充実してほしい。

その他(役立ったご意見)

- ・他の会社や団体が行ったことが分かるような事例集やリンクは便利なのでもっと増えればと思う。
- ・趣旨を理解して目的を持って閲覧すれば有意義な情報を入手できるサイトである
- ・他業種の取組等を閲覧する中で弊社でも取り組めることなどのヒントがあるので参考になる。
- ・お役立ち情報のコーナーで私なりに人材確保や育成に関する知識を得ることができた。
- ・それぞれの企業や業界が問題改善に向けてどのような取組をしているのかがよく理解できた。
- ・新卒者の採用事例でヒントがあり、女性活用の事例等は参考になった。
- ・労務に対する姿勢ややり方など今後のための参考になるところがある。
- ・情報を得る入口、きっかけとして情報を得て、その後の活用を考えている。
- ・このサイトはいろいろな情報を集める意味で有効に活用し社員教育にも役立っている。
- ・女性の活用方法や女性社員採用にあたっての注意事項等は各社の取組を見る中で参考になった。
- ・すぐにはできないが今後マネをしたい事があった。
- ・毎年行われる「バス感謝デー」に昨年からは市内の中学生を招待した。例年、高齢者が対象で公民館などに参加を呼び掛けていたが、「運輸関係事業の人材確保・育成応援サイト」を見てからは考えが大きく変わった。
- ・取組事例を参考に従業員たちの出身校に出向き、学生を紹介してもらっている。