

パトロールの概要

- 長時間の荷待ち等の情報があつた物流施設を中心に現場の状況確認を実施
- 利用運送事業者に対する監査の際に、荷主向けのチラシ等を配布し、トラックGメン制度等を周知
- 物流施設周辺で長時間待機しているトラックを確認した場合は、状況を記録し情報収集に活用

説明内容

- 長時間労働の是正や適正な運賃收受などの取引環境の適正化を図るためには、荷主や元請事業者の配慮が重要
- トラックGメン制度や違反原因行為（※）について
※恒常的な長時間の荷待ち、契約にない附帯業務、運賃・料金の不当な据置き、過積載の指示・容認、異常気象時の運送依頼、無理な運送依頼など
- 荷主事業者・物流事業者の取組ガイドラインなどの周知
 - ・荷待ち時間・荷役作業等に係る時間の把握
 - ・荷待ち・荷役作業等時間2時間以内ルール
 - ・標準的な運賃 など



(表)

国土交通省 中部運輸局からのお知らせ

トラックGメン活動中！

トラックGメンは、物流事業の健全な運営のため、適正な取引を阻害する疑いのある荷主・元請事業者に対する監視を強化するべく、2023年7月に新たに創設された制度です。トラック事業者に対するヒアリングの実施等により、違反原因行為^(※)の疑いのある荷主・元請事業者に対し、「働きかけ」や「要請」等を行っています。

※違反原因行為については、裏面をご覧ください。

荷主が違反原因行為をしている疑いがあると認められる場合

荷主が違反原因行為をしていることを疑う相当な理由がある場合

要請してもなお改善されない場合

働きかけ

要 請

勧告・公表

※勧告を発動した場合は荷主名を公表します。

トラックGメンの活動事例を紹介します

① 運賃・料金の不当な据置きを是正

燃料サーチャージについて交渉しても、なかなか結論を出してもらえない



元請と真荷主が速やかに協議し、燃料サーチャージを導入することでスピード決着

② 恒常的な長時間の荷待ちを是正

3時間以上待たされる



専用パースの確保、荷受・仕分要員の配置、到着時間の設定の対策をした結果、平均滞在時間が「30分未満」まで大幅改善

③ 契約にない附帯業務を是正

契約にない附帯業務を無償で要求される



作業範囲、運送料金作業附帯料金をそれぞれ分けて契約を締結し、契約内容の「見える化」を実施

④ 過積載運行の要求を是正

荷物の重量に関係なく、箱車やウィング車の天井まで荷物を積まされる



積荷重量を把握できる配車システムを構築し、協力会社と連携し、重量の分散化を実施

(裏)

それ、違反原因行為です。

違反原因行為とは、トラック運送事業者が法令に違反する原因となるおそれのある荷主・元請運送事業者の以下のような行為です。

恒常的に長い荷待ち時間 無理な到着時間の設定 過積載になるような依頼



⇒過労運転防止義務違反を招くおそれ



⇒最高速度違反を招くおそれ



⇒過積載運行を招くおそれ

他にも、以下の行為が違反原因行為となることがあります。

- 契約にない附帯業務
…契約にない手作業での積込作業、ラベル貼り、検品の強要
- 運賃・料金の不当な据置き
…運賃・燃料サーチャージの価格交渉に応じない
- ドライバーの拘束時間超過
…配車時刻までに荷揃えが終わっておらずドライバーを待機させる
- 異常気象時の運行指示
…気象警報が出ているにもかかわらず運行指示をする

事実であれば、改善していただく必要があります。

(トラックGメンの働きかけによる事実判明の場合は、改善計画の策定・提出が必要。)

【お問い合わせ先】 国土交通省 中部運輸局 自動車交通部 貨物課 052-952-8037

トラックGメンポータルサイト ※内容は随時更新中

愛知運輸支局 輸送・監査担当 052-351-5313 静岡運輸支局 輸送・監査担当 054-261-1191

岐阜運輸支局 輸送・監査担当 058-279-3714 三重運輸支局 輸送・監査担当 059-234-8411 福井運輸支局 輸送・監査担当 0776-34-1602

高速道路のSAやトラックステーションで実施

○日時 令和5年12月21日（木）10時～12時

場所 新東名高速・岡崎SA（上り・下り）

実施者

中部運輸局 9名（貨物課3名、愛知運輸支局6名）

中日本高速道路(株)他 6名

実施概要

トラック運転者34名に聞き取りを行い、一部において荷主等による違反原因行為（荷待ち等）の情報を収集



（令和5年12月21日 新東名岡崎SA）



（令和6年2月9日 名古屋TS）

○日時 令和6年2月9日（金）11時～13時

場所 名古屋トラックステーション

実施者

中部運輸局 6名（貨物課2名、愛知運輸支局4名）

実施概要

トラック運転者25名に聞き取りを行い、一部において荷主等による違反原因行為（荷待ち等）の情報を収集

○日時 令和6年2月29日（木）13時～15時

場所 東名高速・牧之原SA（下り）

実施者

中部運輸局 8名（貨物課3名、静岡運輸支局5名）

実施概要

トラック運転者17名に聞き取りを行い、一部において荷主等による違反原因行為（荷待ち等）の情報を収集



（令和6年2月29日 東名牧之原SA）