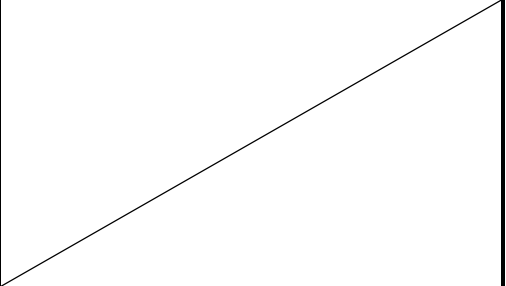


業務監査実施結果報告書

事業者名	長良川鉄道株式会社	実施期間	令和4年10月27日～10月28日
検査箇所	本社、関駅、美濃太田駅、関口駅、梅山駅、みなみ子宝温泉駅、郡上八幡駅、美並苅安駅、美濃白鳥駅、北濃駅		
監査項目	取組状況	所見	所見に対する回答
1. 利用者への情報提供に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現地調査を行った各駅において、鉄道運輸規程第4条に基づく運賃表、旅客列車の時刻表の備え付け、同第8条に基づく運賃表、時刻表の掲示について適切に実施されている。 ・ 多言語対応については、路線図、運賃表、乗車方法を英語表記で掲出しているほか、乗務員及び一部の駅に多言語翻訳機を配備している。 ・ 輸送障害等発生時の利用者への情報提供については、駅一斉放送を行うほか、有人駅では掲示板での掲示を行っている。また、沿線自治体の行政無線にて運休情報を放送している。 ・ 輸送障害等発生時の多言語対応については、災害時に外国人自身で情報 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後とも、輸送障害等発生時に利用者が適切な行動判断が出来るよう、駅頭、ホームページ、案内放送等のツールや媒体を活用し、積極的な情報提供に取り組むことが期待される。 ・ 駅にQRコードを掲出するなどして、運行情報（HP）へ誘導するなどの検討をお願いする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各駅に長良川鉄道 HP へアクセスできる QR コードを掲示致します。

	<p>収集ができるよう、駅に日本政府観光局（JNTO）への連絡先、QRコードを掲示している。</p>		
2. 計画運休等に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報提供タイムラインは作成されていないが、計画運休を検討する場合は、複数の対応案を検討し、状況に応じて実施の可否を決定している。 ・ 運休の際は、沿線自治体、学校等へ情報提供を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運休が発生した際には、自治体等への情報提供を引き続き実施するとともに、計画運休・運転再開時における情報提供タイムラインの作成を検討されたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運休等が発生した際の自治体、沿線中・高等学校への情報提供を継続して実施致します。 また、情報提供タイムラインの作成に関しては検討してまいります。
3. 他の交通モードとの連携に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 長時間の運転見合わせに備え、バス会社と代行輸送の協定を締結しており、協定に基づいて実施している。 ・ 列車遅延時及びダイヤ改正時において、JRとの乗り継ぎ時間の調整を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後とも、利用者利便に配慮した対応が期待される。 	
4. 帰宅困難者対策に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害発生時に備え、主要駅に最寄りの指定避難所への案内地図を掲示している。 ・ 運休が見込まれる場合は事前にタクシー事業者へ手配を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後とも、災害発生時には、自治体、民間事業者等と協力し、旅客の避難誘導や帰宅困難者対策の充実に継続して取り組むことが期待される。 	
5. 無人駅等における対応に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全38駅中、終日無人駅は30駅である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後とも、高齢者や障害者の方々が不便なく利用できるよう、緊急時の連絡体制の整備や要員確保を行うと 	

	<ul style="list-style-type: none">・いくつかの駅では一部の業務を委託している。・介助等が必要な旅客に対して事前に連絡があった場合は、係員を派遣し対応している。	<p>ともに、駅員による巡回・見守りや施設面での整備など、ソフト・ハード面の取組の継続が期待される。</p>	
--	---	--	---