

積込先、配送先で お困り事はありませんか？



投稿サイト
「目安箱」

「トラック・物流Gメン」が情報収集しています
下図を見て、「あるある！」と思ったら**目安箱**へ投稿を！

長時間の荷待ち



契約にない 附帯業務



運賃・料金の不当な据置き



過積載運送の指示・容認



異常気象時の運送依頼



無理な運送依頼



荷主・元請事業者に対して、
「働きかけ」、「要請」に活用させていただきます

※荷主等へ対応する際には、**情報提供者を特定する情報(会社名など)**は伝えません
荷主等から情報提供元が特定されないように配慮します

【電話でのご連絡はこちらまで】

国土交通省 中部運輸局 自動車交通部 貨物課 052-952-8037

愛知運輸支局 輸送担当

052-351-5312

静岡運輸支局 輸送・監査担当 054-261-1191

岐阜運輸支局 輸送・監査担当 058-279-3714

三重運輸支局 輸送・監査担当 059-234-8411

福井運輸支局 輸送・監査担当 0776-34-1602

- トラック・物流Gメンってなに？
- どんな仕事してるの？



トラック・物流Gメン活動中！

トラック・物流Gメンは、物流事業の健全な運営のため、**適正な取引を阻害する疑いのある荷主・元請事業者に対する監視を強化**するべく、2023年7月に新たに創設された国土交通省の専門部隊です。トラック事業者に対するヒアリングの実施等により、**違反原因行為**（※）の**疑い**のある荷主・元請事業者に対し、「働きかけ」や「要請」等を行っています。

<投稿いただきたい内容（目安箱）>

○ご意見・事例の分類 <必須>

…長時間の荷待ち、依頼にない附帯業務、非合理的な到着時間の指定など

○ご意見・事例の具体的な内容 <任意>

…トラックの種類、いつ、どこで、誰から、どのようなことをさせられたのか

○貨物の種類 <必須>

…加工食品、日用品、機械・機械部品、建設資材など

○発着荷主の業態 <必須>

…農林漁業、建設業、製造業、卸売業、小売業など

○投稿者の情報 <任意>

…会社名、所属営業所、営業所都道府県、お名前、ご職業、電話番号、メールアドレス

○国土交通省からの連絡可否 <必須>

…「連絡不可」を選択いただいた場合には、運輸局等からご連絡を差し上げることはありません。

「連絡可」を選択いただいた場合には、ご投稿の具体的な内容の確認のため、運輸局等からご連絡を差し上げる場合があります。

目安箱（具体的なイメージ）

Q 1. ご意見・事例の分類について、該当する項目 1つを選択してください。【必須】	☐ 1. 速度違反を基にするおそれがある非合理的な到着時間の指定等 ☐ 2. やむを得ない遅延に対するペナルティ等 ☐ 3. 積込み直前に貨物量を増やすような急な依頼等 ☐ 4. 荷待ち時間の異常的な発生等 ☐ 5. 依頼と異なる積込み作業等 ☐ 6. 依頼にはなかったラベル貼り・機品などの附帯作業等 ☐ 7. 高速料金など費用の自己負担等 ☐ 8. 過度な貨物事故（つぶれ、破損、へこみ、こすれ、擦れなど）への対応等 ☐ 9. 異常気象によるトラブル等 ☐ 10. その他、コンプライアンス的に問題と思われるもの （内容： ） ※複数該当するものがある場合には、項目毎に複数回に分けてご記入ください。
Q 2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的に記入してください。	【記入項目と記入例】 ・トラックの種類 トラックの大きさ トラックの形状 ・いつ 年 月 日 ・荷主 ＜記入例＞ 「国土交通XYZ（株）」・「〇〇〇〇〇〇（元請）」・（記入せず） ・場所 ＜記入例＞ 1. 「東京都千代田区〇〇〇〇」の「〇〇〇〇〇〇 物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「神奈川運輸支局（株）系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小売系の物流センター」 （注1） 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例3のように住所と場所をご記入下さい。 （注2） 可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願い致しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名（又は荷種）をご記入ください。 ・内容 【 自由記入欄 】 記入例 1 「16時」に到着指定され、定刻に着いたのに「3時間」以上待たされた 記入例 2 当日、予定にない荷物「2（レット）」を追加で積み依頼された 記入例 3 「（レット）荷役」と聞いていたのに「手荷役」だった 記入例 4 荷主が高速道路を使用した分の料金負担をする条件であったのに「高速料金を負担」してくれなかった
Q 3. 自由記述欄でご記入いただいた貨物の種類について、該当する項目 1つを選択してください。【必須】	☐ 1. 加工食品 ☐ 2. 日用品 ☐ 3. 機械・機械部品 ☐ 4. 建設資材（砂利含む） ☐ 5. 紙・パルプ ☐ 6. 金属・金属製品 ☐ 7. 化学品 ☐ 8. 農水産品・林産品 ☐ 9. 繊維工業品 ☐ 10. その他 （内容： ）
Q 4. 自由記述欄でご記入いただいた発着荷主の業態について、該当する項目 1つを選択してください。【必須】	☐ 1. 農林漁業 ☐ 2. 鉱業・採石業・砂利採取業 ☐ 3. 建設業 ☐ 4. 製造業 ☐ 5. 電気・ガス・熱供給・水道業 ☐ 6. 情報通信業 ☐ 7. 運輸業・郵便業 ☐ 8. 卸売業 ☐ 9. 小売業 ☐ 10. その他 （内容： ）

※荷主等に対し、「働きかけ」、「要請」を実施する際には、情報提供元が特定されないように配慮します。