

プライバシーポリシー

1. 基本的な考え方

中部運輸局では、中部運輸局ホームページ〔<http://www.tb.mlit.go.jp/chubu/>〕（以下「当サイト」という。）において提供するサービス（ホームページによる情報提供、各種ご意見・お問い合わせ、ご感想の受付等）の円滑な運営に必要な範囲で、当サイトを利用される皆さまの情報を収集しています。

収集した情報は、利用目的の範囲内で適切に取り扱います。

2. 収集する情報の範囲

(1) 当サイトでは、インターネットドメイン名、IPアドレス、当サイトの閲覧等の情報をアクセスログの形態で収集します。

(2) クッキーについて

当サイトの提供するページには、一部クッキーを使用しているページがあります。

クッキーとは、サイト提供者がご利用者のコンピューターを識別するために、サーバーからご利用者のブラウザに送信され、ご利用者のコンピューターに蓄積される情報のことで、クッキーを利用することにより、ご利用者のコンピューターの訪問回数や訪問したページ等の情報を収集することができます。

なお、クッキーを使用してご利用者ご本人を識別できる情報は一切収集していません。

また、ご利用者のブラウザの設定により、クッキーの機能を無効にすることもできます。

クッキーの機能を無効にしても、当サイトのご利用には問題はございません。

(3) 行政相談受付窓口（ご意見箱）、各種通報制度のご利用に当たり、住所、氏名、年齢、電話番号、メールアドレス等（以下「利用者属性」）の登録をお願いすることがあります。

(4) メール配信サービスのご利用にあたっては、メールアドレスの登録をお願いしています。

また、住所、電話番号、職業、その他所要事項の登録をお願いすることがあります。

(5) 広報イベント等の参加申込受付、アンケートの実施等、目的の性質上必要な場合には、利用者属性の登録をお願いすることがあります。

3. 利用目的

(1) 2. (1) 及び (2) において収集した情報は、当サイトが提供するサービスを円滑に運営するための参考として利用します。

(2) 2. (3) で収集したご意見等については、利用者属性も含めて今後の施策立案の参考とさせていただきます。

このため、中部運輸局内各部署に転送することがあります。

また、お問い合わせの回答や確認のご連絡のためにメールアドレス、電話・FAX番号を利用します。

なお、これらの情報はご意見等の内容に応じ、関係機関に転送する場合があります。

(3) 2. (4) で収集した情報については、メールによる情報配信のために利用します。

登録いただいた情報については、配信情報の制作の参考とさせていただきます。

(4) 2. (5) で収集した情報については、当該広報イベント等を円滑に実施するため必要な場合に限って利用します。

4. 利用及び提供の制限

法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合その他特別な理由のある場合を除き、収集した情報を3の利用目的以外の目的のために自ら利用し、または第三者に提供いたしません。

ただし、統計的に処理された当サイトのアクセス情報、利用者属性等の情報については公表することがあります。

5. 安全確保の措置

収集した情報の漏えい、滅失または棄損の防止その他収集した情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。

なお、当サイトのアクセス状況やいただいたご意見等の分析を業務上必要と思われる外部関係者に委託することがありますが、その際は委託先においても収集した情報の適切な管理のための必要な措置を講じています。

6. 自己に関する情報の開示

当サイトにおいては、行政相談受付窓口（ご意見箱）、各種通報制度及び広報イベント参加申込み等で記入していただいた利用者属性を除き、氏名、生年月日その他一般的に個人を識別できる情報を収集しておりません。

なお、行政相談受付窓口（ご意見箱）、各種通報制度及び広報イベント等の参加申込み等で記入していただいた利用者属性に関する情報については、「行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第58号）」の規程により開示請求することができる自己を本人とする保有情報ですが、開示等を行う決定についてはその旨を審査します。

7. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当サイトにおいてのみ適用されます。

関係機関等における情報の取り扱いについては、それぞれの組織の責任において行われることとなります。

8. その他

中部運輸局では、以上のプライバシーポリシーを改定することがあります。

改定する場合は、このホームページにてお知らせします。

【お問い合わせ先】

国土交通省中部運輸局総務部広報対策官

電話 052-952-8002

FAX 052-961-7377